

Daily Report NOC Helpdesk - 22-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407221407	PT. WAHYU WISATA MANDALIKA (Royal Regency Trawangan)	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Menanyakan Traffic Internet	2024-07-22 16:50:30	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Kendala Lokalan Pelanggan dan Tidak ada Issue Link BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-22 17:00:30	10 menit
2	#202407221405	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Access Point	2024-07-22 14:07:45	NOC HD	Fawas	NOC	-	Membantu Pandu Konfigurasi AP Milik Pelanggan dengan PIC	Solved	2024-07-22 15:59:45	112 menit
3	#202407221403	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak Bisa Internet Dengan PC	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-07-22 09:10:53	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Pada Lokalan Pelanggan dan Tidak ada Issue Link BLiP	Saran ke Engginer PIC Pengecekan Lokalan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-22 10:45:53	95 menit
4	#202407221359	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak bisa Konek dengan HP	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-07-22 09:35:10	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Issue dari Iphone	Bypass IP Address beserta MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-22 09:39:10	4 menit

Regards,  
NOC Area NTB