

Daily Report NOC Helpdesk - 07-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409071350	Gili Eco Villas		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-09-07 13:53:24	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melakukan Perubahan Konfigurasi ke Arah Probus kebutuhan Resto	Solved	2024-09-07 14:54:24	61 menit
2	#202409071345	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-07 16:55:36	NOC HD	Fawas	SoFi	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim SoFi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-07 21:28:36	273 menit
3	#202409071345	Jeeva Santai Villas		Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-07 16:55:36	NOC HD	Fawas	SoFi	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim SoFi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-07 21:28:36	273 menit
4	#202409071345	PT Lombok Sea Side Cottage (Holiday Resort Lombok)	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-07 16:55:36	NOC HD	Fawas	SoFi	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim SoFi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-07 21:28:36	273 menit

Regards,
NOC Area NTB