

Daily Report NOC Helpdesk - 08-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407081342	RSUD Provinsi NTB	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - ONU	2024-07-08 19:40:01	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 20:26:01	46 menit
2	#202407081341	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	No Internet	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-07-08 14:51:28	NOC HD	Fawas	NOC	Link BLiP tidak ada issue & Degradasi Sinyal AP MS Ruijie pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 14:59:28	8 menit
3	#202407081100	PT. Air Minum Giri Menang Site Gunung Sari	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Link Backbone - FO	2024-07-08 15:15:08	NOC HD	Fawas	TELKOM	Indikasi FO Cut	Melakukan backup link Wireless dan Eskalasi ke telkom	Solved	2024-07-08 21:08:09	353 menit
4	#202407081049	PT. Digital Wallet Indonesia	NUTANA	Gangguan internet	Gangguan ICT	Link Backbone - FO	2024-07-08 12:03:42	NOC IP Core	Ilman	XL	internet putus	Eskalasi ke XL Busol dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 12:08:42	5 menit
5	#202407081044	Fave Hotel Langko Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Situs tidak dapat diakses	2024-07-08 11:25:05	NOC HD	Ilman	NOC	Situs tidak dapat diakses	melakukan pengecekan dan komparasi serta konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 11:33:05	8 menit
6	#202407081042	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Gangguan diluar layanan	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-07-08 10:11:03	NOC HD	Ilman	NOC	Situs tidak dapat diakses	melakukan pengecekan dan komparasi serta konfirmasi PIC	Solved	2024-07-08 10:20:03	9 menit

Regards,
NOC Area NTB