

# **Sep Micro Payment**

# **Technical Specification**

طبقه بندی : عادی

Last update at: 16 December, 2013 - 25 Azar ,1392

#### هدف این مستند

این مستند قدمهای لازم برای ایجاد بستر پرداخت با استفاده از رسید دیجیتالی در سمت فروشنده را بر میشمارد. ساختار این نوشته به صورت ذیل است:

## 1. تعریف اجزای سیستم

اجزای مربوط به خریدار اجرای مربوط به فروشنده اجزای مربوط به یرداخت الکترونیک سامان

# ۲. نیازمندیهای امنیتی و بانکی

نیازمندیهای امنیتی نیازمندیهای بانکی

## ۳. بسترسازی سمت فروشنده

انجام تراکنش پشتیبانی مشتریان

#### ضمیمه ها

الف. تكنولوژیهای مورد استفاده استفاده از Web service ها

# ب. شرح متدها

تابع تایید تابع برگشت شرح خطاها

# پ. پارامترهای تبادلی میان سایت فروشنده و سایت پرداخت الکترونیک سامان

پار امترهای دریافتی از فروشنده پار امترهای ارسالی به فروشنده

# ۱. تعریف اجزای سیستم

سیستم پرداخت الکترونیکی، از اجزاء زیر تشکیل شده است:

#### خريدار

- خریدار: موجودیتی که تقاضای خرید سرویس یا کالا دارد.
- کارت: موجودیتی برای برداشت و خرید در فروشگاه یا اینترنت توسط خریدار.

## فروشنده

- فروشنده: موجودیتی که سرویس یا کالا را در اختیار خریدار قرار میدهد.
- کد فروشنده (Merchant ID): یا کد پذیرنده کدی است که توسط پرداخت الکترونیک سامان به فروشنده اختصاص مییابد.

### يرداخت الكترونيك سامان

- تراکنش (Transaction): یک عملیات مالی، که در این مستند یک خرید اینترنتی است.
- سایت پرداخت الکترونیک سامان: سایتی متعلق به پرداخت الکترونیک سامان است که در
   آن خریدار، مشخصات کارت خود و رمز آن را وارد نموده، انتقال مبلغ خرید به سپرده
   فروشنده را تایید کرده و در صورت موفقیت آمیز بودن انتقال، یک رسید دیجیتالی برای
   آن تراکنش صادر می شود. (در واقع این کار می تواند به عنوان بخشی از وظایف ماشین
   پذیرنده در نظر گرفته شود)
- رسید دیجیتانی (Reference Number)؛ رسید دیجیتانی یا RefNum یک رشتهی حداکثر ۵۰ کاراکتری است که سایت پرداخت الکترونیک سامان به عنوان رسید پس از انجام تراکنش موفق به فروشنده و خریدار ارائه میدهد. این رشته به صورت UNIQUE در سطح سیستم تولید می شود.
- شماره خرید (Reservation Number): شماره خرید یا ResNum کدی که فروشنده برای هر تراکنش خریدار در نظر میگیرد و خریدار میتواند توسط آن کد، خرید خود را پیگیری کند. (این کد مشخصهی تراکنش، شماره خرید، شماره ی فاکتور و ... سمت فروشنده است)

# ۲. نیازمندیهای امنیتی و بانکی

قبل از پرداختن به موضوع نیازمندیها احتیاج به تعریف گواهینامه امنیتی (certificate لا پرداختن به موضوع نیازمندیها احتیاج به تعریف (Encryption) آناایین بر روی تمامی اطلاعات و فایلهایی است که مابین وب سایت و کاربر رد و بدل می شوند. این نوع کدگذاری بالاترین سطح امنیت در اینترنت برای انتقال داده هاست. در این نوع روش برای امن کردن داده ها در محیط وب، هنگام صدا زدن وب سایت مورد نظر از پروتکل https امن کردن داده ها در محیط وب، هنگام صدا زدن وب سایت مورد نظر از پروتکل Secure http (Secure http) به معنای وب امن به جای http استفاده می شود. به طور مثال با آدرس که با آدرس المداد ته مورت غیر کدشده و معمولی رد و بدل شده در حالی که با آدرس المدادت به صورت کد شده مابین وب سایت و کاربر رد و بدل می شوند. لازم به ذکر است که وب سایتهایی این قابلیت را دارا هستند که گواهینامه امنیتی خود را از مراکز صدور این گواهینامه ها تهیه کرده و روی وب سایت خود نصب کرده باشند.

#### نيازمنديهاي امنيتي

سایتهای پرداخت الکترونیک سامان ( sep.shaparak.ir و sep.shaparak.ir الکترونیک سامان، ( الرای گواهینامههای امنیتی معتبر بوده و ارتباط خریدار با پرداخت الکترونیک سامان، همچنین فروشنده با پرداخت الکترونیک سامان می تواند در بستر SSL انجام شود. این آماده سازی از قبل توسط پرداخت الکترونیک سامان انجام گرفته است تا تراکنش در بستر امن میورت پذیرد. اگر فروشنده نیز دارای گواهینامه معتبری باشد، ارتباط بین خریدار و فروشنده نیز در بستر SSL و به صورت امن خواهد بود. بهتر است سایت فروشنده نیز دارای گواهینامه معتبر باشد هرچند در حال حاضر الزامی در این رابطه وجود ندارد.

