

Manual de Usuario AlertaYa

Este manual de usuario tiene como propósito orientar a los ciudadanos en el uso adecuado de la aplicación “AlertaYa”, entregando instrucciones claras para cada uno de los módulos disponibles.

Este documento busca garantizar una experiencia de uso intuitiva, sencilla y efectiva, considerando el perfil no técnico de los usuarios finales.

Descripción general

AlertaYa es una aplicación móvil desarrollada con el propósito de facilitar la comunicación entre ciudadanos en relación a fallas o incidencias en los servicios públicos e infraestructura crítica de su entorno. A través de una plataforma intuitiva y georreferenciada, los usuarios pueden registrar reportes, visualizarlos en un mapa interactivo, recibir notificaciones ante eventos cercanos y valorar la utilidad de los reportes realizados por otros ciudadanos.

La aplicación busca promover la participación ciudadana y mejorar la respuesta ante fallos del entorno urbano, permitiendo una interacción ágil, visual y colaborativa.

A continuación, se describe en detalle el funcionamiento de cada módulo disponible para los usuarios, con sus respectivas instrucciones de uso.

Inicio de sesión y registro

Al abrir la aplicación, se presenta la pantalla de autenticación. Los usuarios que ya poseen una cuenta pueden ingresar su correo electrónico y contraseña para acceder. En caso contrario, pueden seleccionar la opción "Crear cuenta" y completar un breve formulario con nombre, correo y clave. Una vez registrados, el sistema permite el inicio de sesión inmediato.

Los campos son obligatorios:

- Nombre completo
- Correo electrónico válido

Registrar reporte

Este es el apartado principal luego de iniciar sesión, acá se crean los reportes.

Pasos para enviar un reporte:

- Descripción del problema: El usuario debe ingresar un texto claro de al menos 20 caracteres, explicando lo sucedido.
- Selección de categoría: Se debe elegir la categoría que mejor representa el incidente (por ejemplo: corte de agua, fuga de gas).
- Adjuntar imágenes: Es obligatorio seleccionar entre 2 y 5 imágenes del problema para proporcionar evidencia visual. Las imágenes pueden tomarse en el momento o seleccionarse desde la galería del dispositivo.
- Envío automático de ubicación: La aplicación adjunta la posición actual del usuario (latitud, longitud) y detecta automáticamente el nombre de la ciudad.
- Confirmación: Al presionar el botón “Enviar”, se valida que todos los campos estén completos y que se cumpla el mínimo de imágenes. Si todo está correcto, el reporte se guarda en la base de datos y queda visible para los demás usuarios en el mapa.
- Nota: El sistema valida que cada reporte tenga al menos 2 imágenes. Si este requisito no se cumple, se mostrará un mensaje de advertencia.

Mapa interactivo

En él se visualizan los reportes cercanos marcados con íconos según su categoría. Al pulsar sobre uno, se despliega un modal con el detalle del reporte, que incluye imágenes, descripción, ubicación y autor. También es posible valorar el reporte como “útil” o “no útil”, acción que queda registrada y puede ser modificada.

Funcionalidades del mapa:

- Ubicación actual: El sistema solicita permisos de geolocalización y centra el mapa en la ubicación del dispositivo.
- Marcadores de reporte: Cada reporte se representa con un ícono correspondiente a su categoría (agua, electricidad, vialidad, etc.).
- Filtro por distancia y categoría: De forma automática, solo se muestran reportes cercanos (según GPS). También se puede filtrar por categoría si el usuario lo desea.

Detalle del reporte:

Al pulsar sobre un marcador, se despliega un modal con el detalle del reporte, donde se muestra:

- Descripción del incidente
- Ciudad y coordenadas
- Imágenes adjuntas
- Valoraciones acumuladas (útil / no útil)
- Autor del reporte (anónimo o nombre público)

Barra lateral y acciones rápidas

En la parte lateral de la aplicación se encuentra una barra desplegable que permite acceder rápidamente a funciones como:

- Enviar nuevo reporte
- Ver mi historial de reportes
- Ver mapa
- Ver mi perfil
- Cerrar sesión

Para registrar un incidente, se accede al formulario desde el botón “Crear reporte”. El usuario debe ingresar una descripción de al menos 20 caracteres, seleccionar una categoría y adjuntar entre 2 y 5 imágenes (de no más de 5mb de peso por imagen). El sistema detecta automáticamente la ubicación actual y completa el campo de ciudad. Al enviar, el reporte queda visible en el mapa y se notifica a usuarios cercanos.

Historial de reportes enviados

Desde el menú lateral se puede acceder a la opción “Ver mis reportes”, donde se listan todos los reportes enviados por el usuario, ordenados por fecha. Cada elemento muestra la categoría, descripción y fecha de envío. También es posible eliminar reportes, lo que lo eliminará de forma permanente.

