

Daily Report NOC Helpdesk - 28-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405280900	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://sihapims2.kemkes.go.id	Tidak bisa akses situs https://sihapims2.kemkes.go.id	Gangguan diluar Layanan	2024-05-28 09:20:55	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect Blocking IP Public	Reroute Tujuan	Solved	2024-05-28 09:31:55	11 menit
2	#202405280857	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-05-28 14:23:02	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan ke Engginerr	Solved	2024-05-28 14:28:02	5 menit
3	#202405280856	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Bandwidth Penuh	2024-05-28 10:35:53	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect kendala full trafik	Menawarkan Free BOD dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-28 10:46:53	11 menit
4	#202405280854	Gili Sands Hotel & Bar	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-05-28 09:05:58	NOC HD	Fawas	TS	Suspect Perangkat POE Link Wireless	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-28 10:18:58	73 menit
5	#202405280852	Gili Sands Hotel & Bar	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-05-28 15:25:23	NOC HD	Fawas	NOC	-	Konfigurasi Router NAT IP Public arah DVR CCTV lokal Pelanggan	Solved	2024-05-28 15:50:23	25 menit
6	#202405280851	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konfigurasi - Router	2024-05-28 09:07:43	NOC HD	Fawas	NOC	Serangan brute force arah port default ssh	Memberikan solusi mengganti nomor port SSH & Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-28 09:15:43	8 menit

Regards,
NOC Area NTB