

Daily Report NOC Helpdesk - 29-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411290104	The Oberoi Beach Resort Lombok	PEMENANG	Kendala ICT	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-29 11:37:03	NOC IP Core	Ilman	NOC	Kendala salah satu ICT ke arah Jakarta	Eskalasi ke tim IP Core untuk di route link dan engineering traffic serta konfirmasi pelanggan	Solved	2024-11-29 11:39:03	2 menit
2	#202411290058	Living Asia Sunset Gili Air	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-29 10:38:03	NOC HD	Ilman	NOC	Request Link BLiP Direct ke Wifi Hotspot	Melakukan perubahan konfigurasi router Mangle dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-29 11:55:03	77 menit
3	#202411290056	The Oberoi Beach Resort Lombok	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-29 11:45:03	NOC HD	Ilman	NOC	Request Failover	Melakukan perubahan konfigurasi router	Solved	2024-11-29 12:00:03	15 menit

Regards,
NOC Area NTB