

Daily Report NOC Helpdesk - 08-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411080910	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Intermitten arah IP DNS 8.8.8.8	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-11-08 15:25:15	NOC IP Core	Fawas	NOC	Problem salah satu Upstream arah Internasional	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-08 16:16:15	51 menit
2	#202411080909	PT. Digital Wallet Indonesia	NUTANA	Internet Down	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-11-08 15:25:15	NOC IP Core	Fawas	NOC	Problem salah satu Upstream arah Internasional	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-08 15:50:15	25 menit
3	#202411080909	Balai Besar POM Mataram	NUTANA	Internet Down	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-11-08 15:25:15	NOC IP Core	Fawas	NOC	Problem salah satu Upstream arah Internasional	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-08 15:50:15	25 menit
4	#202411080906	Paradesa Villa	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Bandwidth Penuh	2024-11-08 11:00:11	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Full Trafik	Melampirkan evident trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-08 11:04:11	4 menit
5	#202411080905	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Tidak bisa akses situs https://pn-praya.go.id/Gangguan diluar Layanan		Situs tidak dapat diakses	2024-11-08 09:26:31	NOC IP Core	Fawas	NOC	Indikasi Block Spam IP Public ke Server Website	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-11-08 10:00:31	34 menit

Regards,
NOC Area NTB