

Daily Report NOC Helpdesk - 13-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408130300	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses M-banking BSI	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Router	2024-08-13 09:20:40	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Tidak bisa akses M-banking BSI	Bypass ip public ke ip tujuan	Solved	2024-08-13 09:45:40	25 menit

Regards,
NOC Area NTB