

Daily Report NOC Helpdesk - 20-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406200839	BPRS DINAR ASHRI Site Tanjung	NUTANA	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
2	#202406200839	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
3	#202406200838	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI PIRAM	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
4	#202406200838	Gili Eco Villas		Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
5	#202406200838	FRii Resort Gili Trawangan		Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
6	#202406200838	PT Dhewi Trawangan (Gili Boho Villas)	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
7	#202406200838	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
8	#202406200837	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
9	#202406200837	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
10	#202406200837	The Lombok Lodge Site Medana	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
11	#202406200837	Bagno Di Gili by The Lombok Lodge Hospitality	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
12	#202406200837	The Lombok Lodge Site Gondang	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
13	#202406200836	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
14	#202406200836	The Oberoi Beach Resort Lombok		Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
15	#202406200835	Royal Regantris Villa Karang	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit
16	#202406200834	PT. WAHYU WISATA MANDALIKA (Royal Regantris Villa Trawangan)	PEMENANG	Link Down	Gangguan BTS / POP	Kelistrikan	2024-06-20 13:05:31	NOC HD	Ilman	TS	Kendala Kelistrikan BTS / POP Pemenang	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-20 13:55:31	50 menit

Regards,  
NOC Area NTB