



Termos e Condições

Prezado usuário, é muito importante a leitura atenta destes Termos no ato de seu cadastro na Treepy, pois ao se cadastrar, você estará aceitando as regras. A adesão à Treepy e seus benefícios são oferecidos a exclusivo critério da Treepy (TREEPY PROGRAMA DE PONTOS PARA REFLORESTAMENTO LTDA), que se reserva o seu direito em alterar às regras em qualquer momento, no todo ou em parte, mediante notificação prévia enviada aos seus Usuários, na forma descrita e estabelecida nos Termos de Uso.

- **Termos e Condições de Uso**
- **Política de Privacidade**



Termos e Condições de Uso

1. Introdução.

Agradecemos pelo interesse em utilizar a Treepy, um Portal virtual (denominado "Portal") desenvolvido e mantido pela TREEPY PROGRAMA DE PONTOS PARA REFLORESTAMENTO LTDA (denominado "Treepy"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 42.530.990/0001-10, sediada na Avenida Paulista, nº 1842, Torre Norte, Conjunto 178, 17º Andar, Bairro Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01310-945.

A Treepy desenvolveu e explora a tecnologia digital (denominada "Plataforma") inserida em seu domínio web – www.treepy.com.br – ("site") bem como no aplicativo Treepy (denominado "Aplicativo"), sendo ferramentas essenciais para a realização da prestação dos serviços a que se dispõe.

O presente Termo de Uso (denominado (s) "Termo" ou Termos") estabelece a relação entre os usuários que utilizam o site e aplicativo da Treepy ("Usuários"), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei Nº 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto Nº 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").

Antes de prosseguir, é fundamental que você leia atentamente e compreenda todos os Termos que regulam a utilização do Portal e de seus benefícios. Por isso, criamos este contrato virtual, que foi inclusive redigido de forma clara e em linguagem acessível.

Ao clicar em aceitar, ao final deste contrato, você estará legalmente vinculado a todos os termos, obrigações e condições nele contido. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar a Treepy.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: contato@treepy.com. Será um prazer atendê-lo!

2. A Treepy.

2.1. O Portal Treepy disponibiliza uma Plataforma virtual de divulgação e busca de anúncios, ofertas, descontos e promoções de diversas lojas online ("Lojas Virtuais") e lojas físicas ("Lojas Físicas"), que são chamadas, em conjunto, de "Anunciante" e/ou "Parceiros". No entanto, o Portal não garante que tais divulgação ou anúncios sejam redirecionados àqueles de menor ou maior preço.



2.2. O Usuário poderá encontrar no Portal produtos e/ou serviços de propriedade de controlados, coligados e Parceiros da Treepy, incluindo, mas sem limitação, tais como: empréstimos, cartão de crédito, recargas de celular, cartões eletrônicos pré-pagos (“Gift Cards”), além da possibilidade de comprar créditos de árvores (“TreepyCash”).

2.3. A Treepy atua como divulgador, apenas disponibilizando anúncios de produtos e/ou serviços fornecidos pelos Anunciantes. Por essa razão, a Treepy não se responsabiliza por nenhuma compra ou transação realizada entre o USUÁRIO e os Anunciantes/Parceiros.

2.4. Ao efetuar uma compra de um Anunciante, através do Aplicativo ou de um link disponibilizado no Site, você cria uma nova e distinta relação jurídica diretamente com este Anunciante, da qual a Treepy não participa e não poderá responder comercialmente, juridicamente ou de qualquer outra forma que seja esteja estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor ou outra legislação vigente Brasileira.

2.5. Os anúncios veiculados no Portal podem conter informações sobre alguns produtos ou serviços, como por exemplo, preço. No entanto, o Usuário deverá sempre conferir o preço e demais informações dos produtos diretamente no site dos Anunciantes, que são os reais responsáveis legais pela venda, em razão de haver alguns anúncios de forma desatualizada e/ou com informações antigas – a TREEPY não se responsabiliza por estas informações.

2.6. A responsabilidade pelos produtos e serviços e por suas informações, incluindo, de forma exemplificativa, o preço, é exclusivamente e integralmente dos Anunciantes/Parceiros. A Treepy não é proprietária dos Produtos, Serviços e/ou “Gift Cards” oferecidos no Portal. Sua responsabilidade limita-se, unicamente e exclusivamente, em disponibilizar os espaços nos meios digitais para que os Anunciantes/Parceiros possam divulgar aos Usuários bem como nos casos dos “Gift Cards”, “Recargas de Celular” e das compras diretas no Portal, processar as transações financeiras referentes a aquisição destes.

2.7. É obrigação do Usuário confirmar a veracidade das informações dos anúncios constantes no Portal diretamente no site dos Anunciantes/Parceiros. Sempre que houver diferença ou divergência entre os preços e/ou demais informações de produtos no Portal e no site dos Anunciantes, prevalecerá de forma inequívoca às informações do site do Anunciante, no qual é o responsável legal pela transação e veiculação comercial de seus produtos e serviços.

2.8. Antes de finalizar qualquer compra/contratação, você deverá ler, compreender e aceitar o regulamento específico de cada promoção/anúncio, para ajudar na sua correta e efetiva utilização do Portal e de seus benefícios.

3. Cadastro na Treepy.

3.1. Primeiramente, você deve fazer um cadastro em nosso Site ou Aplicativo, prestando algumas informações, os quais estarão sujeitos à nossa análise e aprovação. Você estará ciente que ao se cadastrar em nosso Site ou Aplicativo, autoriza de maneira imediata que a Treepy, controlados, coligados e Parceiros, consulte as suas informações no Sistema de Informações de Crédito (SCR), ou dos



sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, cuja finalidade é prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito. Mas não se preocupe, suas informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, e serão tratados conforme nossa Política de Privacidade e seguindo todas as regras estabelecida pela Lei de Proteção de Dados nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD).

