

Daily Report NOC Helpdesk - 16-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406161525	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-16 09:35:13	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik, netawatch dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-16 09:46:13	11 menit

Regards,  
NOC Area NTB