Έγγραφο απαιτήσεων λογισμικού (SRS)

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟΥ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ISO/IEC/IEEE 29148:2011

IntelliQ

# Εισαγωγή

## 1.1 Εισαγωγή: σκοπός του λογισμικού

Ο σκοπός του λογισμικού είναι η διαχείριση "έξυπνων ερωτηματολογίων" για την πραγματοποίηση online ερευνών (surveys) κάθε είδους. Οι ερωτήσεις και οι απαντήσεις πρέπει να δίνονται παραμετρικά. Το λογισμικό καλείται να αρχικοποιείται με βάση τις επιλογές και τα μονοπάτια που θα δίνει ο χρήστης και κατά αυτό τον τρόπο να κάνει την συλλογή των δεδομένων.

## 1.2 Διεπαφές (interfaces)

### 1.2.1 Διεπαφές με εξωτερικά συστήματα

Ν/Α

### 1.2.2 Διεπαφές με το χρήστη

Στο frontend του συστήματος (web application) θα προσφέρεται η δυνατότητα λήψης όλων των απαντήσεων, ενός ερωτηματολογίου επιλογής του χρήστη, σε μορφή αρχείου csv ή json.

# Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Ν/Α

# Προδιαγραφές απαιτήσεων λογισμικού

## 3.1 Περιπτώσεις χρήσης

### 3.1.1 ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ 1: Εξαγωγή αποτελεσμάτων ερωτηματολογίου σε μορφή json/csv

#### 3.1.1.1 Χρήστες (ρόλοι) που εμπλέκονται

* Οι διαχειριστές των ερωτηματολογίων.

#### 3.1.1.2 Προϋποθέσεις εκτέλεσης

* Ολοκληρωμένα ερωτηματολόγια από την μεριά των χρηστών.
* Απάντηση ερωτηματολογίων με αλήθεια.
* Απρόσκοπτη λειτουργία της βάσης δεδομένων όπου περιέχει τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων.
* Ύπαρξη διαχειριστών ερωτηματολογίων.

#### 3.1.1.3 Περιβάλλον εκτέλεσης

* Δεδομένα στη βάση δεδομένων.
* Backend τροποποίηση δεδομένων.
* Δυνατότητα λήψης αρχείου απαντήσεων, μέσω του UI.

#### 3.1.1.4 Δεδομένα εισόδου

Είσοδος:

Μοναδικό αναγνωριστικό ερωτηματολογίου (questionnaireID).

Έξοδος:

Json/csv file με αποτελέσματα ερωτηματολογίου.

Συνθήκες εγκυρότητας:

Το μοναδικό αναγνωριστικό του ερωτηματολογίου (questionnaireID) να υπάρχει, καθώς και να υπάρχουν απαντήσεις σε αυτό.

#### 3.1.1.5 Αλληλουχία ενεργειών - επιθυμητή συμπεριφορά

Βήμα 1:

Ο χρήστης επιλέγει το ερωτηματολόγιο για το οποίο θέλει τις απαντήσεις, μέσω του μοναδικού αναγνωριστικού του (questionnaireID).

Βήμα 2:

Εφόσον ταυτοποιηθεί από το σύστημα επιλέγει τη μορφή των αρχείων που θέλει να εξάγει από το σύστημα.

Βήμα 3:

Η βάση δεδομένων εξάγει τα αρχεία που ζήτησε ο χρήστης, αφού πρώτα ελέγξει ότι έχουν δοθεί οι σωστοί παράμετροι, χωρίς να προκύπτουν σφάλματα.

#### 3.1.1.7 Δεδομένα εξόδου

Αποτελέσματα ερωτηματολογίων στην επιθυμητή μορφή (json ή csv).

#### 3.1.1.8 Παρατηρήσεις

N/A

## 3.2 Απαιτήσεις επιδόσεων

* Να μπορεί να διαχειρίζεται μεγάλο όγκο απαντήσεων, σε περίπτωση μεγάλης απήχησης του ερωτηματολογίου.
* Refresh rate 10 λεπτών σε περίπτωση αδράνειας χρήστη.

## 3.3 Απαιτήσεις οργάνωσης δεδομένων

### 3.3.1 Απαιτήσεις και περιορισμοί πρόσβασης σε δεδομένα

Πρόσβαση σε όλες τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων που έχουν δημιουργήσει οι εκάστοτε διαχειριστές, αλλά όχι στα προσωπικά στοιχεία των ατόμων που έδωσαν απαντήσεις στα ερωτηματολόγια.

## 3.5 Λοιπές απαιτήσεις

### 3.5.1 Απαιτήσεις διαθεσιμότητας λογισμικού

Αέναη λειτουργία του λογισμικού, ειδικά τις περιόδους θα πρέπει να απαντηθεί ένα ερωτηματολόγιο αλλά και κατά τις ώρες αιχμής.

### 3.5.2 Απαιτήσεις ασφάλειας

Https encryption server για ασφαλή κίνηση/ανταλλαγή των δεδομένων των ερωτηματολογίων.