

Daily Report NOC Helpdesk - 17-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407171334	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-07-17 17:30:06	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-17 17:45:06	15 menit
2	#202407171011	M.Tohari, S.Pd Home	PEMENANG	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-17 17:31:49	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28687292 menit
3	#202407170218	Gili Eco Villas		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-17 08:50:47	NOC HD	Ilman	NOC	Request	Add IP Binding	Solved	2024-07-17 09:10:47	20 menit

Regards,
NOC Area NTB