

MÉTODOS DE PAGO ACEPTADOS – GRÚA RD

Última actualización: Noviembre 2025

Grúa RD es una plataforma digital destinada a la solicitud y gestión de servicios de grúas en la República Dominicana.

Métodos de pago:

Grúa RD acepta pagos mediante tarjetas de crédito y débito Visa y MasterCard, emitidas por entidades financieras nacionales e internacionales, siempre que estén habilitadas para pagos electrónicos.

Moneda:

Todos los precios y transacciones se expresan y procesan exclusivamente en Pesos Dominicanos (RD\$ / DOP). El monto total a pagar será mostrado al usuario antes de confirmar la transacción.

Validaciones:

Todas las transacciones están sujetas a validación por parte del banco emisor, controles antifraude y autenticación adicional cuando corresponda.

POLÍTICA DE REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES – GRÚA RD

Última actualización: Noviembre 2025

Naturaleza del servicio:

Grúa RD ofrece un servicio digital de intermediación para la gestión de solicitudes de grúas. No comercializa productos físicos ni ejecuta directamente el servicio.

Reembolsos:

Una vez confirmado el pago, no se realizan reembolsos, salvo fallas técnicas atribuibles a la plataforma o cobros duplicados debidamente comprobados.

Cancelaciones:

Las cancelaciones solo son posibles antes de la asignación del servicio. Una vez iniciado el proceso de gestión, el pago se considera definitivo.

Contacto:

payments@gruard.com

support@gruard.com

Tel: +1 (829) 351-9324

SERVICIO AL CLIENTE – GRÚA RD

Canales oficiales de atención:

Correos electrónicos:

info@gruard.com

support@gruard.com

payments@gruard.com

Teléfono:

+1 (829) 351-9324

Horario:

Atención 24/7, sujeta a disponibilidad.

Dirección legal:

CARRT. JUAN BOSCH C/ PRINCIPAL #106

Canca La Reyna, Espaillat, República Dominicana

POLÍTICA DE ENTREGA DEL SERVICIO – GRÚA RD

El servicio ofrecido por Grúa RD es de carácter digital.

La entrega del servicio se considera realizada cuando el usuario completa la solicitud y el sistema confirma la gestión o asignación correspondiente.

Los tiempos de respuesta dependen de factores externos como ubicación, tráfico y disponibilidad, por lo que no se garantizan tiempos exactos.

No existe entrega física de productos.

POLÍTICA DE SEGURIDAD PARA PAGOS – GRÚA RD

Grúa RD no almacena ni procesa datos sensibles de tarjetas.

Los pagos se gestionan mediante proveedores certificados bajo el estándar PCI-DSS.

La transmisión de datos se realiza utilizando cifrado SSL/TLS.

Se implementa autenticación 3D Secure, incluyendo Verified by Visa y Mastercard ID Check.

EJEMPLO DE RECIBO DE PAGO – GRÚA RD

Grúa RD – Servicio de Grúas en República Dominicana

Dirección:

CARRT. JUAN BOSCH C/ PRINCIPAL #106
Canca La Reyna, Espaillat, República Dominicana

Contacto:

support@gruard.com
+1 (829) 351-9324

COMPROBANTE DE PAGO

Fecha: 15/11/2025

Hora: 10:42 AM

Referencia: GRD-84592301

Detalle:

Servicio digital de gestión de grúa

Monto pagado:

RD\$ 1,500.00 DOP

Método de pago:

Tarjeta Visa

Últimos 4 dígitos: **** 1234

Estado:

Pago aprobado