

Daily Report NOC Helpdesk - 04-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407040906	BPDAS Dodokan Moyongsari	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-04 11:05:50	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Pengecekan netwatch dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-04 11:27:10	21 menit
2	#202407040901	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Link updown	Gangguan ICT	Link Backbone - Wireless	2024-07-04 08:25:32	NOC IP Core	Ilman	XL	Link Up & Down	Eskalasi ke IP Core dan XL Busol	Solved	2024-07-04 09:28:32	63 menit
3	#202407040852	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-07-04 09:15:33	NOC HD	Ilman	NOC	-	Optimasi perangkat router	Solved	2024-07-04 09:22:33	7 menit
4	#202407040847	Wilson's Retreat	PEMENANG	Hardware router pelanggan	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Router	2024-07-04 07:44:23	NOC HD	Ilman	NOC	No Internet Connection	Lepas Konfigurasi dhcp-client	Solved	2024-07-04 08:25:23	41 menit

Regards,
NOC Area NTB