黄桥街道未保站调研走访

评估报告

一、评估目的

通过过程性、阶段性的走访评估，对未保工作站的工作开展进行动态监管，及时发现问题，提出改进意见，保证服务的专业性和成效性。

二、评估维度

项目管理维度。通过对项目管理维度的评估，了解未保工作站的规章制度建设、硬件配置、人员配置、督导支持和继续教育等内容，保证未保工作站后期服务开展中的基础要素。

专业服务维度。专业服务维度一般包括需求调研、服务计划、专业水平、探访服务、资源链接、沟通合作、结果评估和经验总结等。通过此项评估，了解未保工作站的服务开展专业性和开展进度，扩大项目影响力。

服务成效维度。通过自评和他评的方式了解服务开展给服务对象家庭、朋辈、社区等外部环境的改变。

多方评价维度。了解服务对象、承接方和落地方等多主体对未保工作站服务的评价。

三、评估方式

实地走访、访谈、听汇报、督导交流

四、服务设计与目标

（一）服务背景

黄桥街道儿童关爱之家，位于街道社会工作站内，拥有15个功能室，总服务面积约200平方米，提供心理咨询、法律服务、图书阅读、亲情影音、益智棋类、书画、球类运动、档案整理、个案服务、小组工作、儿童娱乐、健身、康复、音乐舞蹈和培训等多项服务。儿童关爱之家积极构建“督导+社工+志愿者”三级服务模式，注重专业社工服务体系的建设，强化社工队伍建设，同时在资源整合方面联动多部门。

（二）服务目标

儿童关爱之家的服务目标是通过提供多种专业服务，关注未成年儿童的成长和发展，提供心理、法律、教育等方面的支持，以帮助他们克服困难，健康成长。

（三）服务对象和范围

服务对象包括黄桥街道辖区内的所有未成年人群体，涵盖了12个村社区。其中辖区内的困境儿童四色档案摸排工作已全部完成，共统计34人，其中红色一级0人，黄色二级5人，蓝色三级17人，绿色四级2人。

五、项目管理维度评估

（一）规章制度建设

儿童关爱之家已建立较为完善的规章制度，包括服务督导体系和社工队伍建设。

（二）硬件设施配置

儿童关爱之家的硬件设施配置充足，满足各种专业服务需求。

（三）人员配置和继续教育

工作站配备了全职工作人员3名和志愿者8人左右。社工人员和志愿者配置适中，但需要继续注重人员的培训和专业发展，确保他们具备提供高质量服务的能力。

1. 专业服务维度评估

（一）需求调研

工作站通过详尽的需求调研了解困境儿童的需求，以个性化方式提供服务。

（二）服务计划

制定了多样化的服务计划，包括成长小组、阅读小组、个案服务等，已经成功组织了多次服务活动，覆盖了90余名儿童。

七、服务成效维度

工作站年度活动经费投入约为12万元，服务活动频次为每月一次，每次服务10人左右，已经进行了9次服务，覆盖了90余名儿童。此外，爱心企业如江苏迪飞达电子有限公司和苏州市春菊电器有限公司也为未成年儿童的健康快乐成长提供资金支持。

八、问题与挑战

问题和挑战包括：服务成效的量化评估、社工队伍的专业发展，以及信息更新的及时性。

九、改进建议

1、建议建立更加具体的服务成效评估体系，以便更好地评估服务的效果。

2、继续关注社工人员和志愿者的培训和专业发展，确保他们持续提升服务质量。

3、提高信息更新的及时性，确保数据的准确性和可靠性。

4、探索更多的资源合作机会，推动未成年儿童的关爱工作。