



**25 a 26**  
de outubro de 2018

**GOIÂNIA - GO**

**Local: Campus I - UFG**



# 14<sup>o</sup> CONGRESSO BRASILEIRO DE SISTEMAS

## PALESTRANTES INTERNACIONAIS



### Jacob Donald Rodolfo De Raadt

JPh.D., é o 39º Presidente da International Society for the Systems Sciences (ISSS). Professor em renomadas instituições na Austrália, EUA e Suécia. Foi Presidente da Sociedade de Pesquisa Operacional da Suécia (SOAF) e Vice-presidente da Federação Internacional de Pesquisa de Sistemas (IFSR, Viena). Dirigiu o departamento de Ciências da Computação e Sistemas na Universidade Técnica de Luleå, na Suécia. Exerceu extensa liderança internacional em Ciência e Filosofia de sistemas, trabalhando com uma abordagem ética, humanista e comunitária. Ocupou cargos acadêmicos no Royal Melbourne Institute of Technology, na Austrália, e na Idaho State University, nos EUA.



### Alexander Robert Laszlo

Ph.D., é o 57º Presidente da International Society for the Systems Sciences (ISSS), Diretor de Desenvolvimento no Instituto Laszlo de Pesquisa em Novos Paradigmas (L-INPR) e Presidente do Conselho de Administração do Centro Bertalanffy para o Estudo de Ciências de Sistemas (BCSSS), além de Editor da revista Systema. É membro do programa Renovação de Sistemas Organizacionais do Bainbridge Graduate Institute em Seattle, Washington. Foi Diretor do Programa de Doutorado em Gestão da EGADE-ITESM - México, e Diretor Fundador do Programa de Doutorado em Liderança e Inovação Sistêmica na ITBA, Argentina. Como Professor de Ciência de Sistemas e Desenvolvimento Evolutivo, atua em programas de MBA e Doutorado internacionalmente, e atua como Presidente do Conselho Honorário de Assessores da Academia de Ciências da Complexidade Mundial (WCSA).

**Inscrições:**

<http://bit.ly/congresso14cbs>



### TEMA:

**"Pensamento Sistêmico em Revista:  
aprendizados e conquistas ante o superlativismo  
cibernético e a sociedade pós-industrial"**



Apoio:



**PROEC**  
PRÓ-REITORIA DE  
EXTENSÃO E CULTURA

**proinf**

Parceria:



Organização Local:



## Programação Geral

25/10/2018	
08h00 às 08h45	Credenciamento e Recepção: Hall do Auditório IPTSP
9:00h às 12:00h	Seminário – Parte I :: Auditório IPTSP J. Donald R. de Raadt. Perspectiva Sistémica de la Informática
10:20h às 10:40h	Coffee-break :: Sala 01 IPTSP
	Seminário – Parte I :: Auditório IPTSP J. Donald R. de Raadt. Perspectiva Sistémica de la Informática
12:00h às 13:30h	Almoço livre
13:30h às 16:00h	Seminário – Parte II :: Auditório IPTSP J. Donald R. de Raadt. Perspectiva Sistémica de la Informática
16:00h às 16:20h	Coffee-break :: Sala 01 IPTSP
16:30h às 18:30h	Workshop :: Auditório IPTSP Maria José Esteves Sistêmico? A que se refere hoje?
18:45h às 19:30h	Solenidade de Abertura :: Auditório IPTSP
19:30h às 20:30h	Palestra de Abertura :: Auditório IPTSP Alexander Laszlo Liderazgo e Innovación Sistémica: sistemas sociotécnicos, sistemas ecológicos y diseño de sistemas evolutivos

26/10/2018 - Manhã	
8:00h às 9:00h	Sessão Técnica I – Administração e Redes entre Organizações <i>Sala 122 :: Faculdade de Educação</i>  Sessão Técnica II – Economia e Desenvolvimento <i>Sala 129 :: Faculdade de Educação</i>
09:10h às 10:00h	Palestra 1 – Otávio de Avelar Esteves Auditório IPTSP Uma experiência de aplicação do pensamento sistêmico no ensino de engenharia
10:00h às 10:20h	Coffee-break :: Sala 01 IPTSP
10:20h às 11:20h	Sessão Técnica III – Sociologia e Políticas Públicas

	<p><i>Sala 122 :: Faculdade de Educação</i></p> <p>Sessão Técnica IV – Psicologia e Saúde &amp; Inovação Sistêmica</p> <p><i>Sala 129 :: Faculdade de Educação</i></p>
11:30h às 12:30h	<p>Palestra 2 – J. Donald R. de Raadt</p> <p><i>Auditório IPTSP</i></p> <p>Razonamiento Cybernético y la Ética del Vivir y Trabajar</p>
12:30h às 14:00h	almoço livre

