

Daily Report NOC Helpdesk - 26-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407261239	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Request	Request	Request MRTG	2024-07-26 13:55:31	NOC HD	Ilman	NOC	-	Lampirkan MRTG 3 Bulan terakhir	Solved	2024-07-26 14:00:31	5 menit
2	#202407261237	The Lombok Lodge Site Medana	PEMENANG	Indikasi perangkat lodge reset to default	Gangguan diluar Layanan	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-07-26 14:10:19	NOC HD	Wawan	NOC	Indikasi perangkat lodge reset to default	Reconfig Ulang AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-26 15:05:19	55 menit
3	#202407261232	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappeda) NTB	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses website	Konsultasi	Situs tidak dapat diakses	2024-07-26 15:45:30	NOC IP Core	Ilman	NOC	Situs tidak dapat diakses	Tim IP Core Bypass ip public ke website tujuan	Solved	2024-07-26 17:30:30	105 menit
4	#202407261229	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Kendala Tidak bisa akses website	Konsultasi	Situs tidak dapat diakses	2024-07-26 16:05:08	NOC IP Core	Ilman	NOC	Situs tidak dapat diakses	Eskalasi ke team IP Core dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-26 16:30:08	25 menit
5	#202407261227	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konfigurasi - Router	2024-07-26 10:10:29	NOC HD	Ilman	NOC	-	Menanyakan Log Router	Solved	2024-07-26 10:23:29	13 menit

Regards,
NOC Area NTB