

Daily Report NOC Helpdesk - 06-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408061224	Klinik Utama Akasia	NUTANA	Request	Request	IP Public	2024-08-06 12:38:35	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Forwadding IP Public ke IP Server Pelanggan	Solved	2024-08-06 13:35:35	57 menit
2	#202408061200	BPRS DINAR ASHRI Site Bima	NUTANA	Gangguan Backbone	Gangguan Core Distribusi	Link Backbone - FO	2024-08-06 17:34:25	NOC HD	Ilman	TELKOM	Indikasi issue di trunk Telkom Bima ke arah Singaraja	Eskalasi ke Telkom	Solved	2024-08-06 17:44:30	10 menit
3	#202408061155	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Tidak bisa akses M-Banking	Gangguan Lastmile	Perubahan Konfigurasi Router	2024-08-06 15:52:37	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala tidak bisa akses Mobile banking BRImo	Komparasi dan Direct ke Segment IP ke arah Wifi	Solved	2024-08-06 17:25:37	93 menit
4	#202408061146	English First Site Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-06 15:35:55	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan traffic dan Ping	Solved	2024-08-06 15:55:55	20 menit
5	#202408061142	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Request	Request	Diluar Jangkauan WIFI	2024-08-06 14:15:47	NOC HD	Ilman		Tidak ada issue internal BLip	Pengisian Form perangkat jaringan	Solved	2024-08-06 15:03:47	48 menit
6	#202408061129	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappeda) NTB	NUTANA	Request	Request	Menanyakan IP Publik	2024-08-06 09:48:16	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan check IP Public	Solved	2024-08-06 10:03:16	15 menit

Regards,
NOC Area NTB