**Terms & Conditions**

**IN ENGLISH**

Welcome to saralifestyle.com. Before placing an order please read & the terms & conditions carefully. Please note that SaRa Lifestyle Ltd. reserves all the rights to change the terms & conditions and it can be changed anytime.  
  
PRODUCT AVAILABILITY

We are cordially giving you the information that our featured items have limited quantities. Most of the products displayed on our website are also available at all our outlets till products are in stock. Because of the limited availability, the nature of production, technical issues, stock cannot be updated automatically. Due to all these reasons, we currently do not have the opportunity to automatically update our stock, but we are working on developing automatic stock updates. At this moment we are updating stock manually in a specific timely manner. In such cases, even the product appears on the website, the delivery may be disrupted.

PRICING POLICY

The prices displayed on the website are quoted in Bangladeshi Currency (BDT). Including VAT and Tax. In the case of pricing mismatch for system malfunction authority reserves the right to cancel any order anytime. Please be noted, online and outlet product prices can be differing sometimes according to our promotional activities.

SHIPPING POLICY

We have home delivery services within Dhaka city and outside Dhaka, also customers can collect the products from the nearest courier hub. Maximum delivery time is 3-5 working days within Dhaka Metropolitan and 7-10 working days outside Dhaka (Delivery time may vary according to government policies, weather calamities, unforeseen circumstances). As we engage with courier partners for product delivery, the delivery process is not entirely under our control. If the product is damaged or lost for any reason, we will take appropriate action considering the circumstances.

CASH ON DELIVERY POLICY

INSIDE DHAKA:

1.During delivery customers must have to check the products (Color, size, quality and quantity) in front of the delivery agent and after that no complain will be accepted.  
2. Customer can get one-time free replacement or exchange facility. After that if we send the correct product and if the customer chooses to change or replace at his wish then the delivery charge will be applied each time.

3. No return fee will be applicable if the customer returns the product after checking the product in front of the delivery agent.

4. Customers will get free home delivery service on purchase of products worth Tk 390 or more. A delivery charge of Tk 50 will be applicable for the purchase of products worth less than Tk 390.

5.Delivery time: 3-5 working days.

6.Return/Exchange will be applicable as per our replacements policy.

7. SaRa Lifestyle Ltd. reserves the right to change any policy any time.

OUTSIDE DHAKA:

1. Customers must have to check the products (color, size, quality and quantity) in front of the delivery agent at the time of delivery and no complaints will be accepted.

2. Customer can get one-time free replacement or exchange facility. After that if we send the correct product and if the customer chooses to change or replace at his/her wish then the delivery charge will be applied each time.

3. No return fee will be applicable if the customer returns the product after checking the product in front of the delivery agent.

4.Customer will get home delivery in Thana level and some cases customer has to collect from Courier point.

5.Delivery charge of Tk 100 is applicable for both cash on delivery (COD) and advance payment modes. (Delivery charges may be higher due to variation in product quantity and weight.)

6.Delivery time: 5-7 working days.

7. Return/Exchange will be applicable as per our replacements policy.

8. SaRa Lifestyle Ltd. reserves the right to change any policy any time.

QUALITY & COLOR INCONSISTENCY  
  
We always try to provide best quality products at reasonable prices to our valued customers. So, we believe customers will be satisfied with our price range and product quality. In case of unexpected quality problem of any product, we have 15 days’ exchange facility. We have tried our best to put the actual color of the products on the website and the images provided on the website are exactly the same as the actual products. Please note that due to lighting, graphics and monitor visual inconsistencies, colors may appear slightly different.

REFUND POLICY FOR ONLINE

1. If we are unable to deliver the product ordered.

2. If mistakenly we deliver different products without informing the customer.

3. If the customer has received the faulty product.

In case of above points as per the Government's Digital Policy 2011, refund will be executed within 7-10 days in case of advance payment. Refund will be applicable for online orders only.

DATA POLICY

During customer registration and placing orders generally we store customer’s basic data (Name, Mobile, email, address etc.) in our own database. We assure you that this data can only be used for our  
promotional purposes and we will not share any of your information with anyone without your permission.