26/10/2018 - Tarde		
14:00h às 15:00h	<p>Sessão Técnica V – Epistemologia e Pesquisa Sistêmica</p> <p><i>Sala 103 :: Faculdade de Educação</i></p> <p>Sessão Técnica VI – Tecnologia e Sistemas e Informação e Comunicação</p> <p><i>Sala 104 :: Faculdade de Educação</i></p> <p>Sessão Técnica VII – Administração e Redes entre Organizações &amp; Sociologia e Políticas Públicas</p> <p><i>Sala 105 :: Faculdade de Educação</i></p>	<p>Palestra 3 – Luciano Cunha de Sousa</p> <p><i>Auditório IPTSP</i></p> <p>Agenda brasileira para a Indústria 4.0</p>
15:10h às 16:00h	<p>Palestra 4 – Prof. Sandro Luis Schlindwein</p> <p><i>Auditório IPTSP</i></p> <p>O dia depois de amanhã: pensamento sistêmico-cibernético para aprender a viver no Antropoceno</p>	
16:10h às 16:30h	Coffee-break :: Sala 01 IPTSP	
16:30h às 17:30h	<p>Sessão Técnica VIII – Tecnologia e Sistemas e Informação e Comunicação</p> <p><i>Sala 103 :: Faculdade de Educação</i></p> <p>Sessão Técnica IX – Sociologia e Políticas Públicas</p> <p><i>Sala 104 :: Faculdade de Educação</i></p>	<p>Palestra 5 – Christian Maciel De Britto</p> <p><i>Auditório IPTSP</i></p> <p>Pensamento Sistêmico Multimodal: aprofundamentos quanto a método, teoria e sociologia no contexto da sustentabilidade e da intradisciplinaridade</p>
17:30h às 18:30h	<p>Palestra 6 – <b>Celso Gonçalves Camilo Junior</b></p> <p><i>Auditório IPTSP</i></p> <p>Uma Experiência de Aplicação da Inovação Aberta e Social no Município de Goiânia</p>	
18:40h às 19:00h	Encerramento e Premiação dos Melhores Trabalhos	
	<i>Auditório Lacaz Neto</i>	

## Programação Detalhada da Seção Técnica

08h00 - 09h00 - TRABALHOS	<b>Sessão Técnica I – Administração e Redes entre Organizações</b> <b>Local: Sala 122 :: Faculdade de Educação</b>  <b>Chair: Leonardo Augusto Amaral Terra</b>	
	Liliane Aparecida da Silva Marques Maria Izabel Ferezin Sares Vinícius Generoso Monteiro	GESTÃO DE PESSOAS EM CLUSTER SOB UMA ABORDAGEM SISTÊMICA
	Victor João Victor De Oliveira Cunha Amanda Ferreira Aboud de Andrade Larissa Martins Sampaio	GESTÃO DO CONHECIMENTO E SUCESSÃO EMPRESARIAL: COMBINAÇÃO DE MODELOS PARA EFETIVAÇÃO DA GESTÃO ESTRATÉGICA EM UM ESTUDO DE CASO
	Marcus Vinicius Moreira Zittei Francisco Carlos Fernandes	RELAÇÃO ENTRE OS SISTEMAS DE GOVERNO ELETRÔNICO E DE GESTÃO DE RISCOS: ESTUDO DE CASO EM EMPRESA DE SERVIÇO CONTÁBIL
	<b>Sessão Técnica II – Economia e Desenvolvimento</b> <b>Local: Sala 129 :: Faculdade de Educação</b>  <b>Chair: Luciana Oranges Cezarino</b>	
	Cintia Luisa Carillo Maniglia Melissa Franchini Cavalcanti Bandos Adnan Kalil Jebailey Junior Alfredo José Machado Neto	A ATUAÇÃO DO BANCO DO POVO PAULISTA DE FRANCA (SP) A PARTIR DE UMA PERSPECTIVA ESPACIAL SISTÊMICA
	Jéssica Ferreira Lima Jean Carlos Domingos Verica Marconi Freitas de Paula Verônica Angelica Freitas de Paula	O MERCADO LIVRE DO SETOR ELÉTRICO BRASILEIRO: UMA ABORDAGEM POR DINÂMICA DE SISTEMAS
	Jeuel Bernardes Alves Eliomar Lima Luis Molinaro	A VALIDATION MECHANISM FOR DECISION VARIABLES IN THE PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT SYSTEM