نیازمندی امنیتی دیگر مطلع نشدن فروشنده از اطلاعات مالی خریـدار (ماننـد مشخصـات کارت، رمز کارت، میزان موجودی و ....) است. فروشـنده از خریـدار هـیچ نـوع اطلاعـات مـالی و بانکی دریافت نکرده و تمامی این اطلاعات توسط خریدار در سایت پرداخـت الکترونیـک سـامان وارد می شود.

نیازمندی امنیتی دیگر امکان صحور درخواست تایید یک تراکنش توسط فروشندگان مجاز است. این امر با قرار دادن یک Firewall جلوی ماشین پذیرنده (Acquirer) محقق میگردد. بنابراین آدرس IP فروشنده برای صدور اجازه دسترسی، باید از قبل به پرداخت الکترونیک سامان اعلام شود.

در هنگام عقد قرارداد، کلمه رمزی در اختیار فروشنده قرار داده می شود. از ایـن کلمـه رمز جهت مشاهده تراکنش ها در وب سایت گـزارش دهـی پرداخـت الکترونیـک سـامان و نیـز هنگام برگشت تراکنش استفاده میشود.

#### نیازمندیهای بانکی

فروشنده باید سپردهای را نزد یکی از شعب بانک افتتاح نماید و آن را به عنوان "سپرده فروشنده" به پرداخت الکترونیک سامان معرفی نماید. پرداخت الکترونیک سامان نیـز بـه وی یک کد پذیرنده (Merchant ID) اختصاص خواهد داد که در هر تـراکنش، فروشـنده خـود را با ارائه این کد به یرداخت الکترونیک سامان معرفی میکند.

# ۳. بسترسازی سمت فروشنده

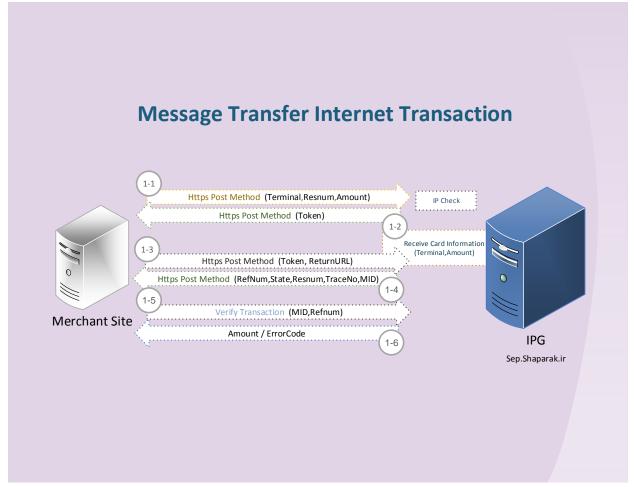
در حال حاضر دو سناریو، برای استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی سامان توسط فروشنده و تکمیل فرآیند خرید وجود دارد که این دو سناریو در ادامه شرح داده شدهاند.

سناریوی اول، ارسال مستقیم اطلاعات خرید مشتری به وب سایت درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان به منظور انجام تراکنش، روی بستر امن (https) است. در این سناریو، همزمان با ارسال اطلاعات، خریدار به وبسایت درگاه پرداخت اینترنتی هدایت می شود.

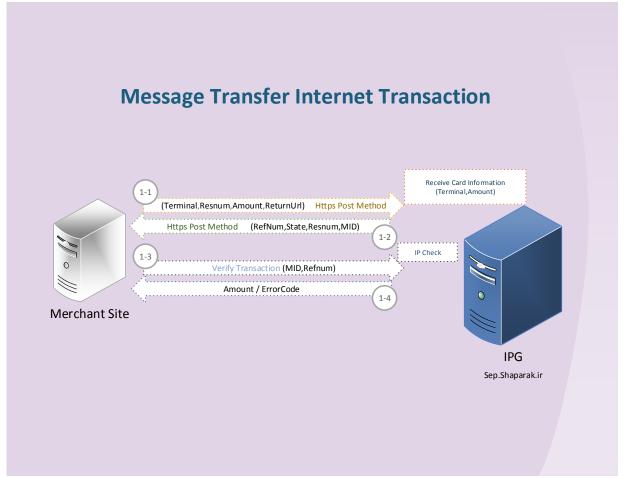
سناریوی دوم، ارسال اطلاعات خرید مشتری به **وب سرویس** دریافت توکن درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان به منظور دریافت توکن در مرحله اول و ارسال توکن به **وب سایت** درگاه پرداخت اینترنتی به منظور انجام تراکنش در مرحله دوم است. هر دو مرحله سناریوی دوم روی بستر امن (https) انجام میشود. در این سناریو، تا زمان دریافت توکن از درگاه پرداخت اینترنتی هدایت نمیشود.

سناریوی دوم نسبت به سناریوی اول، یک رفت و برگشت بین وب سایت فروشنده و درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان، به مراحل تبادل اطلاعات اضافه میکند، اما در عین حال، امنیت بیشتری دارد.

شکلهای ۱ و ۲ فرآیند کلی این دو سناریو را نشان میدهد.



