

Daily Report NOC Helpdesk - 25-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409251355	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak Bisa Dapat Sinyal AP Villa Jade	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-25 19:52:38	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Kendala Degradasi Sinyal AP	Optimasi AP Frekuensi, Power dan Reboot AP (Dengan Melampirkan Evident)	Solved	2024-09-25 20:05:38	13 menit
2	#202409251353	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PEMENANG	Sinyal WE lemah	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-25 19:45:51	NOC HD	Fawas	NOC	Sinyal Station lemah	Optimasi tuning dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-25 19:58:51	13 menit
3	#202409250645	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Request	Request	Diluar Jangkauan WIFI	2024-09-25 12:20:13	NOC HD	Ilman	TS	Tidak ada issue internal BLiP	melampirkan dokumentasi PN Mataram	Solved	2024-09-25 14:38:13	138 menit
4	#202409250642	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PEMENANG	Sinyal WE lemah	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-25 11:48:41	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal Station lemah	Optimasi tuning dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-25 11:55:41	7 menit

Regards,  
NOC Area NTB