



شرکت پرداخت الکترونیک سامان

راهنمای اتصال به سایت گزارشگیری

نسخه ۱.۰

واحد کسب و کار نوین - اداره پشتیبانی

فهرست محتویات

۱. اهداف	۳
۲. امکانات	۳
۲.۱ اتصال به سایت گزارشگیری	۳
۲.۲ وارد کردن نام کاربری و رمز عبور	۳
۲.۳ دریافت اطلاعات از سایت گزارشگیری	۴
۲.۳.۱ استعلام وضعیت تراکنش ها	۴
۲.۳.۲ استعلام وضعیت تسویه تراکنش های موفق	۶

۱. اهداف

در این مستند نحوه دریافت گزارش وضعیت تراکنش ها و تسویه تراکنش های پذیرنده ارائه می گردد.

۲. امکانات

۲.۱ اتصال به سایت <https://epayreport.sep.ir/merchants>

۲.۲ وارد کردن نام کاربری و رمز عبور

پذیرنده با وارد کردن "نام کاربری" و "رمز عبور" که طی ایمیل ارسال اطلاعات درگاه اینترنتی با عنوان کد پذیرندگی و رمز عبور به ایشان ارسال گردیده است قادر به اتصال به سایت فوق خواهد بود.

021-84080

درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان



ورود

نام کاربری:

کلمه عبور:

کد امنیتی:

LXJE

ورود

۲.۳ دریافت اطلاعات از سایت گزارشگیری

صفحه جدیدی شامل ۲ گزینه "گزارش تراکنش ها" و "گزارش واریزی" می باشد که بطور پیش فرض گزینه "گزارش تراکنش ها" فعال می باشد.

۲.۳.۱ استعلام وضعیت تراکنش ها

جهت دریافت گزارش تراکنش های انجام یافته از سایت پذیرنده، ضروریست زمان انجام تراکنش و وضعیت تراکنش ها از کادرهای مربوطه انتخاب شود.

کادر "وضعیت تأیید" ۳ حالت مختلف تراکنش های انجام یافته از سایت پذیرنده را نمایش می دهد که پذیرنده قادر خواهد بود با انتخاب یکی از گزینه های "تأیید شده"، "تأیید نشده" و "برگشت خورده" به گزارش موردنظر دست یابد.



گزارشاتی که در وضعیت تایید تایید شده نمایش داده می شوند به معنی آن است که تراکنش تایید شده و

حتماً با حساب پذیرنده تسویه خواهند شد و پذیرنده می تواند سرویس خود را به کاربر ارائه دهد.

نوع تراکنش	شماره خرید	رسید دیجیتال	شماره کارت	شماره ترمینال	کد رهگیری	تاریخ تراکنش	شماره مرجع	مبلغ (ریال)	وضعیت	کارمزد خریدار	شماره خرید 1	شماره خرید 2	شماره خرید 3
خرید	751180	Vu+F7ftW7UWt6aQQIdYpyPpmGy9IM9	610433-...-9573	300	836994	1394/08/25 00:42:25	2990001452	100,000,000	تایید شده				
خرید	751182	Vu+F7ftW7UVgSh2dstQ+Nw/vevL66Y	610433-...-7282	300	910313	1394/08/25 07:38:25	2990068585	15,000,000	تایید شده				
خرید	751185	Vu+F7ftW7UWP1INckPeBGvzx4+lZ3B	610433-...-9307	300	936245	1394/08/25 08:00:25	2990094399	15,210,000	تایید شده				



گزارشاتی که در کادر وضعیت تایید تایید نشده نمایش داده می شوند به معنی آن است که تراکنش موفق بوده و در انتظار انجام

Verify تراکنش می باشد.

گزارشاتی که در کادر وضعیت تایید برگشت خورده نمایش داده می شوند به معنی آن است که تراکنش تایید نشده و

حتماً مبالغ تراکنش به کارت کاربر برگشت داده می شود.

