
 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

Sumário

1.	OBJETIVO.....	2
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	2
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	3
6.	REGRAS BÁSICAS.....	5
6.1.	Dirigir e posicionar o veículo.....	5
6.2.	Elaborar APR – Planejamento.....	8
6.3.	Sinalização do local de trabalho	9
6.4.	Desacoplar o cavalinho do reboque	10
6.5.	Acoplar o Cavalinho e Bitrem	12
6.6.	Linha da Vida.....	14
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	16
8.	ANEXOS.....	16
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	17

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	1 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

1. OBJETIVO

Definir procedimentos, ferramentas, EPI e EPC e estabelecer as medidas de prevenção dos riscos envolvidos na execução das Tarefas Preliminares ou Básicas voltadas às atividades de cadeia reversa.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

CPFL Serviços;

2.2. Área

Todas as áreas mencionadas abaixo estão incluídas no escopo deste documento:

SER – Coordenação de operações

3. DEFINIÇÕES

BOP – Base operacional;

GM – Guia de movimentação;

APR – Análise preliminar de risco;

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

GED 17382 – Manual de tarefas padronizadas da cadeia reversa;


GED 3811 – Veículos e equipamentos de transportes;

GED 14688 – Equipamento de proteção individual e equipamento de proteção coletiva;

GED 3790 - Análise Prevencionista de Risco;

GED 2663 – Plano geral de atendimento a situações de emergenciais.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	2 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Saúde e Segurança

Procedimentos a serem seguidos ao efetuar atividades com materiais inservíveis, seguir as orientações e recomendações da área de Segurança, saúde e qualidade de vida – PGS.

Utilizar obrigatoriamente os EPI's para manuseio dos materiais inservíveis, conforme orientações, usar as luvas de punho longo e anti-corte, específicas para manuseio de porcelanas ou materiais que possuem porcelanas.

Utilizar obrigatoriamente luva de proteção química para o manuseio de transformadores com vazamentos de óleo.

Usar ferramentas específicas para cada tarefa, mantendo-as em boas condições e nunca alterar, nem improvisar equipamentos, materiais e procedimentos.

Ao manusear materiais que não contenha porcelana ou vazamento de óleo, o colaborador deverá utilizar os EPI's como luva de vaqueta para serviços gerais, sempre utilizando os óculos de segurança e também, para movimentações de sucata com auxílio de guindauto e ou retirada da sucata de cima da carroceria do caminhão, deve utilizar também o capacete de segurança com a jugular.

Para atividades acima de dois metros, deve ser utilizado cinto paraquedista, trava quedas e linha de vida do veículo.

O colaborador é responsável pela correta inspeção, manuseio, conservação e guarda dos equipamentos e ferramentas, bem como a substituição dos mesmos em caso de avaria.

Não executar tarefas para as quais não está autorizado.

Não assumir riscos, exercer o direito de recusa em caso de risco grave e ou eminente.

Planejar a execução da tarefa.

5.2. Atribuição por função:


Motorista

Coletar os materiais sucatas nas BOPs, operar o guindauto para o carregamento, efetuar a armazenagem de acordo com os padrões estabelecidos por GED 17382 (Manual de Tarefas Padronizadas da Cadeia Reversa – CPFL Serviços) no caminhão, preencher todas as documentações do romaneio de coleta e efetuar o transporte dos materiais.

Auxiliar de pátio

Auxiliar durante a coleta dos materiais sucatas na BOP de acordo com o romaneio de coleta, realizar triagem do material no momento do descarregamento e auxiliar o motorista no que for necessário.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	3 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

Agente de logística (BOP)

Conferir o documento de autorização para realizar a coleta identificando os nomes das pessoas a executar a atividade, separar e armazenar os materiais sucatas de maneira adequada conforme GED 17382 (Manual de Tarefas Padronizadas da Cadeia Reversa – CPFL Serviços), acompanhar o carregamento dos materiais sucatas e assinar os documentos necessários.

Agente de logística (DHL)


Conferir o documento de autorização para realizar a coleta identificando os nomes das pessoas a executar a atividade, separar e armazenar os materiais sucatas de maneira adequada conforme GED 17382 (Manual de Tarefas Padronizadas da Cadeia Reversa – CPFL Serviços), acompanhar o carregamento dos materiais sucatas e assinar os documentos necessários.

Operador de empilhadeira

Realizar o descarregamento dos materiais sucatas que chegam das BOPs, designando para o local apropriado.

Realizar o carregamento dos equipamentos e recipientes para nova rota nas BOPs e também realizar o carregamento de terceiros.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	4 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6. REGRAS BÁSICAS

Tarefas Preliminares

6.1. Dirigir e posicionar o veículo

Objetivo: Esta tarefa consiste em dirigir e posicionar o veículo por colaboradores capacitados e autorizados.

Ferramentas e Equipamentos: Calço para as rodas e sapatas.

EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe e botina

Nota: Certificar-se do correto funcionamento dos equipamentos hidráulicos, bem como da sinalização sonora e luminosa;

Nota: Dirigir o veículo obedecendo às leis de trânsito, aos limites da telemetria e à velocidade adequada à via. Conforme descrito em GED 3811.

Nota: Obrigatoriamente durante as manobras do veículo o motorista deve ser auxiliado por outro colaborador e respeitar todas as normas de legislação de trânsito.

Estacionar e calçar o veículo

Ao parar o veículo o motorista deve solicitar o auxílio de um colaborador para orientar na manobra, após a parada deve – se colocar os calços nos pneus do caminhão de acordo com a condição do terreno onde se encontra.


Nota: Para caminhões truck e bi truck necessário dois calços

Nota: Para carretas se faz necessário quatro calços devido a desacoplagem do reboque.

Nota: Para o bitrem se faz necessário seis calços devido a desacoplagem dos reboques.

Nota: Para operação segura do guindauto, deverão ser acionadas todas as sapatas que possuir no veículo, pois temos veículos com duas e também com quatro sapatas, de acordo com a capacidade e orientação do fabricante.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	5 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

Maneiras de efetuar o calçamento dos veículos.


Modelo de como calçar o veículo em active, sempre nos dois lados, pneus da tração.



Modelo de como calçar veículo em declive, mais uma vez rodas da tração.



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	6 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa -
	CPFL Serviços	

Modelo de como calçar em nível plano (para considerar plano tem que desengatar o veículo, e tirar o pé do freio se não movimentar é considerado plano).




Quando desacoplar o semi-reboque, neste deve ser colocado calço, no eixo do meio, seguindo as mesmas premissas, explicadas anteriormente em alicé, declive e local plano. O cavalo mecânico deve também possuir dois calços, devido a desacoplagem do reboque.



Nota: Seguir os mesmos procedimentos acima para o caminhão bitrem.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	7 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6.2. Elaborar APR – Planejamento

Objetivo: Esta tarefa consiste orientar o preenchimento do formulário da APR/Planejamento, do qual é precedido da avaliação para as etapas da execução das tarefas que vem a seguir e a análise geral no local de trabalho quantos aos riscos envolvidos.

Ferramentas e Equipamentos: dispositivo eletrônico ou formulário de papel.

EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe e botina

Executar Tarefa.

Elaborar APR Simplificada ou Completa, obtendo consenso entre todos os envolvidos e assinar a APR Continuar com as tarefas associadas.


Nota: Executar procedimento do CONSEG, enviando fotos da elaboração da APR, utilização dos EPIs, posicionamento e sinalização do veículo.

Nota: O documento que orienta a elaboração da APR é o GED – 3790 - Análise Prevencionista de Risco.

Nota: Se no decorrer da tarefa ocorrer situações de risco que não foram controladas e contempladas na avaliação inicial, o planejamento deve ser refeito para o efetivo controle do risco.

Nota: Durante a análise da APR já deve ser contemplada as cintas e o estropo que deve ser utilizado na atividade, sempre seguindo a “IO – 73 – cintas e estropo”, referente a capacidade de carga e tipo de materiais.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	8 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6.3. Sinalização do local de trabalho

Objetivo: Esta tarefa consiste em sinalizar o veículo a fim de indicar ao trânsito a execução de nossas atividades para evitar a ocorrência de acidente.

Ferramentas e Equipamentos: Cones de sinalização e Fita de sinalização.

EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe e botina

Executar tarefa.

A área ao redor da execução da operação de carregamento e descarregamento deverá ser isolada, a fim de evitar que outras pessoas passem pela mesma sem autorização.

Faça um ponto de entrada e saída do isolamento, evitando que as pessoas tenham que “pular” a fita de isolamento, o que pode causar acidentes.

Nota: Sinalizar e delimitar a área de trabalho utilizando cones e fita de sinalização. A delimitação é obrigatória mesmo em condições de pouca movimentação de pessoas.


Nota: Deixar o ponto de entrada de maneira visível durante a operação.

Nota: Ao estender a fita de sinalização, fazê-lo posicionando-se dentro da área definida pelos cones de sinalização.

Nota: Esse primeiro cone de sinalização deve ser na lateral traseira do veículo.



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	9 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área de Aplicação: Linhas da Reformadora
	Título do Documento: Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6.4. Desacoplar o cavalinho do reboque

Objetivo: Esta tarefa consiste em engatar e desengatar a carreta do cavalinho.

Ferramentas e Equipamentos: Cones de sinalização, fita de sinalização e sapata para o cavalete do reboque

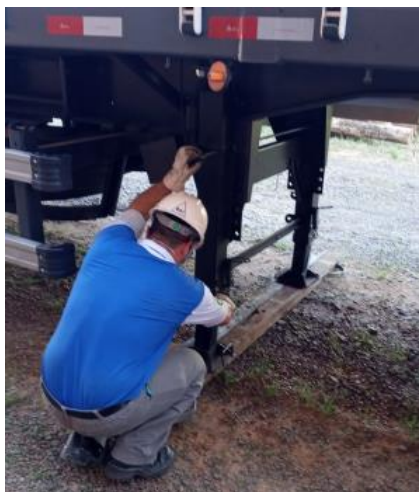
EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe e botina

Executar tarefa.