3.2. As informações prestadas no cadastro devem ser exatas, precisas e verdadeiras, e o Usuário se compromete a atualizar o cadastro sempre que houver alguma alteração nos seus dados. A TREEPY poderá utilizar de todos os meios legais para confirmar a veracidade desses dados, embora não se responsabilize, em hipótese nenhuma, pela inclusão de dados incorretos ou não verdadeiros informados pelo Usuário. Isto é, o Usuário garantirá e assumirá total e irrestrita responsabilidade pela veracidade, exatidão e autenticidade de todos os dados que nos fornece, inclusive respondendo pelo aspecto jurídico criminal e cível.

3.3. Após a conclusão do cadastro, você terá um nome de usuário e uma senha. Este nome de usuário e esta senha são de uso pessoal e intransferível, e de uso exclusivo por você, não podendo ser repassados a terceiros. Você assume, portanto, total responsabilidade por sua guarda e sigilo, com a obrigação de evitar que sejam utilizados por outras pessoas.

3.4. Recomendamos fortemente que você mude sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.

4. O TreepyCash.

4.1. A Treepy oferecerá a oportunidade para que você possa receber retorno das compras de produtos ou serviços dos nossos Anunciantes/Parceiros, além da possibilidade de adquirir créditos extras para complementar seus objetivos de compensação ambiental, seja por meio de compra de valor fixo e pontual (única vez), ou recorrente, escolhendo a quantidade de meses e valores a serem adquiridos. Esses créditos são concedidos diretamente pela Treepy para desenvolvimento dos projetos de reflorestamento, através dos nossos parceiros reflorestadores e listados no nosso Portal. Um percentual dos valores gastos por você através do Portal é chamado pela Treepy de TreepyCash.

4.2. O TreepyCash não é cumulativo com outras promoções e fora do Portal da Treepy, ou seja, descontos, programas de fidelidade ou condições especiais ofertadas pelos Anunciantes/Parceiros ou por terceiros, não fazem parte de acúmulo de créditos de árvores da Treepy, portanto, fique atento a essa restrição! A utilização de qualquer outro benefício invalidará o seu TreepyCash.

4.3. Para ter direito ao TreepyCash é importante que o Usuário observe as Condições de Uso, o presente Termo, além dos requisitos básicos ("Requisitos Essenciais"), definidos no item 5 desse Termo.



4.4. O TreepyCash funcionará de maneira bem simples: no nosso Portal realizará uma oferta de créditos, que será devida a qualquer pessoa que cumprir os Requisitos Essenciais. Isto é: se você cumprir os Requisitos Essenciais, nós teremos o compromisso de conceder o TreepyCash.

5. Os Requisitos Essenciais.

5.1. Para que você adquira o direito à oferta de créditos de árvores pela Treepy, na forma de TreepyCash pelo nosso Portal, é necessário observar os requisitos abaixo, definidos de acordo com o tipo de Anunciante/Parceiro envolvido na compra, ou seja, se será realizada em Lojas Virtuais, Lojas Físicas ou pelo programa específico que a Treepy determinar ou, até mesmo, diretamente pelo Portal.

5.2. Nas compras realizadas em Lojas Virtuais é indispensável o cumprimento de todos os requisitos abaixo, cumulativamente: Obs.: Há A existência de abas abertas no navegador poderá atrapalhar a identificação da compra. Assim, recomendamos a interrupção da navegação, fechando outros sites antes de iniciar os procedimentos descritos abaixo:

A. No Site ou Aplicativo da Treepy efetuar o cadastro e login;

B. Preencher a calculadora de meta de árvores plantadas (servirá para o mapeamento do perfil de compensação das suas emissões);

C. Ao ser redirecionado ao site do Anunciante/Parceiro através dos links disponibilizados no Site ou Aplicativo da Treepy, seguindo você deve seguir todas as regras e exceções de cada loja;

D. No momento do redirecionamento não utilizar nenhum outro cupom de desconto, códigos promocionais, outros programas de fidelidade ou vale-compras, sites de buscadores de preço ou qualquer outro desconto ou condição especial;

E. Finalizar a compra no Anunciante/Parceiro com o mesmo CPF e e-mail cadastrado no Portal da Treepy;

F. Acumular o saldo de TreepyCash mínimo para a conversão de dos créditos em árvores mencionado em cada projeto de reflorestamento cadastrado, atentando-se para a hipótese de expiração do saldo prevista no item 5.16; e,

G. Efetuar os procedimentos de conversão dos créditos de árvores (“TreepyCash”) pelo Site ou Aplicativo, seguindo os procedimentos de segurança e confirmações de dados solicitados.

5.3. Nas compras realizadas em Lojas Físicas é indispensável o cumprimento de todos os requisitos abaixo, cumulativamente:

A. Efetuar o cadastro e login no Site ou Aplicativo da Treepy;

B. Informar, no momento da compra, que você é Usuário Treepy e solicitar um meio de pagamento credenciado pela Treepy;



C. Realizar o pagamento através de um meio de pagamento credenciado pelo pela Treepy;

D. Acumular o saldo de TreepyCash mínimo para a conversão de dos créditos em árvores mencionado em cada projeto de reflorestamento cadastrado, atentando-se para a hipótese de expiração do saldo prevista no item 5.16; e,

E. Efetuar os procedimentos de solicitação dos créditos de árvores, mediante procedimento a ser realizado no Site ou Aplicativo da Treepy.

5.4. Para os TreepyCashes referentes à modalidade Nota Fiscal é indispensável o cumprimento de todos os requisitos abaixo, cumulativamente:

A. No Site ou Aplicativo da Treepy efetuar o cadastro e login;

B. Clicar no menu de opção “Nota Fiscal” para ver as condições, campanhas e ofertas disponíveis para a sua cidade e atentar aos prazos de validade;

C. Ativar as ofertas que desejar aproveitar antes de realizar a compra, lembrando que as campanhas e ofertas possuem regras específicas (limites de quantidade/unidades, estabelecimentos, data e prazo, além de outros que serão informados);

D. Digitar a chave de acesso ou scanear o QR Code da nota fiscal da compra. É indispensável a nota fiscal para a solicitação do crédito de árvores (TreepyCash);

E. Acumular o saldo de TreepyCash mínimo para a conversão de dos créditos em árvores mencionado em cada projeto de reflorestamento cadastrado; e,

F. Efetuar os procedimentos de solicitação dos créditos de árvores mediante procedimento a ser realizado no Site ou Aplicativo da Treepy.