DISCLAIMER:

We always tried to update information on our website or in our newsletter time to time that contains typographical errors, inaccuracies, or omissions which may relate to product descriptions, pricing, and availability. SaRa Lifestyle reserves the right to correct any errors, inaccuracies or omissions and to change or update information at any time without prior notice (including after you have submitted your order). We endeavor to present the most recent, most accurate, and most reliable information on our website at all times.

However, there may be in some cases information on saralifestyle.com may contain any errors are wholly unintentional and we apologies if erroneous information is reflected in products price, item availability, or in any way affects your individual order. Please be aware that, we present our content 'as it is' and make no claims to its accuracy, either expressed or implied. This is to inform your that we never claim that the information are presented in website by us is always correct.

LEGAL INFORMATION

This website is expressly owned and operated by SaRa Lifestyle ltd. It is to be noted that, all design and content featured on saralifestyle.com, including navigational buttons and images, logos, artwork, icons, graphics, photography, text, and the like, are copyrights, trademarks, trade dress, and/or intellectual property that are owned, controlled, or licensed by SaRa Lifestyle. This website in its entirety is protected by copyright and applicable trade dress and is protected under Bangladeshi and international copyright laws. All worldwide rights, titles, and interests are reserved. Any use of the entire content of our website, without the prior written permission of "SaRa" is strictly prohibited. Do not reproduce, publish, display, modify, sell, or distribute any of the materials from SaRa Lifestyle Ltd. Downloading or electronically copying and printing any content displayed on our website is strictly prohibited without the prior written permission of SaRa Lifestyle.

বাংলায় শর্তাবলী:

সারা লাইফস্টাইলে আপনাকে স্বাগতম। আপনার অর্ডারটি প্লেস করার পূর্বে অনুগ্রহ করে আমাদের শর্তাবলীগুলো গুরুত্বসহকারে পড়ার জন্য অনুরোধ করা হলো। উল্লেখ্য যে, সারা লাইফস্টাইল লিঃ যেকোনো সময় নিয়ম ও শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং এটি যেকোনো সময় পরিবর্তিত হতে পারে।

পণ্যের সহজলভ্যতা

আমরা গুরুত্বসহকারে আপনাকে জানাতে চাই যে, আমাদের বিশেষ আইটেমগুলির পরিমান খুবই সীমিত। আমাদের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত বেশিরভাগ পণ্য আমাদের সমস্ত আউটলেটে এভেলেবেল রয়েছে এবং পণ্যের স্টক শেষ না হওয়া পর্যন্ত এভেলেবেল থাকবে। সীমিত প্রাপ্যতার কারণে, উৎপাদনের প্রকৃতি, প্রযুক্তিগত সমস্যা, এই সকল কারণে এই মুহূর্তে আমাদের স্টক স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপডেট হবার সুযোগ নেই, তবে আমরা সয়ংক্রিয়ভাবে স্টক আপডেট ডেভেলপের জন্য কাজ করে চলেছি। এই মুহূর্তে আমরা প্রোডাক্টের স্টক নির্দিষ্ট সময়মত ম্যানুয়ালি আপডেট করে থাকি। সেই কারণে কিছু ক্ষেত্রে, পণ্য ওয়েবসাইটে দেখালেও অর্ডার করার পরে পণ্যের বিতরণ বা ডেলিভারি ব্যাহত হতে পারে।

মূল্য নির্ধারণের নীতি

ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত প্রোডাক্টগুলোর দাম বাংলাদেশী মুদ্রায় (BDT) ভ্যাট এবং ট্যাক্স অন্তর্ভুক্ত করে দেখানো হয়েছে। কারিগরি ত্রুটির জন্য মূল্যের অমিলের ক্ষেত্রে কর্তৃপক্ষ যেকোনো সময় অর্ডার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এখানে উল্লেখ্য যে, অনলাইন এবং আউটলেটের পণ্যের দাম আমাদের প্রচারমূলক ইভেন্ট বা ক্যাম্পেইন এর কারণে ভিন্ন হতে পারে।