10h20 - 11h20 – TRABALHOS	<b>Sessão Técnica III – Sociologia e Políticas Públicas</b> <b>Local: Sala 122 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Melissa Franchini Cavalcanti Bandos</b>	
	Juliana Mariano Alves Waldecy Rodrigues Fernán Enrique Vergara Figueroa Fred Newton da Silva Souza	DA CAIXA PRETA AO PROJETO POLÍTICO DE DESENVOLVIMENTO DA PISCICULTURA: UM DIAGNÓSTICO A PARTIR DO VIABLE SYSTEM MODEL
	Marcela Simões Pedro Varoto Leonardo Augusto Amaral Terra Dante Pinheiro Martinelli	ENFOQUE SISTÊMICO NO TRANSPORTE PÚBLICO DE SÃO CARLOS
	Edilson Carlos Ramiris Maronesi Fernando de Medeiros Ribeiro Guilherme de Souza Pestilho Leonardo Augusto Amaral Terra Dante Pinheiro Martinelli	SISTEMA DE TRANSPLANTE RENAL DE SÃO PAULO EXPLORADO ATRAVÉS DA SOFT SYSTEMS METHODOLOGY
	<b>Sessão Técnica IV – Psicologia e Saúde &amp; Inovação Sistêmica</b> <b>Local: Sala 129 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Jeuel Bernardes Alves</b>	
	Victor Rafael R Celestino Julia S. N. F. Bucher-Maluschke Elaine C. Marqueze	A SYSTEMIC PSYCHOMETRICS APPROACH WITH SIMULATION: AN ASSESSMENT OF FEELING OF FATIGUE AT WORK
	Daniela de Oliveira Massad Paulo César Lapolli Felipe Kupka Feliciano Leandro Maciel Nascimento Édis Mafra Lapolli	CONTRIBUIÇÕES DA TEORIA GERAL DE SISTEMAS PARA A MUDANÇA SISTÊMICA DA INOVAÇÃO SOCIAL
	Patricia Rodrigues Miziara Papa Valeria Tomas de Aquino Paracchini Dyjalma Antônio Bassoli Thiago Henrique de Moraes	RELATO DE EXPERIÊNCIA: SSM COMO PROMOTOR DE TRANSFORMAÇÃO ORGANIZACIONAL EM UMA IES PRIVADA DO INTERIOR DE SÃO PAULO



14h00 - 15h00 - TRABALHOS	<b>Sessão Técnica V – Epistemologia e Pesquisa Sistemica</b> <b>Local: Sala 103 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Juliana Mariano Alves</b>	
	Omar Sancilotto Donaires Lara Bartocci Liboni Luciana Oranges Cezarino	THE SYSTEMIC-EVOLUTIONARY NATURE OF DYNAMIC CAPABILITIES: AN INTEGRATIVE REVIEW
	Leandro Duarte dos Santos Sandro Luis Schlindwein Alfredo Celso Fantini Mischel Carmen Neyra Belderrain	UMA ADAPTAÇÃO DO MÉTODO DE ESTRUTURAÇÃO DE PROBLEMAS STRATEGIC OPTIONS DEVELOPMENT AND ANALYSIS (SODA) PARA AUXILIAR A CRIAÇÃO DE MODELOS DE DINÂMICA DE SISTEMAS
	<b>Sessão Técnica VI – Tecnologia e Sistemas e Informação e Comunicação</b> <b>Local: Sala 104 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Vinícius Sebba Patto</b>	
	João Victor De Oliveira Cunha Amanda Ferreira Aboud de Andrade	CONEXÃO BRASIL X ESTADOS UNIDOS: O DIGAÁ E OS PAPÉIS DESENVOLVIDOS ATRAVÉS DA GESTÃO SOCIAL E DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA O REFORÇO DA IDENTIDADE DO IMIGRANTE BRASILEIRO
	Eliomar Araújo Lima Luis Fernando Ramos Molinaro	TOWARDS AN INFORMATION SYSTEMS-DRIVEN ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT MODEL
	Railson Rodrigues Leite Wanir José Medeiros Júnior	SUPERVISÓRIO DE AUTOMAÇÃO EM NUVEM: MONITORAMENTO DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA
	<b>Sessão Técnica VII – Administração e Redes entre Organizações &amp; Sociologia e Políticas Públicas</b> <b>Local: Sala 105 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Victor Rafael R Celestino</b>	
	Iane Ulhoa Faria Renato César de Souza Júnior Sarentaty Inês Karoline Santana dos Reis Vinícius Soares Oliveira de Sousa Luciana Oranges Cezarino	SOFT SYSTEMS METHODOLOGY APLICADA AO CASO DAS COMISSÕES AVALIADORAS DE AUTODECLARAÇÕES RACIAIS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
	Vinicius Pereira Zeppellini Irene Kazumi Miura Lara Bartocci Liboni	ANÁLISE SISTÊMICA DOS IMPACTOS DA AMPLIAÇÃO DO PORTFÓLIO DE PRODUTOS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS
	Raquel Perossi Rosa Martins Ana Flávia Pellarin Alves Leonardo Augusto Amaral Terra Dante Pinheiro Martinelli	UMA ANÁLISE DO NÓ DA PREVIDÊNCIA SOCIAL DO BRASIL SOB A ÓTICA DO SOFT SYSTEM METHODOLOGY – SSM

