

## **CENTRO DE SERVICIOS HELISA**

Para registrarse en nuestro portal web debe ingresar a [www.helisa.com](http://www.helisa.com) desde un navegador google chrome o mozilla, en la página inicial debe seleccionar la opción centro de servicios, la cual se encuentra ubicada a mano izquierda de pantalla identificada con el icono de un computador.

A continuación encontrara paso a paso el proceso que debe realizar para registrarse en nuestro portal.

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Si es usuario nuevo favor seleccionar la opción registrarse.

HELISA  
Software para el trabajo

E-mail o Número de identificación\*

Contraseña

[¿Olvido su contraseña?](#)

INGRESAR

Regístrese y acceda rápidamente al centro virtual de servicios Helisa.

REGISTRARSE

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

En la página que se habilita favor diligenciar todos los campos que le solicita el sistema:

- En la opción nombre y apellido si es empresa favor registrar una parte de la razón social y en apellido colocar la terminación (SAS, SA o LTDA de acuerdo al caso).
- Si es persona natural favor registrar el primer nombre y primer apellido.
- En la opción correo electrónico favor no dejar espacios ni al inicio ni al final, deben tener en cuenta la forma en la cual se registra el correo si es mayúscula o minúscula ya que el sistema reconoce caracteres.
- En la opción tipo de documento si es NIT favor registrarlo sin el digito de verificación y sin espacios, si es persona natural se selecciona la opción cédula, se registra el documento de igual manera sin dígito de verificación.
- En la opción clave de acceso deben registrar una contraseña de 8 caracteres la cual debe contener letras (mínimo una mayúscula o minúscula) y números

Después de diligenciar el formato aceptamos términos y condiciones y dar clic en la opción guardar

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

HELISA  
Software para el trabajo

### Registro personal

Nombre \*

Apellido \*

Correo Electrónico \*

Teléfono \*

Tipo de documento \*

Cédula

No de Documento \*

Clave de acceso

Confirmar clave de acceso

Minimo 8 caracteres, una mayuscula o una minuscula y un número

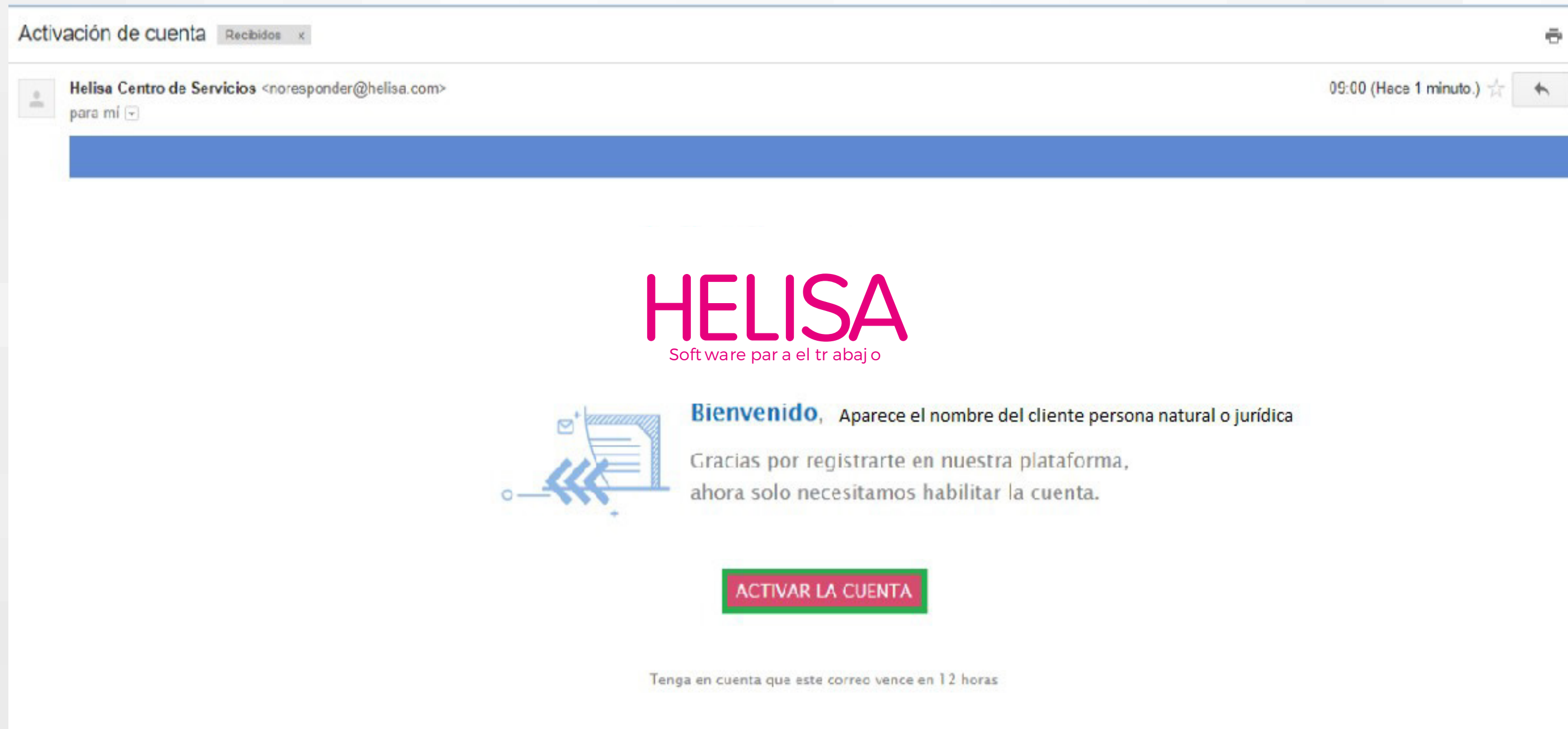
☐ Al registrarme acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#)

