

Daily Report NOC Helpdesk - 13-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410131059	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	AP lokal down	Gangguan LAN	Hardware - Access Point	2024-10-13 15:51:25	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	melampirkan netwatch dan traffic ke pelanggan	Solved	2024-10-13 15:59:23	7 menit

Regards,  
NOC Area NTB