

## راهنمای اتصال به سایت گزارشگیری

نسخه ۱.۰

واحد کسب و کار نوین – اداره پشتیبانی

## فهرست محتويات

٣	ً. اهداف
٣	'. امکانات
٣	۲.۱ اتصال به سایت گزارشگیری
٣	۲.۲ وارد کردن نام کاربری و رمز عیور
۴	۲.۳ دریافت اطلاعات از سایت گزارشگیری
۴	۲.۳.۱ استعلام وضعيت تراكنش ها
۶	۲.۳.۲ استعلام وضعیت تسویه تراکنش های موفق

صفحه ۲ از ۹

#### ١. اهداف

در این مستند نحوه دریافت گزارش وضعیت تراکنش ها و تسویه تراکنش های پذیرنده ارائه می گردد.

#### ۲. امکانات

- https://epayreport.sep.ir/merchants اتصال به سایت ۲.۱
  - ۲.۲ وارد کردن نام کاربری و رمز عبور

پذیرنده با وارد کردن "نام کاربری" و " رمز عبور" که طی ایمیل ارسال اطلاعات درگاه اینترنتی با عنوان کد پذیرندگی و رمز عبور به ایشان ارسال گردیده است قادر به اتصال به سایت فوق خواهد بود.

021-84080		
پرداخت الكترونيك ساهان كيش	دروازه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان	S
	<b>ا</b> ورود	
	نام کاربری: کلمه عبور:	
	کد امبینی: <b>کد ا</b>	
	eréc -	

شركت پرداخت الكترونيك سامان 2008 - 2015

تمامی حقوق این نرم افزار متعلق به شرکت پرداخت الکترونیک سامان می باشد.

#### ۲.۳ دریافت اطلاعات از سایت گزارشگیری

صفحه جدیدی شامل ۲ گزینه "گزارش تراکنش ها " و "گزارش واریزی" می باشد که بطور پیش فرض گزینه "گزارش تراکنش ها " فعال می باشد.

#### ٢.٣.١ استعلام وضعيت تراكنش ها

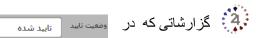
جهت دریافت گزارش تراکنش های انجام یافته از سایت پذیرنده، ضروریست زمان انجام تراکنش و وضعیت تراکنش ها از کادرهای مربوطه انتخاب شود.



کادر "وضعیت تأیید" ۳ حالت مختلف تراکنش های انجام یافته از سایت پذیرنده را نمایش می دهد که پذیرنده قادر خواهد بود با انتخاب یکی از گزینه های " تأیید شده" ، "تأیید نشده" و " برگشت خورده" به گزارش موردنظر دست یابد.



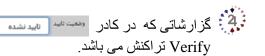
نگارش: ١.٠



تمایش داده می شوند به معنی آن است که تر اکنش تایید شده و

حتماً با حساب پذیرنده تسویه خواهند شد و پذیرنده می تواند سرویس خود را به کاربر ارائه دهد.

شماره خرید 3	شماره خرید 2	شماره خرید 1	کارمزد خریدار	وضعيت	مبلغ (ریاك)	شماره مرجع	تاریخ تراکنش	کد رهگیری	-,	شماره کارت	رسيد ديجيتاك	شماره خرید	نوع تراکنش
				تاييد شده	100,000,000	2990001452	1394/08/25 00:42:25	836994	300	6104339573	Vu+F7ftW7UWt6aQQIdYpyPpmGy9IM9	751180	خرید
				تاييد شده	15,000,000	2990068585	1394/08/25 07:38:25	910313	300°	6104337282	Vu+F7ftW7UVgSh2dstQ+Nw/vevL66Y	751182	خرید
				تاييد شده	15,210,000	2990094399	1394/08/25 08:00:25	936245	300	6104339307	Vu+F7ftW7UWP1lNcKPeBGvzx4+lZ3B	751185	خرید



🛭 نمایش داده می شوند به معنی آن است که تراکنش موفق بوده و در انتظار انجام



نمایش داده می شوند به معنی آن است که تر اکنش تایید نشده و

حتما مبالغ تراکنش به کارت کاربر برگشت داده می شود.

