

Daily Report NOC Helpdesk - 01-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406011518	Gili Eco Villas		Tidak bisa akses Probus	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-06-01 08:20:04	NOC HD	Fawas	TS	Kendala konfigurasi router pelanggan	Eskalasi visit ke tim teknis dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-01 08:30:04	10 menit
2	#202406011515	PT. Trans Hybrid Communication Site Lombok	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-01 11:00:34		Fawas	CGS	Kendala kelistrikan POP CGS<>NUTANA	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-01 11:24:34	24 menit
3	#202406011515	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-01 11:00:34		Fawas	CGS	Kendala kelistrikan POP CGS<>NUTANA	Eskalasi Tim CGS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-01 11:24:34	24 menit

Regards,
NOC Area NTB