

Daily Report NOC Helpdesk - 22-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408220854	Gili Ilalang	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Menanyakan Status Internet	2024-08-22 13:43:34	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-22 13:49:34	6 menit
2	#202408220853	SMAN 5 Mataram	NUTANA	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Perangkat End User	2024-08-22 14:07:22	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala masih menggunakan IP Public Gmedia	Pandu PIC untuk konfigurasi IP Public BLiP Baru	Solved	2024-08-22 14:17:22	10 menit
3	#202408220851	Wilson's Retreat	PEMENANG	Wifi Resto Up Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-22 14:23:18	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala AP milik pelanggan	Bantu Optimasi AP Frekuensi dan Power Milik Pelanggan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-22 14:32:18	9 menit
4	#202408220849	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappeda) NTB	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Menanyakan Traffic Internet	2024-08-22 12:13:33	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP Dan Kendala pada Pelanggan API Rest	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-22 12:20:33	7 menit
5	#202408220847	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Kendala Input Choose Profiles di Maxismart	Gangguan diluar Layanan	Gangguan Maxismart	2024-08-22 11:11:12	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Penyesuaian IP Public Baru dengan Maxismart	Eskalasi Tim SAI untuk penyesuain IP Public Baru BLiP	Solved	2024-08-22 11:32:12	21 menit
6	#202408220845	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Internet Lambat	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-08-22 10:45:59	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-22 10:50:59	5 menit
7	#202408220843	MAJO Private Villas Site Villa Owner	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-22 09:50:01	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-22 09:56:01	6 menit

Regards,  
NOC Area NTB