

Daily Report NOC Helpdesk - 31-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407311414	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NUTANA)	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Router	2024-07-31 18:50:37	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Konfigurasi Pada Router TE ke arah Pelanggan	Penyesuaian Ulang Konfigurasi arah site Pelanggan	Solved	2024-07-31 18:59:37	9 menit
2	#202407311414	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NUTANA)	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Router	2024-07-31 18:50:37	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Konfigurasi Pada Router TE ke arah Pelanggan	Penyesuaian Ulang Konfigurasi arah site Pelanggan	Solved	2024-07-31 18:59:37	9 menit
3	#202407311411	Wilson's Retreat	PEMENANG	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-07-31 11:05:18	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Access Point Pelanggan	Pandu Restart Perangkat Access Point Pelanggan	Solved	2024-07-31 13:06:18	121 menit
4	#202407311409	PT Kokoh Mandiri Sejahtera	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-07-31 15:00:50	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren MTR<>DPS	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 15:06:50	6 menit
5	#202407311406	PT. Singa Propertindo Trawangan Site Malibu Beach Club	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-31 13:30:58	NOC HD	Ilman	NOC	-	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 13:36:58	6 menit
6	#202407311404	Institut Qomarul Huda	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-31 12:10:27	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 12:15:27	5 menit
7	#202407311359	PT FINANSIA MULTI FINANCE (Kreditplus Mataram)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-07-31 10:05:13	NOC HD	Ilman	CGS	Indikasi Anomali dari CGS	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 10:15:13	10 menit
8	#202407311358	RSUD Provinsi NTB	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-07-31 10:05:13	NOC HD	Ilman	CGS	Indikasi Anomali dari CGS	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 10:15:13	10 menit
9	#202407311358	PT. Gunung Mas Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-07-31 10:05:13	NOC HD	Ilman	CGS	Indikasi Anomali dari CGS	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-31 10:15:13	10 menit

Regards,
NOC Area NTB