

Daily Report NOC Helpdesk - 02-09-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202409021310	Living Asia Trawangan Resorts	PEMENANG	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-02 16:40:37	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-09-02 16:46:37	6 menit
2	#202409020843	Pengadilan Negeri Sumbawa Besar	BALI	Kendala Kelistrikan	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-09-02 14:13:45	NOC HD	Ilman	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi ke pelanggan	Solved	2024-09-02 14:39:45	26 menit

Regards,  
NOC Area NTB