

Daily Report NOC Helpdesk - 08-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408080924	Gili Ilalang	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-08 16:17:16	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-08 16:25:16	8 menit
2	#202408080826	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	No Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-08 09:24:17	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Sinyal AP Milik Pelanggan dan Link BLiP tidak ada issue	Melampirkan Evident Monitoring Link, Trafik dan Konfirmasi PIC ke enggineer	Solved	2024-08-08 09:33:17	9 menit

Regards,  
NOC Area NTB