

Daily Report NOC Helpdesk - 09-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409091302	CNL Radio	NUTANA	Kendala Kelistrikan	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-09 09:44:43	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-09 09:46:43	2 menit
2	#202409091259	PT. Singa Propertindo Trawangan Site Malibu Beach Club	PEMENANG	Internet Lambat	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-09-09 12:45:04	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-09 12:48:04	3 menit
3	#202409091256	Paradesa Villa	PEMENANG	Kendala Kelistrikan	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-09 19:18:55	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan Netwatch dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-09 19:27:55	9 menit

Regards,
NOC Area NTB