



软考信息系统项目管理师质量管理论文范例

原创 Lucss 2020-06-09 16:02:32 186 收藏

版权

分类专栏： 软考 信息系统项目管理师

【摘要】

本文以辽源市医疗保险市级统筹项目为实例，探讨了在项目质量管理中遇到的问题及解决方法。认为评审过程可交付物能及时发现问题和解决问题，同时，让客户实时了解开发过程能进一步树立客户对项目成功的信心。提出以制定质量管理计划、实施质量保证活动、质量控制为工作流程来指导项目的质量管理，对于质量管理中遇到的问题提出了解决的办法。我在该项目中担任了开发方的项目经理，自始至终参与了整个项目的建设，自2009年11月项目启动至2010年10月验收，历时近1年，系统至今运行稳定，取得客户的好评，很大程度上得益于项目成功的质量管理。

【正文】

辽源市各区县现运行独立的城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险，各区县间业务相互独立，医疗保险基金也独立管理，城镇职工或城镇居民只能到其所属的区县按照所属区县标准进行就诊。系统采用C/S构架，均为我公司开发，已运行近8年。为贯彻落实深化医药卫生体制改革精神，进一步完善基本医疗保险体系，提高医疗保险统筹层次和增强基金保障能力，结合辽源市实际情况，辽源市根据吉林省相关文件制定了辽源市市级统筹实施办法，增强基本医疗保险基金的调节能力和抗风险能力，坚持市级统筹、分级管理、定额调剂；坚持统一参保政策、统一缴费标准、统一待遇水平、统一管理方式。

客户要求业务上将城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险系统集于一套系统，达到参保人员持医保卡能在全市所有医院和药店享受医疗待遇，考虑到各区县地理位置分布不集中等原因，部门决定此项目采用J2EE+SPRING2.0+EXT2.0框架进行开发。本部门主要有二大块业务，医疗保险业务和农村合作医疗，医疗保险业务现在主要采用PB9.0+Oracle10.0开发的C/S系统，而农村合作医疗则是采用J2EE+Oracle10.0开发的B/S系统，二大块业务相互独立，从事医疗保险业务开发和维护的人员不懂J2EE技术，而从事农村合作医疗开发和维护的人员不懂医疗保险业务，形成了“懂业务的不懂技术，懂技术的不懂业务”的局面，完成客户要求的2010年9月1日试运行的任务困难非常之大。

在项目启动阶段，公司领导组织召开了项目启动会议。会议上，领导介绍了项目的前景以及项目的重要战略意义等。因运行近8年的C/S系统我一直负责系统的维护与升级，对业务及客户关系都比较了解，会议上任命我为项目经理，并对相关权限进行了授权，会议结束后我便开始制订项目计划，计划中明确了项目的总体技术解决方案、项目全生命周期和相关阶段、项目过程所采用的工具和技术方法、变更流程和变更控制委员会以及进度计划等。因此次项目的试运行时间已被客户定性为硬性指标，所以在项目概括性进度安排上我采取了倒推方式制定了项目进度计划。下面根据部门人员业务和技术的实际情况，论述一下在项目质量管理过程中遇到的问题以及解决方法，望各位读者批评指正。

一、制定质量管理计划

为了在项目实施过程中更好的保证质量，在项目启动后我组织编制了质量管理计划。计划中确定了质量标准和目标、质量管理小组、质量责任制、质量过程控制、质量管理制度以及质量检查程序。比如，质量过程控制中包括如下内容：1.编码规范参照公司《JAVA编程规范》，安排系统构架师每周进行抽查；2.测试控制流程（1）建立BugfreeBug管理系统，定义Bug处理流程（开发人员 - 组长 - 测试人员 - 开发人员）；（2）开发人员将已开发完成的并可进行测试的功能在BugfreeBug系统中进行登记并提交至组长；（3）组长登录Bug管理系统中及时进行业务测试，如有问题，在每天下班前的例会中及时提出来，开发人员再利用加班时间进行调整；（4）经组长测试完成的模块经Bug管理系统提交至测试负责人，测试小组再仔细测试模块，如有问题则反馈回开发人员进行修改；（5）测试负责人每周形成一次测试报告，并将测试报告以邮件的形式发送至客户等项目相关系人。

