

Daily Report NOC Helpdesk - 02-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411021411	PT Dhewi Trawangan (Gili Boho Villas)	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-11-02 21:37:00	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue Link BLiP dan indikasi degradasi sinyal AP	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-02 21:43:00	6 menit
2	#202411021409	PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra 10) Site Mataram	NTB	Link Arah Server Mitra 10 Pusat Down	Gangguan diluar Layanan	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-02 14:30:25	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi kendala server pusat milik mitra 10	Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-02 14:45:25	15 menit

Regards,  
NOC Area NTB