

Daily Report NOC Helpdesk - 12-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409121420	HALID ASWANDI	PEMENANG	FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-09-12 13:05:09	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-09-12 13:35:09	30 menit
2	#202409121410	Dharmawan Candra Kusuma		Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-09-12 12:43:51	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-09-12 12:49:51	6 menit
3	#202409121407	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Kendala Kelistrikan	Gangguan diluar Layanan	Kelistrikan	2024-09-12 09:43:45	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Kelistrikan	Konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-09-12 13:05:45	202 menit

Regards,
NOC Area NTB