

Daily Report NOC Helpdesk - 17-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409171421	Jeeva Santai Villas		Tidak bisa akses VHP	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-09-17 10:48:31	NOC IP Core	Ilman	NOC	Indikasi Problem Konfigurasi pada router Pelanggan	Solved Remote by NOC IP Core Bali	Solved	2024-09-17 14:03:31	195 menit
2	#202409171419	Mala Garden Resort & SPA		Internet Lambat	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-09-17 09:45:49	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-17 09:54:49	9 menit
3	#202409171415	LUMI SEASIDE BLISS GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Konfigurasi - Router	2024-09-17 15:57:35	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Bruteforce dari luar karena open Default IP Service	Bantu Disabled Port IP Service dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-17 16:04:35	7 menit
4	#202409171413	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-17 17:37:13	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi AP Frekuensi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-17 17:51:13	14 menit
5	#202409171412	Pearl Sunset Resort	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-09-17 20:10:06	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Kendala Hang Hardware ONU Raisecom	Pandu PIC hard restart Modem ONU Raisecom dan UP Kembali	Solved	2024-09-17 20:19:06	9 menit
6	#202409170159	Mala Garden Resort & SPA		Tidak bisa internet	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-09-17 09:45:28	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	melampirkan traffic dan hasil ping ke pic	Solved	2024-09-17 09:52:28	7 menit

Regards,
NOC Area NTB