

Daily Report NOC Helpdesk - 07-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408071429	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NUTANA)	NUTANA	Link Loss	Gangguan Core Distribusi	Link - FO	2024-08-07 20:15:10	NOC HD	Ilman	CGS	Link Loss	Eskalasi ke mitra CGS dan konfirmasi PIC	Pending	2024-08-07 20:15:10	0 menit
2	#202408071211	BAPPEDA PROV NTB	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses website	Konsultasi		2024-08-07 09:10:58	NOC IP Core	Fawas	NOC	Situs tidak dapat diakses	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-07 09:25:58	15 menit
3	#202408071205	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Tidak bisa akses aplikasi	Gangguan Lastmile	Situs tidak dapat diakses	2024-08-07 08:19:51	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala tidak bisa akses aplikasi BRImo	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-07 11:48:51	209 menit
4	#202408071200	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	internet Lambat	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Access Point	2024-08-07 10:43:17	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic dan optimasi perangkat AP	Solved	2024-08-07 11:19:17	36 menit
5	#202408071157	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Tidak bisa connect internet	Request	Konfigurasi - Router	2024-08-07 14:02:35	NOC HD	Ilman	NOC	HP pelanggan tidak bisa connect internet	Bypass mac address device pelanggan	Solved	2024-08-07 14:10:35	8 menit
6	#202408071151	PT. EKOSISTEM DIGITAL NUSANTARA	NUTANA	Tidak bisa internet	Gangguan diluar Layanan	Perubahan Konfigurasi Router	2024-08-07 17:34:43	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala IP local address BLiP bentrok dengan pelanggan	Buat baru IP gateway di DR2	Solved	2024-08-07 18:10:43	36 menit

Regards,
NOC Area NTB