

Daily Report NOC Helpdesk - 01-12-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202412010728	NATYA HOTEL GILI TRAWANGAN	PEMENANG	Internet Lambat	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-12-01 19:02:04	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Lampirkan pengecekan traffic, ping ptp wireless dan sinyal ke PIC	Solved	2024-12-01 19:20:01	17 menit
2	#202412010724	Pink Coco Gili Air	PEMENANG	Tidak bisa akses internet	Konsultasi	Menanyakan Status Internet	2024-12-01 16:39:04	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak bisa connect internet	Bypass mac address dan konfirmasi pelanggan	Solved	2024-12-01 17:07:04	28 menit
3	#202412010712	PT. Bale Citra Lestari (Depo Jaya Bangunan Site NTB)	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-12-01 15:50:04	NOC HD	Ilman	CGS	Kendala Link Loss	Eskalasi ke mitra CGS	Solved	2024-12-01 17:45:04	115 menit

Regards,
NOC Area NTB