

Daily Report NOC Helpdesk - 21-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411210353	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-21 16:10:23	NOC HD	Ilman	NOC	Device no internet	Bypass mac address device dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-21 16:18:28	8 menit
2	#202411210209	SMAN 4 Mataram	NUTANA	Kendala tidak bisa internet	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-11-21 08:56:01	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan traffic dan ping dns google serta konfirmasi PIC	Solved	2024-11-21 09:13:01	17 menit
3	#202411210205	I Gede Agus setiawan	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-21 09:35:01	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi FO Cut	Eskalasi ke tim Teknis dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-21 13:12:01	217 menit
4	#202411210202	Ripper FM (PT Radio Rinjani Permai)	NUTANA	Tidak bisa internet	Gangguan Upstream	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-21 12:02:01	NOC IP Core	Ilman	NOC	Anomaly service resolver DNS Bali	Solved By NOC IP Core Bali	Solved	2024-11-21 13:45:01	103 menit

Regards,
NOC Area NTB