

Daily Report NOC Helpdesk - 19-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409190905	Svarga Resort Lombok	NUTANA	No Internet device client	Gangguan LAN	Konfigurasi - Hotspot System	2024-09-19 15:14:56	NOC HD	Fawas	NOC	Link BLiP dan AP tidak ada issue. Indikasi Problem pada Device Pelanggan	Pandu PIC untuk forget dari jaringan wifi dan reconnect kembali	Solved	2024-09-19 15:21:56	7 menit
2	#202409190902	Svarga Resort Lombok	Tidak bisa akses	situs https://ycs.agoda.com/en-us/hipp/	Gangguan	Indikasi Block Spam IP Public ke Arah BSI	2024-09-19 09:56:56	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Block Spam IP Public ke Arah BSI	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-19 10:42:56	46 menit
3	#202409190902	Svarga Resort Lombok	Tidak bisa akses	situs http://ebooking.ctrip.com/ebkasemb	Gangguan	Indikasi Block Spam IP Public ke Arah BSI	2024-09-19 09:56:56	NOC HD	Fawas	NOC	Indikasi Block Spam IP Public ke Arah BSI	Reroute Tujuan dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-19 10:42:56	46 menit
4	#202409190859	GILI BUANA HOSTEL & BACKPACKERS GILI AIR	PERMENANG	Link Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-09-19 09:25:22	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Wireless info dari tim karena kendala pohon di lokasi	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-19 09:29:22	4 menit
5	#202409190845	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Tidak bisa akses situs office.com	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-09-19 14:34:24	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala IPTX ke arah internasional	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-09-19 15:30:24	56 menit
6	#202409190845	English First Site Mataram	NUTANA	Tidak bisa akses situs office.com	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-09-19 14:34:24	NOC IP Core	Fawas	NOC	Kendala IPTX ke arah internasional	Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-09-19 15:30:24	56 menit
7	#202409190843	Ripper FM (PT Radio Rinjani Permai)	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-19 13:29:30	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-19 13:33:30	4 menit
8	#202409190841	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-19 10:12:28	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-19 10:16:28	4 menit

Regards,
NOC Area NTB