

Daily Report NOC Helpdesk - 08-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409081418	MAJO Private Villas Site Villa Owner	PEMENANG	Kendala Kelistrikan	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-09-08 13:42:20	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Kelistrikan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-08 13:44:50	2 menit
2	#202409081416	Coco Express Gili 1 (Billabong Gilitrawangan)	PEMENANG	Request	Request	Menanyakan Status Internet	2024-09-08 21:38:53	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-08 21:42:53	4 menit

Regards,
NOC Area NTB