5.4.1. Visando evitar possíveis fraudes, os sócios, administradores, funcionários, colaboradores ou qualquer tipo de afiliado a um estabelecimento comercial que realize a venda de produtos participante do Programa “Nota Fiscal” e/ou Parceiros do Varejo Loja Física, não poderão usufruir do TreepyCash comprando no referido estabelecimento e/ou cadastrando notas fiscais emitidas no mesmo. Dessa forma, a Treepy se resguarda no direito e a qualquer tempo de efetuar o cancelamento de TreepyCash caso constate a infração da presente disposição, bem como qualquer outra regra dos Termos de Uso, inclusive, buscar judicialmente responsabilização e/ou ressarcimento dos indivíduos pelos eventuais danos e/ou prejuízos ocorridos.

5.5. Para usufruir dos TreepyCashes referentes às compras realizadas diretamente no Portal (“Recarga de Celular” e “Gift Card”) é indispensável o cumprimento de todos os requisitos abaixo, cumulativamente:

A. No Site ou Aplicativo da Treepy, efetuar o cadastro e login;

B. Clicar no menu referente a “Recarga de Celular” ou “Gift Card” para ver as campanhas disponíveis para a sua cidade;



C.1. Recarga de Celular: informar o número do celular; selecionar a operadora; escolher um valor; adicionar o cartão de crédito; e finalizar o pagamento.

C.2. Gift Card: selecionar dentre as opções de Anunciantes/Parceiros existentes no Portal, qual você deseja adquirir o Gift Card; escolher um valor; adicionar o cartão de crédito; e finalizar o pagamento.

D. Acumular o saldo de TreepyCash mínimo para a conversão de dos créditos em árvores mencionado em cada projeto de reflorestamento cadastrado, atentando-se para a hipótese de expiração do saldo prevista no item 5.16; e,

E. Efetuar os procedimentos de solicitação dos créditos de árvores, mediante procedimento a ser realizado no Site ou Aplicativo da Treepy.

5.6. Nota explicativa: Requisitos Essenciais cumulativos significa que todos deverão ser cumpridos para que surja o direito ao recebimento do TreepyCash. Por exemplo: após cumpridos todos os Requisitos estabelecidos (solicitar a conversão dos créditos em árvores plantadas e informando qual projeto deverá ser direcionado) é que você terá seus TreepyCashes convertidos nas quantidades proporcionais de árvores para os projetos escolhidos.

5.7. A solicitação de conversão de créditos de árvores, em árvores fisicamente plantadas, mencionados na sua conta Treepy, são meramente indicativas e ilustrativas, não representam representando a qualquer tempo nenhum direito adquirido sobre as reais árvores fisicamente que serão plantadas fisicamente ou qualquer outro direito, pois a Treepy tem o objetivo de fomentar e reembolsar projetos de reflorestamento a partir da estrutura de negócio mencionado nesse neste Termo.

5.8. Para que os Requisitos “B” e “C” do item "5.2" sejam cumpridos é essencial que você esteja logado no Portal Treepy, e clique em algum anúncio disponibilizado no Portal para ser redirecionado ao site do Anunciante/Parceiro. A instalação do lembrador Treepy, um plug-in para seu navegador, costuma facilitar este procedimento. A compra deve ser concluída na sequência, sem o fechamento dos navegadores.

5.9. A compra não será considerada concluída pelo Anunciante/Parceiro, caso sejam realizadas quaisquer trocas, cancelamentos ou devoluções de produtos. Por isso, para que os valores de reembolso créditos de árvores sejam confirmados é importante que não haja troca, cancelamento ou devolução do produto.

5.10. O TreepyCash referente a cada compra é confirmado ou cancelado na sua área 'Minha Conta' em até 90 (noventa) dias após a data da compra. Os valores somente serão confirmados se o Anunciante/Parceiro nos confirmarem confirmar para a Treepy a conclusão da sua compra, caso contrário serão cancelados.

5.10.1. A Treepy poderá disponibilizar o TreepyCash na área “Minha Conta” em prazo inferior ao estipulado acima, sem a efetiva confirmação da realização da compra pelo Anunciante/Parceiro. Entretanto, durante o prazo de 90 (noventa) dias após a compra, a Treepy se reserva o direito de cancelar o TreepyCash disponibilizado e realizar os ajustes necessários no saldo de créditos de árvores na conta do Usuário. Portanto, é importante que o Usuário esteja ciente de que os créditos constantes na área “Minha



Conta” poderão sofrer alterações em razão do descumprimento dos Requisitos do TreepyCash dispostos neste Termo.

5.10.2. Nesse sentido, caso o Usuário realize a conversão dos seus TreepyCashes em algum dos projetos de reflorestamento cadastrado e disponível cadastrados e disponíveis para conversão de seu saldo em prazo inferior à efetiva conclusão e confirmação da compra, esse poderá ter seu saldo alterado e negativado, sendo certo que, em caso de saldo negativo ele poderá ser compensado, posteriormente, após a conclusão e confirmação de novas compras, mediante a utilização dos benefícios oferecidos pela Treepy.

5.11. Caso você entenda que ocorreu algum erro com a confirmação de sua compra e com o respectivo crédito do TreepyCash, poderá abrir uma Reclamação no próprio Portal da Treepy, ciente de que:

A. Você deverá nos informar à Treepy alguns detalhes da sua compra para que possamos entrar em contato com o Anunciante/Parceiro e apurar o erro;

B. O pedido será periodicamente acompanhado e atualizado por nós pela Treepy e os canais de atendimento estarão sempre aptos a atendê-lo, mas é importante que você saiba que os Anunciantes/Parceiros podem demorar algumas semanas ou até alguns meses para analisar as reclamações; e,

C. Se identificarmos uma reclamação falsa, fraudulenta ou de má-fé, sua conta Treepy poderá ser excluída, com a automática expiração de eventual saldo de créditos.

