

ULINE 银行后台使用手册

初稿 1.0

文档历史

版本	日期	拟稿和修改	说明
1.0	2016-10-17	黎菁，尹璘	初稿，非正式版

目录

引言	5
1. 目的	5
2. 使用范围	5
3. 版本说明	5
4. 功能列表	5
操作说明	6
1. 进件管理	6
1.1. 商户进件管理	6
1.1.1. 查询	6
1.1.2. 批量导出	6
1.1.3. 查看详情	7
1.1.4. 审核进件	7
1.1.5. 激活支付方式	7
1.1.6. 批量审核进件	8
1.1.7. 批量激活支付方式	8
1.1.8. 批量通过并激活	8
1.2. 渠道进件管理	9
2. 对帐管理	9
2.1. 交易对账异常管理	9
2.1.1. 查询	10
2.1.2. 批量导出	10
2.1.3. 查看详情	10
2.2. 退款对账异常管理	11
2.2.1. 查询	11
2.2.2. 批量导出	11
2.2.3. 查看详情	11
3. 结算管理	11
3.1. 商户结算管理	12
3.1.1. 查询	12
3.1.2. 批量导出	12
3.1.3. 查看详情	12
3.1.4. 查看划付失败的原因	12
3.2. 渠道结算管理	12
3.2.1. 查询	13
3.2.2. 批量导出	13
3.2.3. 查看详情	13
3.2.4. 查看划付失败的原因	13

<u>4.</u>	<u>交易管理</u>	13
<u>4.1.</u>	<u>商户交易管理</u>	13
<u>4.1.1.</u>	<u>查询</u>	13
<u>4.1.2.</u>	<u>批量导出</u>	14
<u>4.1.3.</u>	<u>查看详情</u>	14
<u>4.1.4.</u>	<u>查看对账异常的交易条目的异常详情</u>	14
<u>4.1.5.</u>	<u>查看交易的退款条目</u>	14
<u>4.2.</u>	<u>商户退款管理</u>	14
<u>4.2.1.</u>	<u>查询</u>	14
<u>4.2.2.</u>	<u>批量导出</u>	14
<u>4.2.3.</u>	<u>查看详情</u>	14
<u>4.2.4.</u>	<u>查看对账异常的退款条目的异常详情</u>	15
<u>4.2.5.</u>	<u>查看退款的关联交易条目</u>	15

引言

1. 目的

提供给 ULINE 银行后台使用者了解 ULINE 后台功能

2. 使用范围

ULINE 银行后台使用者

3. 版本说明

本版本仅供银行用户在产品上线前了解产品功能，非正式版本

4. 功能列表

一级导航	二级导航	功能
进件管理	商户进件管理	审核，激活，批量审核，批量激活，查看，查询，导出
	渠道进件管理	审核，激活，批量审核，批量激活，查看，查询，导出
对账管理	交易对账异常管理	查看，查询，导出
	退款对账异常管理	查看，查询，导出
结算管理	商户结算管理	查看，查询，导出
	渠道结算管理	查看，查询，导出
交易管理	商户交易管理	查看，查询，导出
	商户退款管理	查看，查询，导出

操作说明

1. 进件管理

银行可在此模块审核商户和渠道商进件，激活支付方式，查询进件，导出查询条目以及查看进件详情

1.1. 商户进件管理

显示所有商户进件

ULINE 银行后台

ben180553263 退出

进件管理

商户进件

渠道进件

对账管理

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 激活状态 所有状态 审核状态 所有状态 查询 导出

商户 商户编号/名称

批量通过 批量驳回 批量通过并激活

商户编号	商户名称	所属渠道商	审核状态	激活状态	操作
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核通过	激活成功	
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核驳回		
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	等待审核		通过 驳回
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	等待审核		通过 驳回

支付类型

铁剑门串串火锅 费率 激活状态 操作

扫码支付(中信总行)-微信 6% 激活成功

线下小额支付(中信总行)-微信 6% 未激活 激活

批量激活

1.1.1. 查询

可以按照进件创建时间范围，商户，所属渠道商，审核状态，激活状态进行查询

ULINE 银行后台

ben180553263

进件管理

商户进件

渠道进件

对账管理

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(商户进件)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 激活状态 所有状态 审核状态 所有状态 查询 导出

