

Daily Report NOC Helpdesk - 25-06-2024

No	Tiket	Customer	POP	Case	Case Klasifikasi	Sub Klasifikasi	Tgl.Open	Eskalasi NOC	Handle By	Eskalasi Akhir	Problem	Action	Status	Tgl.Close	Durasi Tiket
1	#202406250941	Pengadilan Tata Usaha Negara Mataram	NUTANA	Optimasi jaringan internet	Request		2024-06-25 08:45:56	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Optimasi pada IP yang tertuju dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-25 08:50:57	5 menit
2	#202406250935	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Optimasi jaringan internet di ruang kesekretariatan	Request		2024-06-25 09:20:39	NOC HD	Ilman	NOC	Tidak ada issue internal BLip	Optimasi AP Frekuensi dan konfirmasi PIC	Solved	2024-06-25 09:35:39	15 menit
3	#202406250902	PT. Air Minum Giri Menang Site HO	NUTANA	Link Down	Gangguan Lastmile	Kelistrikan	2024-06-25 10:10:51	NOC HD	Fawas	NOC	Kendala kelistrikan di Pelanggan	Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-25 10:15:51	5 menit
4	#202406250900	Pengadilan Negeri Mataram	NUTANA	Request	Request	Perubahan Konfigurasi Access Point	2024-06-25 09:20:11		Ilman	NOC	-	Optimasi AP Frekuensi dan Power dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-25 09:37:11	17 menit
5	#202406250859	Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara	NUTANA	Request Prioritas IP Lokal	Request	Konfigurasi - Router	2024-06-25 08:45:49	NOC HD	Fawas	NOC	-	Konfigurasi Limitasi Untuk Prioritas IP Lokal dan Konfirmasi PIC	Solved	2024-06-25 08:52:49	7 menit

Regards,  
NOC Area NTB