

Daily Report NOC Helpdesk - 10-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406100859	PT. Air Minum Giri Menang Site Gunung Sari	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-10 15:20:48	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-10 15:31:48	11 menit
2	#202406100857	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	AP Lokal Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-10 08:35:21	NOC HD	Fawas	TS	Suspect Kabel LAN pelanggan	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-10 10:55:21	140 menit
3	#202406100855	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Sinyal Kurang Optimal	Gangguan LAN	Menanyakan Status Access Point Lokal	2024-06-10 10:12:27	NOC HD	Fawas	TS	Kendala PC Pelanggan jauh dari AP Ruijie	Eskalasi ke tim TS untuk pergeseran AP Ruijie dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-10 11:37:27	85 menit

Regards,
NOC Area NTB