5.12. O seu saldo de TreepyCash é cumulativo e aumentará a cada compra confirmada. Os valores não estarão sujeitos à correção monetária de qualquer forma, e conforme já mencionado nestes Termos de Uso, são meramente indicativos e, ainda, não representam um direito seu a recebê-los de maneira monetária.

5.13. Para que você converta seu saldo de TreepyCash é necessário ainda cumprir os requisitos: (i) acumular saldo mínimo para conversão de créditos para cada projeto cadastrado e informado previamente no Portal; (ii) efetuar os procedimentos de solicitação de conversão de créditos em árvores. Somente após o procedimento indicado acima é que você poderá solicitar a conversão e, com isso, a Treepy terá o compromisso de direcioná-lo ao projeto definido por você no Portal.

5.14. A Treepy poderá solicitar informações complementares para liberação da conversão dos TreepyCash como: (i) a comprovação da identidade do Usuário, através do envio de uma foto própria (selfie) ao lado de um documento de identidade; (ii) além de outros dos documentos de comprovação de compra, através do envio de uma cópia de documento fiscal.

5.15. Caso sejam apuradas irregularidades na obtenção de crédito de árvores (“TreepyCash”), a Treepy poderá suspender o TreepyCash pelo período de até 90 (noventa) dias para análise interna. Ocorrendo a suspensão do TreepyCash, a Treepy poderá solicitar informações complementares nos termos do item anterior para liberação do crédito de árvores (“TreepyCash”). E, sendo confirmada a irregularidade, o TreepyCash gerado poderá ser cancelado e a conta do Usuário poderá ser bloqueada.



5.16. Importante! Cada saldo referente a um TreepyCash obtido por você expirará em 360 (trezentos e sessenta) dias, ou seja, aproximadamente 12 (meses), contados da data de confirmação de cada TreepyCash. Caso você não efetue a conversão do saldo na Treepy dentro deste período, seu saldo de TreepyCash expirará e será zerado e você não terá mais a oportunidade de converter seus créditos em árvores plantadas. Assim, se você, por exemplo, obtiver um saldo de 100 (cem) TreepyCashes em uma determinada compra feita em 10/01/2021 e essa compra for confirmada em 15/03/2021, sem sua devida conversão em um dos projetos cadastrados no Portal até 14/03/2022, no dia seguinte, esse saldo específico será zerado.

5.17. Os créditos de árvores plantadas gerados e convertidos pelos Usuários no Portal serão direcionados aos projetos cadastrados, previamente analisados pela equipe técnica ambiental da Treepy, atendendo todos os requisitos, especificações, normas, procedimentos, etc, para garantir efetivo desenvolvimento daquele projeto.

5.17.1. Em nenhuma hipótese serão realizadas conversões dos TreepyCash em moeda corrente para resgates em contas bancárias ou qualquer outro meio de recebimento financeiro. Os créditos gerados serão exclusivamente direcionados aos objetivos de reflorestamento proposto neste Termo.

5.18. É muito importante que você saiba que o programa de TreepyCash é mantido por prazo indeterminado e poderá ser suspenso ou cancelado a qualquer momento, sem necessidade de notificação prévia. Nessa ocasião, os Usuários serão informados num prazo de 30 (trinta) dias contados da data de cancelamento do programa. Após esse prazo os Usuários não poderão mais converter seus saldos para os projetos de reflorestamento. A Treepy não se responsabilizará por qualquer crédito gerado cuja a conversão não tenha sido solicitada dentro desse prazo.

6. Responsabilidades e outras questões.

6.1. É de sua responsabilidade manter seu sistema protegido contra vírus e outros malwares. Dessa forma, não nos responsabilizamos por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio contidos no mesmo. É de sua responsabilidade a certificação de estar acessando sua conta em redes seguras.

6.2. Não somos responsáveis por qualquer ação ou omissão dos Usuários tomada com base em informações, anúncios ou outros materiais veiculados no Portal.

6.3. A Treepy se esforça para manter o Portal sempre atualizado, mas não temos responsabilidade sobre qualquer informação imprecisa, inexata, errada, fraudulenta ou divergente nos materiais veiculados pelos Anunciantes/Parceiros. Por isso, é sempre importante que você acesse diretamente o site dos Anunciantes para confirmar e obter as informações necessárias sobre os produtos e serviços.

6.4. Por ser uma plataforma virtual de publicidade virtual, que apenas veicula e divulga propagandas e informações de produtos ou serviços dos Anunciantes, não nos responsabilizamos por compras efetuadas entre vocês e os Anunciantes. Da mesma forma, não prestamos garantia, em qualquer hipótese, de produtos ou serviços



adquiridos, e estamos isentos de quaisquer reivindicações ou ações judiciais propostas por Usuários ou terceiros.

6.5. É muito importante que você entenda que a Treepy não possui qualquer responsabilidade sobre as seguintes situações, que deverão ser resolvidas diretamente com os Anunciantes dos quais vocês efetuaram as compras: a) Conteúdo e funcionamento dos sites ou lojas dos Anunciantes; b) Negociações e transações comerciais feitas entre os Usuários e os Anunciantes, assim como eventuais danos e prejuízos resultantes; c) Origem, qualidade, quantidade e entrega dos produtos e serviços divulgados pelos Anunciantes; e d) Obrigações de natureza tributária aplicáveis às transações entre os Usuários e os Anunciantes.

6.6. Nós também não nos responsabilizamos por opiniões e reclamações de Usuários sobre os Anunciantes, seus produtos ou serviços, sendo a responsabilidade exclusiva de quem as emitiu.

