

Daily Report NOC Helpdesk - 12-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410121123	Living Asia Trawangan Resorts	PEMENANG	degradasi sinyal	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-12 15:09:44	NOC HD	Ilman	NOC	degradasi sinyal indikasi radio sisi pelanggan error	optimasi wireless	Solved	2024-10-12 16:35:10	85 menit
2	#202410121121	Wilson's Retreat	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-10-12 17:20:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	add ip binding/bypass	Solved	2024-10-12 17:27:10	6 menit
3	#202410121120	Gudang Coco Express Teluk Kode Mataram	PEMENANG	Kendala tunnel	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-10-12 13:52:44	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala tunnel	restart service tunnel	Solved	2024-10-12 14:05:44	13 menit
4	#202410121117	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-12 12:50:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD	Solved	2024-10-12 12:55:44	5 menit
5	#202410121116	PT. Terasys Virtual Site Epicentrum Mall	NUTANA	Kendala Updown	Gangguan LAN	Kabel LAN	2024-10-12 13:25:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	restar port done	Solved	2024-10-12 13:44:12	18 menit
6	#202410121114	Gusti Ketut Ujung	PEMENANG	open isolir	Request	Open Isolir	2024-10-12 19:10:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	open isolir	Solved	2024-10-12 19:12:44	2 menit
7	#202410121113	RADEN Ardani	PEMENANG	open isolir	Request	Open Isolir	2024-10-12 19:10:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	open isolir	Solved	2024-10-12 19:12:44	2 menit
8	#202410121113	Rizal Amirulzaman-site home	PEMENANG	open isolir	Request	Open Isolir	2024-10-12 19:10:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	open isolir	Solved	2024-10-12 19:12:44	2 menit
9	#202410121113	Rizal Amirulzaman-site barber shop	PEMENANG	open isolir	Request	Open Isolir	2024-10-12 19:10:44	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	open isolir	Solved	2024-10-12 19:12:44	2 menit
10	#202410121104	Ni Ayu Ojolali Parkir	PEMENANG	Open isolir	Request	Open Isolir	2024-10-12 13:35:23	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Open isolir	Solved	2024-10-12 13:35:23	0 menit

Regards,  
NOC Area NTB