

Daily Report NOC Helpdesk - 17-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408171448	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	No internet Connection	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-08-17 17:17:45	NOC HD	Ilman	NOC	TV tidak tersambung internet	Binding IP TV	Solved	2024-08-17 17:23:45	6 menit
2	#202408171351	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-17 20:09:09	NOC HD	Ilman	NOC	Internet Lambat	Optimasi frekuensi AP dan Station	Solved	2024-08-17 20:47:09	38 menit

Regards,
NOC Area NTB