

Daily Report NOC Helpdesk - 15-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409151359	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Internet Lambat	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-09-15 16:20:45	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-15 16:25:45	5 menit

Regards,
NOC Area NTB