

Daily Report NOC Helpdesk - 02-12-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202412020915	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi User Akses Router	2024-12-02 18:03:37	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala tidak bisa akses router indikasi full traffic	lampirkan traffic dan konfirmasi PIC	Solved	2024-12-02 18:08:13	4 menit
2	#202412020426	PELAKSANAAN JALAN NASIONAL WILAYAH I NTB (PUN)	NUTANA	request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-12-02 12:34:13	NOC HD	Fawas	NOC	Request BOD 2 Hari	Open BOD 100%	Solved	2024-12-02 12:39:25	5 menit
3	#202412020421	PT FINANSIA MULTI FINANCE (Kreditplus Mataram)	NUTANA	konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-12-02 09:34:11	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Lampirkan pemakaian traffic dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-02 09:39:10	4 menit
4	#202412020417	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak bisa akses internet	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-12-02 16:51:51	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala IP device tidak dapat akses internet	Bypass alamat IP dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-02 16:54:10	2 menit

Regards,
NOC Area NTB