

Daily Report NOC Helpdesk - 25-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407251033	Anema Wellness & Resort Gili Lombok	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-07-25 18:10:55	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala pada Jaringan LAN Lokalan Pelanggan	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-25 18:19:55	9 menit
2	#202407250926	Isola	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-25 10:30:41	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-25 10:40:41	10 menit

Regards,
NOC Area NTB