

Daily Report NOC Helpdesk - 29-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408290930	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Sinyal Buruk	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-29 17:05:36	NOC HD	Ilman	NOC	sinyal Wireless sisi Station pelanggan	Optimasi Wireless AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-29 17:20:36	15 menit
2	#202408290926	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Link Loss	Gangguan Core Distribusi	Link Backbone - FO	2024-08-29 14:23:51	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut indikasi PU Activity	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Progress		-28749024 menit
3	#202408290836	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Menanyakan Status Internet	2024-08-29 12:35:51	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-08-29 12:40:51	5 menit
4	#202408290834	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Request	Request	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-29 10:16:57		Ilman	NOC	Menanyakan traffic internet	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-08-29 10:26:57	10 menit

Regards,
NOC Area NTB