

Daily Report NOC Helpdesk - 03-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406030927	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kabel LAN	2024-06-03 12:55:08	NOC HD	Fawas	TS	Termonitor UP Down Kabel LAN arah Router dari Link Wireless	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 13:20:08	25 menit
2	#202406030925	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-06-03 14:19:29	NOC HD	Fawas	NOC	Internet Lambat karena Limitasi	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 14:36:29	17 menit
3	#202406030923	BAPPEDA PROV NTB	NUTANA	Request MRTG	Request	Request MRTG	2024-06-03 13:55:35	NOC HD	Fawas	NOC	-	Melampirkan MRTG dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 13:59:35	4 menit
4	#202406030922	Gili Eco Villas		Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-03 12:48:42	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak bisa terhubung ke internet dengan menggunakan Kabel LAN	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan Kelistrikan ke Engginerr Kabel LAN dan Switch	Solved	2024-06-03 12:54:42	6 menit
5	#202406030403	Adib Pangestu Ramadhan	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-03 12:00:13	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 14:56:13	176 menit
6	#202406030034	Manowati Home	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-03 08:30:17	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 15:48:13	437 menit
7	#202406030033	Suhartini	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-06-03 08:30:24	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-03 16:35:13	484 menit

Regards,
NOC Area NTB