

Daily Report NOC Helpdesk - 18-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409181410	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Sinyal lemah	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-09-18 16:42:18	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala sinyal lemah pada access point pelanggan	Optimasi sinyal dan konfirmasi pic	Solved	2024-09-18 17:00:18	18 menit
2	#202409181408	Pratama Hotel	NUTANA	Link Wireless Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-18 10:08:01	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi kendala pada Adaptor POE Link Wireless Station	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 16:09:01	361 menit
3	#202409181406	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Kendala sinyal lemah	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-09-18 16:15:35	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala sinyal lemah access point	Optimasi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 16:25:35	10 menit
4	#202409181406	PT. Air Minum Giri Menang Site Kediri	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-18 10:18:03	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 10:22:03	4 menit
5	#202409181404	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Access Point Lokal	2024-09-18 09:00:04	NOC HD	Fawas	NOC	Minta pengecekan AP Gladak milik Pelanggan	Melampirkan Evident pengecekan dengan bantu optimasi AP Gladak dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 09:13:04	13 menit
6	#202409181403	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Internet down	Gangguan BTS / POP	Link Backbone - FO	2024-09-18 20:55:14	NOC HD	Ilman	SoFi	Internet down	Eskalasi ke mitra Sofi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 21:10:14	15 menit
7	#202409181401	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PEMENANG	Sinyal Up Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-18 19:50:16	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal Station lemah	Optimasi radio dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-18 20:20:17	30 menit

Regards,
NOC Area NTB