

Daily Report NOC Helpdesk - 02-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410021409	Anak Agung Sagung Mirah Kristiana Dewi	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-10-02 21:10:41	NOC HD	Fawas	NOC	FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28798391 menit
2	#202410021408	Wilson's Retreat	PEMENANG	Akses Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-02 18:14:20	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal AP Milik Pelanggan	Bantu Optimasi AP Frekuensi dan Power Milik Pelanggan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-02 18:20:20	6 menit
3	#202410021407	English First Site Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-02 17:20:22	NOC HD	Fawas	NOC	Link BLiP tidak ada Issue dan Indikasi Kendala Pada Jaringan Lokal Milik Pelanggan	Melampirkan evident trafik dan Saran pengecekan engginer untuk lokalan pelanggan	Solved	2024-10-02 17:26:22	6 menit
4	#202410020957	Coco Express Gili 1 (Billabong Gilitrawangan)	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-10-02 12:46:47	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi miss IP fingerprint sisi pelanggan	Pandu PIC untuk memastikan IP pada fingerprint	Solved	2024-10-02 14:45:47	119 menit
5	#202410020912	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Hotspot System	2024-10-02 12:39:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Eskalasi ke developer maxismart dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-02 14:35:56	116 menit

Regards,
NOC Area NTB