

# ULINE 渠道商后台 使用手册

初稿 1.0

## 文档历史

版本	日期	拟稿和修改	说明
1.0	2016-10-24	黎菁，尹璘	初稿，非正式版

## 目录

引言.....	4
1. 目的 .....	4
2. 使用范围 .....	4
3. 版本说明 .....	4
4. 功能列表 .....	4
操作说明.....	5
1. 进件管理 .....	5
1.1. 商户进件管理 .....	5
1.1.1. 查询 .....	5
1.1.2. 批量导出 .....	6
1.1.3. 查看详情 .....	6
1.1.4. 新增商户进件 .....	6
1.1.5. 批量导入进件 .....	7
1.2. 渠道进件管理 .....	8
2. 结算管理 .....	8
2.1. 商户结算管理 .....	8
2.1.1. 查询 .....	9
2.1.2. 批量导出 .....	9
2.1.3. 查看详情 .....	10
2.2. 渠道结算管理 .....	12
2.2.1. 查询 .....	12
2.2.2. 批量导出 .....	13
2.2.3. 查看详情 .....	13
2.2.4. 查看划付失败的原因 .....	14
3. 交易管理 .....	15
3.1. 商户交易管理 .....	15
3.1.1 查询 .....	16
3.1.2 批量导出 .....	16
3.1.3. 查看详情 .....	17
3.2. 商户退款管理 .....	17
3.2.1. 查询 .....	17
3.2.2. 批量导出 .....	18
3.2.3. 查看详情 .....	18
3.2.5. 查看退款的关联交易条目 .....	19

# 引言

## 1. 目的

提供给 ULINE 渠道商后台使用者了解 ULINE 后台功能

## 2. 使用范围

ULINE 渠道商后台使用者

## 3. 版本说明

本版本仅供渠道商用户在产品上线前了解产品功能，非正式版本

## 4. 功能列表

一级导航	二级导航	功能
进件管理	商户进件管理	查看，查询，导出，新增，批量导入，提交
	渠道进件管理	查看
结算管理	商户结算管理	查看，查询，导出
	渠道结算管理	查看，查询，导出
交易管理	商户交易管理	查看，查询，导出
	商户退款管理	查看，查询，导出

# 操作说明

## 1. 进件管理

渠道商可在此模块管理商户和渠道商进件，新增修改商户进件，查询进件，导出查询条目以及查看进件详情

### 1.1. 商户进件管理

显示所有商户进件

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

渠道进件

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 激活状态 所有状态 审核状态 所有状态 查询

商户名称 渠道商编号/名称 导出

新增 批量导入

商户编号	商户名称	审核状态	激活状态
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核通过	激活成功
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核驳回	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	

操作说明手册

支付类型

商户信息

铁剑门串串火锅	费率	激活状态
扫码支付（中信总行）-微信	6%	激活成功
线下小额支付（中信总行）-微信	6%	未激活

#### 1.1.1. 查询

可以按照进件创建时间范围，激活状态，审核状态，商户名称进行查询

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

渠道进件

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 激活状态 所有状态 审核状态 所有状态 查询

商户名称 渠道商编号/名称 导出

新增 批量导入

商户编号	商户名称	审核状态	激活状态
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核通过	激活成功
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核驳回	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	

操作说明手册

支付类型

商户信息

铁剑门串串火锅	费率	激活状态
扫码支付（中信总行）-微信	6%	激活成功
线下小额支付（中信总行）-微信	6%	未激活

### 1.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



### 1.1.3. 查看详情

点击进件条目，可以在列表右侧显示进件详情



### 1.1.4. 新增商户进件

点击“新增”，可以创建新商户的进件信息，进入到“新增进件”页面，填写商户信息，点击“提交”即可

进件管理

商户进件

渠道进件

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 激活状态所有状态 审核状态所有状态 查询

商户名称渠道商编号/名称 新增 批量导入 导出

商户编号	商户名称	审核状态	激活状态
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核通过	激活成功
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核驳回	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	

支付类型	商户信息	
铁剑门串串火锅	费率	激活状态
扫码支付（中信总行）-微信	6%o	激活成功
线下小额支付（中信总行）-微信	6%o	未激活

操作说明手册

### 1.1.5. 批量导入进件

 ULINE

渠道商后台

ben180553263

退出

进件管理

渠道进件

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 激活状态 所有状态 审核状态 所有状态 查询

商户名称 渠道商编号/名称 导出

新增 批量导入

商户编号	商户名称	审核状态	激活状态
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核通过	激活成功
6546546146356466	铁剑门串串火锅	审核驳回	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	
6546546146356466	铁剑门串串火锅	等待审核	

