

Daily Report NOC Helpdesk - 30-09-2024

| No | Tiket | Customer | POP | Case | Case Klasifikasi | Sub Klasifikasi | Tgl.Open | Eskalasi NOC | Handle By | Eskalasi Akhir | Problem | Action | Status | Tgl.Close | Durasi Tiket |
|----|---------------|-----------------------------------|----------|---------------|------------------|------------------------------|---------------------|--------------|-----------|----------------|---|---|--------|---------------------|--------------|
| 1 | #202409301431 | LUMI SEASIDE BLISS GILI TRAWANGAN | PEMENANG | Internet Down | Gangguan LAN | Perubahan Konfigurasi Router | 2024-09-30 16:55:30 | NOC HD | Fawas | NOC | Indikasi Miss Konfigurasi Routing pada Router Pelanggan | Bantu remote router milik pelanggan untuk memperbaiki Routing | Solved | 2024-09-30 17:22:30 | 27 menit |

Regards,
NOC Area NTB