

Daily Report NOC Helpdesk - 03-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408031404	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Konsultasi	Konsultasi	Konfigurasi - Router	2024-08-03 13:55:42	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan load balancing dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-03 14:05:42	10 menit
2	#202408031353	PT. Air Minum Giri Menang Site Gerung	NUTANA	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-03 16:35:21	NOC HD	Ilman	TELKOM	Link Loss kabel tertarik Truk	Eskalasi ke Telkom dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-03 17:15:21	40 menit

Regards,  
NOC Area NTB