

Daily Report NOC Helpdesk - 01-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409011121	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Up Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-01 17:55:11	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power	Solved	2024-09-01 18:02:11	7 menit

Regards,
NOC Area NTB