

Daily Report NOC Helpdesk - 24-07-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202407241444	I NYOMAN SUWARGANA		Link Down LOS	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-07-24 18:22:04	NOC HD	Fawas	TS	Suspect FO Cut	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Pending		-28697423 menit
2	#202407241442	PT. Air Minum Giri Menang Site Kediri	NUTANA	Link Wireless Backup Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-24 10:20:32	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-24 10:25:32	5 menit
3	#202407241442	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Link Wireless Backup Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-07-24 10:20:32	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-07-24 10:25:32	5 menit
4	#202407241441	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	Tidak Bisa Akses	Tidak Bisa Akses situs https://pra-registrasi.ui.ac.id/apps/scholarship	Gangguan Lastmile	Situs tidak dapat diakses	2024-07-24 12:26:50	NOC IP Core	Ilman	NOC	Kendala blocking IP Public	Reroute Tujuan dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-07-24 12:37:50	11 menit
5	#202407241439	Svarga Resort Lombok	NUTANA	Request MRTG	Request	Request MRTG	2024-07-24 11:05:47	NOC HD	Ilman	NOC	-	Melampirkan Akses MRTG ke Pelanggan	Solved	2024-07-24 11:10:47	5 menit
6	#202407241438	The Lombok Lodge Site Medana	PEMENANG	AP Lokal Down	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-07-24 09:25:51	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala Kabel LAN Pelanggan AP Milik Pelanggan	Melampirkan Monitoring Netwatch AP dan Konfirmasi PIC ke enggineer	Solved	2024-07-24 10:19:51	54 menit
7	#202407241436	BPDAS Dodokan Moyongsari	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-07-24 07:55:00	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP dan Kendala AP Lokalan Pelanggan	Melampirkan Monitoring Netwatch AP dan Konfirmasi PIC ke enggineer	Solved	2024-07-24 08:00:00	5 menit

Regards,
NOC Area NTB