

Avaliação Continuada – Sprint 2

Design de Interação – 2CCO

NOME COMPLETO	RA
Roberta Aparecida Pires	02211057

Recomendações

A avaliação é com consulta, mas ficar relendo o material consome tempo, acredite no seu aprendizado e use como apoio;

Não tem nada na avaliação que vocês não fizeram ao longo da jornada na faculdade;

Se respostas iguais foram detectadas, ambas provas serão zeradas;

FORMATO DE ENTREGA OBRIGATÓRIO

- Cole as figuras no DOC.

CASE ÚNICO- Sistema de comunicação de pacientes com médicos e familiares.

Hoje é **25 de março de 2020**.

Sua empresa foi contratada para auxiliar no desenvolvimento de uma aplicação que será utilizada na comunicação remota, via vídeo, entre os pacientes em isolamento por conta da contaminação de COVID-19, com seus parentes e médicos.

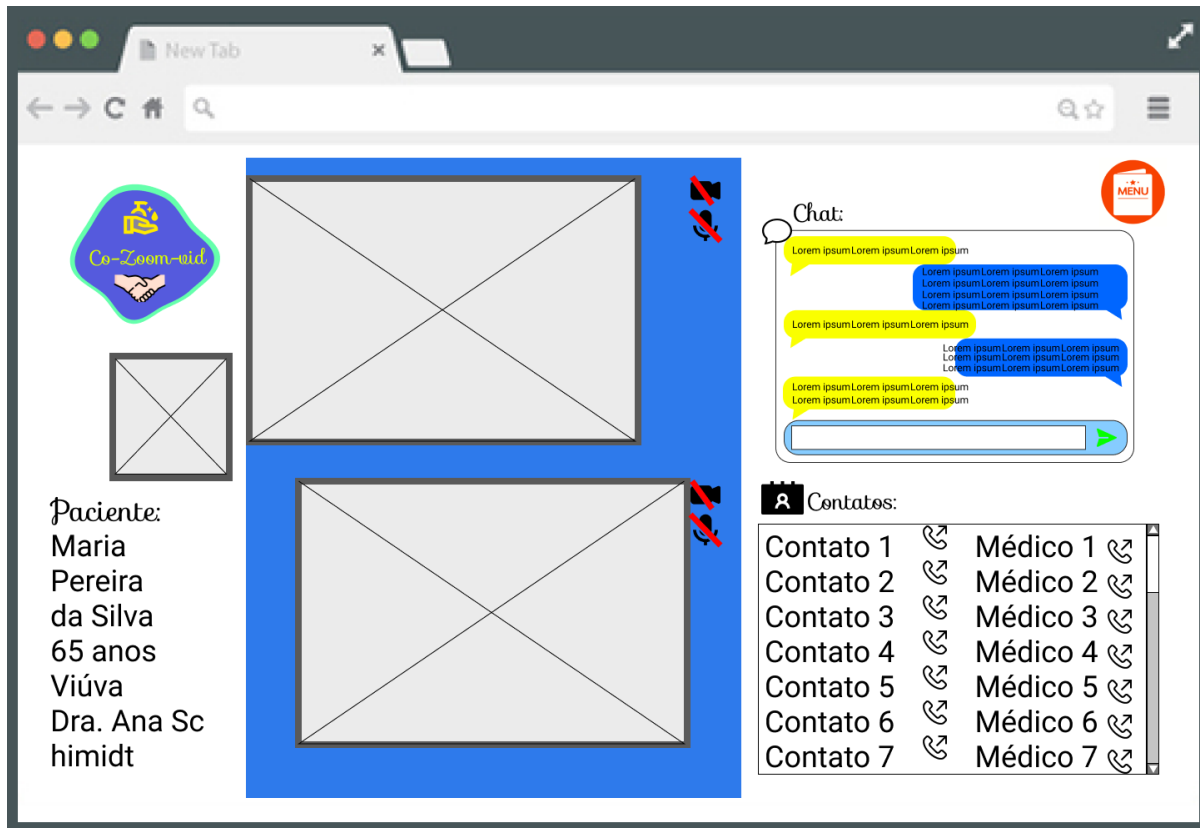
Já existe uma empresa trabalhando no desenvolvimento do projeto, porém, como a empresa atual não tem expertise em UI/UX, a sua empresa foi contratada para assumir as atividades relacionadas a essas competências.

A empresa atual já elaborou um protótipo de alta fidelidade da aplicação, mas os clientes não gostaram do resultado, por este motivo você foi contratado. Você precisará analisar o trabalho realizado, apontar os problemas encontrados e fazer uma proposta de solução com a apresentação de um **wireframe**.

