

Daily Report NOC Helpdesk - 03-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409030958	Universitas Islam Al-Azhar (UNIZAR)	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi Server	2024-09-03 17:25:55	NOC HD	Ilman	NOC	Layanan speedtest lambat	Menginfokan PIC untuk speedtest menggunakan server BLiP Badung	Solved	2024-09-03 17:28:55	3 menit
2	#202409030955	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Kendala ICT	Gangguan Upstream	Menanyakan Status Internet	2024-09-03 11:17:29	NOC HD	Fawas	NOC	Intermitten ICT	Eskalasi ke XL Busol dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-03 11:43:29	26 menit
3	#202409030951	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Kendala Kelistrikan	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-09-03 09:00:41	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan	Konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-09-03 09:10:41	10 menit
4	#202409030947	Pearl Of Trawangan	PEMENANG	Kelistrikan perangkat Router down	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-09-03 08:15:53	NOC HD	Fawas	NOC	Adaptor POE Copot	Konfirmasi ke PIC	Solved	2024-09-03 08:33:53	18 menit
5	#202409030940	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Kendala sinyal lemah	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-09-03 15:32:38	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal lemah	Optimasi Perangkat AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-03 15:44:38	12 menit

Regards,  
NOC Area NTB