

Daily Report NOC Helpdesk - 15-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408151509	PT. Air Minum Giri Menang Site Narmada	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-15 12:12:22	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-15 12:30:22	18 menit
2	#202408151508	Gili Eco Villas		Internet Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-08-15 10:55:25	NOC HD	Ilman	NOC	Indikasi Problem Perangkat AP Milik Pelanggan	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan ke Engginerr	Solved	2024-08-15 11:00:25	5 menit
3	#202408151505	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-08-15 09:40:31	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-15 09:45:31	5 menit
4	#202408151504	Pengadilan Negeri Praya	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-08-15 09:35:35	NOC HD	Ilman	NOC	-	Bypass MAC Address & Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-15 09:39:35	4 menit

Regards,
NOC Area NTB