7. Outros assuntos.

7.1. Esse Termo de Uso constitui documento jurídico integral e perfeito para regular a relação, e poderá ser modificado livremente e a qualquer tempo pela Treepy. Dessa forma, será enviado um aviso aos Usuários informando sempre que ocorrerem mudanças. Os Usuários, por sua vez, terão um prazo de 30 (trinta) dias para manifestarem sua concordância aos novos Termos. Caso a manifestação não seja realizada durante esse período, a Treepy poderá considerará, legitimamente, a concordância tácita aos novos Termos de Uso. Os novos termos terão validade a partir da data em que forem veiculados no site da Treepy, reservando-se ao Usuário o direito de permanecer cadastrado ou simplesmente solicitar sua exclusão.

7.2. A Treepy poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração do Portal, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer Anunciantes cadastrados em seu banco de dados.

7.3. Todo o conteúdo (incluindo, mas não se limitando a, marcas, modelos, textos, programas de computador, sons, fotografias e outros materiais disponíveis no Portal da Treepy), a aparência, a organização e a estrutura da Treepy são protegidas pela legislação de propriedade intelectual e não infringem qualquer lei ou norma a que estejam subordinadas, contratos, documentos, acordos dos quais faz parte, bem como não infringem direitos de terceiros. A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização aos prejudicados, sem prejuízo de perdas e danos e honorários advocatícios.

7.4. É vedado ao Usuário modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, disponibilizar, licenciar ou criar obras derivadas a partir das informações coletadas no Portal, bem como transferir ou vender tais informações, software, produtos ou serviços, sob pena de violação do presente termo e infração legal.

7.5. Os benefícios da Treepy estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade.



7.6. A Treepy poderá oferecer benefícios aos Usuários que indicarem, através de link disponibilizado no Site e/ou Aplicativo, amigos para utilizarem a Treepy. Esses benefícios serão conferidos aos Usuários de acordo com o regulamento da promoção vigente, sendo certo que o principal requisito é a constatação de que os Novos Usuários foram cadastrados através da indicação do Usuário pelo envio do referido link.

7.6.1. O regulamento da promoção poderá prever o envio de e-mails pela Treepy às pessoas indicadas, contendo o nome do Usuário que enviou o link de recomendação, com o intuito de lembrá-las a utilizarem e aproveitarem os serviços Treepy.

7.7. Não é permitido que uma mesma pessoa tenha mais de um cadastro. Se a Treepy detectar, através do sistema de verificação de dados, cadastros duplicados, irá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

7.8. A Treepy poderá advertir, suspender, bloquear ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário e realizar a extração dos valores obtidos indevidamente, além de tomar as medidas legais cabíveis, a qualquer momento, por qualquer motivo, a seu único critério, bem como se: (1) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos de Uso; (2) praticar atos fraudulentos, dolosos ou com evidente má-fé, a fim de obter vantagem indevida; (3) identificar atos do usuário realizados com a finalidade de induzir ao erro para obter vantagem manifestamente ilícita; (4) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele seja inverídica; (5) alguma atitude do Usuário tiver o condão de danos a terceiros ou a própria Treepy; (6) o Usuário divulgar ou postar conteúdo em desacordo com a legislação vigente, com os bons costumes, ou ofensivo ao direito de qualquer pessoa; (7) o usuário adotar, no âmbito da relação com a Treepy, bem como seus representantes e funcionários, condutas desrespeitosas, ofensivas, difamatórias, obscenas, ilegais ou realizar ameaças; e (8) praticar SPAM ou qualquer tipo de atitudes contrárias às boas práticas da internet e das redes sociais.

7.9. Se houver algum conflito de informações constantes neste contrato com informações constantes em outros documentos, prevalecerão sempre os termos deste contrato, que é o documento formal eleito para reger nossa relação.

7.10. Por fim, caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste contrato, o foro eleito é o Central da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em São Paulo/SP.

7.11. Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá indicar se está de acordo com todos eles realizando o seu cadastro e se tornando um Usuário Treepy! Bem-vindo!



Política de Privacidade

1 - INTRODUÇÃO

A Treepy é comprometida com a preservação da privacidade e proteção de dados pessoais dos Usuários.

Este documento tem por objetivo esclarecer como a Treepy trata informações e dados pessoais coletados no âmbito da prestação de seus serviços por meio do Portal ("Política de Privacidade" ou "Política").

Os termos aqui definidos têm o mesmo significado atribuído nos Termos de Uso, exceto se o termo for definido de forma diferente neste documento.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo da nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco através dos canais previstos nesta Política.

Dar seu consentimento voluntário, expresso e informado a esta Política de Privacidade é um requisito essencial para poder contratar e/ou estabelecer qualquer tipo de relacionamento com a Treepy.

Será sempre um prazer atendê-lo!

2 - DAS DEFINIÇÕES GERAIS

Usuário ou Você: para fins desta Política de Privacidade, Usuário refere-se à pessoa física, capaz de praticar atos da vida civil ou devidamente representada ou assistida, conforme o caso, que faz uso de nosso Portal.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo que por soluções técnicas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

Cookies: é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais



segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dados Pessoais: dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar o Usuário.

Dados Pessoais Sensíveis: são Dados Pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, conforme estipulado pela Lei nº 13.709/18.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela Treepy, como computadores, tablets e smartphones.

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais: é a pessoa responsável por atuar, em nome da Treepy, como canal de comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e com o Usuário, na qualidade de titular de Dado Pessoal.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à Treepynet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (Internet Protocol Address ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Legislação Aplicável: atuamos de acordo com a legislação brasileira, atendendo, especialmente, a legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, potenciais clientes, correntistas, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

Tratamento: tratamento de Dados Pessoais significa toda operação que pode ser realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

TreepyCash: a Treepy oferecerá a oportunidade para que você possa receber retorno das compras de um produto ou serviços dos nossos Anunciantes/Parceiros, além da possibilidade de adquirir créditos extras para complementar seus objetivos de compensação ambiental, seja por meio de compra de valor fixo e pontual (única vez), ou recorrente, escolhendo a quantidade de meses e valores a serem adquiridos. Esses créditos são concedidos diretamente pela Treepy para reembolso desenvolvimento dos projetos de reflorestamento, através dos nossos parceiros



reflorestadores e listados no nosso Portal. Os Um percentual dos valores gastos por você através do Portal é chamado por nós pela Treepy de TreepyCash.

