

Daily Report NOC Helpdesk - 02-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407021455	Gili Kampoeng	PEMENANG	Request Change Password Wifi	Request	Ganti Password Wifi	2024-07-02 16:30:33	NOC HD	Fawas	NOC	-	Change Password Wifi Full Perangkat Access Point	Solved	2024-07-02 17:31:33	61 menit
2	#202407021455	Isola	PEMENANG	Request Change Password Wifi	Request	Ganti Password Wifi	2024-07-02 16:30:33	NOC HD	Fawas	NOC	-	Change Password Wifi Full Perangkat Access Point	Solved	2024-07-02 17:31:33	61 menit
3	#202407021455	Ilalang Villa Site Villa Kayuku	PEMENANG	Request Change Password Wifi	Request	Ganti Password Wifi	2024-07-02 16:30:33	NOC HD	Fawas	NOC	-	Change Password Wifi Full Perangkat Access Point	Solved	2024-07-02 17:31:33	61 menit
4	#202407021455	Gili Ilalang	PEMENANG	Request Change Password Wifi	Request	Ganti Password Wifi	2024-07-02 16:30:33	NOC HD	Fawas	NOC	-	Change Password Wifi Full Perangkat Access Point	Solved	2024-07-02 17:31:33	61 menit
5	#202407021452	Royal Regantris Villa Karang	PEMENANG	Link Down Router Pelanggan	Gangguan Lastmile	Hardware - End User Equipment	2024-07-02 15:39:42	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala MC Link pada Pelanggan	Konfirmasi PIC		2024-07-02 15:44:42	5 menit
6	#202407021450	CV Toshita Jaya Abadi	NUTANA	Request Akses Router BLiP	Request	Konsultasi User Akses Router	2024-07-02 13:53:45	NOC HD	Fawas	NOC	-	Create user dan password baru akses router & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-02 13:59:45	6 menit
7	#202407021448	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-02 10:37:43	NOC HD	Ilman	NOC	-	Melampirkan Trafik, Ping dan Monitoring Netwatch AP dan Konfirmasi PIC ke enggineer	Solved	2024-07-02 10:45:43	8 menit
8	#202407021446	Wilson's Retreat	PEMENANG	No Internet	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-07-02 08:00:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak bisa internet karena tidak dibypass	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-02 08:10:56	10 menit
9	#202407021446	Wilson's Retreat	PEMENANG	No Internet	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-07-02 08:40:56	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak bisa internet karena tidak dibypass	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-02 08:46:56	6 menit

Regards,
NOC Area NTB