

Daily Report NOC Helpdesk - 19-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408191339	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-08-19 14:07:03	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-19 14:50:03	43 menit
2	#202408191338	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Intermitten	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-08-19 17:55:49	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Internet Intermitten arah Path 8.8.8.8	Optimasi Path arah 8.8.8.8 Upstream dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-08-19 18:35:49	40 menit
3	#202408191335	Wilson's Retreat	PEMENANG	AP Lokal Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-19 18:55:15	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Kendala LAN lokalan atau Listrik kearah perangkat AP pada pelanggan	Melampirkan Monitoring Netwatch AP dan Konfirmasi PIC ke enggineer	Solved	2024-08-19 19:06:15	11 menit
4	#202408191334	BPRS DINAR ASHRI Site Aikmel	NUTANA	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-19 16:44:50	NOC HD	Fawas	TELKOM	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim Telkom dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-19 18:24:50	100 menit
5	#202408191332	The Sasak Resto Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-08-19 15:38:57	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan Bandwidth BOD ke PIC	Solved	2024-08-19 15:43:57	5 menit
6	#202408190525	Mala Garden Resort & SPA		Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-19 13:09:01	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP Pengecekan Signal CCQ per segmen dari sisi AP dan Station, lalu pengecekan Ping google dari router dan menampilkan pembaruan traffic di router	Solved	2024-08-19 13:14:01	5 menit	
7	#202408190312	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus B)	NUTANA	internet lambat	Konsultasi	Bandwidth Penuh	2024-08-19 09:26:43	NOC HD	Ilman	NOC	Full traffic internet	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-08-19 09:42:43	16 menit
8	#202408190308	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Kendala zoom RTO	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-08-19 10:32:45	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala zoom sering RTO diruang Sidang	Optimasi perangkat AP ubah channel di radio 2.4Ghz dan 5Ghz	Solved	2024-08-19 10:57:45	25 menit

Regards,
NOC Area NTB