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Después de diligenciar el formato a su correo llegará un link para activar la cuenta.

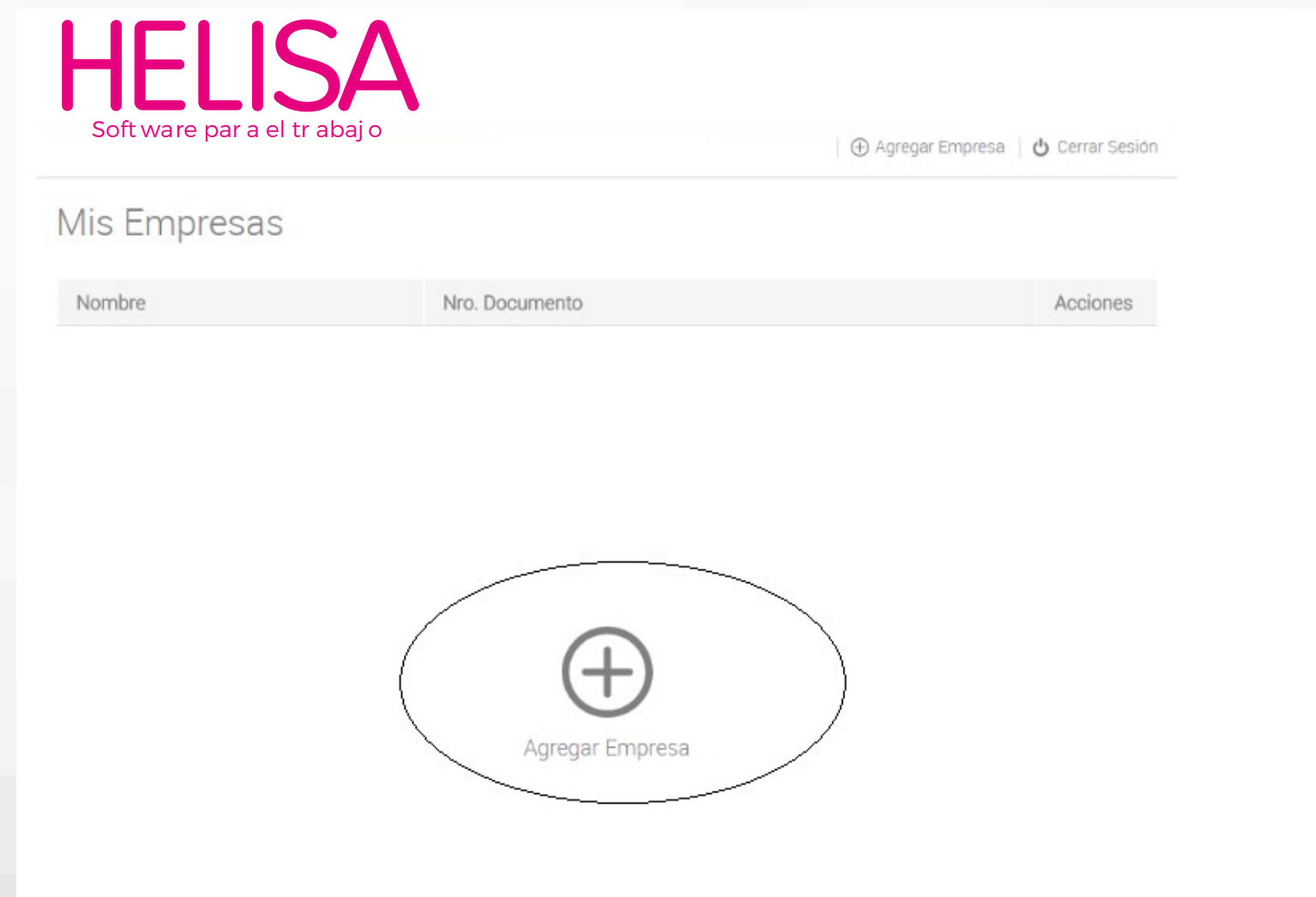


# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Luego de activar la cuenta el sistema lo lleva a la página donde aparece la información de la empresa con la cual se registro, favor dar clic en la opción agregar empresa y digitar los datos completos.



# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

### Registrar Empresa

Nombre de la Empresa \*

Tipo de documento \*

NIT

Numero de Documento \*

País \*

Colombia

Campo requerido

Ciudad \*

BOGOTA, D.C. - BOGOTÁ

Dirección \*

Email \*

Regimen \*

Común

Telefono \*



Al registrarme acepto que mi información puede ser usada de acuerdo a los [Términos y Condiciones](#) y su [Políticas de Tratamientos de Datos Personales](#)

GUARDAR

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Luego de diligenciar el formato su cuenta quedara activa y podrá realizar consultas y solicitudes através del portal. Para solicitar soporte, después de ingresar al portal con el usuario y contraseña debe seleccionar la opción centro de servicios ubicada en la parte superior derecha.

HELISA

Software para el trabajo

Solicitar Servicio

Lista de Empresas

Mi Historial

Servicios Soporte

Otros Servicios

Servicios Realizados

Facturas

?

← Aparece el nombre del usuario

🛒 | ⏻ Cerrar Sesión

\$0

Total deuda para Pago de Cartera

0 Minutos

Saldo de servicio para Asistencia Remota

0 Horas

Saldo de servicio para Visita Técnica

0 Horas

Saldo de servicio para Implementación

Historial de Transacciones

📄 Descarga

Fecha	Asunto	Producto	Asesor	Cantidad	Valor
<div><div></div><div>No hay información</div></div>					



## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

HELISA  
Software para el trabajo

