

Daily Report NOC Helpdesk - 09-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408090954	Wilson's Retreat	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Link - Wireless	2024-08-09 08:05:57	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal lemah	Optimasi perangkat AP	Solved	2024-08-09 08:50:57	45 menit
2	#202408090950	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Gangguan internet	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-09 09:48:58	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic ke PIC	Solved	2024-08-09 09:58:58	10 menit
3	#202408090947	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	internet Lambat	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-08-09 09:21:28	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal lemah	Optimasi perangkat sinyal AP	Solved	2024-08-09 09:36:28	15 menit
4	#202408090944	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Link Loss	Gangguan Core Distribusi	Link Backbone - FO	2024-08-09 09:00:48	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi kebakaran dampak pada kabel FO	Eskalasi ke team teknisi untuk joint closure	Solved	2024-08-09 17:55:48	535 menit
5	#202408090941	RSUD Provinsi NTB	NUTANA	Link Loss	Gangguan Core Distribusi	Link - FO	2024-08-09 09:30:07		Ilman	TS	Indikasi kebakaran dampak pada kabel FO	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-09 18:00:07	510 menit

Regards,
NOC Area NTB