Sites de Terceiros: o Portal possui links para outros sites e serviços online de terceiros e a utilização de tais sites e serviços está sujeita a termos de uso e política de privacidade de tais terceiros, especialmente de Anunciantes. Esta Política de Privacidade não trata das práticas de privacidade e proteção de dados realizada por terceiros. A inclusão de um link em nosso Portal não implica o endosso do site de terceiros vinculado ou de seus produtos e serviços, sendo fornecido apenas para sua conveniência. Se decidir acessar qualquer um dos sites de terceiros vinculados a nosso Portal, estará sujeito aos termos e condições de uso desses sites de terceiros.

3 - DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Como a Treepy coleta os seus Dados Pessoais:

- (i) quando Você se cadastra no nosso Portal via site ou aplicativo;
- (ii) quando Você utiliza o Portal Treepy e usufrui dos nossos produtos e serviços;
- (iii) quando o Usuário realiza uma compra ofertada em nosso Portal por um dos nossos anunciantes e precisamos fazer a confirmação acerca do cadastro ativo de Usuário e efetuar o TreepyCash na conta do Usuário, seus Dados Pessoais são compartilhados pelo Anunciante com a Treepy;
- (iv) Através do compartilhamento de dados entre empresas do mesmo grupo da Treepy, na medida do necessário para podermos executar as nossas atividades, melhorar nossos produtos e serviços, além de cumprir obrigações legais;
- (v) através de empresas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas nesta Política.

Com qual finalidade e quais Dados Pessoais são coletados pela Treepy:

Os Dados Pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

1. Fornecer os produtos, serviços e/ou benefícios oferecidos pela plataforma da Treepy;
2. Aprimorar nossos serviços, desenvolver novos serviços e oferecer-lhe uma melhor experiência com a plataforma da Treepy;
3. Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes;
4. Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança de nossos usuários e a sustentabilidade da plataforma;
5. Proteger os direitos de usuários, terceiros ou da própria Treepy;
6. Fazer anúncios e contatos publicitários e promocionais;
7. Ofertar créditos pré-aprovados, com eventual suporte de inteligência artificial;
8. Proteger o crédito, incluindo a concessão de crédito, com eventual suporte de inteligência artificial;
9. Para notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
10. Mediante a obtenção do seu consentimento, para consultar as suas informações que constem ou venham a constar no Sistema de Informações de



Crédito (SCR), ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, cuja finalidade é prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito.

11. O tipo dos dados que coletamos e a finalidade do seu tratamento podem variar de acordo com o seu relacionamento com a Treepy, conforme demonstrado, de forma não exaustiva, na tabela abaixo:

Dados Cadastrais: tratamos os seguintes Dados Pessoais para realizar o cadastro do Usuário em nosso Portal: email, CPF e/ou celular.

Dados de Compras: o Anunciante enviará a Treepy seu e-mail, CPF e/ou celular para que possamos verificar se seu cadastro em nosso Portal está ativo (se a Treepy não identificar o Titular do Dado Pessoal como Usuário ativo, os dados recebidos serão descartados de nosso banco de dados imediatamente). Caso Você seja um Usuário ativo, terá direito ao TreepyCash e a Treepy tratará os seguintes dados para gerenciar o seu TreepyCash: nome e histórico de compras em nossos parceiros Anunciantes.

Dados de Resgate para Recebimento de TreepyCash: tratamos os seguintes Dados Pessoais dos Usuários para realizar pagamento do resgate do saldo de a conversão dos créditos de compras em árvores (TreepyCash) dos Usuários: dados bancários (banco, agência e número da conta bancária), os quais são coletados no momento do cadastro ou da solicitação de resgate conversão dos créditos em árvores. Seus dados bancários não são compartilhados com finalidade comercial para qualquer terceiro.

Dados de Identificação e Autenticação do Cliente: com o objetivo de confirmar a identidade do Usuário que utiliza nossos serviços, o Usuário deverá fornecer algum(ns) dado(s) de identificação, tais como Tokens de acesso, Facebook ID, login (url de indicação), ID interno, ID interno de visitante, telefone celular, e-mail, foto do perfil Treepy. A Treepy poderá tratar esses dados com o objetivo de fazer com o que o acesso à conta do cliente seja vinculado a informações que somente ele deveria possuir, aumentando assim a segurança da plataforma.

Uso da Biometria: como medida de segurança, Você pode optar por acessar a Treepy e resgatar receber seu TreepyCash utilizando sua biometria. Neste caso, Você cadastrará sua biometria utilizando o sistema operacional (IOS ou android) do seu celular e, portanto, a Treepy não tratará seu dado biométrico, recebendo apenas o hash da senha de acesso, que não nos permite ter acesso aos seus Dados Pessoais Sensíveis.

Dados de Prevenção à Fraude: poderemos tratar os seguintes Dados Pessoais para podermos prevenir fraudes: informações do dispositivo, CPF, e-mail, telefone celular, endereço IP de acesso aos produtos e serviços Treepy, foto do Usuário segurando seu documento de identidade para que a Treepy possa confirmar sua identidade.

Dados de Compras Realizadas e Sites de Compras: tratamos os seguintes Dados Pessoais para podermos registrar as compras do Usuário e gerenciar os TreepyCashes que o Usuário tem direito: Anunciante da compra, data e horário, número do pedido, valor gasto e produto adquirido. Essas informações poderão ser compartilhadas com



o Anunciante e com outros parceiros comerciais e são necessárias para a identificação do seu TreepyCash. Esses dados também poderão ser utilizados para identificar hábitos de consumo e proporcionar melhores experiências de compras para Você em nossos parceiros, a partir da personalização de ofertas exclusivas, respeitadas sempre as disposições legais.