Restrições e Orientações

- Os utilizadores do software de comunicação (personas) podem estar com algum tipo de deficiência, seja temporária ou situacional, pois, lembrem-se que eles estão internados;
- Os utilizadores do software de comunicação (personas) também podem ser pessoas que não tem afinidade com sistemas, então o software de comunicação deve considerar este fator na usabilidade;
- Nesta fase do projeto, você precisa apresentar um wireframe com o posicionamento dos elementos na tela. Não precisa se preocupar com cor, logo, foto. Utilize o padrão para construção de wireframes: formas cinzas, textos e linhas.

Este é o protótipo de alta fidelidade desenvolvido pela empresa atual.



QUESTÕES

- 1) Analise a tela proposta (desenho acima) e detalhe pelo menos 3 itens **não** estão conforme as boas práticas, não esqueça de justificar (20%).

R:

- 1 - Espaçamento não alinhados.
- 2 - Paletas de cores com variações confusas.
- 3 - Fontes com alta pregnância e de diferentes tamanhos.

O maior problema encontrado começa no canto superior esquerdo onde vemos que o logo da empresa está muito grande, ocupando muito espaço.

Seguindo no lado esquerdo vemos que temos uma aba com as informações do paciente, uma foto de perfil que está desalinhada para direita, também vemos uma fonte muito grande e com um estilo diferente, o que faz com que a importância dos textos seja confusa para o usuário, vemos que no título temos uma alta pregnância e logo abaixo temos o nome completo do paciente que está sendo cortado pela divisória ao lado.

Na parte do meio da tela vemos uma divisória com uma cor muito forte causando uma confusão no sistema de percepção do usuário, a divisória dos vídeos estão desalinhados, um para a esquerda e o debaixo no centro, também possui ícones de câmera e microfone riscado em vermelho o que dá a entender que não pode ser utilizado.

Na parte direita da tela vemos um menu ao canto superior direito, com um formato redondo o pequeno, o que não ajuda o usuário a identificar onde ele encontra o menu. Logo abaixo vemos um chat com cores forte que prejudicam a leitura e os textos dentro das caixas está muito pequeno e vazando das mesmas. E por final vemos uma lista com contatos que da uma sensação de poluição da tela com muitas informações.

- 2) Explique o que pode ser melhorado e/ou corrigido no desenho acima para garantir a usabilidade da solução para as pessoas definidas, ou seja, elas precisam conseguir utilizar. (Pelo menos 3 itens) (30%)

1 – Melhoras espaçamentos para deixar um ambiente mais limpo para o usuário;

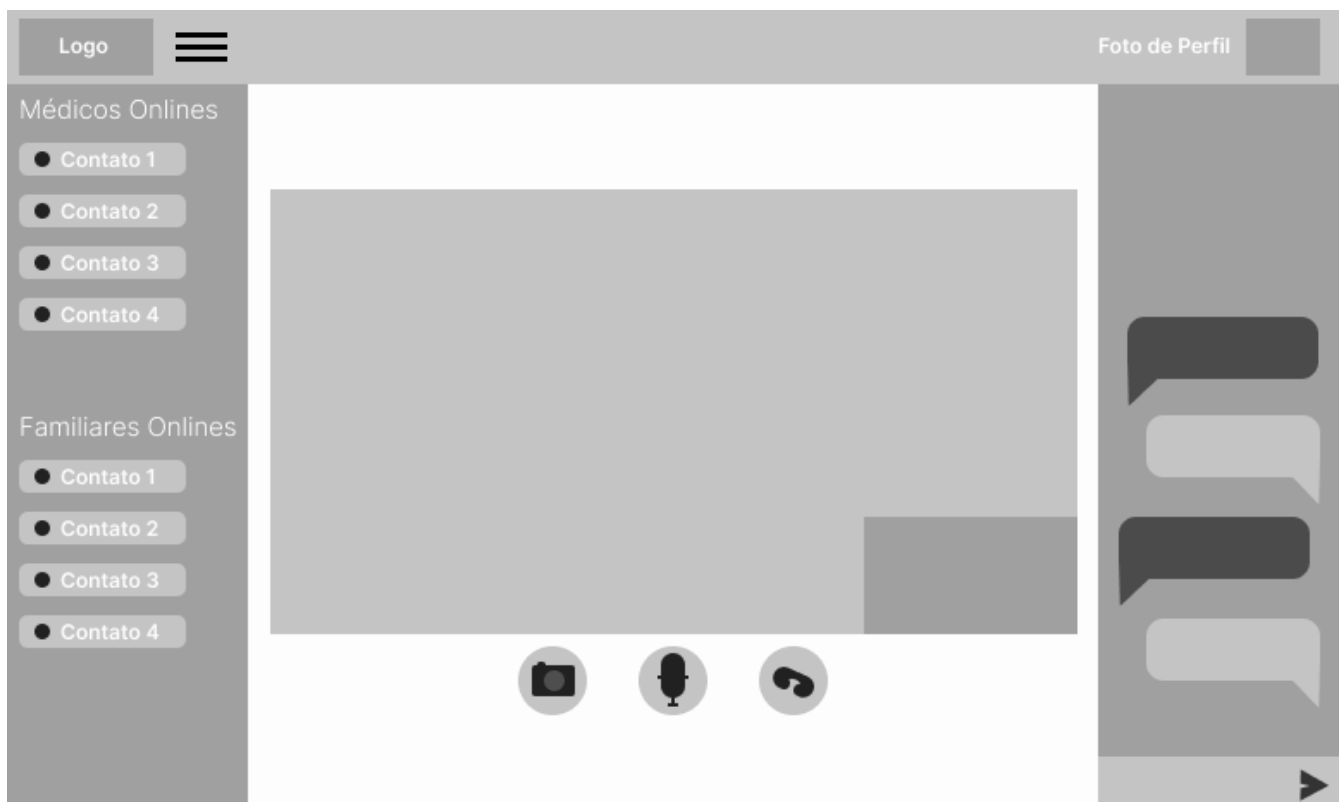
2 – Manter uma paleta de cores mais apropriada para um sistema onde o foco são pessoas doentes, talvez usar cores mais amenas como azul claro, e para destaque azul escuro, onde o azul transmite uma sensação de confiança que seria o que o sistema busca trazer as pessoas que estão debilitadas;

