

Daily Report NOC Helpdesk - 11-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407111435	Al Pescatore Restaurant & Bar (Living Asia Trawangan Resorts Restaurant)	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-11 15:30:57	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-11 15:34:57	4 menit
2	#202407111434	Living Asia Trawangan Resorts	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-11 15:30:57	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-11 15:34:57	4 menit
3	#202407111431	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-11 10:40:16	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Binding	Eskalasi Tim Teknis dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-11 21:00:16	620 menit
4	#202407111430	PT. Wartsila Site Lombok Peaker	NUTANA	Request User Akses	Request	Konsultasi User Akses Router	2024-07-11 10:50:29	NOC HD	Fawas	NOC	-	Create user dan password baru akses router & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-11 10:56:29	6 menit

Regards,
NOC Area NTB