

Daily Report NOC Helpdesk - 10-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408101420	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI PIRAMENANG	PIRAMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-10 08:16:01	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi Problem POE atau Radio Wireless	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-10 14:37:01	381 menit
2	#202408101417	Gili Eco Villas		Keluar Login Hotspot	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-08-10 11:20:05	NOC HD	Fawas	NOC	Link BLiP tidak ada issue & Kendala kelistrikan di Pelanggan	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-10 11:31:05	11 menit
3	#202408101415	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Link Down	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-08-10 08:25:29	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Hight Latency Smartfren MTR<>DPS	Eskalasi Tim SF dan Reroute ke via SoFi ke ICT Pemenang	Solved	2024-08-10 08:47:29	22 menit
4	#202408101414	Prime Park Hotel & Convention Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-08-10 08:25:29	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Hight Latency Smartfren MTR<>DPS	Eskalasi Tim SF dan Reroute ke via SoFi ke ICT Pemenang	Solved	2024-08-10 08:47:29	22 menit

Regards,
NOC Area NTB