



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

Ingegneria del Software

PROBLEM STATEMENT

ANNO ACCADEMICO 2017/2018

Versione 1.2

Sommario

1.Dominio del problema	2
2.Obiettivi.....	3
3.Requisiti funzionali	4
3.1.0 RF0 Visualizzazione home page	4
3.1.1 RF1 Registrazione	4
3.1.2 RF2 Visualizzare annunci.....	4
3.1.3 RF3 Ricerca prodotti	4
3.1.4 RF4 Inserimento/rimozione di un prodotto nel carrello	4
3.1.5 RF5 Log in	4
3.1.6 RF6 Log out	4
3.1.7 RF7 Acquisto prodotto	4
3.1.8 RF8 Visualizzazione profilo utente	4
3.1.9 RF9 Modifica Password	4
3.1.10 RF10 Modifica e-mail	4
3.1.11 RF11 Inserimento prodotto.....	4
3.1.12 RF12 Modifica prezzo prodotto	4
3.1.13 RF13 Rimozione prodotto	4
3.2 Requisiti non funzionali	4
3.2.1 RNF1 Usabilità.....	5
3.2.2 RNF2 Sicurezza.....	5
3.2.3 RN3 Affidabilità	5
3.2.4 RNF4 Prestazione	5
3.2.5 RNF5 Robustezza	5
3.2.6 RNF6 Ambiente di destinazione.....	5

1.Dominio del problema

Oggigiorno si sta sviluppando sempre più la tendenza ad effettuare acquisti online secondo le esigenze delle persone. L'espressione commercio elettronico, in inglese e-commerce, si riferisce all'insieme delle transazioni per la commercializzazione di beni e servizi tra produttore e consumatore, realizzate tramite Internet; quindi all'acquisto di beni e servizi attraverso il World Wide Web ricorrendo a server sicuri, con servizi di pagamento online, come ad esempio le autorizzazioni per il pagamento con carta di credito.

Il problema del nostro cliente è quindi quello di voler rendere visibile la propria attività, che commercializza strumenti musicali, ad un pubblico più ampio, allo scopo di aumentare il profitto. L'industria musicale rappresenta ad oggi una grande fetta dei settori economici più competitivi e in grado di competere, per fatturato e per utili, con le tradizionali industrie.

L'obiettivo che ci poniamo è quello di fornire una piattaforma online per l'acquisto di strumenti musicali. L'e-commerce "El Tamborito" offre la possibilità all'utenza di visionare il catalogo di strumenti e di effettuare uno o più acquisti. La possibilità di acquistare uno o più strumenti è riservata solo agli utenti registrati. Il gestore ha invece la possibilità di inserire o rimuovere beni e mettere in offerta determinati articoli. L'obiettivo finale è quello di sviluppare un sistema efficace ed efficiente, a vantaggio del nostro cliente, e che sia fruibile all'utenza.

2.Obiettivi

Gli obiettivi del sistema "El Tamborito" sono:

1. Fornire un'interfaccia per ottenere informazioni relative ai singoli strumenti musicali in vendita;
2. Fornire un'infrastruttura che dia la possibilità all'utente di potersi registrare e usufruire del servizio di acquisto;
3. Fornire un'interfaccia che permetta l'acquisto degli strumenti musicali;
4. Fornire un'interfaccia che permetta al gestore l'inserimento di informazioni relative agli strumenti musicali che verranno poi inseriti nel catalogo;
5. Fornire un'interfaccia che permetta al gestore di modificare i prezzi degli articoli;
6. Fornire un'interfaccia che permetta al gestore di manipolare il magazzino;

3. Requisiti funzionali

Analizzando il servizio necessario alla visualizzazione e/o all'acquisto di uno strumento musicale presente nel catalogo, abbiamo individuato due tipologie principali di utenti del sistema "El Tamborito" oltre alla figura del gestore: utente registrato e utente non registrato.

Le funzionalità offerte dal sistema in funzione alla tipologia d'utente sono:

3.1.0 RF0 Visualizzazione home page

El Tamborito permette l'accesso alla homepage della piattaforma.

3.1.1 RF1 Registrazione

Una form da compilare per permettere la registrazione e quindi ottenere un profilo.

3.1.2 RF2 Visualizzare annunci

Utenti e non possono visualizzare gli annunci.

3.1.3 RF3 Ricerca prodotti

È possibile ricercare un determinato prodotto.

3.1.4 RF4 Inserimento/rimozione di un prodotto nel carrello

Gli utenti hanno la possibilità di inserire/rimuovere qualsiasi articolo nel carrello.

3.1.5 RF5 Log in

Form per l'accesso all'area utente.

3.1.6 RF6 Log out

Form per l'uscita dall'area utente.

3.1.7 RF7 Acquisto prodotto

È possibile acquistare prodotti presenti nel carrello.

3.1.8 RF8 Visualizzazione profilo utente

El Tamborito offre all'utente la possibilità di visualizzare il proprio profilo.

3.1.9 RF9 Modifica Password

Possono essere apportate modifiche alla password utente dall'utente stesso.

3.1.10 RF10 Modifica e-mail

Possono essere apportate modifiche alla e-mail di registrazione utente dall'utente stesso.

3.1.11 RF11 Inserimento prodotto

La piattaforma offre un modulo che deve essere compilato dal gestore per l'inserimento di un nuovo prodotto.

3.1.12 RF12 Modifica prezzo prodotto

È possibile modificare il prodotto dall'area gestore.

3.1.13 RF13 Rimozione prodotto

È possibile rimuovere il prodotto dall'area gestore.

3.2 Requisiti non funzionali

3.2.1 RNF1 Usabilità

La piattaforma offre un servizio di vendita ad una vasta diversità di persone, l'utente medio può essere un anziano un adulto o anche un bambino che sta iniziando un percorso di studi di tipo musicale, per questo motivo la piattaforma deve essere usabile da tutti e accessibile a tutti magari senza previa lettura delle istruzioni preliminari. A supporto di questo requisito c'è un'interfaccia user-friendly.

3.2.2 RNF2 Sicurezza

Il sito deve garantire la protezione dei dati degli utenti registrati. Non deve consentire agli utenti non registrati di effettuare acquisti di prodotti. Il sistema non permette a nessun utente di accedere al profilo privato di un altro utente senza conoscere le credenziali di accesso.

3.2.3 RNF3 Affidabilità

L'applicazione deve essere affidabile, no crash durante le fasi di acquisto, di ricerca e di gestione del magazzino.

3.2.4 RNF4 Prestazione

Il sistema deve rispondere velocemente alle richieste dell'utente, come i risultati delle ricerche, il log in, il log out, e alle richieste del gestore, come modifiche e inserimenti.

3.2.5 RNF5 Robustezza

Il sistema deve segnalare l'inserimenti di dati non validi da parte dell'utente

3.2.6 RNF6 Ambiente di destinazione

Tutti gli utenti che dispongono di un browser web devono poter utilizzare il sistema, sia da mobile che da desktop.