

Daily Report NOC Helpdesk - 21-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405211455	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-05-21 19:24:51	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan Kelistrikan ke Engginerr	Solved	2024-05-21 19:30:51	6 menit
2	#202405211453	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	AP Lokal Gangguan	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-05-21 13:02:45	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan ke Arah Switch	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan Kelistrikan ke Engginerr	Solved	2024-05-21 13:10:45	8 menit
3	#202405211451	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-05-21 17:51:11	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-21 18:04:11	13 menit
4	#202405211449	Majo Private Villa	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-05-21 10:19:08	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-21 10:40:08	21 menit
5	#202405211447	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-05-21 09:25:13	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass IP Address beserta MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-21 09:28:13	3 menit
6	#202405211446	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NUTANA	AP Lokal MS Down	Gangguan LAN	Kabel LAN	2024-05-21 09:04:43	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi Kabel LAN dari arah Access Point	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-21 10:05:43	61 menit

Regards,
NOC Area NTB