

Daily Report NOC Helpdesk - 28-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411280418	PELAKSANAAN JALAN NASIONAL WILAYAH I NTB (NTB)	NUTANA	Zoom Lambat	Gangguan LAN	Bandwidth Penuh	2024-11-28 15:10:31	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect kendala full trafik	Melampirkan evident trafik, Open Free BOD dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-28 15:21:31	11 menit
2	#202411280415	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Beberapa Latency Paket Lost ke arah 8.8.8	Konsultasi	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-28 12:15:08	NOC IP Core	Fawas	NOC	Telat terjadi kendala salah satu ICT Bali<>JKT	Reroute Tujuan dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-11-28 12:30:08	15 menit
3	#202411280413	PT BPR Ramot Ganda	NUTANA	Link Down	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-11-28 08:01:06	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-28 08:07:06	6 menit

Regards,
NOC Area NTB