二、实施质量保证活动

点赞 评论 分享 收藏 手机看 打赏 ... 关注 一键三连

为了达到质量标准 and 目标，在项目实施过程中我要求有关人员须参加业务或技术培训，其次在经得部门领导的同意后，由项目经理和项目组长对组成员进行绩效考评，并将绩效信息记录备案，最终反应到年终奖的考评中;然后开发人员严格按照<<JAVA编程规范>>进行开发，每周三晚加班时由项目构架师进行检查，如有发现不符合规范要求的相关人员立即进行整改，由此导致当天计划工作不能完成的由开发人员自行加班完成;

对于“懂业务的不懂技术，懂技术的不懂业务”，在这种局面下项目风险很大，一旦开发人员没有理解业务去开发，将导致严重的返工，最终影响项目进度.为了及时了解团队成员工作中遇到的问题，我约定每日下班后举行例会，每个成员都谈谈工作完成情况以及在工作中遇到的问题，对遇到的问题，大家一起讨论形成解决方案，形成会议记录;同时开发人员完成阶段性可交付物后，相关人员严格按照<<测试控制流程>>进行操作,开发人员在每天上午上班时登录Bug管理系统查看是否有自己需要修改的内容，如果有则先把需要修改的内容调整完后再进行当天的计划工作;而各组组长测试评审过程中，如果发现开发人员开发的内容不符合业务逻辑应及时与开发人员进行沟通，认真讲解业务知识，并由组长进一步完善设计文档后再由开发人员进行开发;

三、质量控制

根据团队成员每天的工作绩效信息，观察、分析项目实施过程的实际情况，对项目实施情况进行跟踪监测、检查，并将监测的结果与计划或标准比较，发现并分析偏差，及时采取纠正或预防措施。比如，在出院结算业务开发完成后，我要求反复对算法进行测试，特别是以下几种临界情况的测试：第一次住院发生费用不超起付线情况;第一次住院发生费用超起付线情况;第一次住院发生费用跨段情况;第一次住院发生费用直接超职工险较高支付限额情况;第一次住院费用直接超大病险较高支付限额情况，安排组长、测试小组、相关开发人员一起进行测试，测试过程中发现第一次住院费用超职工险较高支付限额情况时程序计算错误、第一次住院费用直接超大病险较高支付限额情况时程序计算错误，于是数据库支付算法开发人员和JAVA程序开发人员一起进行错误查找并将错误成功解决。

【结束语】

经过努力，该系统在原定的2010年9月1日试运行成功，运行状况良好，受到一致好评，特别是定点支付算法的集中而且准确得到了客户很高的评价，并在同年10月底通过了验收。回顾项目的质量管理工作过程中，虽然没有大的事故发生，但仍然存在许多问题，主要有以下2点：

- 1、质量保证措施不够全面，在项目实施过程中发现的问题及解决办法没有很好地形成文档，导致有些问题反复出现。
- 2、质量控制过程没有持续按照相关控制流程进行，导致后面有些不必要的返工。

综上所述，合理的项目质量管理，在项目实施过程中遇到的问题都及时得到了解决。项目的成功实施让医保基金得到了统一管理，真正落实了“一卡在手，全市享受医疗待遇”，得到了客户很高的评价。然而，在保证质量和质量控制方面还有待于改进，在以后的项目管理工作中，我要加强学习，更好地协调好项目工作中各个部分及各个方面的关系，更好地完成项目。

软考信息系统项目管理师质量管理高分论文赏析

Mliss的博客 116

摘要：2013年1月，我作为项目经理参与了某省电力公司一体化综合运维管理项目的建设。该项目以IT资源配置...

软考信息系统项目管理师论整体管理范文

Mliss的博客 67

随着互联网数据业务尤其是视频业务的快速增长，各大运营商和企业纷纷提出了更高性能路由器的需求。公司决...



优质评论可以帮助作者获得更高权重

抢沙发

评论

软考项目管理师-论文范例之-论信息系统项目的质量管理

307

[摘要] 本文以我主持过的某大型综合性企业信息化建设系统为例，探讨了信息系统项目的质量管理，指出项目质量...