شکل ۱. سناریوی انجام فرآیند پرداخت با استفاده از توکن



شکل ۲. سناریوی انجام فرآیند پرداخت بدون استفاده از توکن

#### انجام تراكنش

فروشنده، خریدار را به نقطهای میرساند که آماده دریافت پـول و نهـایی کـردن خریـد اسـت.
این نقطه می تواند در انتهای روال خرید از طریق یک سبد خرید، نهایی کردن خرید یک بلیط و
موارد مشابه باشد. در این نقطه فروشنده باید مراحل زیر را دنبال نماید: (نکته: مراحل ۱ تـا
مخصوص سناریوی اول و مرحله ۴ مخصوص سناریوی دوم میباشـد. بـا توجـه بـه سـناریوی
مورد ترجیح فروشنده، گامهای مورد نیاز باید طی شود؛ گامهـای ۴ بـه بعـد در هـر دو سـناریو
مشترک است):

1. فروشنده، به منظور انجام تراکنش و هدایت خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان، وب سرویس دریافت توکن را فرخوانی میکند (نکته: این گام مخصوص سناریوی ارجاع خریدار به صفحه پرداخت با استفاده از توکن (سناریوی اول) میباشد):

فروشنده به منظور هدایت خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان و انجام فرآیند مالی، متد وب سرویس دریافت توکن بـه نـام RequestToken را فراخوانی میکند. برای این منظور، فروشنده باید پارامترهای زیر را به عنوان پارامتر الزامی با استفاده از متد POST به وب سرویس ارسال کند:

- i. مبلغ تراكنش: TotalAmount
  - ii. كديذيرنده: TermID
  - iii. شماره خرید: ResNum

TotalAmount: مبلغ تراکنش خرید است که فروشنده می خواهد از خریدار دریافت نماید. این اطلاعات باید به صورت یک عدد صحیح (long) باشد و از هرگونه کاراکتر غیر عددی مانند نقطه (.) پرهیز شود. در صورتی که مبلغ از نوع integer نباشد، صفحه ی پرداخت خطا تولید می کند. (این امر به خصوص در هنگام استفاده از سیستم های فروشگاهی آماده به ویژه سیستم هایی که در خارج از ایران آماده شده اند باید مورد توجه قرار گیرد)

TermID: کد پذیرنده است که برای شناسایی فروشنده در هر تراکنش لازم است.

ResNum: شماره خرید یا شماره فاکتور خرید مشتری در وب سایت فروشنده است. از دید پرداخت الکترونیک سامان، نیازی به یکتا (Unique) بودن شماره فاکتور خرید وجود ندارد.

فروشنده باید از شماره خرید (ResNum) به جای session و cookie برای تعقیب رفت و برگشت خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان استفاده

آدرس وب سرویس پرداخت الکترونیک سامان برای ارسال پارامترها و https://sep.shaparak.ir/Payments/InitPayment.asmx دریافت توکن، https://sep.shaparak.ir/Payments/InitPayment.asmx است. همانطور که مشاهده می شود این وب سایت از پروتکل وب امن و گواهینامه امنیتی استفاده می کند.

شرح کامل پارامترهای اجباری و اختیاری که فروشنده در اختیار پرداخت الکترونیک سامان می گذارد در ضمیمه ب آورده شده است.

۲. وبسرویس پرداخت الکترونیک سامان، توکن را برای فروشنده ارسال میکند (نکته: این گام مخصوص سناریوی ارجاع خریدار به صفحه پرداخت با استفاده از توکن (سناریوی اول) میباشد):

وب سرویس پرداخت الکترونیک سامان (متد RequestToken)، پسس از دریافت کد پذیرنده ، شماره خرید و مبلغ، توکن مربوط به تراکنش را برای فروشنده ارسال میکند.

۳. فروشنده، با ارسال توکن دریافتی به همراه آدرس URL بازگشتی با استفاده از متد POST، خریدار را به وبسایت پرداخت الکترونیک سامان هدایت میکند (نکته: این گام مخصوص سناریوی ارجاع خریدار به صفحه پرداخت با استفاده از توکن (سناریوی اول) میباشد).

خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان هـدایت (Redirect) مـی شـود. مواردی که به صفحه ی پرداخت به صورت متد POST ارسال می شـود عبارتنـد از:

- i. توکن دریافتی: Token
- ii. آدرس بازگشتی RedirectURL

Token: توکنی که فروشنده در مرحله نخست از پرداخت الکترونیک سامان دریافت کرده است.

RedirectURL؛ آدرس بازگشتی شامل آدرسی است در وب سایت فروشنده که اطلاعات تراکنش از سمت سایت پرداخت الکترونیک سامان به آن ارسال می شود.

آدرس سایت پرداخت الکترونیک سامان برای ارسال پارامترها https://sep.shaparak.ir/Payment.aspx است. همانطور که مشاهده می شود این وب سایت از پروتکل وب امن و گواهینامه امنیتی استفاده میکند.

شرح کامل پارامترهای اجباری و اختیاری که فروشنده در اختیار پرداخت الکترونیک سامان می گذارد در ضمیمه ب آورده شده است.

۴. فروشنده ، خریدار را به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان هدایت می کند: (نکته: این گام مخصوص سناریوی ارجاع خریدار به صفحه پرداخت بدون استفاده از توکن (سناریوی دوم) میباشد)

خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان هدایت (Redirect) می شود. مواردی که به صفحه ی پرداخت به صورت متد POST ارسال می شود عبارتند ان:

- i. مبلغ تراكنش: Amount
  - ii. كديذيرنده: MID
- iii. شماره خرید: ResNum
- iv. آدرس بازگشتی RedirectURL

Amount: مبلغ تراکنش خرید است که فروشنده می خواهد از خریدار دریافت نماید. این اطلاعات باید به صورت یک عدد صحیح (integer) باشد و از هرگونه کاراکتر غیر عددی مانند نقطه (.) پرهیز شود. در اینصورت صفحه ی پرداخت خطا تولید می کند. (این امر به خصوص در هنگام استفاده از سیستم های فروشگاهی آماده به ویژه سیستم هایی که در خارج از ایران آماده شدهاند باید مورد توجه قرار گیرد).

