**MOTTO**

*Tersenyum dan berusaha untuk terus menjadi yang terbaik.*

*Berbagi dan Membantu untuk Mereka.*

**PERSEMBAHAN**

Penuliasan Ilmiah ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kepada dosen pembimbing yang selalu memberikan saran serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ilmiah ini.
2. Kepada orang tua yang selalu mendukung baik moril maupun material dan memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelsaikan penulisan ini.
3. Semua rekan – rekan khususnya kepada rekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung yang selalu mendukung dan memberikan masukan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

**RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandar Lampung Tanggal 29 September 1990. Anak Pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Sanusi dan Musri’ah.

Pendidikan yang dilalui :

1. Sekolah di SDN 06 Dari kelas 1 hingga kelas 3 MI Alfatah Kelas 4 dan SDN 1 Rajabasa jaya Kelas 5 hingga Lulus Tahun 2003.
2. Sekolah lanjutan tingkat pertama di SMP N 20 Bandar Lampung pada tahun 2003 dan tamat pada tahun 2006.
3. Sekolah lanjutan tingkat atas di SMA NEGERI 13 Bandar Lampung pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2009.
4. Tahun 2009 Melanjutkan pendidikan Di AMIK MASTER dan Cuti di semester 2.

Pada tahun 2010 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Bandar Lampung Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi hingga Saat ini.

**ABSTRACT**

**INDONESIAN PUSLIT (CENTRE OF IT SOLUTION) WEBSITE ANALYSIS USING WEBQUAL FOR MEASURING WEBSITE QUALITY**

**By**

**NURHAYATI**

**10411026**

**ABSTRAK**

**ANALISA WEBSITE PUSLIT INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN WEBQUAL UNTUK PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE**

**Oleh**

**NURHAYATI**

**10411026**

Website adalah media semua informasi yang ada di Internet. Kebutuhan mengunakan website juga di butuhkan di suatu perusahaan, perusahaan bias lebih mudah mempromosikan produk yang mereka miliki dengan mengunakan website penjualan.

Kualitas pelayanan dalam penyebaran informasi di website penjualan ini sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting, karena hal tersebut berdampak terhadap tingkat kepuasan pelangan dan masyarakat luas yang akan mengakses website perusahaan tersebut.

Website CV.PUSLIT INDONESIA. PUSLIT INDONESIA atau *Pusat Solusi IT Indonesia* adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan yang sangat bergantung dengan Internet. Sangatlah penting bagi *website* PUSLIT INDONESIA untuk dapat membuat penilaian terhadap kualitas website dengan menggunakan WebQual yang merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna akhir. Hal ini dikarenakan PUSLIT adalah perusahaan yang berfokus untuk melayani pengembangan produk – produk perangkat lunak (*software* atau *system*) berbasis Teknologi Informasi yang di pasarkan hanya melalui website. Metode ini merupakan pengembangan dari SERVQUAL yang banyak digunakan sebelumnya pada pengukuran kualitas jasa. WebQual sudah mulai dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami beberapa interaksi dalam penyusunan dimensi dan butir pertanyaannya. WebQual 4.0 disusun berdasarkan penelitian pada tiga area (dimensi) kualitas yaitu information *quality, usability,* dan  *service interaction*

Key : *Webqual, Website, information, quality, useability, service, interaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT., atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat terselsainya Penulisian Ilmiah ini yang berjudul **“Analisa Website Puslit Indonesia Dengan Menggunakan Webqual Untuk Pengukuran Kualitas Website** **”**.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Laporan Penulisan Ilmiah ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan semua pihak. Dengan selesainya Penulisan Ilmiah ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat Dra. Hj Sri Hayati Barusman, selaku Ketua Pembina Yayasan Administrasi Lampung.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. H. M. Yusuf Sulfarano Barusman, MBA., selaku Rektor Universitas Bandar Lampung.
3. Yang terhormat Bapak Andala Putra Barusman, SE., MA.Ec. selaku Direktur Eksekutif Yayasan Administrasi Universitas Lampung.
4. Yang terhormat Bapak Ahmad Cucus S.Kom, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung.
5. Yang terhormat Bapak Taqwan S.T.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung.
6. Yang terhormat Bapak Marzuki, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung.
7. Yang terhormat Ibu Maria Shusanti Febriani, S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing.
8. Yang terhormat Bapak Basuki Rahmat selaku CEO CV.PUSLIT INDONESIA yang telah bersedia membantu dalam Penulisian Ilmiah.
9. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung yang selalu memberikan dukungannya kepada Penulis.
10. Untuk Ayah dan Ibu yang telah memberi Semangat dan dukungan penuh Bagi penulis, dan tak pernah putus memberi doa bagi penulis.
11. Untuk Teman Satu angkatan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bandar Lampung yang selalu memberikan dukungannya.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Penulisian Ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan sumbangan pemikiran dari pembaca Penulisian Ilmiah ini berupa kritik dan saran yang bersifat membangun guna memperbaiki dan menyempurnakan Penulisian Ilmiah ini.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bandar Lampung , Juli 2013  Penulis |