

Daily Report NOC Helpdesk - 14-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409141211	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-09-14 19:51:45	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic dan hasil ping ke PIC	Solved	2024-09-14 20:00:46	9 menit
2	#202409141133	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NTB)	PEMENANG	Power Off	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-09-14 11:50:16	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-14 11:58:16	8 menit
3	#202409140550	Suhartini	PEMENANG	Link loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-14 10:05:58	NOC HD	Ilman	NOC	FO Cut indikasi pohon tumbang	Eskalasi ke teknis	Pending		-28771806 menit

Regards,  
NOC Area NTB