

Daily Report NOC Helpdesk - 28-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406280938	Coffee & Thyme Gili Trawangan	PEMENANG	Link Up Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-28 10:20:46	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-28 10:31:46	11 menit
2	#202406280937	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site Nelayan)	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-28 10:03:01	NOC HD	Fawas	CGS	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-28 11:04:01	61 menit

Regards,  
NOC Area NTB