

Daily Report NOC Helpdesk - 11-08-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202408111333	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Wifi not connected	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Internet	2024-08-11 13:15:20	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLiP	Melampirkan Ping dan Traffic ke PIC	Solved	2024-08-11 13:20:20	5 menit

Regards,
NOC Area NTB