

Daily Report NOC Helpdesk - 12-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408121426	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	internet Lambat	Gangguan Lastmile	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-12 22:08:29	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan traffic dan Ping ke PIC	Solved	2024-08-12 22:20:29	12 menit
2	#202408121254	Anema Wellness & Resort Gili Lombok	PEMENANG	internet Lambat	Gangguan LAN	Kabel LAN	2024-08-12 13:18:05	NOC HD	Ilman	NOC	Kabel LAN Up Down indikasi kendor	Melampirkan LOG dan pandu PIC	Solved	2024-08-12 13:31:05	13 menit
3	#202408121252	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi Server	2024-08-12 14:35:11	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Pandu PIC buat VPN	Solved	2024-08-12 14:40:11	5 menit
4	#202408121248	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-08-12 17:01:36	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Ganti logo wifi hotspot router pelanggan	Solved	2024-08-12 17:20:36	19 menit
5	#202408121245	Paradesa Villa	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-08-12 17:08:10	NOC HD	Ilman	NOC	Voucher Wifi habis	Buat Voucher hotspot untuk pelanggan	Solved	2024-08-12 17:35:10	27 menit
6	#202408120936	PT. Sekaliwag Site Scallywags Resort Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak bisa akses Server lokal VHP	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-08-12 09:09:31	NOC HD	Fawas	TS	Kendala pada konfigurasi gateway lokalan router	Perubahan konfigurasi dan meneysuaikan gateway lokal dan akses VHP sukses	Solved	2024-08-12 12:10:31	181 menit

Regards,
NOC Area NTB