



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-04 Tipo de Questão: Externa Positiva Descrição: 004-Abertura de novos mercados

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-12 **Tipo de Questão:** Externa Negativa **Descrição:** T02-Novos Entrantes no Mercado (Concorrentes)

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-02-00	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	Em 2023 foram 8.729 horas de ferramentaria dedicada a produtos do segmento em que a VP atua, que ficou no ano 9% acima da meta.	Melhorou	Concluído
2024-02-01	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto
2024-04-00	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Em 2024 foram abertos cerca de 40 clientes.	Melhorou	Concluído
2024-04-01	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto
2024-05-00	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Minimizar a não conformidade interna" teve sua meta alcançada em 2024.	Melhorou	Concluído
2024-05-01	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-15 **Tipo de Questão:** Externa Negativa **Descrição:** T05-Concorrência desleal em termos legais e comerciais

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-02-00	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	Em 2023 foram 8.729 horas de ferramentaria dedicada a produtos do segmento em que a VP atua, que ficou no ano 9% acima da meta.	Melhorou	Concluído
2024-02-01	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto
2024-04-00	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Em 2024 foram abertos cerca de 40 clientes.	Melhorou	Concluído
2024-04-01	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto
2024-05-00	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Minimizar a não conformidade interna" teve sua meta alcançada em 2024.	Melhorou	Concluído
2024-05-01	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-16 **Tipo de Questão:** Externa Negativa **Descrição:** T06-Concorrência de produtos importados (China)

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-02-00	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	Em 2023 foram 8.729 horas de ferramentaria dedicada a produtos do segmento em que a VP atua, que ficou no ano 9% acima da meta.	Melhorou	Concluído
2024-02-01	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto
2024-04-00	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Em 2024 foram abertos cerca de 40 clientes.	Melhorou	Concluído
2024-04-01	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto
2024-05-00	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Minimizar a não conformidade interna" teve sua meta alcançada em 2024.	Melhorou	Concluído
2024-05-01	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-17 **Tipo de Questão:** Externa Negativa **Descrição:** T07-Instabilidade no fornecimento de componentes (fornecedores)

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-03-00	Risco	Reduzir os efeitos da instabilidade no fornecimento de componentes (fornecedores) (T07), melhorando o controle do almoxarifado (W01).	Mudar a probabilidade ou as consequências	Outro	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Observou-se uma redução entre diferença do estoque físico e o apontado no Sistema ERP	Melhorou	Concluído
2024-03-01	Risco	Reduzir os efeitos da instabilidade no fornecimento de componentes (fornecedores) (T07), melhorando o controle do almoxarifado (W01).	Mudar a probabilidade ou as consequências	Outro	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-21 Tipo de Questão: Interna Positiva Descrição: S01-Redução de custos de compras

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-22 Tipo de Questão: Interna Positiva Descrição: S02-Pesquisa de Mercado e Concorrência para lançamentos

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-24		Tipo de Questão: Interna Positiva		Descrição: S04-Ferramentaria Própria (maior agilidade no desenvolvimento)					
Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-25 **Tipo de Questão:** Interna Positiva **Descrição:** S05-Estoque de Peças para pronto fornecimento para clientes

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-26

Tipo de Questão: Interna Positiva

Descrição: S06-União da Equipe como força de trabalho (Ferramentaria e Produção) alcançando produtividade e qualidade desejada

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-27 Tipo de Questão: Interna Positiva Descrição: S07-Certificação ISO 9001

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-01-00	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Lançar novas linhas de produtos" teve sua meta alcançada em 2024 (foram lançados 20 itens) e o faturamento foi 19% acima da meta.	Melhorou muito	Concluído
2024-01-02	Oportunidade	Abertura de novos mercados (O-04) explorando as forças S01, S02, S04, S05, S06, S07, S08	Lançamento de novos produtos	Objetivo do Sistema de Gestão	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto
2024-04-00	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Em 2024 foram abertos cerca de 40 clientes.	Melhorou	Concluído
2024-04-01	Oportunidade	Explorar os benefícios da Certificação ISO 9001 (S07) a fim de minimizar as ameaças T02, T05 e T06.	Abordagem de novos clientes	Monitoramento com Análise e Avaliação	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-29 **Tipo de Questão:** Interna Positiva **Descrição:** S09-Baixo índice de produto não conforme

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-05-00	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	A ação foi considerada eficaz. O objetivo "Minimizar a não conformidade interna" teve sua meta alcançada em 2024.	Melhorou	Concluído
2024-05-01	Risco	Minimizar as ameaças T02, T05 e T06 com a consolidação da força S09-Baixo índice de produto não conforme.	Mudar a probabilidade ou as consequências	Objetivo do Sistema de Gestão	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-31 **Tipo de Questão:** Interna Negativa **Descrição:** W01-Controle do Almoxarifado Falho

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-03-00	Risco	Reduzir os efeitos da instabilidade no fornecimento de componentes (fornecedores) (T07), melhorando o controle do almoxarifado (W01).	Mudar a probabilidade ou as consequências	Outro	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/25	Observou-se uma redução entre diferença do estoque físico e o apontado no Sistema ERP	Melhorou	Concluído
2024-03-01	Risco	Reduzir os efeitos da instabilidade no fornecimento de componentes (fornecedores) (T07), melhorando o controle do almoxarifado (W01).	Mudar a probabilidade ou as consequências	Outro	Marcela Amancio de Carvalho Sasatani	15/01/26			Aberto



Questões Externas e Internas x Riscos e Oportunidades

Virtual Plásticos Ltda

Foco da Gestão: Qualidade

Código: 2022-01-17-37 **Tipo de Questão:** Interna Negativa **Descrição:** W06-Ausência de controle para recebimento de spam por e-mail

Nº	Tipo	Descrição	Opção para abordagem	Método de implementação	Responsável	Prazo	Avaliação da Eficácia	Resultado	Status
2024-02-00	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/25	Em 2023 foram 8.729 horas de ferramentaria dedicada a produtos do segmento em que a VP atua, que ficou no ano 9% acima da meta.	Melhorou	Concluído
2024-02-01	Risco	Perda de mercado (T02, T05 e T06) em função da fraqueza W06 (Perder foco do segmento em que a VP atua)	Eliminar a fonte de risco	Medição com Análise e Avaliação	Julio Cesar Bojczuk Fermino	15/01/26			Aberto