

Daily Report NOC Helpdesk - 20-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409200904	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-20 10:05:05	NOC HD	Ilman	TELKOM	Indikasi FO Cut terkena rambasan pohon	Eskalasi ke mitra telkom dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-20 12:00:05	115 menit
2	#202409200902	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-20 10:08:07	NOC HD	Ilman	TELKOM	indikasi link loss disebabkan perbaikan jembatan di titik odp	Eskalasi ke mitra telkom dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-12 12:10:07	-11398 menit

Regards,  
NOC Area NTB