

Daily Report NOC Helpdesk - 01-10-2024

| No | Tiket         | Customer   | POP      | Case                                  | Case Klasifikasi  | Sub Klasifikasi              | Tgl.Open            | Eskalasi NOC | Handle By | Eskalasi Akhir | Problem   | Action   | Status | Tgl.Close           | Durasi Tiket |
|----|---------------|--|----------|---------------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------|--------------|-----------|----------------|---|--|--------|---------------------|--------------|
| 1  | #202410011100 | Pink Coco Gili Trawangan                               | PEMENANG | Request Edit Login Page Hotspot       | Request           | Login Page Mikrotik          | 2024-10-01 16:08:10 | NOC HD       | Ilman     | NOC            | -   | Bantu Edit Source Code Login Page agar Menjadi Satu Form Login Hotspot   | Solved | 2024-10-01 17:27:10 | 79 menit     |
| 2  | #202410011053 | PERENCANAAN DAN PENGAWASAN JALAN NASIONAL PROVINSI NTB | PEMENANG | Internet Lambat                       | Gangguan LAN      | Menanyakan Status Internet   | 2024-10-01 16:32:56 | NOC HD       | Fawas     | NOC            | Tidak ada issue internal BLiP                                 | Melampirkan evident ping ,trafik, AP Ruijie dan konfirmasi PIC           | Solved | 2024-10-01 17:00:56 | 28 menit     |
| 3  | #202410011039 | PT Dhewi Trawangan (Gili Boho Villas)                  | PEMENANG | Tidak Bisa Internet                   | Gangguan LAN      | Konfigurasi - Access Point   | 2024-10-01 15:09:55 | NOC HD       | Ilman     | NOC            | Kendala Auto Reset dikarenakan listrik Gili Trawangan Up Down | Konfigurasi Ulang AP by Remote & Konfirmasi PIC                          | Solved | 2024-10-01 16:03:55 | 54 menit     |
| 4  | #202410011032 | Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappeda) NTB      | PEMENANG | Internet Lambat                       | Gangguan LAN      | Bandwidth Penuh              | 2024-10-01 11:51:43 | NOC HD       | Fawas     | NOC            | Kendala Full Trafik   | Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC                      | Solved | 2024-10-01 11:55:43 | 4 menit      |
| 5  | #202410011016 | Living Asia Sunset Gili Air                            | PEMENANG | Link trafik pada router belum sesuai  | Request           | Perubahan Konfigurasi Router | 2024-10-01 12:39:08 | NOC HD       | Fawas     | NOC            | Hotspot dan LAN belum sesuai link                             | Konfigurasi untuk menyesuaikan routing kearah link untuk Hotspot dan LAN | Solved | 2024-10-01 13:15:08 | 36 menit     |
| 6  | #202410010957 | PT. Air Minum Giri Menang Site HO                      | NUTANA   | Lambat Akses Konten seperti Tokopedia | Gangguan Upstream | Upstream Internasional       | 2024-10-01 12:14:18 | NOC IP Core  | Fawas     | NOC            | Kendala Upstream Arah Internasional                           | Solved by NOC IP Core Bali   | Solved | 2024-10-01 12:50:18 | 36 menit     |

Regards,  
NOC Area NTB