

Daily Report NOC Helpdesk - 26-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409260816	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	wifi updown	Gangguan LAN	Konfigurasi - Access Point	2024-09-26 15:32:55	NOC HD	Ilman	NOC	Wifi updown	Optimasi Access Point dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-26 15:53:55	21 menit
2	#202409260342	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Sinyal lemah	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-26 10:20:00	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal Station lemah	Optimasi tunning dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-26 10:29:30	9 menit
3	#202409260340	Cocotinus Sekotong	NUTANA	Sinyal lemah	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-26 10:55:25	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal station lemah	Optimasi tunning dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-26 11:27:26	32 menit
4	#202409260117	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PERMENANG	Link updown	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-26 08:29:13	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal lemah	Optimasi Perangkat AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-26 08:40:14	11 menit

Regards,  
NOC Area NTB