

Daily Report NOC Helpdesk - 30-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405301155	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Akses Winbox Blank	Gangguan LAN	Kabel LAN	2024-05-30 10:41:30	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Looping pada Lokalan Pelanggan	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan ke Engginerr	Solved	2024-05-30 10:59:30	18 menit
2	#202405301153	Svarga Resort Lombok		Tidak akses VHP	Gangguan diluar Layanan	IP Public	2024-05-30 13:49:48	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala padaIP Public BLiP	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-05-30 15:00:48	71 menit

Regards,
NOC Area NTB