ULINE 渠道商后台 使用手册

初稿 1.0

文档历史

版本	日期	拟稿和修改	说明
1.0	2016-10-24	黎菁,尹琎	初稿,非正式版

目录

引言		4
1.	目的	4
2.	使用范围	4
3.	版本说明	4
4.	功能列表	4
操作说	明	5
1.	进件管理	5
	1.1. 商户进件管理	5
	1.1.1. 查询	5
	1.1.2. 批量导出	6
	1.1.3. 查看详情	6
	1.1.4. 新增商户进件	6
	1.1.5. 批量导入进件	7
	1.2. 渠道进件管理	8
2.	结算管理	8
	2.1. 商户结算管理	8
	2.1.1. 查询	9
	2.1.2. 批量导出	9
	2.1.3. 查看详情	10
	2.2. 渠道结算管理	12
	2.2.1. 查询	12
	2.2.2. 批量导出	13
	2.2.3. 查看详情	13
	2.2.4. 查看划付失败的原因	14
3.	交易管理	15
	3.1. 商户交易管理	15
	3.1.1 查询	16
	3.1.2 批量导出	16
	3.1.3. 查看详情	17
	3.2. 商户退款管理	17
	3.2.1. 查询	17
	3.2.2. 批量导出	18
	3.2.3. 查看详情	18
	3.2.5. 查看退款的关联交易条目	19

引言

1. 目的

提供给 ULINE 渠道商后台使用者了解 ULINE 后台功能

2. 使用范围

ULINE 渠道商后台使用者

3. 版本说明

本版本仅供渠道商用户在产品上线前了解产品功能,非正式版本

4. 功能列表

一级导航	二级导航	功能
进件管理	商户进件管理	查看,查询,导出,新增, 批量导入,提交
	渠道进件管理	查看
结算管理	商户结算管理	查看,查询,导出
	渠道结算管理	查看,查询,导出
交易管理	商户交易管理	查看,查询,导出
	商户退款管理	查看,查询,导出

