

Daily Report NOC Helpdesk - 21-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410211145	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Kendala tidak bisa akses IP Local beda segment	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-10-21 17:46:03	NOC HD	Ilman	NOC	Miss konfigurasi routing	Add routing ke arah IP Local Segment dan penambahan IP Network di Address List	Solved	2024-10-21 18:29:00	42 menit
2	#202410211137	Cocotinus Sekotong	NUTANA	Kendala Link Wireless	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-21 14:31:03	NOC HD	Ilman	NOC	Degradasi Sinyal Wireless	Optimasi Frekuensi AP dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 14:35:03	4 menit
3	#202410211135	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
4	#202410211134	Afifa Hotpot		Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
5	#202410211134	Dinas Pertanian dan Perkebunan Provinsi Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
6	#202410211133	BPRS DINAR ASHRI Site Kantor HO	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
7	#202410211133	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
8	#202410211132	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit
9	#202410211132	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Kendala ICT Smartfren	Gangguan ICT	Upstream Lokal (Intercity)	2024-10-21 10:18:03	NOC HD	Fawas	SMARTFREN	Kendala ICT Smartfren	Eskalasi ke partner Smartfren dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-21 13:34:03	196 menit

Regards,
NOC Area NTB