This Question Paper consists of 25 questions and 11 printed pages. इस प्रश्न-पत्र में 25 प्रश्न तथा 11 मुद्रित पृष्ठ हैं।

017486

0 Roll No. अनक्रमांक

Code No. 67/OS/1

DATA ENTRY OPERATIONS डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

Day and Date of Examination: (परीक्षा का दिन व दिनांक)	the state of the same of the same and the same of the same of
Signature of Invigilators : (निरीक्षकों के हस्ताक्षर)	1.
	2.

General Instructions:

Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you.

15 minute time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at 02.15 p.m. From 02.15 p.m. to 02.30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.

Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

3. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

For the objective-type of questions, you have to choose any one of the four alternatives given in the 5. question i.e. (A), (B), (C) and (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to

All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time 6. and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.

Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than 7. the specified places will lead to disqualification of the candidate.

Write your Question Paper Code No. 67/OS/1-B on the Answer-Book. 8.

The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer 9. in any one of the languages listed below:

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi. You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the questions will be yours only.

सामान्य अनदेश:

- सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 02.15 बजे किया जाएगा। 02.15 बजे से 02.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
- कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
- वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) तथा (D) में से कोई एक उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर-पुस्तिका में सही उत्तर लिखना है।
- वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ-साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।
- उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य
- अपनी उत्तर-पस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 67/OS/1-B लिखें।
- (क) प्रश्न-पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं : अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बँगला, तमिल, मलयालम, कन्नड, तेलुगू, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर-पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्र्रियों / गलितयों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

DATA ENTRY OPERATIONS डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

Time: 2 Hours] समय : 2 घण्टे

[Maximum Marks: 40

पर्णांक: 40

Notes:

- This question paper consists of 25 questions in all.
- All questions are compulsory.
- Marks are given against each question.
- (iv) Section A consists of:
 - Q. No. 1 to 8 Objective Type Questions/True or False/Fill in the blanks. Q. No. 1 to 7 carrying 1 mark each and Q. No. 8 carrying 2 marks. An internal choice has been provided in some of these Questions. You have to attempt only one of the given choices in such
 - Q. No. 9 to 17 Objective type questions. Q. No. 9 to 10 carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each) and Q. No. 11 to 17 carry 1 mark each (an internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions) Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions 11 to 17.
- (v) Section B consists of:
 - Q. No. 18 to 22 Very Short Answer type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.
 - Q. No. 23 to 24 Short Answer type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.
 - Q. No. 25 Long Answer type question carrying 4 marks to be answered in the range of 80 to 120 words.

निर्देश :

- इस प्रश्न-पत्र में कुल 25 प्रश्न हैं।
- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- प्रत्येक प्रश्न के सामने उसके अंक दिए गए हैं।
- (iv) खण्ड क में शामिल हैं:
 - प्रश्न संख्या 1 से 8 वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न/सही अथवा गलत/रिक्त स्थान की पूर्ति प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 से 7 तक प्रत्येक के लिए 1 अंक निर्धारित है और प्रश्न संख्या 8 के लिए 2 अंक निर्धारित हैं। इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प प्रदान किए गए हैं। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक ही प्रयास करना है।
 - प्रश्न संख्या 9 से 17 तक वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 9 से 10 तक प्रत्येक प्रश्न 2 अंक के हैं (प्रत्येक 1 अंक के 2 उप-भागों के साथ) और प्रश्न संख्या 11 से 17 तक प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है (इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिए गए हैं। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक विकल्प का ही उत्तर लिखना होगा।) प्रत्येक प्रश्न 11 से 17 के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर लिखें।