Perfil de usuario

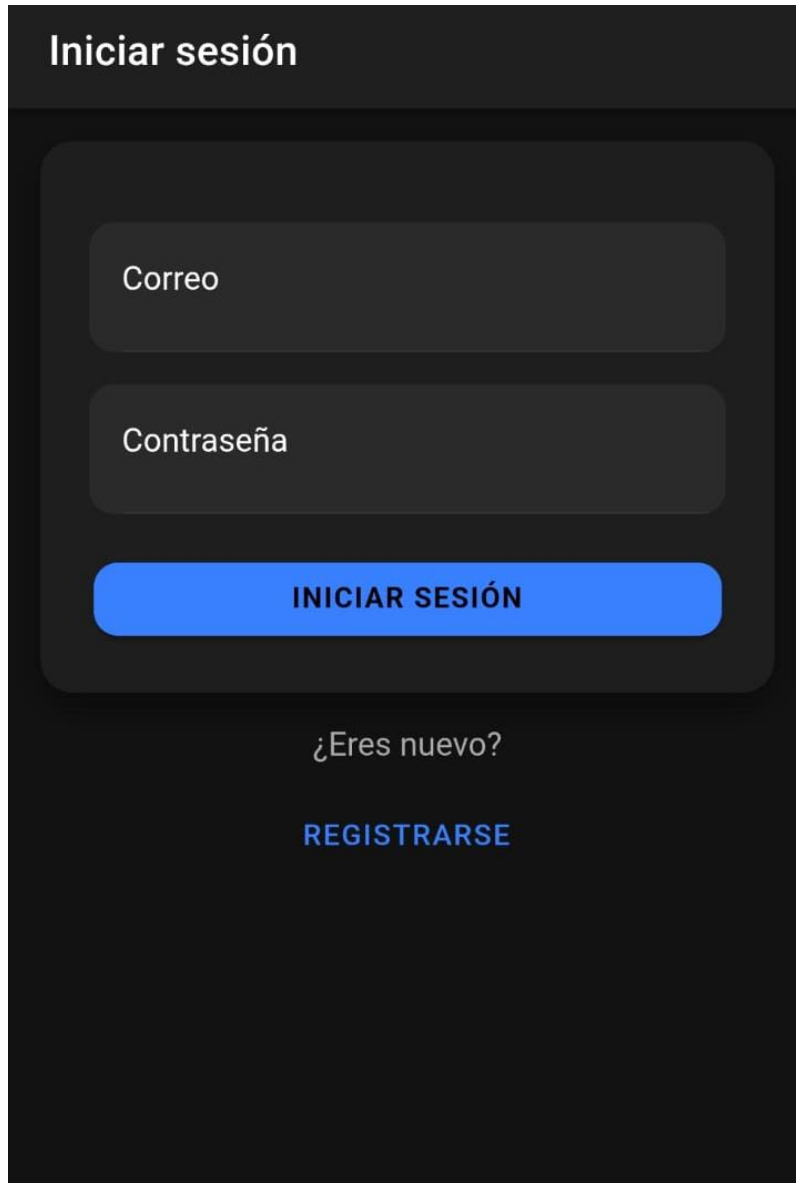
El módulo “Ver perfil” permite visualizar y modificar los datos personales del usuario: nombre y correo electrónico. Tras realizar cambios, se debe pulsar el botón “Guardar” para actualizarlos en la base de datos.

Cierre de sesión

El cierre de sesión se realiza desde el menú lateral seleccionando la opción “Cerrar sesión”. Esta acción finaliza la sesión activa y redirige al usuario a la pantalla de inicio.

A continuación, se presentan imágenes de la aplicación:

- Iniciar sesión

A dark-themed login screen mockup. At the top, the text "Iniciar sesión" is displayed in white. Below this, there is a light gray rounded rectangle containing two input fields: "Correo" and "Contraseña", both with white placeholder text. Under the input fields is a bright blue button with the white text "INICIAR SESIÓN". At the bottom of the screen, the text "¿Eres nuevo?" is shown in white, followed by the blue text "REGISTRARSE".

Iniciar sesión

Correo

Contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Eres nuevo?

