

Daily Report NOC Helpdesk - 20-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407201244	Gili Sands Hotel & Bar	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-20 16:40:25	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Create akses router & pandu PIC	Solved	2024-07-20 16:53:25	13 menit
2	#202407201241	Villas Light House	PEMENANG	No internet Connection	Gangguan LAN	Kabel LAN	2024-07-20 16:25:59	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi Kabel LAN longgar	Melampirkan traffic dan Pandu PIC	Solved	2024-07-20 16:40:59	15 menit
3	#202407201235	PARDIONO	PEMENANG	Link Loss	Gangguan LAN	Link - FO	2024-07-20 13:35:31	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Pending	2024-07-20 13:40:31	5 menit
4	#202407201234	SUMARYADI	PEMENANG	Link Loss	Gangguan LAN	Link - FO	2024-07-20 13:35:52	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Pending	2024-07-20 13:40:53	5 menit

Regards,  
NOC Area NTB