

Daily Report NOC Helpdesk - 09-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407091431	Coffee & Thyme Gili Trawangan	PEMENANG	WE updown	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-07-09 21:45:39	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Pengecekan Log, Up time dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-09 22:07:39	22 menit
2	#202407091424	Paradesa Villa	PEMENANG	Request config router	Request	Konfigurasi - Router	2024-07-09 20:25:29	NOC HD	Ilman	NOC	Request config router RB3011	Config router	Pending	2024-07-09 21:57:30	92 menit
3	#202407090858	Al Pescatore Restaurant & Bar (Living Asia Trawangan Resort Restaurant)	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-09 12:23:55	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-09 12:34:55	11 menit
4	#202407090850	Gili Desa Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-07-09 12:05:17	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Wireless	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-09 12:21:17	16 menit
5	#202407090839	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah NTB (BP KAD NTB)	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Bandwidth Penuh	2024-07-09 11:10:50	NOC HD	Fawas	NOC	Suspect kendala full trafik	Melampirkan evident trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-09 11:18:50	8 menit
6	#202407090835	BPRS DINAR ASHRI Site Praya	NUTANA	Link Intermitten	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-07-09 10:05:03	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Upstream Arah Internasional	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-07-09 10:16:03	11 menit
7	#202407090835	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Zoom Lambat	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-07-09 10:05:03	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Upstream Arah Internasional	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-07-09 10:16:03	11 menit
8	#202407090834	BKSDA NTB (Balai Konservasi Sumber Daya Alam)	NUTANA	Tidak bisa akses CCTV, Printer dan TV Wifi	Request	Perubahan Konfigurasi Hotspot System	2024-07-09 08:51:14	NOC HD	Fawas	NOC	-	Disable System Hotspot dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-09 09:15:14	24 menit
9	#202407081053	ASTON INN MATARAM	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-07-09 09:00:32	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Pengecekan link dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 09:30:32	-1410 menit

Regards,  
NOC Area NTB