

Daily Report NOC Helpdesk - 27-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406271311	Gili Eco Villas		Tidak Bisa Akses CCTV	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Router	2024-06-27 15:48:31	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Forwarding/NAT ke arah IP Private Pelanggan	Membantu ubah IP Private Forwarding/NAT DVR Pelanggan	Solved	2024-06-27 16:00:31	12 menit
2	#202406271307	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Request Pembagian SSID	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-06-27 09:48:14	NOC HD	Ilman	NOC	-	Penambahan SSID Khusus Tamu dan Limitasi terbatas	Solved	2024-06-27 09:59:14	11 menit
3	#202406271305	Lombok Sunset Bay Resort	NUTANA	Tv tidak bisa internet	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-06-27 08:45:05	NOC HD	Fawas	NOC	Internet ke TV tidak bisa internet	Bypass IP Address beserta MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-27 08:57:05	12 menit

Regards,
NOC Area NTB