

Prompt Lab에서 프롬프트 작성해보기

1. zero-shot prompting

Trial

가이드:

주어진 본문을 읽고 이해한 다음, 신용카드, 신용평가, mortgage와 대출, 소매금융업, 채권추심 중 어떤 유형에 대한 불만을 보이는 글인지 분류해줘. 대답은 반드시 한국어로 해줘. 가이드에 따라 원하는 결과를 출력해줘.

본문:

저는 수년간 Wells Fargo의 모기지를 가지고 있었습니다. 매달 약 7-10일 일찍 납부합니다. XX/XX/XXXX부터 XX/XX/XXXX까지 매달 {\$3000.00}를 지불했습니다. XXXX년에 Wells Fargo에서 전화가 와서 제 월별 지불액이 잘못되었다고 합니다. 긴 토론 끝에 계정을 현재 상태로 유지하고 앞으로 \$ XXXX를 지불하기로 동의했습니다. XX/XX/XXXX에 XXXX에서 모기지가 채무 불이행 상태에 있다는 편지를 받았으며 즉시 조치를 취하라고 권고합니다. 긴 토론 끝에 XX/XX/XXXX에 은행이 평소처럼 제 지불금을 받았지만 그 금액이 원하는 것보다 적어서 모기지를 지불하지 않았다는 것을 마침내 발견했습니다. 대신 전액을 원금에 적용했습니다. 그들은 저에게 알리지 않았습니니다. 그들은 신용 기관에 저를 보고하고 있으며, 저는 결제하지 않았다고 주장하며 압류 위협을 하고 있습니다. 사실 저는 결제를 놓친 적도 늦게 한 적도 없습니다. 그들은 저에게 그렇게 했고 심지어 저에게 알리지도 않았습니니다. 왜 그들은 저에게 전화를 하지 않았을까요? 그들은 20년 동안 서비스가 중단된 한 번호를 포함하여 두 번호를 파일에 가지고 있었습니다. 그들은 다른 번호로 전화를 하지 않았습니니다. 저는 XXXX에 제가 전화로 연락한 젊은이가 저에게 전화를 걸 수 있었다는 것을 알고 있습니다. 왜 편지는 아닌가요? 왜 그들은 저에게 이런 일을 하는 걸까요? 컴퓨터가 그랬습니니다. 왜 그들은 고치려 돌아가지 않나요? 너무 오래 전이었습니니다. 올해 13번째 모기지 지불을 하지 않으면 압류에 직면해야 합니다. 그들은 저를 속이고 있습니다. 당신은 은행을 신뢰할 수 있다고 생각할 것입니니다만, 이제 저는 그것이 사실이 아니라는 것을 깨달았습니니다. 저는 XXXX 살입니니다. 아마도 그래서 그들은 이 정책을 추구하는 것일지도 모릅니니다.

분류 결과:

1. **zero**-shot prompting

Now, It's Your Turn!

2. one-shot prompting

Trial

가이드:

과제: 주어진 문단에서 개인식별정보(PII)를 추출하세요.

예시:

사용자 멘션: "뉴욕의 은행에서 내 전화로 \$100을 인출했습니다. (345) 123-7867. 인사를 전합니다, Raj"

개인 정보:

이름: Raj

금액: \$100

위치: 뉴욕

전화번호: (345) 123-7867

테스트:

사용자 멘션: "안녕하세요, 제 이름은 Ravi Dube입니다. 제 신용카드에서 허가되지 않은 거래를 보고하기 위해 글을 씁니다. 2023년 3월 30일, 저는 제가 허가하지 않은 \$1,000의 청구를 제 신용카드 명세서에서 발견했습니다. 이 거래는 뉴욕의 한 식당에서 이루어졌는데, 그날 저는 캘리포니아에 있었습니다. 제 계정의 보안에 대해 걱정되며, 이 사안을 신속히 조사해 주시면 감사하겠습니다. 제 전화번호 (123)456-7890 또는 ravi.dube@email.com으로 이메일을 보내 저에게 상황을 알려주시기 바랍니다."

개인 정보:

이름:

2. **one**-shot prompting

Now, It's Your Turn!

2. two-shot prompting

Trial

가이드:

과제: 주어진 문단에서 개인식별정보(PII)를 추출하세요. 예시와 같은 형식으로 사용자 정보를 추출하세요.

예시:

사용자 멘션: "뉴욕의 은행에서 내 전화로 \$100을 인출했습니다. (345) 123-7867. 인사를 전합니다, Raj"

사용자 정보:

이름: Raj

금액: \$100

위치: 뉴욕

전화번호: (345) 123-7867

예시:

사용자 멘션: "제 신용카드가 해외 휴가 중에 취소되었습니다. 제 신용카드 번호는 39482374859이고, 계정 이름은 Phil Smith이며, 주소는 34 Cityvale, Melbourne, 3000입니다.

연락받기 원하는 방식은 이메일입니다: phil.smith@email.com."

사용자 정보:

이름: Phil Smith

신용카드번호: 39482374859

위치: 34 Cityvale, Melbourne 3000

이메일주소: phil.smith@email.com

테스트:

사용자 멘션: "안녕하세요, 제 이름은 Ravi Dube입니다. 제 신용카드 오류 거래 내역을 보고하기 위해 글을 씁니다. 2023년 3월 30일, 저는 최근 \$1,000의 청구를 제 신용카드 명세서에서 발견했습니다. 이 거래는 뉴욕의 한 식당에서 이루어졌는데, 그날 저는 캘리포니아에 있었습니다. 제 계정의 보안에 대해 걱정되며, 이 사안을 신속히 조사해 주시면 감사하겠습니다. 제 전화번호 (123)456-7890 또는 ravi.dube@email.com으로 이메일을 보내 저에게 상황을 알려주시기 바랍니다. 제 신용카드 번호는 3572267594198019이고, 제 사회보장번호는 175-43-9027입니다. 곧 연락 받기를 기대합니다."

사용자 정보:

이름:

1. **two**-shot prompting

Now, It's Your Turn!