REGISTRARSE

- Crear reporte

Reporte de corte

Categoría

Corte de luz ▾


Descripción del reporte


reporte de corte de luz en el sector oriente

Imágenes (mínimo 2)

Elegir archivos

3 archivos



 VER UBICACIÓN EXACTA

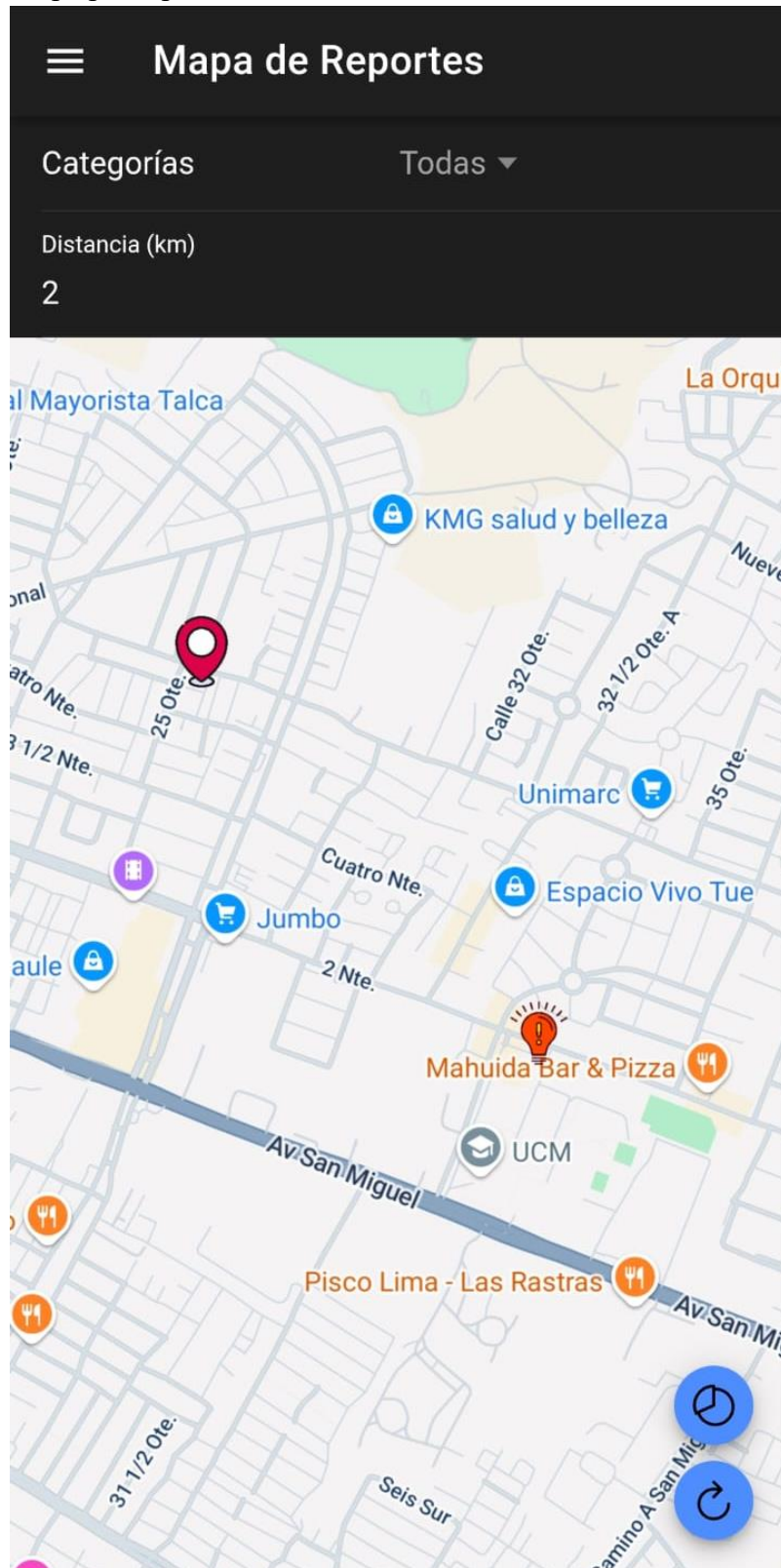
ENVIAR REPORTE

Vista previa en el mapa

35°25'38.2"S 71°37'...

Ampliar el mapa

- Mapa principal



- Detalle de un reporte

 Mapa de Reportes

Detalle del Reporte

2025-07-10 - Talca

 Útiles: 0 |  No útiles: 0

Alumbrado público

Descripción: Poco alumbrado público en la universidad, no se ve nada


 [VER UBICACIÓN EXACTA](#)

Imágenes asociadas:





- Historial de reportes

 **Historial de reportes**

Filtrar por categoría Todas ▼

Calzada o vereda rota

Talca
2025-07-07T23:02:43.000Z
Descripción: reporte de prueba 07/07/25
Lat: -35.427260 **Lng:** -71.627991
 **Enviado**

Semáforo en mal estado

Talca
2025-07-03T14:21:44.000Z
Descripción: descripción de prueba de esta app
Lat: -35.427293 **Lng:** -71.628053
 **Enviado**

Corte de luz

Talca
2025-07-03T07:37:42.000Z