

Daily Report NOC Helpdesk - 14-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407141229	Ni Ayu Ojolali Parkir	PEMENANG	Open isolir request by finance	Request	Open Isolir	2024-07-14 16:50:42	NOC HD	Ilman	NOC	-	Open isolir	Solved	2024-07-14 16:53:42	3 menit
2	#202407141226	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Konfigurasi AP lepas	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Radio	2024-07-14 15:45:03	NOC HD	Fawas	TS	Wifi up down	Optimasi perangkat AP dan eskalasi ke TS	Solved	2024-07-14 19:25:03	220 menit
3	#202407141216	PT. Air Minum Giri Menang Site Merembu	NUTANA	Kelistrikan perangkat Router down	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-07-14 17:52:29	NOC HD	Ilman	NOC	-	Pengecekan dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-14 18:21:29	29 menit
4	#202407141209	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Sinyal hilang	Gangguan Lastmile	Konfigurasi - Access Point	2024-07-14 14:44:47	NOC HD	Ilman	NOC	Sinyal lemah	Optimasi perangkat AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-14 14:55:09	10 menit
5	#202407141204	Wilson's Retreat	PEMENANG	Gangguan diluar layanan	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-07-14 13:37:40	NOC HD	Ilman	NOC	-	Pengecekan router pelanggan dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-14 14:00:10	22 menit

Regards,
NOC Area NTB