ردیف	نوع تراکنش	شماره خرید	رسید دیجیتال	شماره کارت	شماره ترمینال	کد رهگیری	تاریخ تراکنش	شماره مرجع	مبلغ (ریال)	وضعیت
1	خرید	1034381906	c6k33qYuB2qRoeW2vhe5XwjycNqQI6	603769-...-0000	10315773	466683	1394/08/18 00:10:18	2964976690	100,000	برگشت خورده
2	خرید	1297935757	1mE772HFwBiLd984rAyhHGK08veIXs	603769-...-7512	10315773	692062	1394/08/18 09:03:18	2965199700	100,000	برگشت خورده
3	خرید	1925312316	1mE772HFwBg/JoN9hCTu+EG3RgDF4R	627353-...-1215	10315773	750705	1394/08/18 09:24:18	2965257874	500,000	برگشت خورده
4	خرید	1155862615	1mE772HFwBgWwBCUEwJ4jA7riTqanh	603799-...-1049	10315773	359912	1394/08/18 11:54:18	2965857827	100,000	برگشت خورده
5	خرید	2111522612	Dob1Aon+r3Y5UPnha88omGo7NCG/Xd	603799-...-7478	10315773	729806	1394/08/18 17:53:18	2967212613	20,000	برگشت خورده
6	خرید	547959064	SwWleyY6bW569UQnb0B+P709aTME94	610433-...-1813	10315773	43719	1394/08/18 22:50:18	2968511337	100,000	برگشت خورده
7	خرید	973299531	qZ+D1GJTVRvS15g6bN73BscUQ9c150	589463-...-1416	10315773	115930	1394/08/19	2970554365	50,000	برگشت خورده

چنانچه پذیرنده وضعیت تراکنش مشخصی را جستجو می کند وارد کردن یکی از فیلدهای رسید دیجیتالی ، کد رهگیری و یا شماره خرید مربوط به تراکنش مذکور الزامیست.



کد رهگیری	رسید دیجیتال	شماره خرید
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

لیست تراکنشها را با جزئیات کامل نمایش می دهد.

نمایش ریز تراکنش

کلید



نوع تراکنش	شماره خرید	رسید دیجیتال	شماره کارت	شماره ترمینال	کد رهگیری	تاریخ تراکنش	شماره مرجع	مبلغ (ریال)	وضعیت	کاربرد	شماره خرید 1	شماره خرید 2	شماره خرید 3
خرید	751180	Vu+F7ftW7UWt6aQQIdYpyPpmGy9IM9	610433-...-9573	300	836994	1394/08/25 00:42:25	2990001452	100,000,000	تایید شده				
خرید	751182	Vu+F7ftW7UVgSh2dstQ+Nw/vevL66Y	610433-...-7282	300	910313	1394/08/25 07:38:25	2990068585	15,000,000	تایید شده				
خرید	751185	Vu+F7ftW7UWP1lNckPeBGvzx4+IZ3B	610433-...-9307	300	936245	1394/08/25 08:00:25	2990094399	15,210,000	تایید شده				

فایل گزارش حاوی کلیه جزییات تراکنش ها قابل دریافت می باشد.

✓ خروجی اکسل

با انتخاب گزینه



مجموع " تعداد کل تراکنش ها " بر اساس نوع تراکنش پرداختی و "مبلغ کل" مربوطه نمایش داده می

نمایش سرجمع


با انتخاب گزینه



شود.


گزارش سرجمع		
نوع تراکنش	تعداد تراکنش	مجموع مبالغ (ریال)
فروش شارژ		
پرداخت قبض		
خرید	1,152	131,984,830
خرید شارژ		

۲.۳.۲ استعلام وضعیت تسویه تراکنش های موفق

جهت دریافت "گزارش تسویه" مربوط به تراکنش های موفق ، ضروریست گزینه گزارش واریزی  4

انتخاب شود.

گزارش تراکنش ها
گزارش واریزی


جهت دریافت گزارش واریزی تراکنش های انجام یافته در بازه زمانی مورد نظر ضروریست پذیرنده فیلد از زمان انجام تراکنش و تا زمان انجام تراکنش را انتخاب نمایید.  4

تا زمان انجام تراکنش * 1394/08/10 00:00:00 تا زمان واریز در زمان واریز ساعت اهمیت ندارد ✓	از زمان انجام تراکنش * 1394/08/01 00:00:00 از زمان واریز در زمان واریز ✓
--	---

آبان 1394						
ش	ی	د	س	چ	پ	ج
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6
<div>پستین</div> <div>امروز</div>						

توجه :

امکان مشاهده گزارش واریزی فقط در بازه ۲ روزه امکان پذیر می باشد.

