

Daily Report NOC Helpdesk - 21-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409211348	Wilson's Retreat	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-21 20:03:07	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada milik Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power	Solved	2024-09-21 20:14:07	11 menit
2	#202409211345	MAJO Private Villas Site Villa Owner	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-21 21:42:29	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-21 21:46:29	4 menit
3	#202409211344	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-21 18:21:29	NOC HD	Fawas	NOC	Sedang ada perawatan kelistrikan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-21 18:24:29	3 menit

Regards,  
NOC Area NTB