

Daily Report NOC Helpdesk - 10-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407101412	Ni Ketut Supriani	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-10 22:08:18	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Pengecekan link dan konfirmasi PIC	Pending		-28677489 menit
2	#202407101353	HALID ASWANDI	PEMENANG	internet Lambat	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - ONU	2024-07-10 21:12:20	NOC HD	Ilman	NOC	Internet Lambat	Optimasi perangkat AP	Solved	2024-07-10 21:17:20	5 menit
3	#202407101351	Lalu Hamdani	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-10 20:03:02	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Pending		-28677364 menit
4	#202407101347	ASTON INN MATARAM	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses website	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-10 08:59:36	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Tidak bisa akses website	Optimasi perangkat router	Solved	2024-07-10 17:10:36	491 menit
5	#202407101343	Fave Hotel Langko Mataram	NUTANA	Link Loss	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-07-10 14:43:48	NOC HD	Fawas	NOC	Link Loss	Optimasi perangkat router	Solved	2024-07-10 14:58:48	15 menit
6	#202407101340	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Request		Bandwidth On Demand (BOD)	2024-07-10 10:45:02	NOC HD	Fawas	NOC	-	Perubahan konfigurasi router	Solved	2024-07-10 10:48:02	3 menit
7	#202407101338	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses website	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-10 08:23:01	NOC HD	Fawas	NOC	Situs tidak dapat diakses	Perubahan konfigurasi router	Solved	2024-07-10 08:44:01	21 menit
8	#202407101311	Paradesa Villa	PEMENANG	Request config router	Request	Konfigurasi - Router	2024-07-10 11:27:09	NOC HD	Fawas	NOC	Request config router RB3011	Config router	Solved	2024-07-10 11:52:09	25 menit

Regards,  
NOC Area NTB