支付类型	商户信息	
铁剑门串串火锅	费率	激活状态
扫码支付（中信总行）-微信	6%。	激活成功
线下小额支付（中信总行）-微信	6%。	未激活

操作说明手册

## 1. 2. 渠道进件管理

显示渠道商的进件资料，查看渠道商进件详情

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

进件管理

渠道进件

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(渠道进件)

渠道编号656361314312456561132

渠道名称Uboss社交支付

行 业餐饮业

审核状态审核中

激活状态未激活

审核记录查看

省市广东省深圳

联系地址宝安区宝安大道花样年花郡F栋19I

联系人吕惠明

联系电话18923652366

电子邮箱180553263@qq.com

结算账号类型企业

结 算 方 式T+1

结 算 户 名吕惠明

结 算 银 行招商银行科院支行

结 算 账 号646661656546156516

身 份 证 号 码4413021988128852654

支付类型费率激活状态

扫码支付（中信总行）-微信60 ‰成功

扫码支付（中信总行）-微信60 ‰成功

扫码支付（中信总行）-微信60 ‰失败

操作说明手册

## 2. 结算管理

渠道商可以在此模块查询商户和渠道结算条目，查看结算详情，导出查询条目，查看结算详情

### 2. 1. 商户结算管理

显示所有商户结算条目



ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 商户 商户编号/名称 所属渠道商 渠道商编号/名称 查询 导出

划付状态 所有状态

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

## 2.1.1. 查询

可以按照结算日期范围，商户，所属渠道商，划付状态进行查询

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 商户 商户编号/名称 所属渠道商 渠道商编号/名称 查询 导出

划付状态 所有状态

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

## 2.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

ULINE 渠道商后台

ben180553263退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 商户 商户编号/名称 所属渠道商 渠道商编号/名称 查询

划付状态 所有状态 导出

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

### 2.1.3. 查看详情

点击结算条目的详情，可在跳转到结算详情页进行查看

ULINE 渠道商后台

ben180553263退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 商户 商户编号/名称 所属渠道商 渠道商编号/名称 查询

划付状态 所有状态 导出

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

ULINE 渠道商后台

ben180553263退出

进件管理

结算管理

商户结算

渠道结算

交易管理

结算管理 ( 商户结算 ) > 结算详情2016-08-30

结算时间2016-08-31

商户名称铁剑门串串火锅

金额3200.00

状态划付成功

结算户名莫小玲

结算银行招商银行

支行名称科院支行

银行账号6256564265164214691565

提交时间	状态	操作
2016-08-30	划付成功	
2016-08-29	划付失败	原因

## 2.1.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败，则可以在详情页划付状态后点击“详情”查看划付失败

ULINE 渠道商后台

ben180553263退出

进件管理

结算管理

商户结算

渠道结算

交易管理

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00

商户

商户编号/名称

所属渠道商

渠道商编号/名称

查询

划付状态

所有状态

导出

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

操作说明手册

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

结算管理 ( 商户结算 ) > 结算详情2016-08-30

结算时间2016-08-31

商户名称铁剑门串串火锅

金额3200.00

状态划付成功

结算户名莫小玲

结算银行招商银行

支行名称科院支行

银行账号6256564265164214691565

提交时间	状态	操作
2016-08-30	划付成功	
2016-08-29	划付失败	原因

## 2.2. 渠道结算管理

显示所有渠道商结算条目

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

首页 > 结算管理(渠道结算)

结算时间2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00

划付状态所有状态

查询

导出

结算时间	应结算总额	退款总额	支付总净额	分润金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情

操作说明手册

### 2.2.1. 查询

可以按照结算日期范围，划付状态进行查询

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(渠道结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 划付状态 所有状态

查询

导出

结算时间	应结算总额	退款总额	支付总净额	分润金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情

## 2.2.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(渠道结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 划付状态 所有状态

查询

导出

结算时间	应结算总额	退款总额	支付总净额	分润金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情

## 2.2.3. 查看详情

点击结算条目的详情，可在跳转到结算详情页进行查看

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理 >

结算管理 >

商户结算

渠道结算

交易管理 >

操作说明手册

首页 > 结算管理(渠道结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 划付状态 所有状态 查询 导出

结算时间	应结算总额	退款总额	支付总净额	分润金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理 >

