

Daily Report NOC Helpdesk - 26-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408261426	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-26 19:38:06	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan ping, traffic dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-26 19:40:02	1 menit

Regards,
NOC Area NTB