

Daily Report NOC Helpdesk - 05-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406050933	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://vclaim.bpjs-kesehatan.go.id/	Gangguan akses situs https://vclaim.bpjs-kesehatan.go.id/	Gangguan diluar Layanan	2024-06-05 15:20:38	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-06-05 15:31:38	11 menit
2	#202406050931	PT. ISTANA ZHUHURI GAS	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-05 11:31:42	NOC HD	Fawas	TS	Kendala kelistrikan PLN BTS/POP Brembeng	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-05 12:48:42	77 menit
3	#202406050931	Khrisna Cargo site Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-05 11:31:42	NOC HD	Fawas	TS	Kendala kelistrikan PLN BTS/POP Brembeng	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-05 12:48:42	77 menit

Regards,
NOC Area NTB