MID: کد فروشنده است که برای شناسایی فروشنده در هر تراکنش استفاده میشود. ResNum: شماره خرید یا شماره فاکتور خرید مشتری در وب سایت فروشنده است. از دید پرداخت الکترونیک سامان، نیازی به یکتا (Unique) بودن شماره فاکتور خرید وجود ندارد.

فروشنده باید از شماره خرید (ResNum) بجای session و cookie برای تعقیب رفت و برگشت خریدار به وب سایت پرداخت الکترونیک سامان استفاده کند.

RedirectURL: آدرس بازگشتی شامل آدرسی است در وب سایت فروشنده که اطلاعات تراکنش از سمت سایت پرداخت الکترونیک سامان به آن ارسال می شود.

آدرس سایت پرداخت الکترونیک سامان برای ارسال پارامترها https://sep.shaparak.ir/Payment.aspx است. همانطور که مشاهده میشود این وب سایت از پروتکل وب امن و گواهینامه امنیتی استفاده میکند.

شرح کامل پارامترهای اجباری و اختیاری که فروشنده در اختیار پرداخت الکترونیک سامان می گذارد در ضمیمه پ آورده شده است.

- ۵. خریدار مشخصات کارت و رمز آن را در فرم مخصوص وارد میکند: در وب
  سایت پرداخت الکترونیک سامان، خریدار اطلاعات کارت خود، شامل موارد زیر را
  وارد میکند:
  - i. شماره کارت (PAN)
  - ii. کلمه عبور دوم (رمز خرید اینترنتی) (PIN II)
    - iii. تاریخ انقضای کارت (Expire Date)
      - CVV2 .iv

توجه : دریافت این اطلاعات از خریدار، در صفحه پرداخت وب سایت پرداخت الکترونیک سامان پیاده سازی شده و فروشنده نیازی به کدنویسی برای این منظور ندارد.

- وب سایت پرداخت الکترونیک سامان خریدار را به وب سایت فروشنده هدایت می کند: وب سایت پرداخت الکترونیک سامان پس از اتمام تراکنش، خریدار را دوباره به سایت فروشنده به آدرس RedirectURL هدایت می کند (Redirect) می کند). فروشنده پارامترهای پاس شده از وب سایت پرداخت الکترونیک سامان را با متد POST دریافت میکند. پارامترهای ارسالی عبارتند
  - i. State (وضعیت تراکنش)
  - ii. RefNum (رسید دیجیتالی خرید)
    - ResNum (شماره خرید)
      - MID .iv

#### TraceNo .v

فروشنده میتواند بر اساس وضعیت تـراکنش، موفقیـتآمیـز بـودن تـراکنش را تشخیص دهد. شرح کامل پارامترها در ضمیمه پ آورده شده است.

 ۷. فروشنده وضعیت تراکنش را تشخیص داده و آن را چک می کند: از روی فیلد وضعیت تراکنش STATE، فروشنده می تواند متوجه شود که آیا پرداخت موفقیت آمیز بوده است یا خیر (مقدار دقیق این فیلد و نحوه تصمیم گیـری روی آن در ضمیمه پ آورده شده است). اگر خرید موفقیت آمیز نبود فروشنده موظف است خطای به وجود آمده و علت آن را با توجه به فیلد وضعیت تـراکنش برای خریدار شرح دهد. اگر وضعیت تراکنش OK بود، فروشنده رسید دیجیتالی (RefNum) را در پایگاه داده خود جستجو میکند. این کار به منظور جلوگیری از Double Spending یا دوبار مصرف شدن یک رسید دیجیتالی است. این مسئله کاملا به عهده فروشنده است زیرا این رسید دیجیتالی به صورت منحصر به فرد (Unique) از طرف پرداخت الکترونیک سامان صادر می شود و پرداخت الکترونیک سامان در برابر دو بار مصرف شدن رسید دیجیتالی سمت سایت فروشنده هیچ عکس العملی را نشان نمی دهد ( به بیان دیگر اگر یک رسید دیجیتالی جهت تایید بیش از یک بار به پرداخت الکترونیک سامان ارائه شود، يرداخت الكترونيك سامان مجددا آن را تاييد مي كند). توجه داشته باشید که ممکن است یک مشتری رسید دیجیتالی صادر شده توسط پرداخت الکترونیک سامان را ذخیره نماید و به ازای یک خرید دیگر از آن استفاده کند. در این زمان فروشنده باید تمهیدات لازم را سمت خود پیاده سازی کرده باشد تا برای دو خرید متفاوت، از یک رسید دیجیتالی واحد استفاده نشود. همانگونه که قبلا ذکر شد اینکار با ذخیره رسید دیجیتالی در بانک اطلاعاتی فروشنده و مقایسه رسید دیجیتالی جدید با رسید های موجود در بانک اطلاعاتی، قابل انجام است. در صورت عندم وجنود رسید دیجیتالی در بانک اطلاعاتی فروشنده، فروشنده، Verify Web Method را با یارامترهای زیر صدا میزند:

