

Daily Report NOC Helpdesk - 20-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410201108	Walid Hasim Home	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-10-20 18:49:12	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	add max client ONT	Solved	2024-10-20 18:42:12	-7 menit
2	#202410200718	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-10-20 13:10:26	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	konfirmasi PIC	Solved	2024-10-20 13:11:39	1 menit
3	#202410200717	Pink Coco Gili Air	PEMENANG	Tidak bisa akses hotspot	Request	Konfigurasi - Hotspot System	2024-10-20 13:25:26	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak bisa akses hotspot	Binding mac address dan konfirmasi PIC	Solved	2024-10-20 13:35:26	10 menit

Regards,  
NOC Area NTB