

Daily Report NOC Helpdesk - 04-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410040713	BPRS DINAR ASHRI Site Kantor HO	NUTANA	konsultasi	Konsultasi	Hardware - Router	2024-10-04 07:35:46	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Pengecekan log dan filter ip sec oleh tim	Solved	2024-10-04 10:45:46	190 menit
2	#202410040658	Svarga Resort Lombok	NUTANA	internet lambat	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-04 09:05:34	NOC HD	Ilman	NOC	akses internet lambat	optimasi access point area office dan resto	Solved	2024-10-04 09:12:34	7 menit

Regards,  
NOC Area NTB