

Daily Report NOC Helpdesk - 24-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406240756	AUSTRALIA INDONESIA PARTNERSHIP-SKALA	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-24 12:23:09	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-24 12:35:09	12 menit
2	#202406240753	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan IP Pool DHCP	2024-06-24 14:55:06	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Konfigurasi create IP Pool untuk kebutuhan VPN	Pandu PIC untuk create IP Pool	Solved	2024-06-24 14:59:06	4 menit
3	#202406240751	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Link Broadband Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-24 08:17:26	NOC HD	Fawas	CGS	Suspect FO Cut	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-24 11:43:26	206 menit
4	#202406240748	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Request Prioritas IP Lokal	Request	Konfigurasi - Router	2024-06-24 08:48:24	NOC HD	Fawas	NOC	-	Konfigurasi Limitasi Untuk Prioritas IP Lokal dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-24 08:59:24	11 menit

Regards,
NOC Area NTB