软考项目管理师考试提高记忆效率的八种方法

Mliss的博客 55

广大考生如果想在内容多，时间少的情况下掌握更多的知识



关注

一键三连

2020/9/30	(11条消息) 软考信息系统项目管理师质量管理论文范例_Mliss的博客-CSDN博客	
软考信息系统项目管理师论质量管理范文_Mliss的博客-CS..._CSDN博客	6-19	做为建设方的项目经理,在项目的实施过程中,科学的运用项目质量管理的理论知识并结合我司CMMI3项目质量管理...
信息系统项目管理师进度管理论文范例_Mliss的博客-CSDN..._CSDN博客	8-8	2013年5月至2014年4月,根据某市水资源管理中心的需求,我所在的某科技有限公司组织了“水资源实时监控与管理...
软考项目管理师-论文范例之-论信息系统项目的整体管理	316	[摘要]: 2010年3月,我作为项目经理开始参与某大型综合性企业信息化系统项目的开发,主要负责项目的组织实...
2020年软考系统规划与管理师:论文精讲	05-09	本套的视频依照论文考试大纲、结合历年真题,从论文考点分析、论文考试介绍、如何准备论文、如何解答论文...
软考 信息系统项目管理师论文之我见分享_Mliss的博客-CSDN博客	3-21	听闻许多考友论文没过,实在可惜。我这次论文50分,不算高,勉强过关。我曾经参加过系统分析师考试,论文没过,这...
软考信息系统项目管理师论文写作要点总结 - CSDN博客	6-8	2.考题和应对措施关于信息系统项目管理师的论文考试,纵观历年的考试题目,无非集中在范围控制、需求收集和管...
信息系统项目管理师论文范例大全(经典	04-12	信息系统项目管理师论文范例大全(经典),这对软考考高级信息系统项目管理师非常有用哦
一次通过国家软考信息系统项目管理师的心得体会	03-28	一次通过国家软考信息系统项目管理师的心得体会
历年“信息系统项目管理师”考试(软考)论文题目_weixin..._CSDN博客	8-21	转载于:https://www.cnblogs.com/fortunel/articles/10509534.html_信息系统项目管理师历年论文题目
信息系统项目管理师论文习作质量管理_数据库_guoguozhi..._CSDN博客	4-2	信息系统项目管理师论文习作质量管理: 概述:2012年8月,我参与了某市某某集团ERP业务信息系统平数据库
信息系统项目管理师论文范例10篇	10-23	信息系统项目管理师考试中论文一直是难点,整理了10篇范文,供大家参考。范文来源于网络,其内容仅供参考...
信息系统项目管理师——论文(1)	Ti_IT的博客 1036	论文模板 摘要: 2016年12月,我作为项目经理参与了XX省XX市项目名项目的建设,该项目投资共500万元人民...
©2020 CSDN 皮肤主题: 游动-白 设计师: 上身试试 返回首页		



Lucss
码龄1年 暂无认证

211
原创

2万+
周排名

3万+
总排名

4万+
访问


等级

2739
积分

8
粉丝

7
获赞

2
评论

30
收藏



TA的主页 私信 关注

搜博文文章

热门文章

软考5个高级难度最小的是哪个? 哪个通过率高一一些? 6227

【官方通知】2020年上半年软考推迟! 2457

中级会计职称考试两个批次考试试卷会一样吗？ 1621

2020年会计人员信息采集入口 1460

分类专栏

-  初级会计 27篇
-  软考 167篇
-  经济师 6篇
-  信息系统项目管理师 108篇
-  中级会计 11篇
-  软件设计师 6篇

最新评论

信息系统项目管理师与系统集成项目管理...
loves小鱼儿: 信息系统项目管理师是高级里面比较容易的一个，内容大多属于记忆...
2020年轻松备考中级会计师的方法
程序猿杂记: 感谢分享

最新文章

北京2020年初级、中级、高级会计考试取消
报名地区汇总 | 辽宁2020软考报名通知发布
信息系统项目管理师考试之案例分析答题技巧

2020			
07月	06月	05月	04月
41篇	33篇	35篇	28篇
03月	02月	01月	
33篇	15篇	17篇	
2019年 9篇			

