

Daily Report NOC Helpdesk - 29-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406291515	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-29 19:30:58	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Optimasi perangkat AP	Solved	2024-06-29 19:45:58	15 menit
2	#202406290903	CV Toshita Jaya Abadi	NUTANA	No Internet	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Router	2024-06-29 14:54:05		Ilman	NOC	Problem Miss Konfigurasi PPPoE Service di TE Nutana	Re-Konfigurasi PPPoE Service dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-29 15:06:05	12 menit

Regards,
NOC Area NTB