

Daily Report NOC Helpdesk - 06-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407061406	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-06 18:08:35	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak tersambung internet	Pasang IP Binding	Solved	2024-07-06 18:18:35	10 menit
2	#202407060934	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-06 15:50:01	NOC HD	Ilman	NOC	-	Pengecekan netwatch dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-06 16:02:01	12 menit
3	#202407060931	Wilson's Retreat	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-06 11:32:52	NOC HD	Ilman	NOC	Permintaan IP Binding untuk dipasang	Add IP Binding	Solved	2024-07-06 12:57:53	85 menit

Regards,
NOC Area NTB