A Treepy não tem a intenção de Tratar Dados Pessoais Sensíveis, porém é importante que Você saiba que os produtos adquiridos, inclusive em farmácias, são listados nas notas fiscais que são enviadas ao nosso sistema para as finalidades de cálculo do TreepyCash, o que foge do controle da Treepy. A Treepy não utilizará essas informações para nenhum outro propósito que não seja disponibilizar o TreepyCash ao Usuário. Se você não deseja que a Treepy receba a informação acerca de qualquer produto que consta na nota fiscal, pedimos que não use a Treepy para referida compra.

Dados do Programa Indicação: tratamos os seguintes Dados Pessoais dos Usuários que indicam novos Usuários, para que possamos fornecer bônus pela indicação feita: nickname (URL de indicação), ID do Usuário e e-mail. Usuário, note que enviaremos e-mail para a pessoa indicada informando que a indicação foi feita por Você.

Dados de Marketing: tratamos os seguintes Dados Pessoais para definir origem do cadastro do Usuário ou das compras realizadas no Portal, o que possibilita que a Treepy otimize custos com campanhas, investimentos entre as plataformas oferecidas (site, app e Extensão Treepy) e realize marketing direcionado a Você com base em suas características e informações: gênero, data de nascimento, estado civil, profissão, categorias ou produtos comprados, termos buscados na Treepy, termos buscados no Google (se assim habilitado e permitido por Você em decorrência da extensão instalada em seu navegador - vide item “Extensão Treepy”, abaixo), lista de ofertas usadas pelo Usuário, endereço, avaliação de loja, geolocalização (caso permitido por Você) ou lugares visitados, data de cadastro na Treepy, data de última visita, última página visitada pelo Usuário antes de entrar no Site, landing URL (URL de entrada no Site), informações do dispositivo, origem de cadastro (site desktop, site mobile, app IOS, app Android etc.), interações com e-mails (se Você abriu nossos e-mails, por exemplo).

Dados Financeiros: tratamos os dados necessários para concessão de produtos de crédito e conta digital, como escoragem de crédito e histórico de crédito, Avaliar o perfil dos nossos clientes para a criação, definição, oferta e contratação de Produtos e Serviços da Treepy, Realizar avaliações de riscos e proteção do crédito, Prevenir a ocorrência de fraudes, Cumprir com obrigações legais e regulatórias, entre outros, fornecidos por bureaus de crédito e por provedores de informação do sistema financeiro, sempre de acordo com a legislação vigente: nome completo, CPF/CNPJ, endereço, número de telefone, dados bancários, selfie, foto do documento, IP e MAC address, renda, registros em birôs e serviços de proteção ao crédito, dados do cadastro positivo, Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, Score de crédito.

Cookies e Outras Ferramentas de Rastreo: utilizamos mecanismos de rastreo para controle interno de audiência e de navegação a fim de gerar relatórios sobre a quantidade de novos usuários, visitantes únicos, novos comprados, usuários ativos



no mês e embasar decisões estratégicas da empresa, podendo ser utilizados para identificar ou rastrear preferências do Usuário, principalmente quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do Portal, como tentativas de fraudar o serviço. Utilizamos os seguintes mecanismos: (i) cookies que são pequenos pacotes de dados enviados de um website ao navegador do visitante para identificar os Usuários, através do envio de informações pelo servidor da Treepy ao computador do Usuário; e (ii) identificação única do dispositivo utilizado para acessar o Portal. O envio automático de Cookies pode ser livremente alterado e desativado pelo Usuário, acessando as configurações do navegador ou do seu dispositivo.

Dados de Localização: caso deseje, poderemos coletar a sua localização ao utilizar o Aplicativo, inclusive se o Aplicativo estiver em segundo plano, para que possamos fornecer ofertas direcionadas a Você (notificações push personalizadas), considerando sua localização e os Anunciantes mais próximos à Você. Dentre as tecnologias utilizadas, está a tecnologia de geolocalização de propriedade da In Loco Tecnologia da Informação S.A. (a "In Loco") que permite a captura dos dados de visitas a estabelecimentos comerciais, sem identificar-lhe diretamente, para o envio de ofertas geolocalizadas através de push. A coleta e Tratamento de seus dados pela In Loco está disposto na política de privacidade In Loco: <https://www.inloco.com.br/pt/privacy-policy>. Na primeira utilização do Aplicativo, o Usuário receberá uma notificação em tela ("Push") pedindo permissão para acessar os dados de localização. O Usuário deverá manifestar sobre a notificação, podendo conceder acesso ou não. **Contudo, algumas ofertas e descontos podem não estar disponíveis caso você opte por não habilitar seus dados de localização.** A coleta de dados relacionados à localização poderá ser interrompida, a qualquer momento, pelo Usuário, através das configurações do dispositivo utilizado para executar o Aplicativo.

Dados do Dispositivo: poderão ser coletadas informações sobre o dispositivo utilizado para executar o Aplicativo, como: modelo do aparelho (hardware), sistema operacional, versão do software, número de série, identificadores de publicidade, informações da rede, entre outros.

Comunicação com o Usuário: sempre que precisarmos entrar em contato com o Usuário, ou quando considerarmos que temos alguma oferta que pode ser de interesse do Usuário considerados os propósitos da oferta, uso de dados do Usuário e razoabilidade do contato, poderemos utilizar as informações de contato que nos foram enviadas (por exemplo, por meio de notificações por e-mail, SMS, Push, Whatsapp, entre outros mecanismos, com conteúdo de natureza informativa ou promocional estritamente relacionadas aos serviços Treepy). Para tanto, trataremos os seguintes Dados Pessoais: nome e sobrenome do Usuário, e-mail, telefone celular.

Notificações do Navegador: o Usuário poderá ser convidado a habilitar as notificações do navegador, de forma que passe a receber alertas sobre suas compras e ofertas da Treepy no navegador que estiver utilizando. A qualquer momento, o Usuário pode ativar ou desativar as Notificações no navegador, por meio das configurações da sua conta.



