

Daily Report NOC Helpdesk - 30-10-2024

| No | Tiket | Customer | POP | Case | Case Klasifikasi | Sub Klasifikasi | Tgl.Open | Eskalasi NOC | Handle By | Eskalasi Akhir | Problem | Action | Status | Tgl.Close | Durasi Tiket |
|----|---------------|---|----------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------|-----------|----------------|----------------------------------|--|--------|---------------------|--------------|
| 1 | #202410301402 | Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat | NTB | Tidak bisa akses website | Konsultasi | Situs tidak dapat diakses | 2024-10-30 10:00:02 | NOC IP Core | Fawas | NOC | Kendala tidak bisa akses website | reroute by IP Core dan konfirmasi PIC | Solved | 2024-10-30 11:46:02 | 106 menit |
| 2 | #202410301354 | Pink Coco Gili Trawangan | PEMENANG | Konsultasi | Konsultasi | Menanyakan Status Access Point Local | 2024-10-30 19:57:02 | NOC HD | Ilman | NOC | Tidak ada issue internal BLip | Lampirkan netwatch dan konfirmasi PIC | Solved | 2024-10-30 20:00:02 | 3 menit |
| 3 | #202410301352 | PT Lombok Sea Side Cottage (Holiday Resort Lombok) | NTB | Sinyal lemah | Gangguan diluar Layanan | Perubahan Konfigurasi Access Point | 2024-10-30 19:40:02 | NOC HD | Ilman | NOC | Tidak ada issue internal BLip | Optimasi Access point dan konfirmasi PIC | Solved | 2024-10-30 20:11:02 | 31 menit |
| 4 | #202410301342 | Royal Regantris Villa Karang | PEMENANG | Tidak bisa connect internet | Gangguan diluar Layanan | Perubahan Konfigurasi Router | 2024-10-30 20:31:02 | NOC HD | Ilman | NOC | Tidak ada issue internal BLip | Binding Mac Address dan konfirmasi PIC | Solved | 2024-10-30 20:34:02 | 3 menit |

Regards,
NOC Area NTB