

Daily Report NOC Helpdesk - 21-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408211324	RSUD Provinsi NTB	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-21 20:30:50	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan Karena Maintenance UPS	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 20:41:50	11 menit
2	#202408211322	Gili Ilalang	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-21 20:05:52	NOC HD	Fawas	TS	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 20:13:52	8 menit
3	#202408210923	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Sinyal Up Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-21 13:46:40	NOC HD	Fawas	NOC	Sinyal AP dan Station lemah	Optimasi frekuensi AP dan Station dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 14:34:40	48 menit
4	#202408210917	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI PULAU	PEMENANG	wifi updown	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-21 14:20:26	NOC HD	Fawas	NOC	sinyal Wireless sisi Station pelanggan	Optimasi frekuensi AP dan Station	Solved	2024-08-21 14:55:01	34 menit
5	#202408210913	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Link updown	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-21 14:40:27	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan ping zoom dan traffic ke PIC dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 14:52:27	12 menit
6	#202408210902	PT Kokoh Mandiri Sejahtera	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi User Akses Router	2024-08-21 10:37:10	NOC HD	Ilman	NOC	-	Pandu PIC akses router mikrotik	Solved	2024-08-21 10:51:10	14 menit
7	#202408210843	Wilson's Retreat	PEMENANG	Konsultasi	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-08-21 09:56:32			NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan netwatch dan optimasi AP Nano Station dan konfirmasi ke PIC	Solved	2024-08-21 10:05:32	9 menit
8	#202408210756	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram	NUTANA	Tidak bisa internet	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Access Point Lokal	2024-08-21 09:04:31	NOC HD	Ilman	NOC	Perangkat AP offline	Melampirkan status AP pada Ruijie Cloud dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 09:30:31	26 menit
9	#202408210752	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Looping	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Internet	2024-08-21 09:26:54	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi Looping di lokalan pelanggan	Melampirkan log dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-21 10:12:54	46 menit

Regards,
NOC Area NTB