وضعيت	مبلغ (ریال)	شماره مرجع	تاریخ تراکنش	کد رهگیری	شـماره ترمیناك	شماره کارت	رسيد ديجيتاك	شماره خرید	نوع تراکنش	ردیف
برگشت خورده	100,000	2964976690	1394/08/18 00:10:18	466683	10315773	6037690000	c6k33qYuB2qRoeW2vhe5XwjycNqQI6	1034381906	خرید	1
برگشت خورده	100,000	2965199700	1394/08/18 09:03:18	692062	10315773	6037697512	1mE772HFWBiLd984rAyhHGKJ8veIXs	1297935757	خرید	2
برگشت خورده	500,000	2965257874	1394/08/18 09:24:18	750705	10315773	6273531215	1mE772HFWBg/JoN9hCTu+EG3RgDF4R	1925312316	خرید	3
برگشت خورده	100,000	2965857827	1394/08/18 11:54:18	359912	10315773	6037991049	1mE772HFWBgWwBCUEwJ4jA7riTqanh	1155862615	خرید	4
برگشت خورده	20,000	2967212613	1394/08/18 17:53:18	729806	10315773	6037997478	Dob1Aon+r3Y5UPnha88omGo7NCG/Xd	2111522612	خرید	5
برگشت خورده	100,000	2968511337	1394/08/18 22:50:18	43719	10315773	6104331813	SvWleyY6bW569UQnb0B+P709aTME94	547959064	خرید	6
برگشت	50,000	2970554365	1394/08/19	115930	10315773	5894631416	qZ+D1GJTVRvS15g6bN73BscUQ9c150	973299531	خرید	7



چنانچه پذیرنده وضعیت تراکنش مشخصی را جستجو می کند واردکردن یکی از فیلدهای رسید دیجیتالی ، کد رهگیری و یا شماره خرید موطیه تراکنش مذکه الله س مربوط به تراكنش مذكور الزاميست.

J	رسید دیجیتا	کد رهگیری
		شماره خرید



كليد تمايش يز تراكنش ليست تراكنشها را با جزئيات كامل نمايش مي دهد.

شماره خرید 3	شماره خرید 2	شمارہ خرید 1	کارمزد خریدار	وضعيت	مبلغ (ریاك)	شماره مرجع	تاریخ تراکنش	کد رهگیری		شماره كارت	رسيد ذيجيناك	شماره خرید	نوع تراکنش
				تاييد شده	100,000,000	2990001452	1394/08/25 00:42:25	836994	300	6104339573	Vu+F7ftW7UWt6aQQIdYpyPpmGy9IM9	751180	خرید
				تاييد شده	15,000,000	2990068585	1394/08/25 07:38:25	910313	300°	6104337282	Vu+F7ftW7UVgSh2dstQ+Nw/vevL66Y	751182	خرید
				تاييد شده	15,210,000	2990094399	1394/08/25 08:00:25	936245	300	6104339307	Vu+F7ftW7UWP1lNcKPeBGvzx4+lZ3B	751185	خرید



با انتخاب گزینه 🗸 حروحی اکسل فایل گزارش حاوی کلیه جزییات تراکنش ها قابل دریافت می باشد.



با انتخاب گزینه میس سرجمع مجموع " تعداد کل تراکنش ها " بر اساس نوع تراکنش پرداختی و "مبلغ کل" مربوطه نمایش داده می

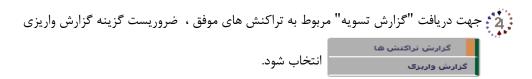


شود.

گزارش سرجمع

مجموع مبالغ (رياك)	تعداد تراكنش	نوع تراكنش
		فروش شارژ
		پرداخت قبض
131,984,830	1,152	خريد
		خرید شارژ

#### ۲.۳.۲ استعلام وضعیت تسویه تراکنش های موفق



جهت دریافت گزارش واریزی تراکنش های انجام یافته در بازه زمانی مورد نظر ضروریست پذیرنده فیلد از زمان انجام تراکنش و تا زمان انجام تراکنش را انتخاب نمایید.

1394/08/10 00:00:00	تا زمان انجام تراكنش *	139	1394/08/01 00:00:00						از زمان انجام تراکنش *	از	
	تا زمان واريز	<		13	394 ù	آبا		>		زمان واريز	از
		5	Ų	3	w	د	ی	ش			
✔ در زمان واریز ساعت اهمیت ندارد		1	30	29	28	27	26	25	✔ در زما		
		8	7	6	5	4					
		15	14	13	12	11	10	9			
		22	21	20	19	18	17	16			
		29	28	27	26	25	24	23			
		6	5	4	3	2	1	30			
			ن	بستر		ىروز	ol				

توجه :

امکان مشاهده گزارش واریزی فقط در بازه ۲ روزه امکان پذیر می باشد.

