

Daily Report NOC Helpdesk - 04-12-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202412040924	Gili Eco Villas		No Internet	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-12-04 20:09:10	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi kendala Kabel LAN di pelanggan tidak terhubung ke access point	Konfirmasi PIC dan Saran Pengecekan ke Engginerr	Solved	2024-12-04 20:15:10	6 menit
2	#202412040325	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	packet loss banyak	Gangguan ICT	Link Backbone - FO	2024-12-04 15:00:13	NOC HD	Ilman	SMARTFREN	Link smartfren degrade	Eskalasi ke smartfren reroute traffic ke secondary link	Solved	2024-12-04 15:48:00	47 menit
3	#202412040142	Pullman Lombok Mandalika Beach Resort	NUTANA	Service Down	Gangguan ICT	Link Backbone - FO	2024-12-04 11:50:13	NOC HD	Ilman	SoFi	Issue Power Pada mainlink (POP Gerung) & Cut Pada Backup Link segment Selong <> Pringgabaya	Backup Power pada POP Gerung dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-04 12:40:00	49 menit

Regards,  
NOC Area NTB