

Daily Report NOC Helpdesk - 21-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407211418	PT Lombok Sea Side Cottage (Holiday Resort Lombok)	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-07-21 21:43:44	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal	Optimasi AP Ruijie Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 21:54:44	11 menit
2	#202407211223	PT Kokoh Mandiri Sejahtera	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-07-21 19:10:31	NOC HD	Fawas	TS	Kendala Hard ONU Tidak Bisa UP	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28693151 menit
3	#202407211222	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-07-21 17:22:29	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Wireless	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 17:33:29	11 menit
4	#202407211220	Living Asia Trawangan Resorts	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-21 15:03:11	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 15:43:11	40 menit
5	#202407211220	Al Pescatore Restaurant & Bar (Living Asia Trawangan Resorts Restaurant)	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-21 15:03:11	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 15:43:11	40 menit
6	#202407211218	ASTON INN MATARAM	NUTANA	Intermitten	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-07-21 11:30:51	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren MTR<>DPS	Eskalasi Tim Smartfren dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 19:47:51	497 menit
7	#202407211218	PT. Digital Wallet Indonesia	NUTANA	Intermitten	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-07-21 11:30:51	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren MTR<>DPS	Eskalasi Tim Smartfren dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 19:47:51	497 menit
8	#202407211130	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Request Ganti SSID	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-07-21 08:11:26	NOC HD	Fawas	NOC	-	Merubah SSID Semua Access Point Villa Enam & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-21 08:40:26	29 menit

Regards,
NOC Area NTB