

Daily Report NOC Helpdesk - 05-12-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202412050409	Balai Besar POM Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-12-05 11:39:46	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala High Traffic	Melampirkan traffic dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-05 11:43:01	3 menit
2	#202412050405	SMA Negeri 3 Mataram		Service broadband down	Gangguan LAN	Konfigurasi - OLT	2024-12-05 11:09:46	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala perubahan Port ONT	Reconfigure OLT dan konfirmasi Pelanggan	Solved	2024-12-05 11:15:00	5 menit

Regards,
NOC Area NTB