

Daily Report NOC Helpdesk - 31-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410311142	PT Dhewi Trawangan (Gili Boho Villas)	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-31 15:55:47	NOC HD	Fawas	NOC	Link tidak ada issue dan indikasi degradasi Sinyal AP Be Free pada Pelanggan	Optimasi Access Point dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-31 16:03:47	8 menit
2	#202410311137	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-31 12:30:12	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Data Rate pada AP Sec ke arah Link Station Pelanggan	Re-konfigurasi Data Rate AP Sec & Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-31 12:41:12	11 menit
3	#202410311135	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Bandwidth Penuh	2024-10-31 09:41:26	NOC HD	Fawas	NOC	Link tidak ada issue dan indikasi full trafik untuk Dedicated	OpenFree BOD	Solved	2024-10-31 09:47:26	6 menit

Regards,  
NOC Area NTB