

Daily Report NOC Helpdesk - 16-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408160902	Universitas Muhammadiyah Mataram		Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-16 15:38:45	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-16 15:45:45	7 menit
2	#202408160900	Wilson's Retreat	PEMENANG	Internet Up Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-16 15:20:25	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-16 15:41:25	21 menit
3	#202408160858	Balai Pelatihan Kesehatan Mataram (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia)	NUTANA	Link Wireless Backup Down	Gangguan Lastmile	Hardware - Radio	2024-08-16 10:05:08	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Radio Hang	Reboor POE oleh PIC dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-16 10:15:08	10 menit
4	#202408160855	PT. Terasys Virtual Site Epicentrum Mall	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-08-16 09:07:26	NOC HD	Fawas	CGS	Indikasi Hang Perangkat ONU Milik Partner CGS	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-16 11:20:26	133 menit
5	#202408160853	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus B)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-08-16 09:55:48	NOC HD	Fawas	TS	Kendala PIC memindahkan port default modem sehingga link down	Eskalasi ke tim TS untuk memindahkan ke port modem default dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-16 10:45:48	50 menit
6	#202408160850	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konfigurasi - Router	2024-08-16 08:50:20		Fawas	NOC	menanyakan dhcp offering lease without success	Menjelaskan tentang dhcp offering lease without success ke PIC	Solved	2024-08-16 08:59:20	9 menit
7	#202408160821	M.Tohari, S.Pd Home	PEMENANG	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-16 15:33:00	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28730373 menit

Regards,
NOC Area NTB