RefNum .i

فروشنده باید این متد را صدا بزند و به نتیجه دریافتی از تراکنش اکتفا ننماید، در غیر این صورت، حتی اگر نتیجه انجام تراکنش اولیه موفق بوده باشد ولی تراکنش از سمت فروشنده در مدت زمان ۳۰ دقیقه، verify نشود، تراکنش به صورت خود به خود برگشت زده میشود و پول به حساب خریدار بازگردانده می شود. مقدار برگشتی این تابع باید برابر مقدار کل خرید (Amount) باشد و در غیر این صورت تراکنش دارای مشکل است. با مقایسه این مبلغ و مبلغ فاکتوری که فروشنده خود در اختیار دارد ۳ حالت زیر ممکن است به وجود آید:

- A. اگر خروجی تابع مثبت و برابر مبلغ درخواستی فروشنده باشد،
   فروشنده میتواند سرویس خود را ارایه دهد (مرحله۵).
- B. اگر این دو مبلغ برابر نباشند، کل مبلغ باید به حساب مشتری بازگردانده شود و فروشنده نباید سرویس خود را ارایه نماید.
- C. خروجی این تابع اگر منفی باشد بیانگر رویداد خطایی می باشد که شرح این خطاها نیز در ضمیمه ب آورده شده است.

نکته مهم: توجه فرمایید که تنها در حالت A خرید موفقیت آمیـز بـوده و فروشـنده باید کالا یا خدمات مربوطه را به مشتری ارائه نماید.

شرح کل این تابع نیز در ضمیمه ب آمده است.

۸. تکمیل روند خرید: در صورت درست بودن تراکنش، فروشنده رسید دیجیتالی را در رکورد مربوط به آن ResNum (که قبل از تراکنش به عنوان یک پارامتر به پرداخت الکترونیک سامان پاس داده شده و بعد از تراکنش وب سایت پرداخت الکترونیک سامان به فروشنده پاس داده است) در پایگاه داده خود ذخیره میکند. در صورت درست نبودن مبلغ انتقالی نیز رسید دیجیتالی ذخیره میشود تا خریدار بتواند درخواست برگشت آن را به فروشنده ارائه دهد.

#### نكات:

- الف) دوباره تاکید می شود که مصرف شدن رسید دیجیتالی در سمت فروشنده تعیین و نگهداری می شود. پرداخت الکترونیک سامان تنها اعتبار و مبلغ برگشت نخورده رسید دیجیتالی را گزارش می دهد. بدین ترتیب پرداخت الکترونیک سامان می تواند مشخصات یک رسید دیجیتالی را چندین بار به فروشنده گزارش دهد بدون آن که وضعیت مصرف شدگی آن تغییر کند. حسن این روش در این است که اگر فروشندهای یک رسید دیجیتالی را برای اعتبار سنجی به پرداخت الکترونیک سامان بدهد و پرداخت الکترونیک سامان نیز نتیجه را برای فروشنده ارسال دارد ولی این جواب به هر دلیلی به دست فروشنده نرسد، رسید دیجیتالی اعتبار خود را از دست نخواهد داد و فروشنده می تواند دوباره تقاضای اعتبار سنجی نماید و در صورت مثبت بودن نتیجه، آن را در پایگاه داده خود ذخیره کرده و وضعیت رسید تراکنش را به مصرف شده تغییر دهد. اما به لحاظ امنیتی باید فروشنده مراقب باشد تا از یک رسید دیجیتالی برای دو خرید متفاوت استفاده نشود. این امر به خصوص در هنگام ارائه خدمات (از قبیل فروش شارژ کارت استفاده نشود. این امر به خصوص در هنگام ارائه خدمات (از قبیل فروش شارژ کارت تلفن همراه، کارت اینترنت و ...) حائز اهمیت است.
- ب) در صورتی که جواب تابع verifyTransaction به هر دلیلی به دست فروشنده نرسد (به دلیل کنید تابع Timeout یا مشکل شبکه و ...) فروشنده باید به تعداد مشخصی دوباره تلاش کند. دقت کنید تکرار در صورتی باید انجام شود که جواب به دست فروشنده نرسد، نه اینکه نتیجه verifyTransaction نشان دهنده خطا باشد ( منفی باشد).

- ت) در صورتی که تراکنش به هر دلیلی در مدت زمان مشخصی (در حال حاضر حداکثر ۳۰ دقیقه) از جانب فروشنده تایید نشد، پرداخت الکترونیک سامان اقدام به برگشت زدن تراکنش خواهد کرد و یول به حساب خریدار برگردانده میشود.
- ث) در این روش پرداخت، امکان اینکه یک رسید دیجیتالی توسط دو فروشندهی مختلف استفاده شود، وجود ندارد؛ این مساله سمت پرداخت الکترونیک سامان و با توجه به شماره IP و کد پذیرنده کنترل خواهد شد.
- ج) مسئولیت جلوگیری از Double Spending بر عهده فروشنده است و در صورت ضعفی در پیادهسازی سایت فروشنده، ضرر آن متوجه خود اوست و پرداخت الکترونیک سامان، هیچ گونه مسئولیتی در قبال موارد Double Spending نخواهد داشت.
  - ح) امنیت این بخش از سیستم به کمک SSL و ACL تامین شده است.
- خ) مدیریت ریسک این بخش با استفاده از سقفهای برداشت برای موجودیت خریدار و الگوهای فروش برای فروشنده صورت میگیرد. خریدار با تعیین سقف انتقال سپردههای خود میتواند میزان ریسک سپردههای خود را مدیریت نماید. همچنین فروشنده با معرفی الگوی فروش خود به پرداخت الکترونیک سامان، حداکثر مبالغ فروش خود را معرفی مینماید.
- د) چک کردن IP فروشنده تنها در زمان فراخوانی web service پرداخت الکترونیک سامان انجام می شود، در مرحله اول که مشتری از سایت فروشنده به سایت پرداخت الکترونیک سامان منتقل می شود، هیچ کنترلی بر روی IP فروشنده صورت نمی گیرد. در مورت مواجه شدن با پیغام فروشنده نزد بانک شناخته شده نیست، شماره MID و یا سایر اطلاعات به اشتباه ارائه شده است.

