



국립공주대학교

KONG JU NATIONAL UNIVERSITY

[REPORT]



■ 과 목 명 :	설득 심리학
■ 담 당 교 수 :	진민진
■ 제 출 일 :	2022.05.15
■ 학 과 :	소프트웨어
■ 학 번 :	202202201
■ 성 명 :	나권엽

1. 조작적 조건화

1. 정의: 어떤 행동을 했을 때 긍정적 결과를 획득한다면, 이 행동에 대해 긍정적 태도를 형성하고 이를 반복한다는 이론 ex) 스키너 상자

2. 나의 사례

- 집 근처의 커피점이 도장 12개를 찍으면 쿠폰 하나가 완성이었는데 이를 완성시키기 위해서 음료수를 마실 때면 이 커피점만을 이용했고 11개를 찍었을 때는 별로 음료수를 마시고 싶지 않았음에도 불구하고 음료수를 사서 쿠폰을 완성시킨다면 1+1이라는 생각에 충동적으로 음료수를 마시게 되었다.

3. 설명: 커피점에서 음료수를 사 마신다는 행동이 지속되면 쿠폰을 완성하여 무료 음료수를 주는 보상을 주어 커피점이 손님들로 하여금 굳이 자신들의 가게로 와서 음료수를 사 마시도록 유도하고 나는 음료수가 마시고 싶을 때 '어차피 음료수를 사 마실거면 쿠폰이 있는 곳에 가는 게 좋지 않을까'라는 생각과 함께 근처의 커피점으로 가게 되고 이것이 강화되어 음료수가 마시고 싶지 않음에도 불구하고 쿠폰을 완성하기 위해 음료수를 사 마시게 된다.

2. 균형 이론

1. 정의: 인지 요소들이 내적으로 조화를 이루고 일관성을 유지하는 상태

2. 나의 사례

- 나는 민트 초코를 좋아하지 않고 그걸 돈 주고 왜 사먹?라는 생각을 가지고 있었지만 친한 친구가 민트초코는 치약맛이 아니고 민트 초코만의 맛이 있다며 열변을 토하고 가끔 민트 초코를 같이 먹으니 이제는 나도 민트 내 돈 주고 사먹을 정도는 아니지만 있으면 먹을 수 있는 나쁘지 않은 맛이라는 생각을 하게 되었다

3. 설명: 민트 초코를 원래는 싫어하는 나였지만 친한 친구가 민트 초코를 좋아한다고 하니 이에 균형이 깨져 심리적 긴장감을 느껴 이를 해소하고 균형을 회복시키고자 사실 나는 민트 초코를 좋아하는 건 아닐까라는 생각을 계속 하게 되었고 그 결과 반민초파에서 민초에 대해 중립적인 의견을 가지게 되었다

3. 사회 학습 이론

1. 정의: 사람의 행동은 다른 사람의 행동이나 상황을 관찰하거나 모방한 결과로 이루어진다는 교육심리학 이론 by 반두라

2. 나의 사례

- 고등학교 때 야자를 하면서 가끔은 공부를 하지 않고 핸드폰을 하며 농땡이를 피우고 싶었지만 주변 친구들이 공부하는 모습을 보고 나도 자극을 받아서 마음을 다시 되잡고 공부를 열심히 하게 되었다

3. 설명: 잠깐 쉬면서 친구들은 무엇을 하는 지 보니 공부를 열심히 하고 있었고(주의 단계), 나도 놀지 말고 공부를 해야겠다는 생각이 들어(파지 단계) 마음을 되잡고 공부를 하게 되었다(운동 재생, 동기화 단계)

다른 친구가 공부하는 모습을 보고 나도 공부를 해야겠다는 생각을 하고 놀고 싶어하는 나를 통제하여 스스로 공부를 했기 때문에 사회 학습 이론에서 강화의 유형 중 자기강화에 속한다