

Daily Report NOC Helpdesk - 29-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407291429	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-07-29 22:00:25	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-07-29 22:10:25	10 menit
2	#202407291241	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Situs tidak dapat diakses	2024-07-29 09:18:15	NOC HD	Fawas	NOC	Situs tidak dapat diakses	Pengecekan dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-29 09:25:15	7 menit
3	#202407291115	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Konsultasi & Request	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-29 15:00:09	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak bisa ping ke router lokal pelanggan	Add ip address di sisi router lokal pelanggan dan permintaan akses router	Solved	2024-07-29 15:22:09	22 menit
4	#202407291110	PT. Wartsila Site Lombok Peaker	NUTANA	Tidak bisa internet	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-29 15:30:17	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak tersambung internet	Perubahan konfigurasi router	Solved	2024-07-29 15:45:17	15 menit

Regards,
NOC Area NTB