

Daily Report NOC Helpdesk - 12-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406121517	BPRS DINAR ASHRI Site Bima	NUTANA	Link Up Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-12 12:05:37	NOC HD	Fawas	TELKOM	Indikasi Redaman Tinggi	Eskalasi Tim Telkom dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-12 15:06:37	181 menit
2	#202406121514	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-12 09:05:02	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power	Solved	2024-06-12 09:16:02	11 menit

Regards,
NOC Area NTB