

Daily Report NOC Helpdesk - 05-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411050849	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	request	Request	Konsultasi User Akses Router	2024-11-05 16:45:09	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Create akses router PIC	Solved	2024-11-05 16:49:09	4 menit
2	#202411050628	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-11-05 14:05:56	NOC HD	Fawas	NOC	Absensi tidak bisa terkoneksi internet	Binding dan bypass Mac address	Solved	2024-11-05 14:11:56	6 menit
3	#202411050619	Universitas Muhammadiyah Mataram		Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-11-05 10:58:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	konfirmasi PIC	Solved	2024-11-05 10:59:56	1 menit
4	#202411050612	RSJ.MUTIARA SUKMA Prov.NTB	NUTANA	Looping	Gangguan LAN	Hardware - Router	2024-11-05 13:10:56	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala looping perangkat pelanggan	Pandu PIC untuk pengecekan sisi bridge router	Solved	2024-11-05 13:17:56	7 menit

Regards,  
NOC Area NTB