#### :Online Demo

برای مشاهده online demo یک سناریوی ساده پرداخت، به آدرس online demo برای مشاهده مراجعه کنید.

# :Sep IMS

برای مشاهده online لیست تـراکنشهـای صـورت گرفتـه در هـر روز مـی توانیـد بـه آدرس https://acquirer.samanepay.com/Merchants مراجعه نمائیـد (برای ورود به این سیستم نیاز به داشتن کلمه عبور است که جهت دریافت آن باید با بخش پشتیبانی تماس بگیرید).

#### يشتيبانى مشتريان

از آنجا که سایت شما درحال ارائه خدمات شبانه روزی است، بنابراین لازم است اطلاعات پشتیبانی شامل تلفن و Email به صورت واضح و آشکار در وب سایت فروشنده نمایش داده شود.

# ييوستها

# الف : تكنولوژىهاى مورد استفاده

برای پیاده سازی این سیستم از تکنولوژی Web Services استفاده شده است و ارتباطی نقطه به نقطه بین سایت فروشنده و پرداخت الکترونیک سامان برقرار میگردد. در این مدل سرویسهایی که از جانب پرداخت الکترونیک سامان ارایه میشود در قالب توابعی در اختیار فروشنده قرار میگیرد تا در سایت خود از آنان استفاده نماید. فروشنده میتواند این توابع را به صورت مسقیم از متن برنامهی سایت خود صدا بزند.

انتقال اطلاعات در لایه پایینتر مطابق پروتکل SOAP۱ خواهد بود. خود پروتکل SOAP برای دسته بندی و مدیریت دادهها از استاندارد XML استفاده میکند. در لایه ترانسپورت نیز انتقال دادهها بر عهده پروتکل HTTP و یا HTTPS میباشد.

حسن استفاده از Web Services در این است که فروشنده می تواند از هر تکنولوژی دلخواهی برای پیادهسازی سایت خود استفاده نماید. مثالهایی از نحوه consume کردن و فراخواندن این web methodها برای عموم تکنولوژیهای موجود تهیه شده است و فروشنده میتواند از آنان برای سایت خود بهره گیرد.

#### استفاده از Web Methodها:

- برای استفاده از هر یک از Web Methodها تحت تکنولوژی ۴ PHP، باید ابتـدا PHP ها تحت تکنولوژی ۴ PHP، بایـد ابتـدا MuSOAP ی را به نام NuSOAP به سیستم فروشنده اضافه نماییـد و مسـیر آن را در کـد خود (مطابق نمونه کد داده شده) مشخص نماییـد.
- برای استفاده از web service تحت تکنولوژی 5 PHP، از آنجا که در این نسخه از PHP پشتیبانی از پروتکل SOAP افزوده شده است، چنانچه ماژول های SOAP برای PHP فعال شده باشد (در هنگام کامپایل تحت لینوکس و یا با فعال سازی DLL مربوطه در سیستم عامل ویندوز)، نیازی به استفاده از NuSOAP نیست و از کد های مربوط به PHP هستید، 5 باید استفاده شود. در صورتی که مایل به استفاده از NuSOAP تحت PHP هستید، باید در فایل nusoap.php و نیز تمام فایل های دیگری که از آن استفاده می کنند، تابع soapclient را به نام دیگری ename کنید.
- تحت تکنولوژی ASP (و به طور کلی برای استفاده از web service تحت سیستم عامل SDK (و به طور کلی برای سیستم فروشنده نصب نمایید. این SDK را

Simple Object Access Protocol

مىتوانيد از http://www.microsoft.com/downloads دريافت نماييــد. روش اســتفاده از آن در نمونه کدها آمده است.

- در تکنولوژی ASP.NET می توان از پشتیبانی خود NET. برای صدا زدن Web Method استفاده کرد. روش استفاده در نمونه کد آورده شده است.
- در تکنولوژی دلفی نیز می توان از پشتیبانی خود زبان برنامه نویسی استفاده کرد ( البته در نسخه های خاصی از دلفی این پشتیبانی وجود دارد). اگر نسخه دلفی شما Web در نسخه های خاصی از دلفی این پشتیبانی نمیکنید، می تیوان از بسته نیرم افراری Service را به صورت محلی پشتیبانی نمیکنید، می تیوان از بسته نیرم افراری SOAPSDK استفاده نمایید. SOAPSDK به صورت یک ActiveX در می آید که در اکثر زبانهای برنامه نویسی می توان از آن استفاده کرد. نمونه کد دلفی برای هر دو حالت موجود است.
- در تکنولوژی Perl استفاده از بسته نرم افزاری SOAP-Lite توصیه میشود. نمونه کد
   صدا زدن وب متدها موجود است.
- برای تکنولوژی جاوا یک wrapper بر روی interface متدها ایجاد شده است به نام wrapper که باید آن را (به همراه دیگر jar های مرتبط با استفاده از Web Services) دود قرار دهید.