অর্ডার প্লেসিং পলিসি

একজন গ্রাহক অর্ডার প্লেস করার পরবর্তী ১ কর্ম দিবসের মধ্যে নিশ্চিত করা হবে। এর পর আমাদের শিপিং নীতি অনুযায়ী অর্ডার এর ডেলিভারি কার্যক্রম শুরু করবো। সারা লাইফস্টাইল লিঃ পণ্যের স্টক এর উপর ভিত্তি করে অর্ডার বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং অগ্রিম অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে গ্রাহককে আমাদের রিফান্ড এবং রিটার্ন নীতি অনুযায়ী টাকা ফেরত দেওয়া হবে। কোনো অর্ডার কনফার্ম হয়ে গেলে, গ্রাহক ক্যাশ অন ডেলিভারি (সিওডি) এবং পেইড অর্ডার উভয় ক্ষেত্রেই অর্ডার বাতিল করতে পারবেন না।

শিপিং পলিসি:

ঢাকা শহরের ভিতরে এবং ঢাকার বাইরে আমাদের হোম ডেলিভারি পরিষেবা রয়েছে, এছাড়াও গ্রাহকরা নিকটস্থ কুরিয়ার হাব থেকে পণ্য সংগ্রহ করতে পারবেন। ঢাকা মেট্রোপলিটনের ভিতরে সর্বোচ্চ ডেলিভারি সময় ৩-৫ কর্ম দিবস এবং ঢাকার বাইরে ৭ – ১০ কর্ম দিবস (সরকারি নীতি, জলবায়ু বিপর্যয়, অনাকাঙ্ক্ষিত পরিস্থিতি অনুযায়ী ডেলিভারির সময় পরিবর্তিত হতে পারে)। যেহেতু আমরা পণ্য সরবরাহের জন্য কুরিয়ার পার্টনারদের সাথে যুক্ত, তাই ডেলিভারি প্রক্রিয়া সম্পূর্ণরূপে আমাদের নিয়ন্ত্রণে নেই। যদি পণ্যটি কোন কারণে ক্ষতিগ্রস্ত হয় বা হারিয়ে যায়, আমরা পরিস্থিতি বিবেচনা করে যথাযথ পদক্ষেপ নেব।

ক্যাশ অন ও ডেলিভারি পলিসি:

ঢাকা সিটির ভিতরে:

1.ডেলিভারির সময় গ্রাহকদের অবশ্যই ডেলিভারি এজেন্টের সামনে পণ্যগুলি (রঙ, আকার, গুণমান এবং পরিমাণ) যাচাই করে নিতে হবে এবং তার পরে কোন অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না।

2. গ্রাহক একবার বিনামূল্যে প্রতিস্থাপন বা বিনিময় সুবিধা পেতে পারেন। এর পরে আমরা যদি সঠিক পণ্য পাঠাই এবং গ্রাহক যদি নিজের ইচ্ছায় পরিবর্তন বা প্রতিস্থাপন করতে চান তবে সেক্ষেত্রে প্রতিবার ডেলিভারি চার্জ আরোপ করা হবে।

3. গ্রাহক ডেলিভারি এজেন্ট এর সামনে প্রোডাক্ট চেক করার পর তা ফেরত দিলে কোন রিটার্ন ফি প্রযোজ্য হবে না।

4. গ্রাহক ৩৯০ টাকা বা এর বেশি মূল্যের পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে ফ্রি হোম ডেলিভারি পরিষেবা পাবেন। ৩৯০ টাকার কম মূল্যের পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে ৫০ টাকা ডেলিভারি চার্জ প্রযোজ্য হবে।

5. ডেলিভারি সময়: 3-5 কর্মদিবস।

6. আমাদের রিপ্লেসমেন্ট নীতি অনুযায়ী রিটার্ন/এক্সচেঞ্জ অনুসরণ করা হবে।

7. সারা লাইফস্টাইল লিঃ যেকোনো সময় যে কোনো নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

ঢাকার সিটির বাইরে:

1.ডেলিভারির সময় গ্রাহকদের অবশ্যই ডেলিভারি এজেন্টের সামনে পণ্যগুলি (রঙ, আকার, গুণমান এবং পরিমাণ) যাচাই করে নিতে হবে এবং তার পরে কোন অভিযোগ গ্রহণ করা হবে না।

