

Daily Report NOC Helpdesk - 09-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406091506	The Lombok Lodge Site Medana	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan LAN	Hardware - End User Equipment	2024-06-09 17:05:20	NOC HD	Fawas	NOC	Tidak ada issue BLiP	Melampirkan Evident Ping, Netwatch monitoring AP dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-09 17:16:20	11 menit

Regards,
NOC Area NTB