

Daily Report NOC Helpdesk - 31-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405311422	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-05-31 09:45:40	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi Access Point dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-31 09:56:40	11 menit
2	#202405311420	AUSTRALIA INDONESIA PARTNERSHIP-SKALA	WUTANA	No Internet	Gangguan LAN	Menanyakan IP Publik	2024-05-31 08:35:37	NOC HD	Fawas	NOC	Salah Input IP Public BLiP oleh Pelanggan	Memberikan Daftar IP Public yang ready untuk digunakan	Solved	2024-05-31 08:50:37	15 menit

Regards,
NOC Area NTB