

Daily Report NOC Helpdesk - 16-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410161354	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-10-16 20:55:46	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	lampirkan traffic, ping, dan netwatch status perangkat Access point	Solved	2024-10-16 21:05:46	10 menit
2	#202410161343	Living Asia Sunset Gili Air	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-16 17:00:46	NOC HD	Ilman	NOC	kendala station tidak bisa diremote	remote PC pelanggan dan add scanlist station	Solved	2024-10-16 17:13:46	13 menit
3	#202410161338	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-16 11:30:46	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-16 11:45:46	15 menit
4	#202410161219	PT. Trans Hybrid Communication Site Lombok	NUTANA	Termonitor Up Down dari THC	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Internet	2024-10-16 10:30:46	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue BLip dan Indikasi Problem Tunneling pihak THC	Melampirkan Evident PPPOE ke arah pelanggan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-16 10:36:46	6 menit
5	#202410161215	LUMI SEASIDE BLISS GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Lambat Akses Maxismart	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-16 09:37:06	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi Link Wireless arah Lumi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-16 09:44:06	7 menit
6	#202410161213	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-16 08:38:12	NOC HD	Fawas	NOC	-	Optimasi Access Point AULA untuk kebutuhan meeting dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-16 09:45:12	67 menit

Regards,
NOC Area NTB