

Daily Report NOC Helpdesk - 02-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408020820	PT. Digital Wallet Indonesia	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-08-02 08:13:07	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP MS Ruijie pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-02 08:26:07	13 menit

Regards,
NOC Area NTB