

Daily Report NOC Helpdesk - 13-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411131431	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Beberapa AP Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-11-13 08:05:08	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi Switch Mati karena tersambar petir	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-13 10:15:08	130 menit
2	#202411131429	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://pn-praya.go.id/Gangguan diluar Layanan	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-11-13 09:25:23	NOC IP Core	Fawas	NOC	Indikasi Block Spam IP Public ke Server Website	Reroute Forward IP Public by IP Core Bali dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-13 10:07:23	42 menit
3	#202411130558	Rizal Amirulzaman-site barber shop	PEMENANG	Request	Request	Open Isolir	2024-11-13 13:50:53	NOC HD	Ilman	NOC	request	Open Isolir	Solved	2024-11-13 13:52:53	2 menit

Regards,
NOC Area NTB