

Daily Report NOC Helpdesk - 01-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407010929	PT. Borwita Citra Prima (site Mataram)	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-01 17:05:48	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan eviden wireless station dan CCQ	Solved	2024-07-01 17:15:48	10 menit
2	#202407010922	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-01 08:35:45	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-01 10:15:45	100 menit

Regards,
NOC Area NTB