

Daily Report NOC Helpdesk - 18-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411180531	Balai Pelatihan Kesehatan Mataram (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia)	NTB	Request	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-11-18 17:40:43	NOC HD	Ilman	NOC	Konfigurasi Hotspot System	Penambahan konfigurasi Hotspot pelanggan dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-18 17:48:43	8 menit
2	#202411180530	Balai Pelatihan Kesehatan Mataram (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia)	NTB	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-11-18 17:40:43	NOC HD	Ilman	NOC	Request BOD	Open BOD 100%	Solved	2024-11-18 17:45:43	5 menit
3	#202411180528	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Internet lambat	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-11-18 14:04:43	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Optimasi Access Point dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-18 14:15:43	11 menit

Regards,  
NOC Area NTB