



JUAN CARLOS VEIZAGA MIRANDA

Prof.: Ing. Sistemas de Computación Administrativa - Administración Financiera – MBA -MBTI

Gestión de Procesos en Proyectos Tecnológicos | Estrategia Financiera y Tecnológica | Gestión Estratégica del Factor Humano TI&Big5.

Resumen Profesional

Juan Carlos Veizaga Miranda (MBA - MBTI) Ingeniero de Sistemas Procesos ISO Administrador Financiero

Gestión de Procesos en Proyectos Tecnológicos | Estrategia Financiera y Tecnológica | Gestión Estratégica del Factor Humano TI&Big5

Servicios

Formación • Gestión de proyectos • Recursos humanos (RR. HH.) • Consultoría empresarial • Consultoría de TI • Consultoría de recursos humanos • Interconexión en red • Planificación financiera • Gestión de programas • Planificación estratégica

Experiencia Laboral

Administrador de Sala

Supermercado Cadena Mayorista Abasto del Sur — Cochabamba, Bolivia
Dic 2021 – Abr 2025

- Gestión integral de operaciones diarias en sala de supermercado para distribución mayorista.
- Implementación de sistemas y procesos de control de flujo de inventarios, pedidos, compras, pagos, logística y seguimiento en base a KPIs.
- Ejecución de estrategias comerciales de mercadeo y financieras enfocadas en demanda, precio, costo, merchandising y rotación.
- Aplicación de análisis predictivo y alertas sistematizadas para optimización de procesos.
- Captación de recursos humanos, mapeo de competencias, BD GAPs de talento, inducción, motivación y balanceo de carga.
- Gestión y desarrollo de recursos, interpretación de resultados por seguimiento y test, alineamiento a estrategia empresarial, KPIs de seguimiento y control de eficiencia y bienestar.

Administrador de Sistemas

FIPADE SAFI S.A. (Financiera para el Desarrollo) — La Paz, Bolivia
Mar 2018 – Oct 2021

- Infraestructura de redes LAN/WAN/WiFi (Fortinet, Mikrotik), Energía regulada, Redes de comunicación y energía con redundancia.
- Seguridad perimetral, Alarmas, Cámaras, Monitoreo, Respaldos Normados.

- Gestión de seguridad de la información activa en áreas de Ti, DMZ, Operativas y Externas.
 - Administración de servidores Windows, Linux, Unix VM-Próxmox Dokers y Kubernetes.
 - Oficial de Seguridad de la Información, responsable sobre la política de seguridad de la información y cumplimiento normativo (RGSI ASFI).
 - Coordinación con entidades reguladoras (EDV, ASFI, BBV) y supervisión de software corporativo (CRM, BI, frameworks).
-

Gerente de Proyectos (SCRUM Manager)

Comsercom (Sistemas Informáticos) — La Paz, Bolivia

Nov 2013 – Dic 2017

- Dirección y desarrollo de proyectos de infraestructura de redes y sistemas ERP, CRM y MRP.
 - Implementación de arquitectura cliente/servidor LAMP y metodologías ágiles SCRUM.
 - Gestión de bases de datos y análisis predictivo en la nube (Microsoft Fabric, Data Lake-PowerBI).
-

Jefatura del Departamento de Sistemas

Grupo Alcos S.A. (Laboratorio Farmacéutico) — La Paz, Bolivia

Ago 2003 – Oct 2013

- Gestión de sistemas ERP, BI, redes estructuradas y comunicación TIC.
 - Implementación de sistemas de control de inventarios, cobranzas y reportes web.
 - Supervisión de soporte técnico y proyectos de infraestructura tecnológica.
 - Implementación de sistema móvil propio para operaciones comerciales de preventa, cobranza, ofertas, promociones logísticas de ruteo PALM – Android, GSM-GPRS online Java to Informix.
-

Soporte Técnico en Sistemas

Vianet SRL — La Paz, Bolivia

Mar 1998 – Ago 2003

- Instalación y mantenimiento de redes de comunicación y energía eléctrica.
 - Ventas corporativas y soporte técnico.
-

Encargado Área de Printing

Meridian Laser Soft — Santiago de Chile

Feb 1996 – Feb 1998

- Ventas y distribución de equipos y suministros tecnológicos.
 - Organización de eventos promocionales y ferias.
-

Asistente de Diseño Gráfico y Marketing

Zafiro Publicitarios — La Paz, Bolivia

Jul 1991 – Dic 1992

- Diseño gráfico y marketing MIX.
 - Producción de cuñas radiales, spots y documentales audiovisuales.
-

Formación Académica

- **Maestría en Gestión Estratégica del Factor Humano MBTI-Big5**
Escuela Europea de Negocios — La Paz, Bolivia, 2023
 - **Magíster en Gestión Financiera**
Escuela Europea de Negocios — La Paz, Bolivia, 2019
 - **Administración Financiera**
Universidad Real de la Cámara de Comercio de Bolivia — La Paz, 2019
 - **Ingeniería de Sistemas Administrativos**
Universidad Real de la Cámara de Comercio de Bolivia — La Paz, 2017
-

Formación Complementaria

- Programación Web Avanzada, EDUCOMSER, 2015
 - Administración de Bases de Datos, EDUCOMSER, 2015
 - Marketing y Comercio Internacional, UREAL, 2018
 - Estructuración de Bases de Datos y Microsistemas, UPEA, 2019
-

Habilidades Técnicas y Competencias

- Gestión integral de proyectos y equipos multidisciplinarios MBTI-Big5.
 - Diseño e implementación de sistemas financieros y de control.
 - Desarrollo y administración de aplicaciones ERP, CRM, BI.
 - Conocimiento avanzado en normas y estándares: COBIT, ITIL, CMMI, ISO 9000.
 - Lenguajes de programación: C#, Python, SQL, Java, PHP, JavaScript.
 - Manejo avanzado de herramientas: Microsoft Office, MS Project, QlikView, Tableau.
 - Administración de sistemas operativos: Windows, Linux, Unix, VM-ProxMox.
 - Gestión de seguridad informática y redes: Fortinet, Mikrotik.
 - Marketing MIX, análisis financiero y estrategia comercial.
-

Idiomas

- Español (Nativo)
 - Inglés (Intermedio-Avanzado)
 - Quechua (Básico-Intermedio)
-

Disponibilidad

- A coordinar según proyecto y contrato.
-

Contacto

Celular: +591 **68068040**

Correo Electrónico: juancarlosveizagamiranda@gmail.com

Liinkedin: <https://www.linkedin.com/in/juancarlosveizagamiranda>

Web: <https://www.apksis.github.io/juancarlosveizagamiranda>

Licencia Conductor: Cat "C"

Licencia Conductor Moto: Cat "M"

Estado Civil: Casado

Zona: Villa Copacabana

Ciudad: La Paz

Pais: Bolivia