			5. What is the primary purpose of the F	Format Painter tool in Micro	rosoft Word ?
में दिए जाने चाहिए। (b) प्रश्न संख्या 23 से 24 तक लघु- में दिए जाने चाहिए। (c) प्रश्न संख्या 25 दीर्घ-उत्तरीय प्रश् चाहिए।	ाघु-उत्तरीय प्रकार के दो-दो अंकों के प्रश्न हैं। इन प्रश्नों के उत्तराय प्रकार के तीन-तीन अंकों के प्रश्न हैं। इन प्रश्नों के उत्तर का चार अंकों का प्रश्न है। इस प्रश्न का उत्तर 80 से 120 प	र 50 से 80 शब्दों गब्दों में दिया जाना	(A) To change the font size √(B) To copy formatting from one p (C) To create hyperlinks (D) To insert images into a docume माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में फॉमेंट पेंटर दूल का मूल उ	lace and apply it to anoth	er
page into text that can be edited	banks to convert the scanned image of a typed of lon the computer. वाइस जिसमें एक टाइप या प्रिंटेड पेज की स्कैन की गई इमेज पर एडिट किया जा सकता है, डिवाइस कहलाती	को टेक्स्ट में	 (B) एक स्थान से फॉर्मेटिंग की कॉपी करके (C) हाइपरिलंक तैयार करना (D) डॉक्यूमेंट में इमेज इन्सर्ट करना 	अन्य स्थान गर जरा र राज्य	
range that meet a specific crite (A) COUNT() (C) COUNTBLANK()	(B) COUNTIF() (D) SUMIF() नाप प्रयोग करेंगे जब आपको किसी विशेष शर्तों को पूर्ण करते हु		6. What is the result of the formula 5, 10, 15, 20 and 25? (A) 55 (B) 65 = SUM(A1:A5) फॉर्मूला का परिणाम क्या 25 है? (A) 55 (B) 65	(C) 75 होगा यदि A1 से A5 तक के सैले (C) 75 OR/अथवा	(D) 85 i की वैल्यू क्रमशः 5, 10, 15, 20 और (D) 85
(A) Pie chart (C) Line chart	use to show trends over time ? (B) Bar chart (D) Scatter chart खा जा रहा है, यह दर्शाने के लिए किस चार्ट का प्रयोग किया जार (B) बार चार्ट (D) स्केटर चार्ट	1 है ?	What is the result of the formula 5, 10, 15, 20 and 25? (A) 15 (B) 10 = MAX(A1:A5) फॉर्मूला का परिणाम क्य 25 है? (A) 15 (B) 10	(C) 20 ा होगा यदि A1 से A5 तक के सैंद (C) 20	(D) 25
4. To change the date format, फॉमेंट सैल्स विंडो में से 67/OS/1-229-B]	select the tab from the Format Cells w. टैब को सिलेक्ट करके आप डेट फॉर्मेट को बदल सकते हैं 4			ं को आसानीसे सॉर्ट और क्रमबद्ध 5	किया जा सकता है।

- In the questions given below, there are two statements marked as Assertion (A) and Reason (R). Choose the correct option out of the choices given below in each question (attempt any 2):
 नीचे दिए गए प्रश्न में, दो कथन दिए गए है जिनमें से एक को ऐसर्शन (A) और दूसरे को रीजन (R) के रूप में चिह्नित
 - किया गया है। प्रत्येक प्रश्न के नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें (किन्हीं दो के लिए) :

 (i) Assertion (A): In MS Word 2007, entire document can be selected by either
 - Assertion (A): In MS Word 2007, entire document can be selected by entire choosing Edit → Select All command on the menu bar or by pressing Ctrl + A keys together.
 - Reason (R): Ctrl+Shift+A keys are pressed together to deselect the selected part.
 - (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
 - (B) Both (A) and (R) are true but (R) is NOT the correct explanation of (A).
 - (C) (A) is true but (R) is false.
 - (D) (A) is false but (R) is true.
 - (E) Both (A) and (R) are false.
 - ऐसर्शन (A): एमएस वर्ड 2007 में, पूरे दस्तावेज को सिलेक्ट करने के लिए या तो एडिट मेन्यू को चुनकर → मेन्यू बार पर सिलेक्ट ऑल कमांड को चुनें अथवा Ctrl + A कुंजियों को एक साथ दबाएँ।
 - रीजन (R): Ctrl + Shift + A कुंजियों को एक साथ दबाने से सिलेक्ट किया गया भाग डीसिलेक्ट हो जाता है।
 - (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही कारण वर्णन करता है।
 - (B) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) का सही कारण वर्णन नहीं करता है।
 - (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 - (D) (A) गलत है पर (R) सही है।
 - (E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।
 - (ii) Assertion (A): The "Ctrl+Z" keyboard shortcut in MS Word is used to undo the last action, including the insertion of bullets or numbering.
 - Reason (R): "Ctrl+Z" in MS Word is the undo command, allowing users to revert the document to its previous state, including the removal of recently added bullets or numbering.
 - (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
 - (B) Both (A) and (R) are true but (R) is NOT the correct explanation of (A).
 - (C) (A) is true but (R) is false.
 - (D) (A) is false but (R) is true.
 - (E) Both (A) and (R) are false.
 - ऐसर्शन (A): "Ctrl+Z" कीबोर्ड शॉर्टकट का प्रयोग एमएस वर्ड में पिछला कार्य अनडू करने के लिए होता है, जिसमें बुलेट और नंबरिंग को इन्सर्ट करना भी शामिल है।
 - रीजन (R): एमएस वर्ड में "Ctrl+Z" एक अनड़ू कमांड है जो यूजर्स को दस्तावेज वापस पूर्ववत अवस्था में लाने में मदद करता है, जिसमें हाल ही में जोड़ी गई बुलेट और नंबरिंग को हटाना शामिल है।
 - (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सठीक वर्णन है।
 - (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सठीक वर्णन नहीं है।
 - (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 - (D) (A) गलत है पर (R) सही है।
 - (E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