چنانچه پذیرنده وضعیت تسویه تراکنش موفق مشخصی را جستجو می کند با وارد کردن رسید دیجیتالی ، کد رهگیری ، و یا شماره خرید مربوط به تراکنش می تواند از وضعیت تسویه آن تراکنش مطلع گردد.  4

کد رهگیری	شماره خرید
رسید دیجیتالی	

کلید [نمایش ریز تراکنش](#) لیست تراکنشهای تسویه شده را با جزئیات کامل نمایش می دهد.

فایل گزارش تسویه حاوی کلیه جزییات تسویه تراکنش ها قابل دریافت می باشد.

✓ خروجی اکسل

با انتخاب گزینه



✓ خروجی اکسل

ردیف	تاریخ تسویه	شماره مرجع	سیکل واریزی	نوع تراکنش	شماره خرید	رسید دیجیتال	شماره کارت	شماره ترمینال	کد رهگیری	تاریخ تراکنش	مبلغ (ریال)	وضعیت	مبلغ سرجمع
1	940825	29898531	1	خرید	2056731596	Vu+F7ftW7UWiceXUf5EnsKJi6sXvp1	589463 **** 0895	103157	682513	1394/08/24 22:26:24	100,000	تایید شده	5410000
2	940825	29897974	1	خرید	1341761942	Vu+F7ftW7UXvRUTRYnDqt15ErTEWbp	589210 **** 2695	10315	621531	1394/08/24 22:00:24	20,000	تایید شده	5410000
3	940825	29896989	1	خرید	1970224527	K920Vdq9sGB7X0PwYB51OhYPDJvM6v	589210 **** 9376	10315	522566	1394/08/24 21:25:24	20,000	تایید شده	5410000
4	940825	29895048	1	خرید	2089162713	K920Vdq9sGCLfm5Tyh2RVq/fX3olvp	504706 **** 7260	10315	327493	1394/08/24 20:35:24	50,000	تایید شده	5410000
5	940825	298950003	1	خرید	1661288119	K920Vdq9sGAXAu3tg3MZ5tqL3tnr1t	603799 **** 2303	10315	322676	1394/08/24 20:34:24	100,000	تایید شده	5410000
6	940825	29892545	1	خرید	2027634623	K920Vdq9sGDGLDsqY5vkpeSizULP7m	603799 ****	10315	71424	1394/08/24 20:44:24	50,000	تایید شده	5410000

جزئیات فایل تسویه شامل موارد ذیل می باشد :



عنوان	توضیحات
تاریخ تسویه	تاریخ واریز وجه به حساب پذیرنده
شماره مرجع	شماره مرجع تراکنش
سیکل واریزی	سیکلهای واریزی شاپرک روزانه ۷ سیکل می باشد
نوع تراکنش	مشخص کننده نوع تراکنش خرید، شارژ و یا قبض می باشد
شماره خرید	resnum تراکنش
رسید دیجیتال	refnum تراکنش
شماره کارت	شماره کارت کاربر به صورت ناقص (۶ شماره اول و ۴ شماره نهایی شماره کارت)
شماره ترمینال	شماره ترمینال پذیرنده
کد رهگیری	کد رهگیری تراکنش
تاریخ تراکنش	تاریخ انجام تراکنش
مبلغ (ریال)	مبلغ تراکنش
وضعیت	وضعیت تراکنش
مبلغ سرجمع	مبلغ سرجمع تسویه (این مبلغ در مواردی که به صورت سرجمع به حساب پذیرنده واریز می گردد در صورتحساب پذیرنده قابل مشاهده می باشد)
کد واریز پایا	کد واریز پایا مربوط به کل مبلغ تسویه شده می باشد (این کد در صورتحساب پذیرنده نیز قابل مشاهده می باشد)

توضیحات :

- مبلغ کل تراکنشهای اینترنتی و موبایلی موفق یک روز پس از تاریخ انجام تراکنش به طور معمول در اولین سیکل شاپرک واریز به حساب پذیرنده می گردد.
- تراکنشهایی که از ساعت ۲۲:۴۰ شب به بعد صورت میگیرد به همراه تراکنشهای روز بعد تسویه خواهند شد.
- تراکنشهای اینترنتی و موبایلی به صورت روزانه و در اولین سیکل واریزی شاپرک تسویه می گردد.

واریزی های شرکت شاپرک روزانه طی ۷ سیکل انجام می گردد:

سیکل	ساعت واریز
۱	۷
۲	۱۰:۱۵
۳	۱۲:۱۵
۴	۱۴:۱۵
۵	۱۶:۳۰
۶	۱۹
۷	۲۱