

Daily Report NOC Helpdesk - 28-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408281505	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat Menggunakan Wifi	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-28 19:27:18	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue BLiP dan Issue kendala AP Milik Pelanggan	Melampirkan Evident dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-28 19:38:18	11 menit
2	#202408280916	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-28 11:27:03	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-08-28 11:32:03	5 menit
3	#202408280915	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Hotspot System	2024-08-28 09:43:31	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Bypass Mac address dan konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-08-28 09:46:31	3 menit

Regards,  
NOC Area NTB