**[中信信用卡自动化测试交流总结](http://wiki.primeton.com/pages/viewpage.action?pageId=11206664)**

**干系人**

尚伟：信用卡中心控制室副经理

何华：测试组组长

李庆：中信网科员工，跟我抱怨了半个晚上薪水的事情尼玛

其他：中信网科员工没有介绍

**需求背景**

中信希望采购我们的人力资源，做测试外包，浩洁之前给别人提过自动化测试，需要进一步沟通；

和中信信用卡中信 控制室 SW联系确认，由HH接待处理，讲解PPT。

与2013年3月26日下午到达中信信用卡中信上门进行交流，关于自动化测试。

拿着HZM在宁波银行讲自动化测试的片子在中信银行讲了一次。

**交流过程**

主要还是强调了自动化测试对研发过程管理带来的冲击和需要全研发过程持续改进。

20多页的PPT我讲了一个半小时。

讲完后留下小喻，喻迎亚在现场准备环境试用。

 结束后，我和尚伟，何华聊起来这个事情，尚伟对何华做了如下交代：

1. 整理需求给我，然后下次交流有针对性的对需求讲解，并讲讲白盒测试；
2. 让何华准备材料，给老大做个汇报，并提出做个研发过程改进的咨询；
3. 让我们协助处理一些他们当前没法测试的东西；（出个题目）

**环境搭建**

晚上9点，我们的安装文件才拷贝到应用环境里，通过U盘拷贝到另外的机器。

然后通过内部文件传输，传输到对应的机器上。

到晚上9点，小喻在现场，由于数据库的原因，导致环境一直没有调通。

现在大概明白为什么公司的测试框架用xml来管理用例了。:)

晚上10点出发，到中信信用卡中心和小喻同学一起加班，搭建环境，并解题。

**解题过程**

环境实在恶劣，自动化测试所面对的页面，点击一个按钮，需要10S才能返回。内网的页面，访问某个IP地址的首页，时不时的就会自动跳转到另外的一个页面。实在是没搞明白网络是怎么做的跳转。

然后还有一点，到一定的时候内网会有批要处理，应该还有文件传输，导致我的网页偶尔会反应时间在20S左右。

一会跳转不对，一会环境无响应，一会等待的时间不够长。全部的脚本写到晚上4点。

然后部署到我们的测试框架，由于每笔交易的等待时间超长，如果网页不返回，我没法去执行网页里的JS函数。

通过半天的执行，执行成功600多笔交易，证明框架和脚本没有问题，并且能执行他们的业务测试。

**后续安排**

推进人力资源外包采购。

**问题总结**

第二天下午，HH电话我，说我们的脚本跑出异常了，一看异常，明显就是返回的页面没有返回回来。

让我给个解决方案。

我就说内网不干净，这姑娘一直扯来扯去，哥们直接怒了，我的用例成功600笔，没问题，说明脚本，框架都没问题。现在是上班时间，由于公用百兆内 网，网络不干净，偶尔有拥堵，导致页面返回太慢，我拿不到要执行的JS，就报错了。要想拿到这个JS，要么就调大sleep的时间，要么就等网络干净了之 后再跑。我正在处理登记公司线上的BUG，没时间跟她说这么多，匆匆挂了电话，然后继续处理问题。处理完问题，又尼玛给她写个邮件抱歉，真是！！

不管遇到什么高人，都要保持蛋定才好，这是中信信用卡的交流给我最大的教训。