

Daily Report NOC Helpdesk - 15-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410151405	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-10-15 12:12:30	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	lampirkan sinyal access point dan konfirmasi pic reconnect device	Solved	2024-10-15 12:20:30	8 menit
2	#202410151401	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	tidak bisa login maxismart	Gangguan Upstream	Gangguan Maxismart	2024-10-15 07:50:30	NOC HD	Fawas	NOC	kendala server maxismart	eskalasi ke tim SAI dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-15 08:12:30	22 menit
3	#202410151359	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	tidak bisa login maxismart	Gangguan Upstream	Gangguan Maxismart	2024-10-15 07:50:30	NOC HD	Fawas	NOC	kendala server maxismart	eskalasi ke tim SAI dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-15 08:12:30	22 menit
4	#202410151359	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	tidak bisa login maxismart	Gangguan Upstream	Gangguan Maxismart	2024-10-15 07:50:30	NOC HD	Fawas	NOC	kendala server maxismart	eskalasi ke tim SAI dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-15 08:12:30	22 menit
5	#202410151355	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-10-15 15:36:30	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan traffic, Ping dan optimasi Access Point	Solved	2024-10-15 15:40:30	4 menit
6	#202410151349	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Packet loss	Gangguan Upstream	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-15 15:44:04	NOC IP Core	Ilman	NOC	indikasi packet loss	best path by tim ip core	Solved	2024-10-15 16:25:36	41 menit
7	#202410151347	PT. Air Minum Giri Menang Site Merembu	NUTANA	Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-10-15 18:25:04	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan	konfirmasi pelanggan	Solved	2024-10-15 19:05:36	40 menit
8	#202410151342	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	tidak bisa akses internet	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-10-15 19:00:04	NOC HD	Ilman	NOC	tidak bisa akses internet	bypass mac address dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-15 19:05:36	5 menit
9	#202410151339	Omala Village & Bungalows	PEMENANG	kendala sinyal wireless	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-15 20:55:04	NOC HD	Ilman	NOC	kendala sinyal wireless	optimasi tunning pada frekuensi AP	Solved	2024-10-15 20:57:36	2 menit

Regards,
NOC Area NTB