

Daily Report NOC Helpdesk - 20-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411200922	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Hotspot Tidak Stabil	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-11-20 17:20:52	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal AP di area Pool dan SPA	Optimasi AP Frekuensi dan Power Ruijie dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-20 17:45:52	25 menit
2	#202411200416	ACE CAFE		request	Request	Ganti Password Wifi	2024-11-20 12:30:18	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Ganti password wifi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-20 12:37:18	7 menit

Regards,
NOC Area NTB