- (iii) Assertion (A): Headers and footers in MS Word can only be applied to the first page of a document.
 - **Reason (R)**: Headers and footers in MS Word can be set to apply to the first page, all pages, odd pages, even pages or a specific range of pages.
 - (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
 - (B) Both (A) and (R) are true but (R) is NOT the correct explanation of (A).
 - (C) (A) is true but (R) is false.
 - (D) (A) is false but (R) is true.
 - (E) Both (A) and (R) are false.
 - ऐसर्शन (A): एमएस वर्ड में हैडर्स और फुटर्स दस्तावेज के केवल प्रथम पेज पर ही ऐप्लाई किए जा सकते हैं।
 - रीजन (R): एमएस वर्ड में हैडर्स और फुटर्स को प्रथम पेज, सभी पेज, ऑड पेज, ईवन पेज या पेजों की एक खास रेंज में ऐप्लाई करने के लिए सैट किया जा सकता है।
 - (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सठीक वर्णन है।
 - (B) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) का सठीक वर्णन नहीं है।
 - (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 - (D) (A) गलत है पर (R) सही है।
 - (E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।
 - (iv) Assertion (A): In MS Word 2007, letter, legal, A4 are the options available under paper size in the page layout tab.
 - Reason (R): In MS Word 2007, there is no default setting for paper size option.
 - (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
 - (B) Both (A) and (R) are true but (R) is NOT the correct explanation of (A).
 - (C) (A) is true but (R) is false.
 - (D) (A) is false but (R) is true.
 - (E) Both (A) and (R) are false.
 - ऐसर्शन (A): एमएस वर्ड 2007 में पेज लेआउट टैब के अंतर्गत पेज साइज में लैटर, लीगल, A4 आदि विकल्प उपलब्ध होते हैं।
 - रीजन (R): एमएस वर्ड 2007 में, पेपर साइज विकल्प के लिए कोई डीफॉल्ट सैंटिंग नहीं होती है।
 - (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सठीक वर्णन है।
 - (B) (A) और (R) दोनों सही हैं पर (R), (A) का सठीक वर्णन नहीं है।
 - (C) (A) सही है पर (R) गलत है।
 - (D) (A) गलत है पर (R) सही है।
 - (E) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

[Contd...

	State True or False (Any Two): T(a) Headers and Footers in Word are used for displaying information like page numbers,	2	13.	is an input device that callisplay screen by directly pointing to	n be used to move the pointed the objects with the pen.	r and select objects on the	1
	document fitles or dates at the top and bottom of each page.			ग्रक दनपट दिवाइस है जिसका !	प्रयोग पॉइंटर को मूव करने और डिस	प्ले स्क्रीन पर पेन की सहायता से	
	a) A 11: - chading to a paragraph automatically changes its font color.			 सीधे ऑब्जेक्ट पर पॉइंट करके सिलेक्ट करने वे	र्फ लिए होता है।		
	(b) Adding shading to a paragraph database of two columns per (c) The "Columns" feature in MS Word 2007 allows you to create only two columns per page.				7		
	(d) When you are typing along and reach the bottom of a page in a Word document, a		14.	Name the tab which allows you to a	djust page margins, orientati	on and size in MS Word.	1
	page break will be inserted automatically. सही अथवा गलत बताएँ (किन्हीं दो के लिए) :			उस टैब का नाम लिखें जो एमएस वर्ड में आपव	हो पेज मार्जिन, ओरिएंटेशन और पेज	साइज ऐडजस्ट करने की अनुमति	
	ूर्व के के कि के कार्य के कार्य के के प्रतिक पेज के			देता है।			
	(a) वड म हंडस आर फुटस का प्रयोग पंज नंबर, दस्तावज का शायक या ताराख जस्ता पूज गर्मा टॉप और बॉटम पर डिस्प्ले करने के लिए होता है।				OR/अथवा		
	(b) पैराग्राफ में शेडिंग जोड़ने से इसका फाँट कलर स्वत: ही बदल जाता है।			Name the tab which allows you to M	Move or Cut text in MS Word		
	(c) एमएस वर्ड 2007 का ''कॉलम'' फ़ीचर आपको प्रति पेज केवल दो कॉलम बनाने की अनुमित देता है।			उस टैब का नाम लिखें जो एमएस वर्ड में टेक्स			
	(d) एक वर्ड डॉक्यूमेंट में जब आप टाइप करते करते पेज के नीचे तक पहुँचते हैं, तब एक पेज ब्रेक ऑटोमैटिक रूप						
	से इन्सर्ट हो जाता है।		15.	By default, the text in Word is	aligned.		1
0.	. Fill in the blanks (any 2):	2		डीफॉल्ट द्वारा वर्ड में टेक्स्ट ऐर			
	(a) Shortcut key for inserting a page break is						
	(b) Shortcut key for starting print preview is		16	You need to create a list of steps	s for a recipe.	list type would be most	1
	(c) Shortcut key for closing a file is		10.	appropriate for this purpose.	TO TO		
	(d) Shortcut key for making the text left aligned is			एक रेसिपी के लिए आपको स्टेप्स की एक स्	रूची तैयार करनी है। इस उद्देश्य के	लिए लिस्ट टाइप का	
				प्रयोग सही रहेगा।			
	(a) एक पज ब्रेक इन्सट करन के लिए शाटकट की प्रयोग होती है।						1
	(c) फाइल क्लोज करने की शॉर्टकट की है।		17.	Single spacing in a paragraph caus	ses line spacing.		1
	(d) शॉर्टकट की से टेक्स्ट को लेफ्ट ऐलाइन किया जा सकता है।			(A) 10-point			
				(B) 12-point			
1.	Name the tab and the group where can you find options for protecting worksheets and	1		(C) 18-point			
	workbooks in MS Excel.			(D) 24 - point			
	हस टैब और ग्रुप का नाम लिखें जहाँ आप एमएस ऐक्सेल में वर्कशीट और वर्कबुक प्रोटेक्शन के विकल्प मिलते हैं।			पैराग्राफ में सिंगल स्पेसिंग से	्लाइन स्पेसिंग बनती है।		
2.	Which function in MS Excel would you use to calculate the average of a range of numbers?	1		(A) 10 - पॉइंट	7		
	एमएस ऐक्सेल के किस फंक्शन का प्रयोग आप संख्याओं के एक रेंज का औसत कैलकुलेट करने के लिए करते हैं?			(B) 12 - पॉइंट	Y		
	OR/अथवा				4		
	Which function in MS Excel would you use to calculate the sum of a range of numbers?			(C) 18 - पॉइंट	486		
	एमएस ऐक्सेल के किस फंक्शन का प्रयोग आप संख्याओं के एक रेंज का योग कैलकुलेट करने के लिए करते हैं?			(D) 24 - YĬŧZ			
7/	/OS/1-229-B] 8	ntd	677	OC /1 220 P l	9		Contd
	[Co	Hetti	0//	OS/1-229-B]			

