

Daily Report NOC Helpdesk - 07-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406070943	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://vclaim.bpjs-kesehatan.go.id/claim	Terlalu banyak permintaan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-06-07 16:25:10	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-06-07 16:35:10	10 menit
2	#202406070942	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - Router	2024-06-07 08:13:52	NOC HD	Fawas	TS	Router Hang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-07 08:18:52	5 menit
3	#202406070940	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-06-07 16:33:27	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-07 16:38:27	5 menit

Regards,
NOC Area NTB