

Daily Report NOC Helpdesk - 11-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406111227	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-11 19:23:56	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue BLiP dan Indikasi Degradasi Sinyal AP Villa Bhumi	Optimasi Access Point dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-11 19:34:56	11 menit

Regards,  
NOC Area NTB