

Daily Report NOC Helpdesk - 10-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410101020	Prime Park Hotel & Convention Lombok	NUTANA	tidak bisa akses website	Request	Situs tidak dapat diakses	2024-10-10 15:20:32	NOC IP Core	Ilman	NOC	tidak bisa akses website	bypass oleh ip core	Solved	2024-10-10 15:30:32	10 menit
2	#202410100941	PT. Sekaliwag Site Scallywags Resort Gili Trawangan	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-10 12:22:32	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-10 12:35:32	13 menit
3	#202410100919	Paradesa Villa	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-10 12:22:32	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-10 12:45:32	23 menit

Regards,  
NOC Area NTB