

Daily Report NOC Helpdesk - 13-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409130907	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Internet Down	Gangguan Upstream	Upstream Lokal (Intercity)	2024-09-13 16:25:24	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Upstream NTB<>DPS	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-09-13 16:46:24	21 menit
2	#202409130905	Living Asia Trawangan Resorts	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-13 15:40:32	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-13 15:45:32	5 menit
3	#202409130904	PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-13 14:13:39	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-13 14:16:39	3 menit
4	#202409130903	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Tidak bisa konek ke Wifi lokal	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-09-13 10:50:56	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC cb Kembali	Solved	2024-09-13 11:00:56	10 menit
5	#202409130901	SMKN 2 MATARAM	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-13 09:25:28	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-13 09:30:28	5 menit

Regards,  
NOC Area NTB