

Daily Report NOC Helpdesk - 22-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409221031	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Hotspot System	2024-09-22 14:29:31	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Ganti background dan logo hotspot wifi	Solved	2024-09-22 14:45:31	16 menit
2	#202409221029	Wilson's Retreat	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-09-22 14:01:43	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan akses hotspot	Solved	2024-09-22 14:07:43	6 menit
3	#202409221025	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Kendala Kelistrikan	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-09-22 13:19:30	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Kelistrikan indikasi kebakaran didekat kantor	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-22 15:57:30	158 menit

Regards,
NOC Area NTB