2. গ্রাহক একবার বিনামূল্যে প্রতিস্থাপন বা বিনিময় সুবিধা পেতে পারেন। এর পরে আমরা যদি সঠিক পণ্য পাঠাই এবং গ্রাহক যদি নিজের ইচ্ছায় পরিবর্তন বা প্রতিস্থাপন করতে চান তবে সেক্ষেত্রে প্রতিবার ডেলিভারি চার্জ আরোপ করা হবে।

৩. গ্রাহক ডেলিভারি এজেন্ট এর সামনে প্রোডাক্ট চেক করার পর তা ফেরত দিলে কোন রিটার্ন ফি প্রযোজ্য হবে না।

৪. গ্রাহক থানা পর্যায় পর্যন্ত হোম ডেলিভারি পাবেন এবং কিছু ক্ষেত্রে গ্রাহককে কুরিয়ার পয়েন্ট থেকে সংগ্রহ করতে হবে।

৫. ডেলিভারি চার্জ ১০০ টাকা ক্যাশ অন ডেলিভারি এবং অগ্রিম পেমেন্ট উভয় মাধ্যমের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য। (পণ্যের পরিমাণ এবং ওজনের তারতম্যের কারণে ডেলিভারি চার্জ বেশি হতে পারে।)

৬. ডেলিভারি সময়: ৫-৭ কর্মদিবস।

৭. আমাদের রিপ্লেসমেন্ট নীতি অনুযায়ী রিটার্ন/এক্সচেঞ্জ অনুসরণ করা হবে।

৮. সারা লাইফস্টাইল লিঃ যেকোনো সময় যে কোনো নীতি পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

প্রোডাক্টের গুণগতমান এবং রঙের অসঙ্গতি

আমরা সর্বদাই আমাদের মূল্যবান গ্রাহকদেরকে স্বল্প মূল্যে সেরা মানের পণ্য দেওয়ার চেষ্টা করি। সুতরাং, আমরা বিশ্বাস করি গ্রাহকরা আমাদের মূল্য পরিসীমা এবং পণ্যের গুণগতমান নিয়ে সন্তুষ্ট হবেন। কোনো প্রোডাক্টের অপ্রত্যাশিত মানের সমস্যার ক্ষেত্রে, আমাদের ১৫ দিনের এক্সচেঞ্জ সুবিধা নীতি রয়েছে। আমরা ওয়েবসাইটে পণ্যগুলির সঠিক রঙ চিত্রায়িত করার জন্য আমরা যথাসাধ্য চেষ্টা করেছি এবং ওয়েবসাইটে দেওয়া ছবিগুলি ঠিক বাস্তবিক পণ্যের মতোই। এখানে উল্লেখ্য যে, আলো, গ্রাফিক্স এবং মনিটরের ভিজুয়াল অসঙ্গতির কারণে রঙের কিছুটা পরিবর্তন মনে হতে পারে।

অনলাইন এর জন্য মূল্য ফেরত নীতি:

১. যদি আমরা অর্ডারকৃত পণ্য সরবরাহ করতে সক্ষম না হই।  
২. যদি আমরা গ্রাহককে না জানিয়ে ভুল বসত ভিন্ন পণ্য সরবরাহ করে থাকি।  
৩. যদি গ্রাহক ত্রুটিযুক্ত পণ্য গ্রহণ করে থাকেন।

উপরোক্ত বিষয়গুলির ক্ষেত্রে সরকারের ডিজিটাল নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী অগ্রিম মূল্য পরিশোধের ক্ষেত্রে ৭-১০ দিনের মধ্যে মূল্য কার্যকর করা হবে। শুধুমাত্র অনলাইন অর্ডারের ক্ষেত্রেই মূল্য ফেরত প্রযোজ্য হবে।

তথ্য সংক্রান্ত নীতি

গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন এবং অর্ডার দেওয়ার সময় গ্রাহকদের প্রাথমিক বিবরণ (নাম, মোবাইল নং, ইমেইল, ঠিকানা ইত্যাদি) পেয়ে থাকি এবং আমরা এই ডেটাগুলো আমাদের নিজস্ব ডাটাবেজে সংরক্ষণ করে থাকি। আমরা আপনাকে আশ্বস্ত করছি যে, এই ডেটা শুধুমাত্র আমাদের প্রচারমূলক উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হতে পারে এবং আমরা আপনার অনুমতি ছাড়া কারো সাথেই আপনার কোনো তথ্য শেয়ার করব না।

