

Daily Report NOC Helpdesk - 23-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410231423	Balai Pelaksanaan Jalan Nasional Nusa Tenggara Barat	NTB	Internet Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-23 14:37:15	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Degradasi Sinyal AP Ruijie MS	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-23 14:48:15	11 menit
2	#202410231422	The Oberoi Beach Resort Lombok		Request	Request	Perubahan Konfigurasi Maxismart	2024-10-23 08:23:36	NOC HD	Ilman	NOC	-	Perubahan Konfigurasi Profile Hotspot pada Hotspot System Maxismart	Solved	2024-10-23 08:30:36	7 menit
3	#202410231420	Wilson's Retreat	PEMENANG	Tidak Bisa Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-10-23 21:35:15	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Kendala Kelistrikan atau Kabel Access Point Pelanggan	Saran ke Engginer PIC Pengecekan Lokalan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-23 21:46:15	11 menit

Regards,
NOC Area NTB