

Daily Report NOC Helpdesk - 16-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407161237	Wilson's Retreat	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-07-16 19:55:40	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 20:00:40	5 menit
2	#202407161236	RS Mata NTB	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-16 17:17:28		Fawas	TS	Indikasi FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 18:02:28	45 menit
3	#202407161235	PT. Air Minum Giri Menang Site Merembu	NUTANA	Tidak Tembus Ping MTU 1500	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-16 14:00:38	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala pada MTU Router Distribusi Under Nutana	Create IP PTP Baru untuk MTU dari TE Nutana ke TE Qomarul	Solved	2024-07-16 16:53:38	173 menit
4	#202407161235	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Tidak Tembus Ping MTU 1500	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-16 14:00:38	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala pada MTU Router Distribusi Under Nutana	Create IP PTP Baru untuk MTU dari TE Nutana ke TE Qomarul	Solved	2024-07-16 16:53:38	173 menit
5	#202407161234	PT. Air Minum Giri Menang Site Kediri	NUTANA	Tidak Tembus Ping MTU 1500	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-16 14:00:38	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala pada MTU Router Distribusi Under Nutana	Create IP PTP Baru untuk MTU dari TE Nutana ke TE Qomarul	Solved	2024-07-16 16:53:38	173 menit
6	#202407161234	PT. Air Minum Giri Menang Site Narmada	NUTANA	Tidak Tembus Ping MTU 1500	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-16 14:00:38	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala pada MTU Router Distribusi Under Nutana	Create IP PTP Baru untuk MTU dari TE Nutana ke TE Qomarul	Solved	2024-07-16 16:53:38	173 menit
7	#202407160921	PT. Digital Wallet Indonesia	NUTANA	Gangguan internet	Gangguan BTS / POP	Hardware - Router	2024-07-16 12:05:27	NOC IP Core	Ilman	NOC	Indikasi Anomali pada perangkat Router	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:20:28	15 menit
8	#202407160908	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Intermitten dan Internet down	Gangguan BTS / POP	Hardware - Router	2024-07-16 11:05:49	NOC IP Core	Fawas	NOC	Indikasi Anomali pada perangkat Router	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:20:49	75 menit
9	#202407160900	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan IP Publik	2024-07-16 09:35:14	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala IP Public	Melampirkan Panduan konfigurasi router ke PIC	Solved	2024-07-16 10:33:14	58 menit
10	#202407160855	Cocotinus Sekotong	NUTANA	Internet down	Gangguan Upstream	Hardware - Router	2024-07-16 11:45:13	NOC IP Core	Ilman	NOC	Indikasi Anomali pada perangkat Router	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:20:13	35 menit
11	#202407160853	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	No internet Connection	Gangguan Core Distribusi	Hardware - Router	2024-07-16 10:00:54	NOC IP Core	Fawas	NOC	Ping high latency	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:10:54	130 menit
12	#202407160847	ASTON INN MATARAM	NUTANA	Request	Request	Hardware - Router	2024-07-16 12:24:33	NOC HD	Ilman	TS	Kendala router tidak support Gbps	Ganti perangkat router dan eskalasi ke tim TS	Solved	2024-07-16 12:50:33	26 menit
13	#202407160844	Balai Pelatihan Kesehatan Mataram (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia)	NUTANA	Internet down	Gangguan Core Distribusi	Menanyakan Traffic Internet	2024-07-16 12:07:28	NOC IP Core	Ilman	NOC	No Internet Connection	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:12:28	5 menit
14	#202407160836	Balai Besar POM Mataram	NUTANA	Internet down	Gangguan Core Distribusi	Hardware - Router	2024-07-16 12:07:11	NOC IP Core	Fawas	NOC	Indikasi Anomali pada perangkat Router	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:12:11	5 menit
15	#202407160833	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Signal internet tidak stabil	Gangguan Core Distribusi	Hardware - Router	2024-07-16 12:08:04	NOC IP Core	Ilman	NOC	Indikasi Anomali pada perangkat Router	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-16 12:19:04	11 menit

Regards,
NOC Area NTB