

Daily Report NOC Helpdesk - 23-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411230244	Pearl Of Trawangan	PEMENANG	Service PPOE down	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-23 14:08:33	NOC HD	Ilman	NOC	Perubahan konfigurasi router oleh PIC	Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-23 14:17:33	9 menit
2	#202411230241	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-11-23 14:16:33	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-23 15:05:33	49 menit

Regards,
NOC Area NTB