结算管理 >

商户结算

渠道结算

交易管理 >

操作说明手册

结算管理 ( 商户结算 ) > 结算详情2016-08-30

结 算 时 间 2016-08-31

日交易总金额 564.521.45

日退款总金额 412.23

日交易总净额 155.225.50

分 润 金 额 155.225.50

状 态 划付成功

结算户名 莫小玲

结算银行 招商银行

支行名称 科院支行

银行账号 6256564265164214691565

提交时间	状态	操作
2016-08-30	划付成功	
2016-08-29	划付失败	原因

## 2.2.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败，则可以在详情页划付状态后点击“详情”查看划付失败

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

首页 > 结算管理(渠道结算)

结算时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 划付状态 所有状态 查询 导出

结算时间	应结算总额	退款总额	支付总净额	分润金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	663.336.00	663.336.00	663.336.00	663.336.00	划付失败	详情

ULINE 渠道商后台

进件管理

结算管理

渠道结算

交易管理

操作说明手册

结算管理 ( 商户结算 ) > 结算详情2016-08-30

结 算 时 间

2016-08-31

日交易总金额

564.521.45

日退款总金额

412.23

日交易总净额

155.225.50

分 润 金 额

155.225.50

状 态

划付成功

结算户名

莫小玲

结算银行

招商银行

支行名称

科院支行

银行账号

6256564265164214691565

提交时间	状态	操作
2016-08-30	划付成功	
2016-08-29	划付失败	原因

### 3. 交易管理

#### 3.1. 商户交易管理

渠道商可以在此模块查询商户交易条目，查看交易详情，导出查询条目。

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

交易管理

商户交易

商户退款

首页 > 交易管理(商户交易)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 状态 所有状态 支付类型 所有状态 商户 商户编号/名称 查询

平台交易号 商户交易号 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户名称	支付类型	交易金额/退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	+666.333.00 -665.35	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情

### 3.1.1 查询

可按照交易时间范围，交易状态，支付类型，商户交易号，平台交易号，商户  
进行查询

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

交易管理

商户交易

商户退款

首页 > 交易管理(商户交易)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 状态 所有状态 支付类型 所有状态 商户 商户编号/名称 查询

平台交易号 商户交易号 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户名称	支付类型	交易金额/退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	+666.333.00 -665.35	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情

### 3.1.2 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

交易管理

商户交易

商户退款

首页 > 交易管理(商户交易)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 状态 所有状态 支付类型 所有状态 商户 商户编号/名称 查询

平台交易号 商户交易号 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户名称	支付类型	交易金额/退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	+666.333.00 -665.35	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情



3.1.3. 查看详情

点击需要查看详情的条目的“详情”操作，可查看此交易条目的详情信息

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

交易管理

商户交易

商户退款

首页 > 交易管理(商户交易)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 状态 所有状态 支付类型 所有状态 商户 商户编号/名称 查询

平台交易号 商户交易号 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户名称	支付类型	交易金额/退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	+666.333.00 -665.35	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	公众账号支付(中信 总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情

3.2. 商户退款管理

渠道商可以在此模块查询商户退款条目，查看退款详情，导出查询条目。

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理

结算管理

交易管理

商户交易

商户退款

首页 > 交易管理(商户退款)

创建日期 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 退款状态 所有状态 平台退款单号 查询

平台交易号 商户交易号 第三方交易号 商户 商户编号/名称 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户退款单号 平台退款单号	商户名称	退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情

操作说明手册

3.2.1. 查询

可按照退款时间范围，商户，退款状态，平台退款单号，商户交易号，平台交易号，第三方交易号进行查询



### 3.2.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



### 3.2.3. 查看详情

点击需要查看详情的条目的“详情”操作，可查看此退款条目的详情信息



3.2.5. 查看退款的关联交易条目

在退款详情页可以查看到此退款条目对应的交易号，点击交易号可以跳转到交易详情页

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理  
结算管理  
交易管理  
商户交易  
商户退款  
操作说明手册

首页 > 交易管理(商户退款)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 退款状态 所有状态 平台退款单号 查询

平台交易号 商户交易号 第三方交易号 商户 商户编号/名称 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户退款单号 平台退款单号	商户名称	退款金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	-666.333.00	支付成功	详情

ULINE 渠道商后台

ben180553263 退出

进件管理  
结算管理  
交易管理  
商户交易  
商户退款  
操作说明手册

交易管理 ( 商户退款 ) > 退款详情2016-08-30

平台退款单号	453246532123341231465	平台交易号	453246532123341231465
商户退款单号	54545434554251413	商户交易号	54545434554251413
第三方退款单号	5454452165314136526	第三方交易号	5454452165314136526

商户名称	铁剑门串串火锅	第三方商户号	5454452165314136526
商户编号	54545434554	渠道商编号	5331661

支付类型	公众号支付	退款方式	微信退款
交易金额	+666.666.00	扣款方式	微信支付
退款金额	-515.60		