商户 商户编号/名称

批量通过 批量驳回 批量通过并激活

商户编号	商户名称	所属渠道商	审核状态	激活状态	操作
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核通过	激活成功	
654654614 6356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核驳回		

支付类型

铁剑门串串火锅 费率 激活状态 操作

扫码支付(中信总行)-微信 6% 激活成功

线下小额支付(中信总行)-微信 6% 未激活 激活

1.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据



1.1.3. 查看详情

点击进件条目，可以在列表右侧显示进件详情



1.1.4. 审核进件

针对待审核的进件，可以点击“通过”通过进件申请，点击“驳回”拒绝不符合要求的进件



1.1.5. 激活支付方式

对于已通过审核的进件，还要对申请的支付方式进行激活操作，系统才能对该商户进行结算和划款操作。点击进件条目，在查看详情的视窗切换到支付类型

的模块，在要激活的支付方式条目后点击“激活”，即可完成激活操作



1.1.6. 批量审核进件

勾选进件条目前面的勾选框，点击“批量通过”可以批量通过进件申请；勾选进件条目前面的勾选框，点击“批量驳回”可以批量驳回不符合要求的进件申请



1.1.7. 批量激活支付方式

在进件详情支付类型模块，勾选支付类型条目前面的勾选框，点击“批量激活”，可对支付方式进行批量激活



1.1.8. 批量通过并激活

勾选进件条目前面的勾选框，点击“批量通过并激活”，可以对勾选的条目进件信息批量通过，并激活其全部申请的支付方式

<div> <div>批量通过</div> <div>批量驳回</div> <div>批量通过并激活</div> </div>					
<input type="checkbox"/>	商户编号	商户名称	所属渠道商	审核状态	激活状态 操作
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核通过	激活成功
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	审核驳回	
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	铁剑门串串火锅	uboss社交支付	等待审核	通过 驳回

支付类型	商户信息		
<input type="checkbox"/>	铁剑门串串火锅	费率	激活状态 操作
<input type="checkbox"/>	扫码支付（中信总行）-微信	6‰	激活成功
<input type="checkbox"/>	线下小额支付（中信总行）-微信	6‰	未激活 激活

1.2. 渠道进件管理

显示所有渠道进件，其操作同商户进件，此处省略说明

ULINE 银行后台

ben180553263

退出

进件管理

商户进件

渠道进件

对账管理

结算管理

交易管理

首页 > 进件管理(渠道进件)

创建日期

2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00

激活状态

所有状态

审核状态

所有状态

查询

渠道商

渠道商编号/名称

导出

批量通过

批量驳回

批量通过并激活

<input type="checkbox"/>	渠道编号	渠道名称	审核状态	激活状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	6546546146356466	Uboss社交支付	审核通过	激活成功	
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	Uboss社交支付	审核驳回		
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	Uboss社交支付	等待审核		通过 驳回
<input type="checkbox"/>	6546546146356466	Uboss社交支付	等待审核		通过 驳回

支付类型	渠道信息		
<input type="checkbox"/>	Uboss社交支付	费率	激活状态 操作
<input type="checkbox"/>	扫码支付（中信总行）-微信	6%	激活成功
<input type="checkbox"/>	线下小额支付（中信总行）-微信	6%	未激活 激活

批量激活

2. 对帐管理

系统从第三方支付获取交易和退款对账单，与本地交易和退款数据进行核对，将对账异常的条目显示在对账异常列表页（ULINE 官方后台会有人员对异常条目进行调校）

2.1. 交易对账异常管理

显示所有对账异常的交易条目

ULINE 银行后台

ben180553263 退出

进件管理

对账管理

交易对账异常

退款对账异常

结算管理

交易管理

首页 > 对账管理(交易对账异常)