3 – Utilizar um padrão de fonte para o sistema, com uma fonte média para que os usuários não precisem se esforçar para ler e um estilo confortável de letra, pois precisamos transmitir um ar de calma e tranquilidade em um momento como este.

- 3) Elabore um wireframe no Figma considerando as mesmas funcionalidades presentes no protótipo desenvolvido pela empresa anterior. Justifique suas decisões.

<COLE A FOTO DO WIREFRAME AQUI, AJUDE A SIMPLIFICAR NOSSA CORREÇÃO>

Página Principal Imagem:



Página Principal Justificativa:

Inicialmente ao topo da página vemos o logo menor e alinhado para que o usuário não se distraia com ele ao falar com seus médicos e familiares, temos um menu representado pelas três listras ao lado do logo e por fim temos a foto de perfil do usuário que direciona ele para a página de perfil dele será comentada mais à frente.

Ao lado esquerdo temos os contatos mais alinhados com os médicos e familiares que estão on-lines no momento.

No centro da página temos somente uma tela para exibição de vídeo, dessa forma o usuário pode focar melhor em quem está falando, ao lado inferior direito da exibição de vídeo podemos ver que temos a mesma funcionalidade para o usuário, porém com uma exibição menor para que ele não se distraia. Abaixo temos os botões de câmera, microfone e desliga mais claro e alinhados.

Ao lado direito temos o chat para que o usuário possa conversar com os contatos. Nessa área foi pensado no alinhamento e padronização das caixas de diálogo para que o mesmo não fique confuso.

Página de Perfil Imagem:



Página de Perfil Justificativa:

Para dar maior destaque as informações do usuário foram pensadas em uma página de perfil própria para ele, dessa forma ele tem foco total nelas.

Um espaço para a foto foi dedicado a ele, ao lado temos em destaque o nome do usuário com a sua idade, a lado temos o relatório clínico dele.

Abaixo temos informações como o estado civil e seu médico.

- 4) Considerando as funcionalidades presentes no wireframe que você fez (novo), selecione 01 item para aplicar um teste de usabilidade, e elabore 2 perguntas para os usuários responderem após testar a funcionalidade. (20%).

Dica: Lembre-se que você deve elaborar perguntas que forneçam informações relevantes para a melhoria do wireframe.

R:

Item Escolhido:

Chat

1º Pergunta: Você conseguiu identificar onde ele se localizava o chat?

1º.1 Pergunta: Se sim, foi difícil para enxergar as caixas de diálogo?

2º Pergunta: Você conseguiu ler sem nenhum empecilho?

3º Pergunta: Você conseguiu encontrar o botão de envio de mensagens?

EXTRA – Quer tirar 10?...então precisa fazer – (10%)

- 5) Você tem alguma solução adicional que entende que poderia agregar valor ao projeto? Em outras palavras, há alguma inovação que você poderia propor? Se sim, cite e explique. Aqui você tem um papel em branco, mas precisa ter relação com a NOSSA disciplina.

Podemos acrescentar uma página para um possível calendário onde o usuário pode marcar os dias dos seus exames, quanto tempo ele ficará doente (pensando que ao pegar COVID-19 temos que repousar até 2 semanas), e nessa página ele poderá verificar suas consultas on-lines com seus médicos, dessa forma ele não precisará marcar em papeis ou blocos de notas datas importantes até sua recuperação.