

Daily Report NOC Helpdesk - 05-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409050919	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-05 15:30:08	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-05 15:39:08	9 menit
2	#202409050918	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	AP Lokal Down MS	Gangguan LAN	Hardware - Access Point	2024-09-05 10:05:42	NOC HD	Fawas	TS	Kendala AP Ruijie MS	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-05 10:15:42	10 menit
3	#202409050916	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Access Point Lokal	2024-09-05 07:15:07	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-05 07:30:07	15 menit

Regards,
NOC Area NTB