对账时间 2016-10-17 00:00 — 2016-10-17 00:00 uline交易号 第三方交易号 查询

处理状态 所有状态 异常类型 所有类型 导出

对账时间	uline交易号	第三方交易号	uline对账金额	第三方对账金额	异常类型	处理状态	操作
2016-08-30 22:23	654654564688	-	635.320.00	-	短账	待处理	详情
2016-08-30 22:23	-	65498315487	-	555.456.00	多账	待处理	详情
2016-08-30 22:23	654654564688	9848948900	635.320.00	658.655.60	数据错误	采纳平台	详情
2016-08-30 22:23	352464797987	65498315487	898.320.00	555.456.00	数据错误	采纳第三方	详情

2.1.1. 查询

可以按照对账时间范围，平台交易号，第三方交易号，异常类型，处理状态进行查询

2.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

2.1.3. 查看详情

点击交易对账异常条目后的“详情”，可跳转到交易对账异常详情页进行查看

 ULINE 银行后台		 ben180553263		退出
<div> <div>进件管理</div> <div>对账管理</div> <div>交易对账异常</div> <div>退款对账异常</div> <div>结算管理</div> <div>交易管理</div> </div>		<div> <div>首页</div> <div>></div> <div>对账管理(交易对账异常)</div> <div>></div> <div>交易对账详情</div> </div>		
<div> <div>对账时间</div> <div>2016-10-15 22:22</div> </div>		<div> <div>uline平台交易号</div> <div>65969798456546</div> </div>		<div> <div>所属渠道商</div> <div>Uboss社交支付</div> </div>
<div> <div>渠道商编号</div> <div>65656666165631</div> </div>		<div> <div>商户名称</div> <div>ben1885555552</div> </div>		
<div> <div>商户编号</div> <div>2323398456546</div> </div>		<div> <div>异常类型</div> <div>数据错误</div> </div>		<div> <div>处理状态</div> <div>待处理</div> </div>
<div> <div>uline</div> </div>		<div> <div>第三方</div> </div>		
<div> <div>uline第三方商户号</div> <div>456546</div> </div>		<div> <div>第三方商户号</div> <div>456546</div> </div>		
<div> <div>uline商户交易号</div> <div>4544555544546</div> </div>		<div> <div>第三方商户交易号</div> <div>646456458898798</div> </div>		
<div> <div>uline第三方交易号</div> <div>165613216543212365</div> </div>		<div> <div>第三方交易号</div> <div>45646464643213984</div> </div>		
<div> <div>uline支付类型</div> <div>t+1</div> </div>		<div> <div>第三方支付类型</div> <div>t+1</div> </div>		
<div> <div>uline交易金额</div> <div>663.636.22元</div> </div>		<div> <div>第三方交易金额</div> <div>656.656.21元</div> </div>		
<div> <div>uline交易状态</div> <div>支付成功</div> </div>		<div> <div>第三方交易状态</div> <div>支付成功</div> </div>		
<div> <div>uline交易创建时间</div> <div>2016-10-17 22:12</div> </div>		<div> <div>第三方交易创建时间</div> <div>2016-10-17 22:12</div> </div>		
<div> <div>uline完成支付时间</div> <div>2016-10-17 22:22</div> </div>		<div> <div>第三方完成支付时间</div> <div>2016-10-17 22:22</div> </div>		
<div> <div>uline第三方手续费</div> <div>555.00元</div> </div>		<div> <div>第三方手续费</div> <div>555.00元</div> </div>		
<div> <div>uline第三方费率</div> <div>0.68%</div> </div>		<div> <div>第三方费率</div> <div>0.68%</div> </div>		

2. 2. 退款对账异常管理

显示所有对账异常的退款条目

2. 2. 1. 查询

可以按照对账时间范围，平台退款单号，第三方退款单号，异常类型，处理状态进行查询

2. 2. 2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

2. 2. 3. 查看详情

点击退款对账异常条目的详情，可以跳转到对账异常详情页进行查看

3. 结算管理

银行可以在此模块查询商户和渠道结算条目，查看结算详情，导出查询条目

3.1. 商户结算管理

显示所有商户结算条目

 ULINE 银行后台

ben180553263

退出

进件管理

对账管理

结算管理

商户结算

渠道结算

交易管理

进件管理

对账管理

结算管理

商户结算

渠道结算

交易管理

首页 > 结算管理(商户结算)