Dados da Extensão Treepy: caso deseje, o Usuário poderá instalar uma extensão do navegador denominada Extensão Treepy. Ao instalar a Extensão Treepy, a Treepy será informada sobre as navegações feitas pelo Usuário para que possamos exibir anúncios que possam ser de seu interesse. Com a Extensão Treepy, o Usuário poderá habilitar diretamente o TreepyCash em cada um dos sites dos Anunciantes.

Dados de Interação: tratamos os seguintes Dados Pessoais para otimização de campanhas, Tratamento de requisições para não enviarmos mais e-mail ou Tratamento de denúncias de "spam": dados de abertura, clique e mensagens com nossos canais de suporte. As informações são compiladas de forma anonimizada para fins de aprendizado interno sobre estratégias comerciais e propostas de melhorias no nosso serviço.

Coleta e Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A Treepy poderá Tratar Dados Pessoais de criança e/ou adolescente, nessa hipótese solicitaremos, de maneira prévia, o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do Titular do Dado.

Ainda, para garantir maior segurança aos Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes, a Treepy poderá solicitar validações e aprovações adicionais de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do referido Titular do Dado, podendo, ainda, restringir tal utilização.

A Treepy possui procedimentos e tecnologias internas para auxiliar na verificação dos poderes do responsável legal, buscando, assim, garantir a validade do consentimento, visto que este só poderá ser dado por, pelo menos, um dos pais ou pelo representante legal da criança e/ou adolescente.

Após consentimento válido, a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes são feitos seguindo as regras detalhadas nesta Política, sem prejuízo de termos e condições específicas dos produtos e serviços utilizados.

4. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO

Em complemento ao indicado no item 3 acima, a Treepy poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários com os terceiros abaixo relacionados, sempre somente na medida que se fizer necessária para que as finalidades sejam atingidas.

Anunciantes: para que o Anunciante possa identificar o Usuário em caso de reclamações sobre a utilização de nossos serviços, em especial sobre disponibilização e resgate recebimento de TreepyCash.

Instituições Financeiras: ao realizar saques, pagamentos com seu cartão de crédito, para consultar o Sistema de Informações de Crédito (SCR) para monitoramento do crédito no sistema financeiro e fiscalização, bem como propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras sobre o montante de responsabilidade de seus clientes em operações de crédito.

Autoridades: poderemos compartilhar os Dados Pessoais dos Usuários com autoridades para (i) cumprir com decisões judiciais ou administrativas, (ii) exercício



regular de direitos da Treepy, inclusive apresentando documento em processos, (iii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Terceiro: para viabilizar venda, parcial ou total, do negócio ou de nossos ativos ou ações (inclusive em conexão com falência ou processo semelhante), ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que poderemos compartilhar as informações dos Usuários com terceiros que façam parte dos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade sejam sempre respeitados.

5. DA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Treepy adota mecanismos de segurança adotados pelo mercado que visam assegurar a privacidade, autenticidade e inviolabilidade das informações.

Todos os Dados Pessoais Tratados pela Treepy são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito a alguns funcionários habilitados cujas funções requeiram acesso e utilização nos termos desta Política ou para fins de segurança, todos obrigados, por contrato, a manter a confidencialidade das informações e a não utilizá-las inadequadamente.

Nosso banco de dados é equipado com mecanismos de autenticação de acesso aos registros, permitindo a catalogação detalhada desses acessos. Assim, é possível realizar a verificação posterior, indicando o momento, a duração, o arquivo e a identidade do funcionário autorizado que realizou o referido acesso aos registros.

Apesar desse mecanismo garantir a inviolabilidade dos dados coletados, é importante que o Usuário realize procedimentos básicos de segurança em seu celular e/ou computador, por meio da utilização de ferramentas como antivírus, além de não fornecer ou informar sua senha a quaisquer terceiros.

6. DA DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Mantemos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para atingirmos as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinarmos o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus Dados Pessoais, a finalidade de Tratamento dos Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização.

7. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS



A Treepy armazena seu banco de dados em sistemas de nuvem hospedados no Brasil. Dessa forma, a Treepy adotará medidas legais que assegurarão que os Dados Pessoais estejam sujeitos a medidas que assegurem nível de proteção equivalente ao assegurado por esta Política e pela legislação aplicável.

8. DO DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS, PERGUNTAS E ESCLARECIMENTOS

Você, como Titular dos Dados, pode a qualquer momento fazer as seguintes solicitações a Treepy:

- Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados;
- Acesso aos seus Dados Pessoais;
- Correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- Portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- Eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei;
- Informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento.

Você poderá tirar dúvidas ou exercer seus direitos inerentes à qualidade de titular de Dados Pessoais contactando-nos por meio do e-mail: contato@treepy.com.br

Caso queira você poderá solicitar a exclusão dos seus dados.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos Dados Pessoais é apenas feita com o seu titular.

Em algumas situações, o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito em razão, por exemplo, do cumprimento de exigências legais ou regulatórias, para o exercício legal do direito da Treepy, ou, ainda, pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados, e que, em último caso, podem impedir a Treepy de atendê-lo. Nesses casos manteremos apenas os dados estritamente necessários para o atendimento daquelas exigências.

A Treepy terá enorme prazer em prestar todos os esclarecimentos necessários aos Usuários, sejam eles relacionados aos Termos, Política de Privacidade ou à utilização do Portal.

9. DAS CONDIÇÕES GERAIS

Resolução de Controvérsias: fica eleito o foro Central da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam, caso



seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente deste contrato que não tenham sido solucionadas por meio do canal de atendimento da Treepy. Isto significa que, caso seja necessário discutirmos algo na Justiça, as ações devem ser propostas em São Paulo/SP.

Alterações desta Política de Privacidade: de tempos em tempos, a Treepy poderá atualizar e modificar a presente Política de Privacidade. A alteração será vinculante após a divulgação de nossa Política em nosso site, mas também poderemos enviar para o seu e-mail. Você será informado toda vez que a Política de Privacidade sofrer alguma alteração relevante. Ao continuar a usar nossos Serviços após uma alteração na Política de Privacidade, entendemos que você está de acordo com as novas condições.

Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e finalidades indicados.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 10 de Janeiro de 2022.