

Daily Report NOC Helpdesk - 09-12-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202412090917	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-12-09 21:46:11	NOC HD	Fawas	NOC	Full traffic	Lampirkan penggunaan traffic pelanggan	Solved	2024-12-09 21:55:01	8 menit
2	#202412090915	ACE CAFE		Request	Request	Ganti Password Wifi	2024-12-09 19:26:10	NOC HD	Fawas	NOC	Request ganti password wifi	konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 19:38:01	11 menit
3	#202412090913	Wilson's Retreat	PEMENANG	Link Down	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-12-09 18:21:03	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan	konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 18:31:12	10 menit
4	#202412090911	PT. Terasys Virtual Site Epicentrum Mall	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Fawas	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
5	#202412090909	PT. Trans Hybrid Communication Site Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Ilman	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
6	#202412090908	PT Kokoh Mandiri Sejahtera	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Ilman	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
7	#202412090908	PT. Gunung Mas Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Fawas	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
8	#202412090907	PT FINANSIA MULTI FINANCE (Kreditplus Mataram)	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Fawas	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
9	#202412090907	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-12-09 15:37:03	NOC HD	Ilman	CGS	Kendala kelistrikan	Eskalasi ke CGS dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 16:45:03	68 menit
10	#202412090903	PT. Air Minum Giri Menang Site Narmada	NUTANA	Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-12-09 13:45:03	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan	Konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-09 13:52:03	7 menit
11	#202412090839	HAJAH HARTINI DIAH AYUSAPUTRI	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-12-09 12:55:03	NOC HD	Ilman	TS	Link Loss	Eskalasi ke tim TS	Solved	2024-12-09 13:15:03	20 menit

Regards,
NOC Area NTB