# ب: شرح Web Methods

تابع (Web Method) در اختیار فروشندگان قرار میگیرد که شرح پارامترهای ورودی و خروجی آن در ذیل آمده است. توجه داشته باشید که نام type مقادیر ورودی و برگشتی، نامهای عامی میباشند که در هر زبان برنامهنویسی ممکن است تفاوت یابند. همچنین مقدار برگشتی تابع با نام خود آن تابع مشخص شده است.

# ۱ – تابع تایید یک تراکنش

double verifyTransaction ( String RefNum, String MerchantID)

#### پار امترهای ورودی تابع

توضيحات	نوع	پارامتر
شماره رسید دیجیتالیای که مایل به تایید آن توسط پرداخت	String	RefNum
الکترونیک سامان هستید. این کد باید از ۲۰ تا ۵۰ کاراکتر		
باشد.		
کد فروشنده. فروشنده کد خود را ارائه میکند و این کد به	String	MerchantID
صورت خودکار به شماره سپردهی وی نگاشت میگردد. سپس		
تطابق این شماره سپرده با شماره سپردهای که در سند مربوط به		
رسید دیجیتالی داده شده، بستانکار شده است، چک میگردد تا		
فروشنده مطمئن گردد که رسید دیجیتالی مربوط به وی میباشد.		

جدول الف-۱ شرح يار امترهاي verifyTransaction

مقدار برگشتی تابع: این مقدار در صورتی که مثبت باشد، مبلغ انتقالی را نشان میدهد و در صورتی که منفی باشد، معرف کد خطاست. شرح کدهای خطا در جدول الف-۳ آمده است.

# ۲- تابع برگشت تراکنش:

double reverseTransaction(
String RefNum,
String MID,
String Username,
String Password)

#### پار امترهای ورودی تابع

توضيحات	نوع	پار امتر
رسید دیجیتالی مربوط به تراکنشی که مایل به برگشت آن هستید	String	RefNum
کد فروشنده	String	MID
نام کابری که به صورت پیش فرض برابر MID است	String	Username

کلمه ی عبور	String	Password
-------------	--------	----------

در صورت موفقیت، مقدار خروجی این تابع برابر با 1 از نوع double و در صورت عدم موفقیت 1-از نوع double می باشد.

# ۳- تابع ایجاد و ارسال توکن:

string RequestToken (
string TermID,
string ResNUM,
long TotalAmount,
long SegAmount1,
long SegAmount2,
long SegAmount3,
long SegAmount4,
long SegAmount5,
long SegAmount6,
string AdditionalData1,
string AdditionalData2,
long Wage)

### پار امترهای ورودی تابع

نوع	پار امتر
string	TermID
string	ResNUM
long	TotalAmount
long	SegAmount1
long	SegAmount2
long	SegAmount3
long	SegAmount4
long	SegAmount5
long	SegAmount6
string	AdditionalData1
string	AdditionalData2
long	Wage
	string string long long long long long string string string

در صورت موفقیت، مقدار خروجی این تابع برابر با توکن ایجاد شده با طول متغیر میباشد. نمونه توکن ایجاد شده توسط سرور به صورت 71mT5CX0Ds/kZXFojWQ36A میباشد.

توضيحات	
خطای در پردازش اطلاعات ارسالی (مشکل در یکی از ورودی ها و ناموفق بودن	-1
فراخوانی متد برگشت تراکنش).	
ورودیها حاوی کارکترهای غیرمجاز میباشند.	-3
Merchant Authentication Failed ( کلمه عبور یا کد فروشنده اشتباه است).	-4
سند قبلا برگشت کامل یافته است.	-6
رسید دیجیتالی تهی است.	-7
طول ورودیها بیشتر از حد مجاز است.	-8
وجود کارکترهای غیرمجاز در مبلغ برگشتی.	-9
رسید دیجیتالی به صورت Base64 نیست (حاوی کار اکترهای غیرمجاز است).	-10
طول ورودیها کمتر از حد مجاز است.	-11
مبلغ برگشتی منفی است.	-12
مبلغ برگشتی برای برگشت جزئی بیش از مبلغ برگشت نخوردهی رسید دیجیتالی	-13
است.	
چنین تراکنشی تعریف نشده است.	-14
مبلغ برگشتی به صورت اعشاری داده شده است.	-15
خطای داخلی سیستم	-16
برگشت زدن جزیی تر اکنش مجاز نمی باشد.	-17
IP Address فروشنده نا معتبر است.	-18

جدول الفــ۳ شرح کدهای خطا

<sup>\*</sup> مقادیر کدها همگی منفی می باشند.

# پ: پارامترهای تبادلی میان سایت فروشنده و سایت پرداخت الکترونیک سامان

پار امترهایی که سایت فروشنده به سایت پرداخت الکترونیک سامان به صورت POST ارائه میکند و در ارتباط با اطلاعات تراکنش میباشند:

توضيحات	پار امتر
مبلغ خرید به ریال (عدد صحیح بدون اعشار و پارامتر اضافی)	Amount
شماره خرید، فاکتور و که سمت فروشنده تولید می شود.	ResNum
کد پذیرنده یا فروشنده	MID
آدرس URL که روی وب سایت فروشنده قرار گرفته است و	RedirectURL
نتیجه تر اکنش به این صفحه به صورت POST ارسال می شود.	

