

Daily Report NOC Helpdesk - 14-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408141409	Majo Private Villa	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-14 21:49:26	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-14 21:55:26	6 menit
2	#202408141146	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus B)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-14 08:39:59	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-14 08:50:59	11 menit
3	#202408141143	Gili Eco Villas		Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-14 10:03:06	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal AP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC & Saran Pengecekan Ap oleh Engginer	Solved	2024-08-14 10:58:06	55 menit
4	#202408141126	RADEN Ardani	PEMENANG	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-14 15:30:56	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28727491 menit
5	#202408141125	The Sasak Resto Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-14 19:07:48	NOC HD	Fawas	NOC	Ping arah PC pelanggan UP/Down indikasi LAN atau switch Milik Pelanggan	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan ke Engginerr	Solved	2024-08-14 19:18:48	11 menit

Regards,
NOC Area NTB