

Daily Report NOC Helpdesk - 28-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407280749	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Gangguan diluar Layanan	Konfigurasi - Router	2024-07-28 13:40:58	NOC HD	Ilman	NOC	Sql Server tidak dapat diakses	Change IP Forwadding di firewall perangkat router	Solved	2024-07-28 15:05:58	85 menit

Regards,  
NOC Area NTB