

Daily Report NOC Helpdesk - 11-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411110645	Balai Besar POM Mataram	NUTANA	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-11-11 09:55:14	NOC HD	Ilman	NOC	Request BOD	Open BOD 50%	Solved	2024-11-11 10:05:14	10 menit
2	#202411110637	Universitas Muhammadiyah Mataram		Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-11-11 12:57:52	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan eviden pengecekan ping, traffic dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-11 13:18:52	21 menit
3	#202411110633	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Konsultasi	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-11-11 10:52:52	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Melampirkan pengecekan ping dan konfirmasi PIC	Solved	2024-11-11 11:05:52	13 menit

Regards,
NOC Area NTB