SECTION - B/खण्ड - ख

18. Write steps to duplicate a slide in MS PowerPoint.

एमएस पॉवरपॉइंट में स्लाइड को डुप्लिकेट करने के स्टेप्स लिखिए।

OR/अथवा

Why do you need to hide a slide? Write steps to hide a slide in MS PowerPoint. आपको स्लाइड को छिपाने (हाइड करने) की आवश्यकता क्यों पड़ती है? एमएस पॉवरपॉइंट में एक स्लाइड को हाईड करने के स्टेप्स लिखए।

- Write down the steps to change the slide layout.
 स्लाइड लेआउट बदलने के स्टेप्स लिखिए।
- 20. Explain the purpose of data source in mail merge.

 मेल मर्ज में डाटा सोर्स का उद्देश्य वर्णन करें।
- 21. Differentiate between system software and application software with example.

 सिस्टम सॉफ्टवेयर और ऐप्लीकेशन सॉफ्टवेयर के बीच अंतर स्पष्ट करें और इनके उदाहरण भी लिखें।

OR/अथवा

Differentiate between low-level languages and high-level languages with example. लो-लेवल लैंग्वेज और हाई-लेवल लैंग्वेज में अंतर स्पष्ट कीजिए और उदहरण दीजिए।

- 22. What are plotters and where are they used ?

 प्लॉटर्स क्या हैं और इन्हें कहाँ प्रयोग किया जाता है ?
- 23. What are compilers? Why are they needed in computers? What is the program generated by the compiler after translation known as?

 कम्पाइलर किसे कहते हैं? इनकी कम्प्यूटर में आवश्यकता क्या है? कम्पाइलर द्वारा ट्रांसलेशन के बाद जनरेट हुए प्रोग्राम को क्या कहा जाता है?

10

24. Give three important tips to create effective slides in MS PowerPoint. एमएस पॉवरपॉइंट में प्रभावशाली स्लाइड बनाने के तीन महत्त्वपूर्ण टिप्स बताइए।

OR/अथवा

What is the use of picture bullets? Write steps to create picture bullets in MS PowerPoint. पिक्चर बुलेट्स का उपयोग क्या है? एमएस पॉवरपॉइंट में पिक्चर बुलेट्स बनाने के स्टेप्स लिखिए।

25. Write down steps to create a data source using Mail Merge Helper. मेल मर्ज हेल्पर का प्रयोग करके एक डाटा सोर्स तैयार करने के स्टेप्स लिखिए।

OR/अथवा

What is mail merge ? Explain its uses. मेल मर्ज क्या है ? इसके उपयोगों का वर्णन कीजिए।

-000-

3