

Daily Report NOC Helpdesk - 14-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406141016	Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-14 14:35:05	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Rusak Router Pelanggan	Menyesuaikan Konfiurasi Router Existing ke Router Backup	Solved	2024-06-14 17:36:05	181 menit
2	#202406141012	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-14 14:05:28	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Pada Perangkat Laptop User	Saran restart Laptop user & Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-14 14:15:28	10 menit
3	#202406141010	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi User Akses Router	2024-06-14 11:33:06	NOC HD	Fawas	NOC	-	Menjelaskan TCP Connection di Router Mikrotik	Solved	2024-06-14 11:39:06	6 menit
4	#202406140939	ASTON INN MATARAM	NUTANA	MRTG Pelanggan Kosong	Konsultasi	Request MRTG	2024-06-14 09:51:50	NOC HD	Fawas	NOC	Karena tidak menggunakan link BLiP jadi tidak Graph MRTG	Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-14 09:55:50	4 menit

Regards,  
NOC Area NTB