অস্বীকৃতি:

আমরা সর্বদা আমাদের ওয়েবসাইটে বা আমাদের নিউজলেটারে সময়ে সময়ে তথ্য আপডেট করার চেষ্টা করেছি যাতে টাইপোগ্রাফিক ত্রুটি, ভুল, বা বাদ দেওয়া হয় যা পণ্যের বিবরণ, মূল্য এবং প্রাপ্যতার সাথে সম্পর্কিত হতে পারে। সারা লাইফস্টাইল কোনো ত্রুটি, ভুল বা ভুল সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং যে কোনো সময় পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তথ্য পরিবর্তন বা আপডেট করার অধিকার রাখে (আপনার অর্ডার জমা দেওয়ার পরেও)। আমরা সর্বদা আমাদের ওয়েবসাইটে সবচেয়ে সাম্প্রতিক, সবচেয়ে সঠিক এবং সবচেয়ে নির্ভরযোগ্য তথ্য উপস্থাপন করার চেষ্টা করি।

তারপরেও, কিছু ক্ষেত্রে saralifestyle.com-এ তথ্য থাকতে পারে যে কোনও ত্রুটি সম্পূর্ণ অনিচ্ছাকৃত এবং আমরা ক্ষমাপ্রার্থী যদি ভুল তথ্য পণ্যের মূল্য, আইটেমের প্রাপ্যতা, বা কোনওভাবে আপনার ব্যক্তিগত অর্ডারকে প্রভাবিত করে। অনুগ্রহ করে সচেতন হোন যে, আমরা আমাদের বিষয়বস্তু 'যেমন আছে' উপস্থাপন করি এবং এর নির্ভুলতার জন্য কোনো দাবি করি না, প্রকাশ বা নিহিত।এটি আপনাকে জানানোর জন্য যে আমরা কখনই দাবি করি না যে আমাদের দ্বারা ওয়েবসাইটে উপস্থাপিত তথ্য সর্বদা সঠিক।

আইনি তথ্য

এই ওয়েবসাইটটি সম্পূর্ণরূপে মালিকানাধীন এবং পরিচালনা করছে সারা লাইফস্টাইল লি.। উল্লেখ্য যে, সারা লাইফস্টাইল এর ছবি, লোগো, আর্টওয়ার্ক, আইকন, গ্রাফিক্স, ফটোগ্রাফি, টেক্সট এবং এই জাতীয় সমস্ত ডিজাইন এবং বিষয়বস্তু কপিরাইট, ট্রেডমার্ক, ট্রেড ড্রেস এবং /অথবা বৌদ্ধিক সম্পত্তি যা সারা লাইফস্টাইল এর মালিকানাধীন, নিয়ন্ত্রিত বা লাইসেন্সপ্রাপ্ত। এই ওয়েবসাইটটি সম্পূর্ণরূপে কপিরাইট এবং প্রযোজ্য ট্রেড ড্রেস দ্বারা সুরক্ষিত, পাশাপাশি বাংলাদেশী এবং আন্তর্জাতিক কপিরাইট আইনের অধীনে সুরক্ষিত। সমস্ত বিশ্বব্যাপী অধিকার, শিরোনাম এবং স্বার্থ সংরক্ষিত। আমাদের ওয়েবসাইট এর সামগ্রিক বিষয়বস্তুর যেকোনো ব্যবহার, সারা লাইফস্টাইল এর পূর্ব লিখিত অনুমতি ছাড়া সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ। সারা লাইফস্টাইল থেকে কোনো সামগ্রী পুনরুৎপাদন, প্রকাশ, প্রদর্শন, সংশোধন, বিক্রয় বা বিতরণ করা যাবেনা। আমাদের ওয়েবসাইটে প্রদর্শিত যেকোনও বিষয়বস্তু ডাউনলোড বা বৈদ্যুতিনভাবে কপি এবং মুদ্রণ সারা লাইফস্টাইল এর পূর্ব লিখিত অনুমতি ছাড়া সম্পূর্ণ নিষিদ্ধ।