

Daily Report NOC Helpdesk - 10-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411101407	Adib Pangestu Ramadhan	PEMENANG	Link LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-10 22:50:06	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi FO Cut	Konfirmasi PIC	Pending		-28854651 menit
2	#202411101404	LUMI SEASIDE BLISS GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Link Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-11-10 17:23:08	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi kendala kelistrikan di box panel milik Lumi	Saran pengecekan perangkat karena tidak terdeteksi port LAN dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-10 17:31:08	8 menit
3	#202411101401	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Menanyakan Status Access Point Local	2024-11-10 14:06:25	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan evident ping ,trafik, Cloud Ruijie PINKCOCO GT dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-10 14:12:25	6 menit

Regards,
NOC Area NTB