چنانچه پذیرنده وضعیت تسویه تراکنش موفق مشخصی را جستجو می کند با واردکردن رسید دیجیتالی ، کد رهگیری ، و یا شماره خرید مربوط به تراکنش می تواند از وضعیت تسویه آن تراکنش مطلع گردد.

شماره خرید		کد رهگیری رسید دیجیتال
ه شده را با جنئیات کامل نمایش می دهد.	ى لىست تراكنشماي تسمير	کلید نمایث بنترا

نگارش: ۱.۰



# با انتخاب گزینه 🗸 خروجی اکسل 🍑 فایل گزارش تسویه حاوی کلیه جزییات تسویه تراکنش ها قابل دریافت می باشد.

1 4		
احسن	حروجي	

مبلغ سرجمع	وضعيت	مبلغ (ریال)	تاریخ تراکنش	کد رهگیری	شماره ترمیناك	شمارہ کارت	رسيد ديجيتاك	شماره خرید	نوع تراکنش	سیکل واریزی	شماره مرجع	تارىخ تسويە	رديف
5410000	تاييد شده	100,000	1394/08/24 22:26:24	682513	103157	589463 **** 0895	Vu+F7ftW7UWiceXUf5EnsKJi6sXVp1	2056731596	خرید	1	29898531	940825	1
5410000	تاييد شده	20,000	1394/08/24 22:00:24	621531	10315	589210 **** 2695	Vu+F7ftW7UXvRUTRYnDqt15ErTEWbp	1341761942	خرید	1	29897974:	940825	2
5410000	تاييد شده	20,000	1394/08/24 21:25:24	522566	10315	589210 **** 9376	K920Vdq9sGB7X0PwYB51OhyPDJvM6v	1970224527	خرید	1	298969891	940825	3
5410000	تایید شده	50,000	1394/08/24 20:35:24	327493	10315	504706 **** 7260	K920Vdq9sGCLfm5Tyh2RVq/fX3olvp	2089162713	خرید	1	29895048	940825	4
5410000	تاييد شده	100,000	1394/08/24 20:34:24	322676	10315	603799 **** 2303	K920Vdq9sGAXAu3tq3MZ5tqL3tnr1t	1661288119	خرید	1	298950003	940825	5
5410000	تاييد	50,000	1394/08/24	71424	10315	603799	K920Vdq9sGDGLDsqYSvkpeSizULP7m	2027634623	خرید	1	29892549	940825	6

# جزئیات فایل تسویه شامل موارد ذیل می باشد :

توضيحات	عنوان
تاریخ واریز وجه به حساب پذیرنده	تاريخ تسويه
شماره مرجع تراكنش	شماره مرجع
سیکلهای واریزی شاپرک روزانه ۷ سیکل می باشد	سیکل واریزی
مشخص کننده نوع تراکنش خرید، شارژ و یا قبض می باشد	نوع تراكنش
resnum تراکنش	شماره خرید
refnum تراکنش	رسيد ديجيتال
شماره کارت کاربر به صورت ناقص(٦ شماره اول و ٤ شماره نهایی شماره کارت)	شماره کارت
شماره ترمینال پذیرنده	شماره ترمینال
کد ر هگیری تراکنش	کد ر هگیری
تاريخ انجام تراكنش	تاریخ تراکنش
مبلغ تراكنش	مبلغ (ریال)
وضعيت تراكنش	وضعيت
مبلغ سرجمع تسویه (این مبلغ در مواردی که یه صورت سرجمع به حساب پذیرنده واریز می گردد در صورتحساب پذیرنده قابل مشاهده می باشد)	مبلغ سرجمع
کد واریز پایا مربوط به کل مبلغ تسویه شده می باشد ( این کد در صورتحساب پذیرنده نیز قابل مشاهده می باشد)	کد واریز پایا

#### توضيحات:

- مبلغ کل تراکنشهای اینترنتی و موبایلی موفق یک روز پس از تاریخ انجام تراکنش به طور معمول در اولین سیکل شاپرک واریز به حساب پذیرنده می گردد.
  - تراکنشهایی که از ساعت ۲۲:۴۰ شب به بعد صورت میگیرد به همراه تراکنشهای روز بعد تسویه خواهند شد.
    - تراکنشهای اینترنتی و موبایلی به صورت روزانه و در اولین سیکل واریزی شاپر ک تسویه می گردد.

واریزی های شرکت شاپرک روزانه طی ۷ سیکل انجام می گردد:

ساعت واريز	سيكل
٧	1
1.:10	۲
17:10	٣
15:10	٤
۱٦:٣٠	٥
19	٦
71	٧