

Daily Report NOC Helpdesk - 27-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405271129	Rizal Amirulzaman-site home	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-05-27 19:10:24	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Pending		-28613951 menit
2	#202405270929	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-05-27 16:22:10	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-27 16:27:10	5 menit
3	#202405270723	HALID ASWANDI	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-05-27 15:15:46	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Pending		-28613716 menit

Regards,  
NOC Area NTB