

Daily Report NOC Helpdesk - 09-11-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202411091144	The Lombok Lodge Site Medana	PEMENANG	FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-09 09:17:07	NOC HD	Ilman	TS	Kendala FO Cut	Eskalasi ke tim teknis dan konfigurasi ke PON 3	Solved	2024-11-09 11:10:07	113 menit
2	#202411091143	The Oberoi Beach Resort Lombok		FO Cut	Gangguan Lastmile	Link - FO	2024-11-09 09:17:07	NOC HD	Ilman	TS	Kendala FO Cut	Eskalasi ke tim teknis dan konfigurasi ke PON 3	Solved	2024-11-09 11:10:07	113 menit
3	#202411090739	Paradesa Villa	PEMENANG	Kendala Access Point Ruijie	Gangguan diluar Layanan	Menanyakan Status Access Point Local	2024-11-09 13:50:07	NOC HD	Ilman	NOC	AP Pohon_SPA status down	Pandu PIC untuk lakukan pengecekan pada Kabel LAN serta pindah port AP Pohon_SPA di switch dan konfirmasi ke PIC	Solved	2024-11-09 14:10:07	20 menit
4	#202411090735	Paradesa Villa	PEMENANG	Request	Request	Konfigurasi - Router	2024-11-09 14:49:07	NOC HD	Ilman	NOC	Request Voucher hotspot	Melampirkan PDF Voucher hotspot 2,3,7 Hari	Solved	2024-11-09 14:55:07	6 menit

Regards,  
NOC Area NTB