

Daily Report NOC Helpdesk - 27-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409270950	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram	NUTANA	AP Lokal Ruijie MS Down	Gangguan LAN	Hardware - Access Point	2024-09-27 09:38:01	NOC HD	Fawas	TS	Indikasi Issue Kendala pada POE Ruijie	Eskalasi ke tim TS dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-27 10:43:01	65 menit
2	#202409270917	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Mataram	NUTANA	Internet Lambat	Gangguan LAN	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-09-27 09:35:09	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP Ruijie MS karena ada beberapa AP Channel nya sama	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-27 09:43:09	8 menit

Regards,
NOC Area NTB