

Daily Report NOC Helpdesk - 23-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409231354	Wilson's Retreat	PEMENANG	Koneksi Up Down	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Perangkat End User	2024-09-23 18:58:58	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-23 19:10:58	12 menit
2	#202409231352	Wilson's Retreat	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-09-23 17:15:12	NOC HD	Fawas	NOC	-	Request create user VIP bypass untuk kebutuhan meeting	Solved	2024-09-23 17:19:12	4 menit
3	#202409231351	PT Lombok Sea Side Cottage (Holiday Resort Lombok)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-23 16:39:12		Ilman	SoFi	Indikasi Problem Link FO ke arah pelanggan	Eskalasi Tim SoFi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-23 17:06:12	27 menit
4	#202409231347	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-23 14:10:51	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-23 14:53:51	43 menit
5	#202409231347	BPRS DINAR ASHRI Site Praya	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-23 14:10:51	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-23 14:53:51	43 menit
6	#202409231345	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Link Wireless Up Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-23 13:38:14	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi POE atau Adaptor	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-23 16:24:14	166 menit

Regards,  
NOC Area NTB