

Daily Report NOC Helpdesk - 22-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411220355	Pearl Of Trawangan	PEMENANG	Service PPPoE Down	Gangguan LAN	Konfigurasi - Router	2024-11-22 16:45:24	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Problem Service PPPoE pada Router Pelanggan	Menanyakan ke PIC apakah sebelumnya ada perubahan konfigurasi pada router pelanggan	Pending		-28871866 menit
2	#202411220351	HALID ASWANDI	PEMENANG	Internet Lambat	Konsultasi	Menanyakan Traffic Internet	2024-11-22 08:15:36	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Full Trafik	Melampirkan evident trafik dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-22 08:19:36	4 menit

Regards,
NOC Area NTB