

Daily Report NOC Helpdesk - 24-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410240252	Wilson's Retreat	PEMENANG	Kendala No internet	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-10-24 09:55:01	NOC HD	Ilman	TS	Tidak ada issue internal BLip	Binding Mac address dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-24 10:00:01	5 menit
2	#202410240251	Wilson's Retreat	PEMENANG	Sinyal lemah	Gangguan diluar Layanan	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-24 09:55:01	NOC HD	Ilman	TS	Tidak ada issue internal BLip	Optimasi Access Point dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-24 10:00:01	5 menit
3	#202410240247	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NTB	FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-10-24 05:23:01	NOC HD	Ilman	TS	Impact kebakaran rumah warga	TS Joint closure di 3 titik cut dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-24 09:37:01	254 menit
4	#202410240247	Universitas Muhammadiyah Mataram		FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-10-24 05:23:01	NOC HD	Ilman	TS	Impact kebakaran rumah warga	TS Joint closure di 3 titik cut dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-24 09:37:01	254 menit
5	#202410240247	LPK BAHASA JEPANG		FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-10-24 05:23:01	NOC HD	Ilman	TS	Impact kebakaran rumah warga	TS Joint closure di 3 titik cut dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-24 09:37:01	254 menit

Regards,  
NOC Area NTB