

Daily Report NOC Helpdesk - 29-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409291401	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-29 15:10:27	NOC HD	Fawas	NOC	Issue kendala pada lokalan pelanggan dan link blip tidak ada issue/normal	Saran ke PIC Pengecekan Lokalan oleh engginer dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-29 15:20:27	10 menit

Regards,
NOC Area NTB