➤ Desacoplar a Carreta do Cavalinho ou Bitrem

Posicionar o veículo sempre que possível em um solo plano;

Colocar os calços nas sapatas do reboque;




Descer as sapatas do reboque até que fique em nível com a altura do chassi do cavalinho;

Inserir os pinos e contrapino na sapata do reboque, antes de retirar o ar do sistema;

Retirar as mangueiras de ar e tomada elétrica da carreta e puxar a alavanca do freio para liberar a carreta do cavalinho.


N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	10 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços



Conduzir o cavallinho para frente, desacoplando as partes.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	11 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6.5. Acoplar o Cavalinho e Bitrem

Objetivo: Esta tarefa consiste em engatar e desengatar a carreta do cavalinho.

Ferramentas e Equipamentos: Cones de sinalização, fita de sinalização e sapata para o cavalete do reboque.

EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe e botina.

Posicionar o veículo na mesma direção da carreta, e dar ré no veículo até que a mesma acople a carreta no cavalinho;



Nota: Sempre solicitar auxílio de outro colaborador para sinalizar o direcionamento do veículo no momento da ré e acoplamento da carreta.

Engatar as mangueiras de ar e colocar a tomada de energia na carreta.


Verificar se a alavanca do freio voltou na posição inicial de travamento da carreta.

Retirar os pinos e contra e contra pinos das sapatas da carreta.

Nota: Realizar a retirada dos pinos e contra pinos, somente após conectar as mangueiras de ar no sistema da carreta.

Recolher as sapatas da carreta.


N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	12 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

Guardar o calço na carreta.



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	13 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

6.6. Linha da Vida

Objetivo: Esta tarefa consiste em definir o uso da linha da vida nos caminhões.

Ferramentas e Equipamentos: Verificar se o caminhão possui o sistema de linha de vida.

EPI Necessário: Uniforme, capacete, óculos, luva de vaqueta, toca árabe, cinto paraquedista, trava quedas retrátil e botina

Executar tarefa.

Utilização da linha de vida

Fazer a regulagem do cinto junto ao corpo para que fique ajustado, sem grandes folgas, verificando sempre as etiquetas de segurança.

Realizar o levantamento da linha de vida, afrouxando o cabo de aço, conectando o trava-quedas e posteriormente utilizar a manivela para esticar o cabo de aço novamente.

Se faz obrigatório o levantamento dos dois lances da linha de vida.


Solicitar o auxílio do motorista para conectar o trava-quedas ao cinturão, e subir no caminhão utilizando a escada ou o para-choque.

Para o deslocamento sobre a carga, o colaborador estará seguro contra quedas pela linha de vida.

Nota: O cabo de aço deve estar sempre esticado, para que absorva o impacto se houver queda, é proibido movimentar carga sobre a linha de vida e não utilizar os pneus como apoio de subida e descida.




N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	14 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	15 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
(A) Procedimentos	(B) Portal GED	(C) Público	(D) Digital	(E) Não se aplica	(F) Não se aplica

(A) Identificação: Nome do Registro: Exemplo: Ata de reunião de análise crítica pela alta administração, não conformidades da Qualidade, Controle de Manutenção Preventiva, Relatório de Visita ao Cliente.

(B) Armazenamento e Preservação: Local e maneira onde será armazenado. Exemplo: Pasta suspensa, Software, Diretório na Rede D:\Relatórios\Setembro.

(C) Proteção (acesso): Sistemática de Proteção estabelecida para os Registros. Exemplo: Backup e antivírus, Restrição de acesso.

(D) Recuperação e uso: Sistemática de organização dos registros. Exemplo: Por data, por mês, por cliente, por número de série.


(E) Retenção: Período de tempo mínimo de armazenamento, definido de acordo com as práticas internas da empresa, legislação. Exemplo: 5 anos, 10 anos, 2 meses.

(F) Disposição: Destino dado ao registro após o tempo mínimo de retenção especificado. Exemplo: Destruir, Deletar.

8. ANEXOS

Não se aplica.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	16 de 17

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Linhas da Reformadora
	Título do Documento:	Manual de Tarefas Preliminares da Cadeia Reversa - CPFL Serviços

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Serviços	SED	Hugo Henrique Soares
CPFL Serviços	SED	Paula Ripabello Ferreira
CPFL Serviços	PGSM	Elias José Silveira
CPFL Serviços	PGSM	Elton José Jardim Pestana

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não se aplica	Não se aplica	<ul style="list-style-type: none"> Documento em versão inicial.
1.0	20/11/2020	<ul style="list-style-type: none"> Atualizado item 5 do documento Item 4 foi removido e unificado suas informações junto ao item 3.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18492	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	04/06/2021	17 de 17