

Daily Report NOC Helpdesk - 29-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410291357	Paradesa Villa	PEMENANG	Link UP Down	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-29 20:45:46	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala AP Sector	Pemindahan ke AP Sector lain untuk optimalkan	Solved	2024-10-29 21:10:46	25 menit
2	#202410291350	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Sinyal Turun Naik	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-29 16:42:42	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP Villa Jade milik Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-29 16:50:42	8 menit
3	#202410290936	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Kendala listrik	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-10-29 17:20:30	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala listrik	Konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-10-29 17:25:31	5 menit
4	#202410290902	The Oberoi Beach Resort Lombok		Maxismart	Gangguan diluar Layanan	Perubahan Konfigurasi Maxismart	2024-10-29 15:07:30	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala max device	Eskalasi ke tim SAI dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-29 15:20:31	13 menit

Regards,  
NOC Area NTB