

Daily Report NOC Helpdesk - 18-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406181107	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-18 11:03:33	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-18 11:15:33	12 menit
2	#202406180125	Adib Pangestu Ramadhan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-18 08:43:02	NOC HD	Ilman	TS	Suspect FO Cut atau Binding	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending	2024-06-18 08:50:02	7 menit

Regards,
NOC Area NTB