

Daily Report NOC Helpdesk - 10-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409101343	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-10 18:20:55	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-10 18:25:55	5 menit
2	#202409101341	Yayasan Pesantren Luhur Al-Azhar	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-10 18:39:55	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-10 18:41:55	2 menit
3	#202409101341	Universitas Islam Al-Azhar (UNIZAR)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-10 18:39:55	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-10 18:41:55	2 menit
4	#202409101338	PT. Sekaliwag Site Scallywags Resort Gili Trawangan	NUTANA	PT. Sekaliwag Site Scallywags Resort Gili Trawangan tidak bisa akses email menggunakan MacBook	Gangguan LAN	SMTP MAIL	2024-09-10 15:49:00	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Blocking Port Email	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-10 16:13:00	24 menit

Regards,
NOC Area NTB