

Daily Report NOC Helpdesk - 03-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410030948	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Sinyal Turun Naik	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-10-03 16:35:55	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-03 17:35:55	60 menit
2	#202410030946	RSUD Patut Patuh Patju Kab. Lombok Barat	NUTANA	Request	Request	Menanyakan IP Publik	2024-10-03 16:30:00	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan Data IP Public BLiP ke Pelanggan	Solved	2024-10-03 16:33:00	3 menit
3	#202410030943	Mariyani Afriyanti	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi ONU	2024-10-03 14:48:21	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal AP Perangkat ONU	Optimasi ONU AP Frekuensi, Reboot dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-03 14:55:21	7 menit
4	#202410030939	English First Site Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-03 11:12:28	NOC HD	Fawas	NOC	Link tidak ada issue dan indikasi kendala pada pelanggan	Melampirkan evident trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-03 11:16:28	4 menit

Regards,
NOC Area NTB