**[武汉长江财险的交流总结](http://wiki.primeton.com/pages/viewpage.action?pageId=11206666)**

**干系人**

袁晓川：IT部门的头，新华保险，生命人寿等公司跳槽回武汉，进长江财险总部，主管IT部门，入主一年。工行广开肖锦同学，有完美主义倾向，程序员出身。

刘强：IT部门普通员工，刘强一直是跟袁晓川一起，到长江财险之前的最后两家公司他们是一起经历的。

**需求背景**

江展锋过来交流BI，然后有邮件推荐，前期和刘强电话沟通过一次，过来后才知道肖锦也推荐过。

需要沟通一下服务治理的相关东西，过来和刘强聊天，说袁晓川比较关注架构。

IT部门总共有8个人，5个以内的业务系统。第一个季度财险的保费总金额是7.5kw。

**交流过程**

早上9点准时到达国电大厦，和刘强在会议室抽烟，聊这边的组织架构，IT需求，这次交流的重点，核心系统是软通动力开发，目前驻场的最大的外包商就是软通动力，内部系统10个以内，和交易相关的系统5个以内。

等到9点40左右，袁晓川驾临。

拿着PPT开始讲SOA的服务治理。

在讲到第5张PPT的时候，被打断，然后刘强出去倒水，和袁晓川开始聊他们的最原始的需求，并且基于个人的经验，提出一些适合他们的做法。

聊了一个小时候，由于会议室没有白板，移师到袁晓川的办公室，他办公室有白板。

冲了一泡祁门红茶，俩人一边喝茶一边在白板上画结构图，刘强旁听，上烟。

在袁晓川的概念里，财险的系统分为三层：

1）接入层，员工工作台，OA，电子商务平台，客户自助平台，HR。

2）服务集成层

3）功能层，HR系统，外围系统（包括OA等）

4）基础层，里面有各种各样的外购产品。

需要我们帮助实现的即为**服务集成层**。

来往的沟通中，我告诉他服务集成层需要解决几个问题：

1）把第三层中的各种服务封装，并注册到服务集成层。

2） 对已注册的服务从多个纬度进行监控统计

3）对已监控的服务进行管控治理

他比较认同我所描述的方式，然后我提出另外一个问题，要引入数据治理平台。

做服务集成之后，很多业务都会是服务层上已注册的服务调用，在SOA的理念中，通过服务的编排就能完成一些业务创新的工作，可是，问题也出来了。

当A服务调用B服务，A服务从业务系统中拿到的用户表，用户名这个字段为varchar40，调用的是HR中的一个服务，用户名这个字段为 varchar10，结果用户名这个字段传入的名字恰恰为一个少数名族全名，11个汉字，带中间点，结果服务调用失败了，对于这种业务情况，我们都不知道 根源在哪里，这个问题该怎么解决？这只是两个系统，两个服务之间的互相调用，要是8个接口的编排呢？怎么处理？

为了解决这个问题，我引入了数据治理的产品，提出了元数据，数据地图等，袁晓川表示赞同，从根上解决问题是最直接的，也是最能解决问题的一种路子。

袁晓川也表示同意，并说这是他没理解到的一个点，我提出了多个服务的编排，他没有想到。

谈到价格，两个都做，是个什么价位，我报了个200万，袁晓川面露难色，想100万解决问题。

我提出可以不做数据地图和数据治理，我们可以把服务调用相关的接口输入做校验检核即可，只是这个工作，乘着现在系统比较少的时候实施，会比以后实施的成本低。现在我们要做的可能就是3000多张表的分析，几个数据源，以后你上了10多个系统，几万张表，这个价格会更贵。

其中换了一泡茶叶，重新开了两包中南海，只是在交流的过程中，袁晓川偶尔停下来，征求一下刘强的意见。

开始扯点别的，他说上次IBM的人过来交流，他听了10分钟后就撤了，今天跟我聊，感觉不错。

姑且一听。

聊聊茶叶，聊聊功夫茶，他也喝茶。

然后袁晓川带着我到4楼食堂吃饭，他的饭卡里面的钱真多啊啊啊，有1k8呢。

然后边吃饭边聊研发的过程管理，IT部门的管理，说刚才咱聊了这么多，其实都是产品，架构和资产，其实在IT部门中，我们的管理也很重要。

然后开始跟他介绍量化管理，监控运维，部门发展，也提到了他做的13，14，15的三年规划，每一年我能帮助他做什么事情等，对了，说到酒量，他说自己到一个新的地方，三个月后就不会有人找他喝酒了，因为别人搞不定他。

从9点40开始，我们持续的沟通到1点20。

约了以后有机会他来深，一起喝茶，喝酒，钓鱼，保持沟通。

**后续安排**

袁晓川想在3个月内启动架构项目，会有一些材料需要我帮忙整理，已答应。

**交流总结**

从技术的层面来说，我认为本次交流的还算比较好，建立了一部分的个人信任感，商务层次应该也会有一定的帮助。