16h30 - 17h30 - TRABALHOS	<b>Sessão Técnica VIII – Tecnologia e Sistemas e Informação e Comunicação</b> <b>Local: Sala 103 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Vinícius Sebba Patto</b>	
	Cleids Maria Lisbôa Cardoso Soares Eliomar Araújo Lima Luis Fernando Ramos Molinaro	AVALIAÇÃO DA CAPACIDADE DE GESTÃO DE UM SISTEMA DE PRODUÇÃO DE TI: ESTUDO EM UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES
	Vinicius Sobreira Braga Solon Bevilacqua Edivan do Socorro Fonseca de Miranda Kamila Almeida dos Santos Eliomar Araújo de Lima	MODELO PREDITIVO PARA GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL
	Eliomar Araújo Lima Johnatha Felix Freire	ARQUITETURA CORPORATIVA COMO VIABILIZADOR DA VISÃO INTEGRADA PARA APOIO À DECISÃO EM CENÁRIOS COMPLEXOS
	<b>Sessão Técnica IX – Sociologia e Políticas Públicas</b> <b>Local: Sala 104 :: Faculdade de Educação</b>	
	<b>Chair: Victor Rafael R Celestino</b>	
	Sandro Luis Schlindwein	EXPERIENCING TOTAL SYSTEMIC FAILURE? THE TRUCKERS STRIKE IN BRAZIL IN MAY 2018
	Aline Cristine Shiaku Alexandra Maria da Silva Luciana Oranges Cezarino Eustáquio São José de Faria	ANÁLISE DA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA SSM NO TRANSPORTE ACESSÍVEL DO MUNICÍPIO DE UBERLÂNDIA/MG: UM ESTUDO DE CASO
	Amanda de Gouveia Figueira Rodrigues Bruna Borges de Oliveira Fernanda Siqueira Prado Mowery Ludmila Guerra de Moura Luciana Oranges Cezarino	APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DE SISTEMAS FLEXÍVEIS NA GESTÃO DE PROCESSOS EM UMA PRÓ-REITORIA DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA

## Palestrantes e Conferencistas



### **Alexander Laszlo**

Alexander Laszlo, Ph.D., é o 57º Presidente da International Society for the Systems Sciences (ISSS), Diretor de Desenvolvimento no Instituto Laszlo de Pesquisa em Novos Paradigmas (L-INPR) e Presidente do Conselho de Administração do Centro Bertalanffy para o Estudo de Ciências de Sistemas (BCSSS), além de Editor da revista Systema. É membro do programa Renovação de Sistemas Organizacionais do Bainbridge Graduate Institute em Seattle, Washington. Foi Diretor do Programa de Doutorado em Gestão da EGADE-ITESM - México, e Diretor Fundador do Programa de Doutorado em Liderança e Inovação Sistêmica na ITBA, Argentina. Como Professor de Ciência de Sistemas e Desenvolvimento Evolutivo, atua em programas de MBA e Doutorado internacionalmente, e atua como Presidente do Conselho Honorário de Assessores da Academia de Ciências da Complexidade Mundial (WCSA).



### **J. Donald R. de Raadt**

J. Donald R. de Raadt, Ph.D., é o 39º Presidente da International Society for the Systems Sciences (ISSS). Professor em renomadas instituições na Austrália, EUA e Suécia. Foi Presidente da Sociedade de Pesquisa Operacional da Suécia (SOAF) e Vice-presidente da Federação Internacional de Pesquisa de Sistemas (IFSR, Viena). Dirigiu o departamento de Ciências da Computação e Sistemas na Universidade Técnica de Luleå, na Suécia. Exerceu extensa liderança internacional em Ciência e Filosofia de sistemas, trabalhando com uma abordagem ética, humanista e comunitária. Ocupou cargos acadêmicos no Royal Melbourne Institute of Technology, na Austrália, e na Idaho State University, nos EUA.



