

Daily Report NOC Helpdesk - 25-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410250842	PT Aplika Nusa Lintasarta site BPD Bali Wil	PEMANG	Link Down	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-10-25 10:30:14	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-25 10:35:14	5 menit
2	#202410250841	BPRS DINAR ASHRI Site Tanjung	NUTANA	Internet Down	Gangguan Core Distribusi	Konfigurasi - Router	2024-10-25 08:10:16	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala BGP Down dikarenakan BR Bali sudah reboot Router	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-10-25 08:54:16	44 menit

Regards,
NOC Area NTB