

Daily Report NOC Helpdesk - 28-10-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202410281400	Pink Coco Gili Trawangan	PEMENANG	Internet Lambat	Gangguan Lastmile	Link - Wireless	2024-10-28 14:53:38	NOC HD	Fawas	NOC	Degradasi Sinyal AP pada Pelanggan	Optimasi AP Frekuensi dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-28 14:59:38	6 menit
2	#202410281359	Klinik Utama Akasia	NUTANA	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Router	2024-10-28 14:10:37	NOC HD	Fawas	NOC	-	Membantu Perubahan Port Konfigurasi NAT Forwarding ke arah Server dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-10-28 14:18:37	8 menit
3	#202410280900	BPRS DINAR ASHRI Site Praya	NUTANA	Kendala kelistrikan	Gangguan LAN	Kelistrikan	2024-10-28 10:58:49	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	konfirmasi pelanggan	Solved	2024-10-28 10:59:56	1 menit
4	#202410280859	SMA Negeri 2 Mataram	NUTANA	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-28 09:20:49	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD 100%	Solved	2024-10-28 09:22:49	2 menit
5	#202410280858	Politeknik Kesehatan Mataram (Kampus A)	NUTANA	Request	Request	Bandwidth On Demand (BOD)	2024-10-28 09:20:49	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Open BOD 100%	Solved	2024-10-28 09:22:49	2 menit

Regards,  
NOC Area NTB