

Daily Report NOC Helpdesk - 31-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408310552	Living Asia Sunset Gili Air	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-31 10:15:44	NOC HD	Ilman	NOC	Internet lambat	Optimasi perangkat AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-31 10:45:44	30 menit

Regards,  
NOC Area NTB