پارامترهایی که سایت پرداخت الکترونیک سامان به سایت فروشنده به صورت POST برمیگرداند:

توضيحات	پار امتر
شماره خرید	ResNum
رسید دیجیتالی	RefNum
وضعيت تراكنش	State

#### نكات:

نکته۱: در صورتی که پرداخت الکترونیک سامان RefNum تهی به فروشنده برگرداند، به معنای این است که مشکلی در تراکنش توسط خریدار به وجود آمده است.

نکته۱: در صورتی که تراکنش با موفقیت انجام شده باشد، State برابر با OK خواهد بود (فراموش نشود خروجی تابع verifyTransaction حتما با مبلغ ارسالی اولیه تطبیق داده شود). در غیر این صورت شرح خطای به وجود آمده برگردانده میشود. فروشنده به کمک این فیلد میتواند دلیل ناموفق بودن تراکنش را به خریدار نشان دهد.

نکته۳: حتی اگر فروشنده Session Management خود را بر اساس پیادهسازیهای Cookie Based انجام داده باشد، باید ResNum را به پرداخت الکترونیک سامان پاس بدهد چرا که اگر خریدار در سایت پرداخت الکترونیک سامان بیش از حد معمول وقت بگذراند، Session فروشنده در برگشت Expire گردیده است.

نکته ۴: سیستم نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس است بنابراین حتما نام متغیرها را به همین ترتیبی که در این مستند ذکر شده است ارسال کنید.

مقادیر فیلد State در پاسخ در جدول زیر آورده شده است، فروشنده موظف است نوع خطای به وجود آمده را با توجه به جدول زیر برای خریدار مشخص کند:

مفهوم	مقدار
تــراکنش توسـط خريــدار کنســل شــده	Canceled By User
است.	
مبلغ سند برگشتی، از مبلغ تراکنش	Invalid Amount
اصلی بیشتر است.	
درخواست برگشت یک تـراکنش رسـیده	Invalid Transaction
است، در حالی که تراکنش اصلی پیدا	
نمی شود.	
شماره کارت اشتباه است.	Invalid Card Number
چنین صادر کننده کارتی وجود ندارد.	No Such Issuer
از تاریخ انقضای کارت گذشـته اسـت و	Expired Card Pick Up
کارت دیگر معتبر نیست.	
رمـز کـارت (PIN) ۳ مرتبـه اشـتباه وارد	Allowable PIN Tries Exceeded Pick
شـده اسـت در نتيجـه كـارت غيـر فعـال	Up
خواهد شد.	
خریدار رمز کارت (PIN) را اشتباه وارد	Incorrect PIN
کرده است.	
مبلغ بیش از سقف برداشت می باشد.	Exceeds Withdrawal Amount Limit
تر اکنش Authorize شده است (شـماره	Transaction Cannot Be Completed
PIN و PAN درست هستند) ولی امکان	
سند خوردن وجود ندارد.	
تــراکنش در شــبکه بــانکی Timeout	Response Received Too Late
خورده است.	
خریــدار یــا فیلــد CVV2 و یــا فیلــد	Suspected Fraud Pick Up
ExpDate را اشتباه وارد کرده است (یا	
اصلا وارد نکرده است).	
موجودی حساب خریدار، کافی نیست.	No Sufficient Funds
سیستم بانک صادر کننده کارت خریـدار،	Issuer Down SIm
در وضعیت عملیاتی نیست.	
کلیہ خطاہای دیگر بانکی باعث ایجاد	TME Error
چنین خطایی می گردد.	

#### نكته

در موقع استفاده از کارت در خرید اینترنتی به ۲ شماره رمز نیاز داریم. یکی به نام رایج رمز کارت (PIN) و دیگری کد رمز مجازی (CVV2) می باشد. PIN کارت مورد استفاده در تراکنش های اینترنتی با PIN مورد استفاده در تراکنش های خودپرداز و دستگاه کارتخوان ممکن است متفاوت باشد و در صورت ورود اشتباه ۳ بار و بیشتر باعث غیر فعال شدن کارت می گردد. CVV2 رمزیست که روی کارت و یا پشت کارت چاپ شده و دارای ۳ رقم از ارقام ۱۷ تا ۱۹ شماره کارت است و فقط جهت استفاده از اینترنت بوده و ورود اشتباه آن به سیستم پرداخت باعث غیرفعال شدن کارت نمی گردد. قابل ذکر است برای تعویض PIN کارت باید به ATM بانک مربوطه مراجعه و برای تعویض CVV2 باید به شعبه صادرکننده کارت مراجعه شود.

# آدرس سایت پرداخت الکترونیک سامان برای انجام تراکنش و صدور رسید دیجیتالی

ارسال اطلاعات به سایت پرداخت الکترونیک سامان از طریق آدرس ذیل صورت میگیرد:

https://sep.shaparak.ir/Payment.aspx

# آدرس Web Service Provider

برای فراخواندن Web Methodها باید از یکی از آدرسهای ذیل استفاده کنید. برای جزئیـات بیشتر، به نمونه کد مربوط به تکنولوژی مورد استفاده خود رجوع کنید:

https://sep.shaparak.ir/payments/referencepayment.asmx?WSDL https://sep.shaparak.ir/payments/referencepayment.asmx

## مشاهده تراکنش های انجام شده بر روی سایت پرداخت الکترونیک سامان

آدرس مشاهده تراکنش های انجام شده:

https://acquirer.samanepay.com/merchants/

برای دسترسی به این قسمت باید کد فروشنده و کلمه عبور خود را ارائه کنید.

#### کد فر وشنده شما

برای دریافت آن با بخش پشتیبانی تماس بگیرید.