

Daily Report NOC Helpdesk - 11-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410110903	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://simatneo.kemkes.go.id/	Gangguan akses	Gangguan diluar Layanan	2024-10-11 15:13:48	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-11 15:18:48	5 menit
2	#202410110855	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Ping Banyak Packet Loss	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-10-11 10:13:08	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Upstream Arah Internasional	Solved Optimasi Path by NOC IP Core Bali	Solved	2024-10-11 11:55:08	102 menit
3	#202410110851	PT. Trans Hybrid Communication Site Lombok	NUTANA	Termonitor Up Down dari THC	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-10-11 10:23:11	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Saran Pengecekan ke PIC THC pada Tunneling arah Pelanggan	Solved	2024-10-11 10:34:11	11 menit

Regards,
NOC Area NTB