

Daily Report NOC Helpdesk - 06-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410061012	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Kendala internet lelet	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Traffic Internet	2024-10-06 16:34:54	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan pengecekan ping & sinyal wireless, ping ip public, dan limitasi	Solved	2024-10-06 17:35:54	61 menit

Regards,
NOC Area NTB