### **Sandro Schlindwein**

Possui graduação em Agronomia pela Universidade Federal de Santa Catarina e doutorado em Ciências Agrárias pela Georg August Universität zu Göttingen. Foi Visiting Research Fellow no Systems Department da Open University, em Milton Keynes, Inglaterra. Atualmente, é Professor Titular da Universidade Federal de Santa Catarina e suas principais áreas de interesse incluem adaptação à mudança climática, dinâmica de sistemas social-ecológicos e a adoção de pensamento sistêmico-cibernético para lidar com situações de complexidade. É membro do Board of Directors da World Organization of Systems and Cybernetics, sócio da International Society for the Systems Sciences e da American Society for Cybernetics e Associate Editor do periódico Kybernetes (The International Journal of Cybernetics, Systems and Management Sciences).



### **Otávio de Avelar Esteves**

Possui graduação em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Minas Gerais (1974) e mestrado em Ciências Técnicas Nucleares pela Universidade Federal de Minas Gerais (1995). Tem experiência na área de Engenharia Elétrica, com ênfase em Engenharia Elétrica, atuando principalmente nos seguintes temas: educação em engenharia, planejamento energético, tecnologia, meio ambiente e poluição.





### **Celso Gonçalves Camilo Junior**

Possui graduação em Ciência da Computação pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás (2001), mestrado em Engenharia Elétrica e de Computação pela Universidade Federal de Goiás (2005) e doutorado em Inteligência Artificial pela Universidade Federal de Uberlândia (2010). Atualmente é professor adjunto da Universidade Federal de Goiás e Professor Visitante na Carnegie Mellon University (EUA). Além disso, é revisor de diversos eventos e periódicos científicos, como RITA, Neurocomputing, Neural Computing & Applications e Natural Computing Research. O professor tem mais de 40 trabalhos científicos publicados em veículos internacionais e nacionais, 7 Patentes/Registros e várias orientações de trabalhos de graduação, mestrado e doutorado. Além disso, é coordenador de vários projetos de pesquisa aplicada, consultor e palestrante. Entre as palestras, destaca-se a proferida na NASA (JPL/LA).



### **Luciano Cunha de Sousa**

É graduado em Engenharia Eletrônica e possui especialização em robótica, mestrado em Economia e doutorado em Administração, pesquisando Políticas Públicas de Inovação. Atuou em empresas do setor de telecomunicações e é professor e coordenador de iniciação científica e pesquisa do Instituto Processus. No Ministério de Indústria, Comércio Exterior e Serviços atua como Diretor de Tecnologias Inovadoras na Secretaria de Inovação e Novos Negócios. Atua voluntariamente como Diretor Financeiro na Casa da Criança Batuira – instituição de acolhimento para crianças e adolescentes.



### **Christian Maciel De Britto**

Doutor em Sociologia pela UFPR, onde também concluiu programa de Mestrado em Sociologia e Bacharelado em Ciências Sociais. Suas pesquisas envolvem a aplicação do Método Sistemico Multimodal para a compreensão de questões relacionadas com o desenvolvimento socioambiental de comunidades. É membro do grupo de pesquisa Epistemologia e Sociologia Ambiental e do Centro de Estudos Rurais do Paraná. Também faz parte do Melbourne Centre for Community Development ([www.melbourneccd.org](http://www.melbourneccd.org)), onde realiza pesquisas relacionadas com desenvolvimento ético, renovo de comunidades e design de projetos educacionais.



### **Maria José Esteves de Vasconcellos**

Graduação e Pós Graduação em Psicologia. Especialização em Terapia de Família e de Casal. Autora de cinco livros e diversos artigos publicados em periódicos científicos, nacionais e internacionais. Coordenadora da Equipe MAS – Equipe da Metodologia de Atendimento Sistemico. Consultora sistêmica do projeto pedagógico do Curso de Engenharia de Energia da PUC-MG. Cocriadora, Coordenadora e Professora do Curso de Pós-Graduação lato-sensu, de Atendimento Sistemico de Famílias e Redes Sociais. Consultora do Programa de Prestação de Serviços à Comunidade, da Secretaria de Assistência Social da Prefeitura de Belo Horizonte.

## Realização: Locais



R. 235, S/n - Setor Universitário, Goiânia -  
GO, 74605-450



Universidade Federal de Goiás - R. 235, 307 -  
Setor Leste Universitário, Goiânia - GO,  
74605-050