结算时间

2016-10-17 00:00

—

2016-10-17 00:00

商户

商户编号/名称

所属渠道商

渠道商编号/名称

查询

划付状态

所有状态

导出

结算时间	商户名称	所属渠道商	结算户名	结算账号	金额	状态	操作
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	等待划付	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付成功	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情
2016-08-30 22:23	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	小吕	656546665164646131	663.336.00	划付失败	详情

3.1.1. 查询

可以按照结算日期范围，商户，所属渠道商，划付状态进行查询

3.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

3.1.3. 查看详情

点击结算条目的详情，可在跳转到结算详情页进行查看

3.1.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败，则可以在详情页划付状态后点击“详情”查看划付失败

3.2. 渠道结算管理

显示所有商户结算条目

3.2.1. 查询

可以按照结算日期范围，渠道商，划付状态进行查询

3.2.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

3.2.3. 查看详情

点击结算条目的详情，可在跳转到结算详情页进行查看

3.2.4. 查看划付失败的原因

如果结算条目的划付状态是划付失败，则可以在详情页划付状态后点击“详情”查看划付失败

4. 交易管理

4.1. 商户交易管理

银行可以在此模块查询商户交易条目，查看交易详情，导出查询条目。

ULINE 银行后台

ben180553263 退出

进件管理 >
对账管理 >
结算管理 >
交易管理 >
商户交易
商户退款

首页 > 交易管理(商户交易)

创建日期 2016-10-17 00:00 - 2016-10-17 00:00 状态 所有状态 支付类型 所有状态 所属渠道商 渠道商编号/名称 查询

平台交易号 商户交易号 第三方交易号 商户 商户编号/名称 导出

创建时间	商户交易号 平台交易号	商户名称	所属渠道商	支付类型	交易金额	当前状态	操作
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	公众账号支付(中信总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	公众账号支付(中信总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	公众账号支付(中信总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情
2016-10-14 22:12	1465416419684132348465413168 8779654696496431231654654564	铁剑门串串火锅	Uboss社交支付	公众账号支付(中信总行3)-微信	666.333.00	支付成功	详情

4.1.1. 查询

可按照交易时间范围，商户，所属渠道商，交易状态，支付类型，商户交易号，

平台交易号，第三方交易号进行查询

4.1.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

4.1.3. 查看详情

点击需要查看详情的条目的“详情”操作，可查看此交易条目的详情信息

4.1.4. 查看对账异常的交易条目的异常详情

如果此交易条目对账异常，则在交易详情页可以看到对账状态显示为“对账异常”，点击后面的“详情”，可以跳转查看此条交易的对账异常详情

4.1.5. 查看交易的退款条目

如果此交易条目有退款，则在交易详情页可以查看到此交易条目关联的退款条目数量，点击后面的“查看”，可以跳转到商户退款管理页查看到与此交易关联的所有退款条目

4.2. 商户退款管理

银行可以在此模块查询商户退款条目，查看退款详情，导出查询条目。

4.2.1. 查询

可按照退款时间范围，商户，所属渠道商，退款状态，平台退款单号，商户交易号，平台交易号，第三方交易号进行查询

4.2.2. 批量导出

点击“导出”，可以以 EXCEL 格式导出当前查询的所有数据

4.2.3. 查看详情

点击需要查看详情的条目的“详情”操作，可查看此退款条目的详情信息

4.2.4. 查看对账异常的退款条目的异常详情

如果此退款条目对账异常，则在退款详情页可以看到对账状态显示为“对账异常”，点击后面的“详情”，可以跳转查看此条退款的对账异常详情

4.2.5. 查看退款的关联交易条目

在交易详情页可以查看到此退款条目对应的交易号，点击交易号可以跳转到商户交易详情页