

Daily Report NOC Helpdesk - 17-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410170928	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-17 10:27:39	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Wireless	Optimasi AP Frekuensi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 10:35:39	8 menit
2	#202410170927	Coco Express Gili 3 (Blue Surf Gilitrawangan)	PEMENANG	Tunnel Hang	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-10-17 11:18:27	NOC HD	Fawas	NOC	PPPOE hang pada router client	Kick Session PPPOE Client dari Router HO & Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 11:25:27	7 menit
3	#202410170927	Coco Express Gili 1 (Billabong Gilitrawangan)	PEMENANG	Tunnel Hang	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-10-17 11:18:27	NOC HD	Fawas	NOC	PPPOE hang pada router client	Kick Session PPPOE Client dari Router HO & Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 11:25:27	7 menit
4	#202410170926	Gudang Coco Express Teluk Kode Mataram	PEMENANG	Tunnel Hang	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-10-17 11:18:27	NOC HD	Fawas	NOC	PPPOE hang pada router client	Kick Session PPPOE Client dari Router HO & Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 11:25:27	7 menit
5	#202410170920	PT. Air Minum Giri Menang Site Kediri	NUTANA	Link Intermitten ke site PTAM Kediri	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-17 10:17:20	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi AP Frekuensi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 10:41:20	24 menit
6	#202410170918	PT. Air Minum Giri Menang Site Narmada	NUTANA	Link Intermitten ke site PTAM Narmada	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-17 10:17:20	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Link Wireless	Optimasi AP Frekuensi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-17 10:41:20	24 menit

Regards,  
NOC Area NTB