

Daily Report NOC Helpdesk - 14-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411141243	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Internet Down	Gangguan Upstream	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-14 15:49:53	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Upstream NTB<>DPS	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-14 16:00:53	11 menit
2	#202411141243	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Internet Down	Gangguan Upstream	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-14 15:49:53	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Upstream NTB<>DPS	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-14 16:00:53	11 menit
3	#202411141236	I.GEDE.WIDYA.HOME	PEMENANG	Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-14 20:30:46	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke team teknisi dan konfirmasi PIC	Pending		-28860271 menit
4	#202411140924	BPRS DINAR ASHRI Site Praya	NUTANA	Intermitten	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-11-14 13:35:45	NOC HD	Fawas	XL	Intermitten MTR<>PRY via XL	Eskalasi Tim XL dan Konfirmasi PIC dengan reroute ke link Backup	Solved	2024-11-14 13:45:45	10 menit
5	#202411140921	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Hasil Speedtest tidak sesuai	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-14 12:20:59	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala pada existing limitasi pada router	Penyesuaian Limitasi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-11-14 12:31:59	11 menit
6	#202411140728	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Beberapa RTO ke arah 8.8.8.8	Konsultasi	Upstream Internasional	2024-11-14 07:38:01	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala Upstream Arah Internasional	Reroute Tujuan dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-11-14 09:37:01	119 menit

Regards,
NOC Area NTB