

Daily Report NOC Helpdesk - 29-05-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202405290930	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Hardware - Router	2024-05-29 08:38:20	NOC HD	Fawas	TS	Issue Kendala pada Adaptor Router Milik BLiP	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Solved		-28616199 menit
2	#202405290929	Rumah Sakit Harapan Keluarga	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Kabel LAN	2024-05-29 11:50:21	NOC HD	Fawas	NOC	Muncul Log Looping di Router Pelanggan	Saran Trace Kabel dan Switch & Konfirmasi PIC	Solved	2024-05-29 11:57:21	7 menit
3	#202405290927	The Oberoi Beach Resort Lombok		Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-05-29 14:49:16	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan evident ping ,trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-05-29 14:55:16	6 menit

Regards,
NOC Area NTB