

Daily Report NOC Helpdesk - 18-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410180850	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-18 13:12:28	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-18 13:42:28	30 menit
2	#202410180847	Cocotinus Sekotong	NUTANA	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-18 15:18:34	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	optimasi frekuensi AP	Solved	2024-10-18 15:24:34	6 menit
3	#202410180844	KONYU COFFEE		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-18 14:50:34	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	optimasi sinyal access point dan ONT	Solved	2024-10-18 15:57:34	67 menit
4	#202410180842	Walid Hasim Home	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-18 15:40:34	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	limitasi max user sisi ONT	Solved	2024-10-18 15:50:34	10 menit
5	#202410180352	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-18 11:30:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD 100%	Solved	2024-10-18 11:32:42	1 menit
6	#202410180351	Balai Besar POM Mataram	NUTANA	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-18 11:25:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD 50%	Solved	2024-10-18 11:30:55	4 menit
7	#202410180350	FRii Resort Gili Trawangan		Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-18 10:34:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD 50%	Solved	2024-10-18 10:37:56	3 menit
8	#202410180219	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-18 07:18:42	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-18 07:30:42	12 menit

Regards,  
NOC Area NTB