Solicitar Servicio

Lista de Empresas

Mi Historial

Servicios Soporte

Otros Servicios

Servicios Realizados

Facturas

?

\$0

Total deuda para Pago de Cartera

0 Minutos

Saldo de servicio para Asistencia Remota

0 Horas

Saldo de servicio para Visita Técnica

0 Horas

Saldo de servicio para Implementación

Solicitar Servicio

Tipo de Servicio

Tema

Asesor

Ciudad

Télefono

Célular

Contactar a

Describir ampliamente su solicitud

El cliente debe diligenciar todos los campos que le solicita el sistema y luego de ello debe seleccionar la opción enviar, para que uno de nuestros asesores puede comunicarse y conectarse de manera remota.

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Si el cliente no recuerda la contraseña de ingreso al portal, debe ingresar a [www.helisa.com](http://www.helisa.com) opción centro de servicios olvido su contraseña.

HELISA

Software para el trabajo

E-mail o Número de identificación\*

Contraseña

¿Olvido su contraseña?

INGRESAR

Regístrese y acceda rápidamente al centro virtual de servicios Helisa.

REGISTRARSE

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Favor digitar el correo con el cual se registraron en el centro de servicios.

# HELISA

Software para el trabajo

Para restablecer la contraseña, introduce la dirección de correo electrónico

Correo Electrónico

---

CANCELAR   ENVIAR

# HELISA

Software para el trabajo

## CENTRO DE SERVICIOS HELISA

Al correo le llegara un link como el que aparece en la siguiente imagen; a través del cual podrán cambiar la clave de ingreso al portal, tenga en cuenta que la clave debe contener 8 caracteres entre letras y números y debe contener una mayúscula o minúscula.





## **CENTRO DE SERVICIOS HELISA**

**Gracias** por su atención, cualquier duda o aclaración con gusto sera atendida a través de nuestra línea de servicio telefónico **7430333**