

Daily Report NOC Helpdesk - 05-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408051332	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Sinyal Kurang Optimal	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-05 20:55:41	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP 5Ghz pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power	Solved	2024-08-05 21:00:41	5 menit
2	#202408051331	BPDAS Dodokan Moyongsari	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-05 11:55:18		Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-05 15:13:18	198 menit
3	#202408051330	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-08-05 08:15:23	NOC HD	Ilman	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-05 08:19:23	4 menit
4	#202408051329	The Oberoi Beach Resort Lombok		Tidak Bisa Akses Maxismart	Konsultasi	Gangguan Maxismart	2024-08-05 08:30:45	NOC HD	Fawas	NOC	Error Blank Tidak Muncul Login Page Hotspot Maxismart	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Bantu Disable Server Hotspot Client	Solved	2024-08-05 08:41:45	11 menit
5	#202408051328	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak Bisa Akses Maxismart	Konsultasi	Gangguan Maxismart	2024-08-05 08:30:45	NOC HD	Fawas	NOC	Error Blank Tidak Muncul Login Page Hotspot Maxismart	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Bantu Disable Server Hotspot Client	Solved	2024-08-05 08:41:45	11 menit
6	#202408051328	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Akses Maxismart	Konsultasi	Gangguan Maxismart	2024-08-05 08:30:45	NOC HD	Ilman	NOC	Error Blank Tidak Muncul Login Page Hotspot Maxismart	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Bantu Disable Server Hotspot Client	Solved	2024-08-05 08:41:45	11 menit
7	#202408051327	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Tidak Bisa Akses Maxismart	Konsultasi	Gangguan Maxismart	2024-08-05 08:30:45	NOC HD	Fawas	NOC	Error Blank Tidak Muncul Login Page Hotspot Maxismart	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Bantu Disable Server Hotspot Client	Solved	2024-08-05 08:41:45	11 menit
8	#202408051327	PT Lombok Sea Side Cottage (Holiday Resort Lombok)	NUTANA	Tidak Bisa Akses Maxismart	Konsultasi	Gangguan Maxismart	2024-08-05 08:30:45	NOC HD	Ilman	NOC	Error Blank Tidak Muncul Login Page Hotspot Maxismart	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Bantu Disable Server Hotspot Client	Solved	2024-08-05 08:41:45	11 menit

Regards,
NOC Area NTB