

Daily Report NOC Helpdesk - 21-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406210939	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	config failure	Gangguan BTS / POP	Konfigurasi - Switch	2024-06-21 17:10:33	NOC HD	Ilman	NOC	config failure	reconfig	Solved	2024-06-21 17:25:33	15 menit
2	#202406210938	MARC HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	config failure	Gangguan BTS / POP	Konfigurasi - Switch	2024-06-21 17:10:33	NOC HD	Ilman	NOC	config failure	reconfig	Solved	2024-06-21 17:25:33	15 menit
3	#202406210937	Gili Eco Villas		config failure	Gangguan BTS / POP	Konfigurasi - Switch	2024-06-21 17:10:33	NOC HD	Ilman	NOC	config failure	reconfig	Solved	2024-06-21 17:25:33	15 menit
4	#202406210937	FRii Resort Gili Trawangan		config failure	Gangguan BTS / POP	Konfigurasi - Switch	2024-06-21 17:10:33	NOC HD	Ilman	NOC	config failure	reconfig	Solved	2024-06-21 17:25:33	15 menit
5	#202406210935	La Cocoteraie Ecolodge	PEMENANG	config failure	Gangguan BTS / POP	Konfigurasi - Switch	2024-06-21 17:10:33	NOC HD	Ilman	NOC	config failure	reconfig	Solved	2024-06-21 17:25:33	15 menit
6	#202406210647	Kuno Villa Gili Trawangan	PEMENANG	Menanyakan status internet	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-06-21 09:50:37	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Cek status internet berjalan normal dan perangkat UP	Solved	2024-06-21 09:55:37	5 menit
7	#202406210137	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-06-21 08:59:15	NOC HD	Fawas	NOC	-	Konfigurasi Bypass Mac AP Pelanggan dan Penambahan di Netwatch	Solved	2024-06-21 09:06:15	7 menit

Regards,
NOC Area NTB