

Daily Report NOC Helpdesk - 20-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408201437	Mala Garden Resort & SPA		Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-08-20 20:25:28	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal Pada Wireless	Optimasi Link Wireless dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-08-20 20:46:28	21 menit
2	#202408201030	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-08-20 14:48:11	NOC HD	Fawas	NOC	-	Bypass mac address hotspot dan konfirmasi PIC	Solved	2024-08-20 14:53:11	5 menit
3	#202408201028	PT Kokoh Mandiri Sejahtera	NUTANA	Request	Request	Konsultasi User Akses Router	2024-08-20 16:08:02	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak bisa akses ke router	Create akses router ke pelanggan	Solved	2024-08-20 16:13:02	5 menit
4	#202408201025	M.Tohari, S.Pd Home	PEMENANG	Link Loss	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-08-20 10:55:28	NOC HD	Ilman	TS	FO Cut	Eskalasi ke team TS	Solved	2024-08-20 14:19:28	204 menit
5	#202408201018	Hotel Lumi Gili Trawangan	PEMENANG	Internet lambat	Konsultasi	Bandwidth Penuh	2024-08-20 13:10:41	NOC HD	Ilman	NOC	Full traffic internet	Melampirkan penggunaan traffic dan ping google	Solved	2024-08-20 13:22:41	12 menit
6	#202408201013	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Tidak bisa akses website	Gangguan diluar Layanan	Situs tidak dapat diakses	2024-08-20 10:30:46	NOC IP Core	Ilman	NOC	Kendala DNS Server 103.189.62.254 di router pelanggan	Menyesuaikan domain di DNS Server dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-08-20 11:42:46	72 menit
7	#202408200801	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Intermitten	Gangguan Upstream	Upstream Internasional	2024-08-20 09:27:27	NOC IP Core	Ilman	NOC	Kendala Internet Intermitten arah Path 8.8.8.8	Optimasi Path arah 8.8.8.8 Upstream dan Solved by NOC IP Core Bali	Solved	2024-08-20 10:55:27	88 menit

Regards,  
NOC Area NTB