

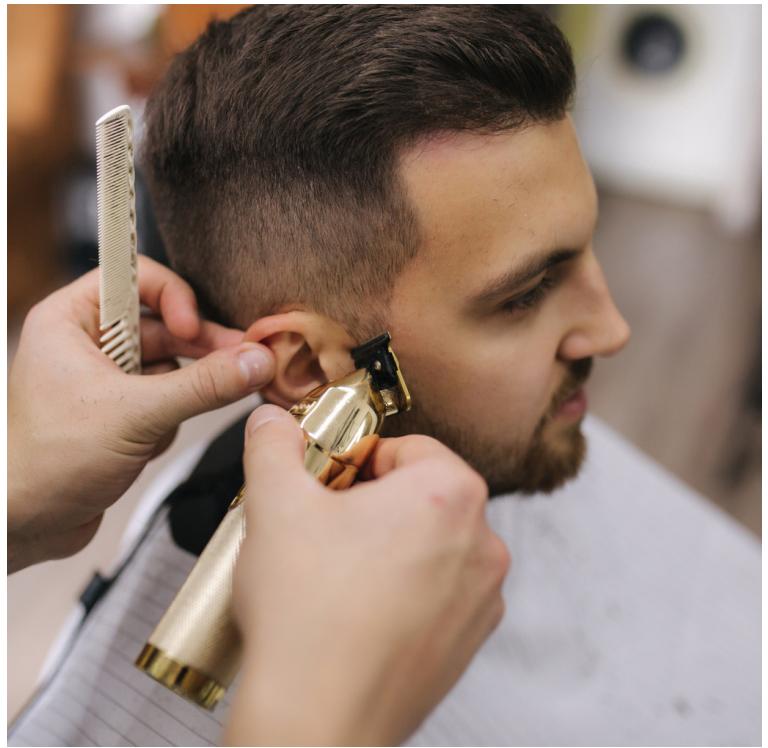


AppBarber

# Persona de Usuário

Requisitos de Software 2024/1





*“O AppBarber otimiza meu tempo. Sempre que quero cortar o cabelo, abro ele.”*

# Jeff

**Idade:** 33

**Endereço:** Rua Alegre

**Ocupação:** vendedor

## DESCRIÇÃO

Jeff é um vendedor de carros. Carismático, paciente e persuasivo.

## CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

- Prático
- Tranquilo
- Independente

## HOBBIES E INTERESSES

- Praticar esportes
- Limpar o carro
- Churrasco no domingo

## PAPEL DE COMPRADOR

Tomador de Decisão ou Influenciador

## METAS

- Garantir ótima aparência aos clientes.
- Agendar barbeiro com frequência, em um app fácil e rápido.

## DESAFIOS

- Pouco tempo, focado em vender.
- Precisa de um app para ficar apresentável ao cliente.

## JORNADA DO COMPRADOR

Conscientização, consideração, compra, defesa

## NECESSIDADES

- Agendar barbeiro com rapidez e agilidade.

## FONTES DE INFORMAÇÕES

- Notícias
- Redes sociais
- Colegas



*“O AppBarber me permite cortar o cabelo sempre que viajo a trabalho.”*

# Pedro

Idade: 18

Endereço: Rua Paraíso

Ocupação: consultor

## DESCRIÇÃO

Pedro é um consultor que faz diversas viagens a trabalho, e sempre quer encontrar a melhor barbearia.

## CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

- Sonhador
- Agitado
- Dinâmico

## HOBBIES E INTERESSES

- Tocar violão
- Ir a eventos sociais

## PAPEL DE COMPRADOR

Influenciador

## METAS

- Garantir o bom visual

## DESAFIOS

- Precisa encontrar barbearias confiáveis e do seu estilo em todas as cidades que vai.

## JORNADA DO COMPRADOR

Conscientização, consideração, compra, defesa.

## NECESSIDADES

- Agendar barbeiro em qualquer localidade.

## FONTES DE INFORMAÇÕES

- Notícias
- Redes sociais
- Colegas