

Daily Report NOC Helpdesk - 09-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410091419	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NUTANA	internet lambat	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-10-09 10:27:58	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Optimasi sinyal AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 10:35:58	8 menit
2	#202410091417	Pink Coco Gili Air	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-10-09 15:34:58	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	konfigurasi hotspot system dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 15:50:58	16 menit
3	#202410091414	SMA Negeri 2 Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-10-09 08:20:58	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	melampirkan pengecekan traffic, ping dan wireless ke pelanggan	Solved	2024-10-09 08:33:58	13 menit
4	#202410091410	PT. Sekaliwag Site Scallywags Resort Gili Trawangan	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-09 11:35:58	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 11:55:58	20 menit
5	#202410091408	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-10-09 13:40:58	NOC HD	Ilman	NOC	kendala kelistrikan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 13:42:00	1 menit
6	#202410091405	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-09 12:50:58	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 13:15:58	25 menit
7	#202410091359	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-09 14:10:58	NOC HD	Fawas	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 14:25:58	15 menit
8	#202410091357	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-09 10:35:58	NOC HD	Fawas	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-09 11:15:58	40 menit

Regards,
NOC Area NTB