

Daily Report NOC Helpdesk - 19-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407191210	BAPPEDA PROV NTB	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-19 08:45:56	NOC HD	Fawas	NOC	FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-19 10:30:56	105 menit
2	#202407191207	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Gangguan diluar layanan	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Access Point	2024-07-19 08:30:11	NOC HD	Fawas	NOC	PIC hard reset perangkat AP	Pandu PIC Konfigurasi AP	Solved	2024-07-19 11:47:11	197 menit
3	#202407190731	Coco Express Gili 1 (Billabong Gilitrawangan)	PEMENANG	Link Down ke Arah HO	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-07-19 14:12:40	NOC HD	Fawas	NOC	PPPOE hang pada router client	Kick Session PPPOE Client dari Router HO & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-19 14:17:40	5 menit
4	#202407190724	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses https://vclaim.bpis-kesehatan.go.id	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-07-19 14:00:54	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-07-19 14:06:54	6 menit
5	#202407190723	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses https://mpdn.kemkes.go.id/mas	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-07-19 11:24:54	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-07-19 11:29:54	5 menit
6	#202407190722	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses https://sipd.kemendagri.go.id/penatausahaan	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-07-19 09:45:54	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-07-19 09:49:54	4 menit
7	#202407190718	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Request	Konsultasi	Hardware - End User Equipment	2024-07-19 10:15:36	NOC HD	Fawas	NOC	-	Konfigurasi Beberapa AP Milik PIC dan Pandu Konfigurasi	Solved	2024-07-19 11:43:36	88 menit
8	#202407190713	BAPPEDA PROV NTB	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-19 08:40:03	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-19 10:28:03	108 menit

Regards,
NOC Area NTB