操作说明

1. 进件管理

渠道商可在此模块管理商户和渠道商进件,新增修改商户进件,查询进件,导 出查询条目以及查看进件详情

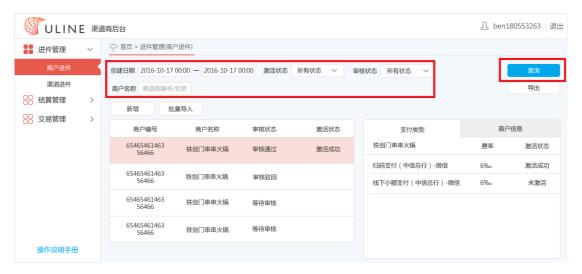
1.1. 商户进件管理

显示所有商户进件



1.1.1. 查询

可以按照进件创建时间范围,激活状态,审核状态,商户名称进行查询



1.1.2. 批量导出

点击"导出",可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



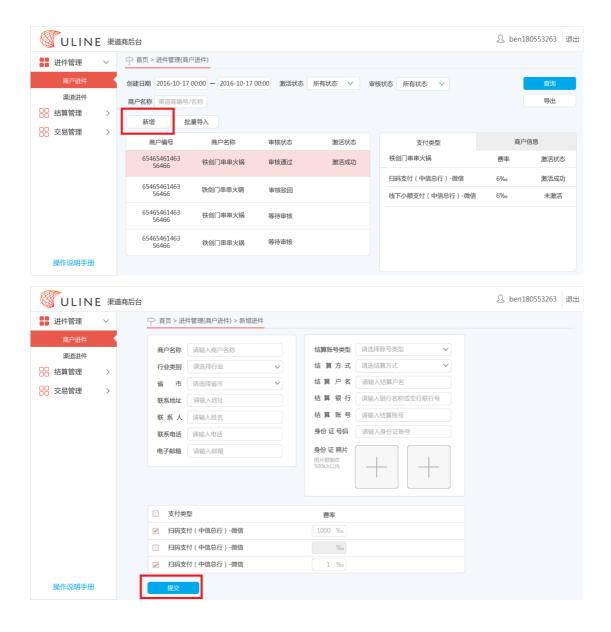
1.1.3. 查看详情

点击进件条目,可以在列表右侧显示进件详情



1.1.4. 新增商户进件

点击"新增",可以创建新商户的进件信息,进入到"新增进件"页面,填写商户信息,点击"提交"即可



1.1.5. 批量导入进件

点击"批量导入"可以批量导入商户进件信息



1.2. 渠道进件管理

显示渠道商的进件资料, 查看渠道商进件详情

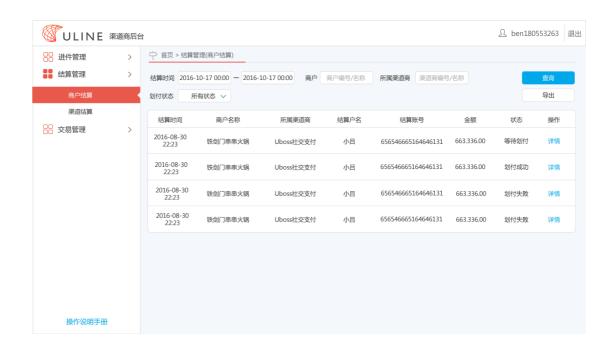


2. 结算管理

渠道商可以在此模块查询商户和渠道结算条目,查看结算详情,导出查询条目,查看结算详情

2.1. 商户结算管理

显示所有商户结算条目



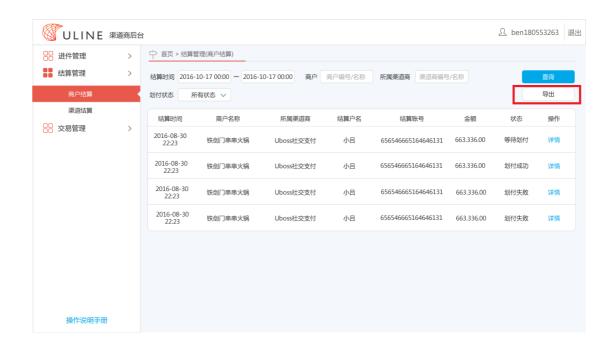
2.1.1. 查询

可以按照结算日期范围, 商户, 所属渠道商, 划付状态进行查询



2.1.2. 批量导出

点击"导出",可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



2.1.3. 查看详情

点击结算条目的详情,可在跳转到结算详情页进行查看





2.1.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败,则可以在详情页划付状态后点击"详情" 查看划付失败





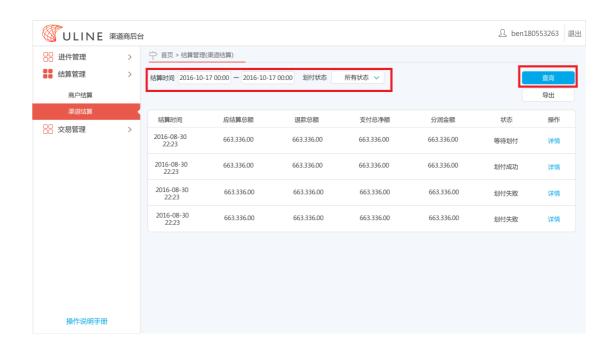
2.2. 渠道结算管理

显示所有渠道商结算条目



2.2.1. 查询

可以按照结算日期范围,划付状态进行查询



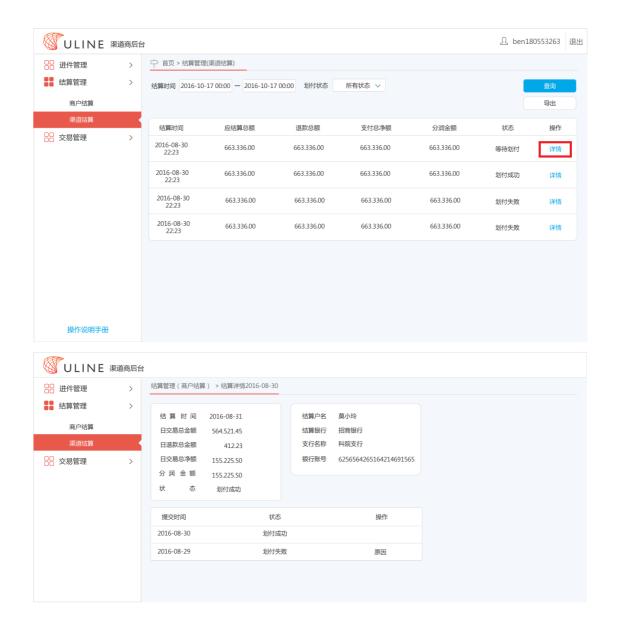
2.2.2. 批量导出

点击"导出",可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



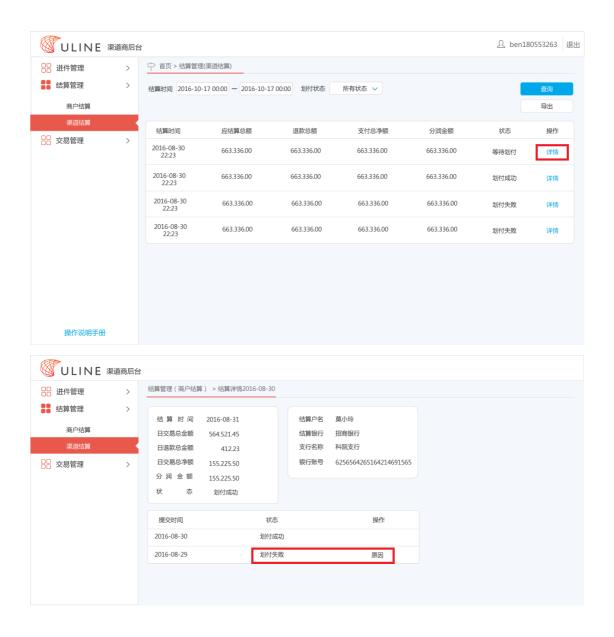
2.2.3. 查看详情

点击结算条目的详情,可在跳转到结算详情页进行查看



2.2.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败,则可以在详情页划付状态后点击"详情" 查看划付失败



3. 交易管理

3.1. 商户交易管理

渠道商可以在此模块查询商户交易条目,查看交易详情,导出查询条目。



3.1.1 查询

可按照交易时间范围,交易状态,支付类型,商户交易号,平台交易号,商户进行查询



3.1.2 批量导出

点击"导出",可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



3.1.3. 查看详情

点击需要查看详情的条目的"详情"操作,可查看此交易条目的详情信息



3.2. 商户退款管理

渠道商可以在此模块查询商户退款条目,查看退款详情,导出查询条目。



3.2.1. 查询

可按照退款时间范围,商户,退款状态,平台退款单号,商户交易号,平台交易号,第三方交易号进行查询



3.2.2. 批量导出

点击"导出",可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



3.2.3. 杳看详情

点击需要查看详情的条目的"详情"操作,可查看此退款条目的详情信息



3.2.5. 查看退款的关联交易条目

在退款详情页可以查看到此退款条目对应的交易号,点击交易号可以跳转到交易详情页

