

# MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS – GRÚA RD

Última actualización: Noviembre 2025

Grúa RD es una plataforma digital destinada a la solicitud y gestión de servicios de grúas en la República Dominicana.

Métodos de pago:

Grúa RD acepta pagos mediante tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard, emitidas por entidades financieras nacionales e internacionales, siempre que estén habilitadas para pagos electrónicos.

Moneda:

Todos los precios y transacciones se expresan y procesan exclusivamente en Pesos Dominicanos (RD\$ / DOP). El monto total a pagar será mostrado al usuario antes de confirmar la transacción.

Validaciones:

Todas las transacciones están sujetas a validación por parte del banco emisor, controles antifraude y autenticación adicional cuando corresponda.

# **POLÍTICA DE REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES – GRÚA RD**

Última actualización: Noviembre 2025

## **Naturaleza del servicio:**

Grúa RD ofrece un servicio digital de intermediación para la gestión de solicitudes de grúas. No comercializa productos físicos ni ejecuta directamente el servicio.

## **Reembolsos:**

Una vez confirmado el pago, no se realizan reembolsos, salvo fallas técnicas atribuibles a la plataforma o cobros duplicados debidamente comprobados.

## **Cancelaciones:**

Las cancelaciones solo son posibles antes de la asignación del servicio. Una vez iniciado el proceso de gestión, el pago se considera definitivo.

## **Contacto:**

[payments@gruard.com](mailto:payments@gruard.com)

[support@gruard.com](mailto:support@gruard.com)

Tel: +1 (829) 351-9324

# SERVICIO AL CLIENTE – GRÚA RD

Canales oficiales de atención:

Correos electrónicos:

[info@guard.com](mailto:info@guard.com)

[support@guard.com](mailto:support@guard.com)

[payments@guard.com](mailto:payments@guard.com)

Teléfono:

+1 (829) 351-9324

Horario:

Atención 24/7, sujeta a disponibilidad.

Dirección legal:

CARRT. JUAN BOSCH C/ PRINCIPAL #106

Canca La Reyna, Espaillat, República Dominicana

# **POLÍTICA DE ENTREGA DEL SERVICIO – GRÚA RD**

El servicio ofrecido por Grúa RD es de carácter digital.

La entrega del servicio se considera realizada cuando el usuario completa la solicitud y el sistema confirma la gestión o asignación correspondiente.

Los tiempos de respuesta dependen de factores externos como ubicación, tráfico y disponibilidad, por lo que no se garantizan tiempos exactos.

No existe entrega física de productos.

# **POLÍTICA DE SEGURIDAD PARA PAGOS – GRÚA RD**

Grúa RD no almacena ni procesa datos sensibles de tarjetas.

Los pagos se gestionan mediante proveedores certificados bajo el estándar PCI-DSS.

La transmisión de datos se realiza utilizando cifrado SSL/TLS.

Se implementa autenticación 3D Secure, incluyendo Verified by Visa y Mastercard ID Check.

# EJEMPLO DE RECIBO DE PAGO – GRÚA RD

Grúa RD – Servicio de Grúas en República Dominicana

Dirección:

CARRT. JUAN BOSCH C/ PRINCIPAL #106

Canca La Reyna, Espaillat, República Dominicana

Contacto:

support@gruard.com

+1 (829) 351-9324

## COMPROBANTE DE PAGO

Fecha: 15/11/2025

Hora: 10:42 AM

Referencia: GRD-84592301

Detalle:

Servicio digital de gestión de grúa

Monto pagado:

RD\$ 1,500.00 DOP

Método de pago:

Tarjeta Visa

Últimos 4 dígitos: \*\*\*\* 1234

Estado:

Pago aprobado