

Daily Report NOC Helpdesk - 12-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411121313	SUMARYADI	PEMENANG	Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-12 20:00:02	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi FO Cut	Eskalasi Ke tim teknis	Solved		-28857361 menit
2	#202411121313	PARDIONO	PEMENANG	Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-12 20:00:02	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi FO Cut	Eskalasi Ke tim teknis	Solved		-28857361 menit
3	#202411121228	Ni Putu Wika Yunanda	PEMENANG	Request	Request	Open Isolir	2024-11-12 19:59:09	NOC HD	Ilman	NOC	request	Open isolir	Solved	2024-11-12 20:01:09	2 menit
4	#202411121046	RARASADEWA	PEMENANG	Request	Request	Open Isolir	2024-11-12 18:43:08	NOC HD	Ilman	NOC	Open isolir	Open isolir	Solved	2024-11-12 18:44:12	1 menit
5	#202411120934	PT. Air Minum Giri Menang Site Narmada	NUTANA	Link Down Up	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-11-12 16:05:33	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Lastmile	Optimasi Sinyal Lastmile dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-12 16:10:33	5 menit
6	#202411120934	PT. Air Minum Giri Menang Site Kediri	NUTANA	Link Down Up	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-11-12 16:05:33	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Lastmile	Optimasi Sinyal Lastmile dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-12 16:10:33	5 menit
7	#202411120932	The Oberoi Beach Resort Lombok	PEMENANG	Login Page dengan Maxismart	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Maxismart	2024-11-12 10:00:35	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala karena tidak sinkron dengan IP Public	Eskalasi ke Tim BLiP SAI dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-12 11:00:35	60 menit

Regards,
NOC Area NTB