

Daily Report NOC Helpdesk - 17-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406171448	Villas Light House	PEMENANG	Lambat akses Situs	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-06-17 20:00:06	NOC HD	Ilman	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-17 20:30:06	30 menit
2	#202406171446	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-06-17 10:00:03	NOC HD	Ilman	TS	Indikasi Problem Link Wireless dan Kabel LAN	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-17 17:30:03	450 menit

Regards,  
NOC Area NTB