

Daily Report NOC Helpdesk - 03-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407031122	Gili Eco Villas		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-07-03 13:08:29	NOC HD	Ilman	NOC	-	Bypass mac address dan konfirmasi PIC	Solved	2024-07-03 13:19:29	11 menit
2	#202407031105	Universitas Muhammadiyah Mataram		Hardware	Gangguan Lastmile	Hardware - End User Equipment	2024-07-03 10:47:16	NOC HD	Ilman	TS	Kerusakan perangkat Media Converter	Replace Media Converter	Solved	2024-07-03 11:42:16	55 menit
3	#202407031059	Wilson's Retreat	PEMENANG	Link updown	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Internet	2024-07-03 16:18:13	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala lokalan pelanggan	Melampirkan eviden traffic MRTG	Solved	2024-07-03 16:28:13	10 menit
4	#202407031050	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NTB	Konsultasi	Konsultasi	Konsultasi Server	2024-07-03 08:47:15	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	melakukan pengecekan dengan cara komparasi	Solved	2024-07-03 09:04:17	17 menit

Regards,  
NOC Area NTB