

Daily Report NOC Helpdesk - 19-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410191336	Lalu Hamdani	PEMENANG	Link LOSS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-10-19 20:28:58	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Patch Core Kabel FO Longgar ke ONU	Pandu PIC Untuk Cabut Pasang Patch Core ke ONU dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-19 20:39:58	11 menit
2	#202410191324	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-19 10:47:08	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak bisa internet karena sebelumnya indikasi router down	Melampirkan evident ping ,trafik, Uptime baru UP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-19 10:52:08	5 menit

Regards,
NOC Area NTB