

Daily Report NOC Helpdesk - 01-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408011225	Lalu Huzairi	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-01 11:30:27	NOC HD	Ilman	TS	Link Loss	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-01 13:16:27	106 menit
2	#202408011213	PT. Trans Hybrid Communication Site Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Internet	2024-08-01 11:58:14	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Pengecekan link dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-01 12:48:14	50 menit
3	#202408011204	Coco Express Gili 3 (Blue Surf Gilitrawangan)	PEMENANG	Link down	Gangguan Lastmile	Hardware - Radio	2024-08-01 08:55:41	NOC HD	Ilman	TS	Radio AP sisi BTS	repalce radio sisi BTS	Solved	2024-08-01 13:43:41	288 menit
4	#202408011144	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-01 18:30:12	NOC HD	Ilman	CGS	Link Loss	Eskalasi ke mitra CGS dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-01 18:58:12	28 menit
5	#202408011137	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NUTANA)	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-01 18:35:11	NOC HD	Ilman	CGS	Link Loss	Eskalasi ke mitra CGS dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-01 18:58:11	23 menit
6	#202408011123	Gili Eco Villas		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-08-01 15:20:29	NOC HD	Ilman	NOC	-	Menambahkan hotspot user untuk pelanggan	Solved	2024-08-01 15:30:29	10 menit

Regards,
NOC Area NTB