

Daily Report NOC Helpdesk - 30-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408301503	BAPPEDA PROV NTB	NUTANA	Tidak bisa akses https://mail.ntbprov.go.id/SOG	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-08-30 14:32:39	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Block Spam IP Public ke Arah BSI	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-30 14:36:39	4 menit
2	#202408301457	RSUD Provinsi NTB	NUTANA	Link Down LOS		Link - FO	2024-08-30 09:02:47	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS untuk visit pengecekan & Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-30 16:20:47	438 menit
3	#202408301455	BPRS Dinar Ashri Site Dompu	NUTANA	Konsultasi		Menanyakan Traffic Internet	2024-08-30 09:29:01	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala issue link partner pada site dinar dompu	Pandu reboot perangkat modem lasmile dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-30 09:45:01	16 menit
4	#202408301453	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Link Down		Kelistrikan	2024-08-30 06:50:02	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala Kelistrikan pada Pelanggan	Melampirkan Evident Trafik, Uptime dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-30 06:56:02	6 menit

Regards,  
NOC Area NTB