

## Términos y Condiciones Generales - iMirly

Fecha de última actualización: 2025

### 1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar la aplicación móvil [Nombre de la App] (en adelante, "la Plataforma"), usted (en adelante, "el Usuario") acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos y Condiciones Generales, nuestra Política de Privacidad y todas las leyes y regulaciones aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, queda prohibido el uso o acceso a esta Plataforma.

### 2. Definiciones

- **Plataforma:** Aplicación móvil [Nombre de la App] que pone en contacto a Usuarios Ofrecedores y Usuarios Demandantes.
- **Usuario Ofrecedor:** Persona que ofrece servicios a través de la Plataforma (limpieza, plancha, tareas del hogar, clases particulares, etc.).
- **Usuario Demandante:** Persona que busca y contrata servicios a través de la Plataforma.
- **Servicio:** Trabajo específico ofrecido por un Usuario Ofrecedor y contratado por un Usuario Demandante a través de la Plataforma.
- **Transacción:** Acuerdo económico entre Usuario Ofrecedor y Usuario Demandante por la prestación de un Servicio.

### 3. Descripción del Servicio

La Plataforma actúa como un mercado digital que facilita la conexión entre Usuarios Ofrecedores (que ofrecen servicios) y Usuarios Demandantes (que requieren dichos servicios). [Nombre de la App] NO es empleador de los Usuarios Ofrecedores ni proveedor directo de los servicios. La Plataforma no se hace responsable por la calidad, seguridad, legalidad o puntualidad de los servicios prestados, ni por la veracidad de la información publicada por los Usuarios.

### 4. Registro y Cuenta de Usuario

- Para utilizar la Plataforma, debe registrarse creando una cuenta con información veraz, exacta y completa.
- Debe ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para contratar.
- Es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.
- Se compromete a notificar inmediatamente a la Plataforma cualquier uso no autorizado de su cuenta.

### 5. Obligaciones de los Usuarios Ofrecedores

- Proporcionar información veraz, clara y detallada sobre los servicios ofrecidos, incluyendo experiencia, formación (especialmente en clases particulares), precios y disponibilidad.

- Cumplir con todas las leyes, regulaciones y permisos necesarios para ejercer su actividad (ej. declaraciones fiscales, seguros de responsabilidad civil si aplica).
- Realizar los servicios contratados con profesionalidad, diligencia y respeto.
- Establecer los términos específicos del servicio (precio, duración, condiciones) de manera clara antes de su confirmación.
- Responsabilizarse de la calidad y resultado final del servicio prestado.
- No utilizar la Plataforma para actividades ilícitas o prohibidas.

## **6. Obligaciones de los Usuarios Demandantes**

- Proporcionar información veraz sobre el servicio requerido.
- Pagar el precio acordado por el servicio en los términos y plazos establecidos.
- Proporcionar un entorno seguro y adecuado para la realización del servicio (en caso de servicios en domicilio).
- Tratar con respeto a los Usuarios Ofrecedores.
- Verificar las credenciales, valoraciones y referencias del Usuario Ofrecedor antes de contratar el servicio.

## **7. Sistema de Pagos y Comisiones**

- La Plataforma puede ofrecer un sistema de pagos integrado o facilitar el contacto para que las partes acuerden el método de pago.
- [Especificar si existe comisión por transacción y su porcentaje, ej.: "La Plataforma cobrará una comisión del X% sobre el valor de cada servicio contratado a través de la misma"].
- Los precios mostrados en la Plataforma son establecidos por los Usuarios Ofrecedores e incluyen IVA si correspondiera.
- El Usuario Demandante se obliga al pago una vez confirmado el servicio.

## **8. Cancelaciones y Reembolsos**

- Las políticas de cancelación y reembolso serán establecidas por cada Usuario Ofrecedor y deben ser claramente comunicadas antes de la contratación.
- [Nombre de la App] podrá establecer políticas mínimas de cancelación (ej.: cancelación gratuita hasta 24h antes).
- En caso de disputa, la Plataforma podrá mediar, pero la resolución final será entre las partes.

## **9. Sistema de Valoraciones y Comentarios**

- Los Usuarios podrán publicar valoraciones y comentarios sobre los servicios recibidos o prestados.
- Dichas valoraciones deben ser objetivas, veraces y respetuosas. Se prohíben comentarios difamatorios, falsos o ofensivos.

- [Nombre de la App] se reserva el derecho de eliminar valoraciones que incumplan estas normas.

## **10. Propiedad Intelectual**

- Todos los contenidos de la Plataforma (logotipos, texto, gráficos, software) son propiedad de [Nombre de la App] o de sus licenciantes y están protegidos por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual.
- Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación no autorizada de cualquier contenido de la Plataforma.

## **11. Limitación de Responsabilidad**

- [NOMBRE DE LA APP] ACTÚA COMO MERA INTERMEDIARIA. NO GARANTIZA LA CALIDAD, SEGURIDAD O LEGALIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, NI LA VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.
- EL USUARIO ACEPTA QUE UTILIZA LA PLATAFORMA BAJO SU PROPIO RIESGO.
- EN NINGÚN CASO [NOMBRE DE LA APP] SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES RESULTANTES DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE LA PLATAFORMA O DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS A TRAVÉS DE ELLA.
- ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS USUARIOS VERIFICAR IDENTIDADES, CREDENCIALES Y REALIZAR LOS ACUERDOS NECESARIOS EN MATERIA DE SEGURO, FISCAL Y LEGAL.

## **12. Confidencialidad y Protección de Datos**

- El tratamiento de datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, disponible en [enlace].
- Los Usuarios se comprometen a tratar con confidencialidad la información personal a la que tengan acceso a través de la Plataforma y a utilizarla exclusivamente para el fin de la prestación o contratación del servicio.

## **13. Modificaciones de los Términos**

- [Nombre de la App] se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento.
- Las modificaciones serán notificadas a través de la Plataforma y serán efectivas desde su publicación.
- El uso continuado de la Plataforma tras las modificaciones implica su aceptación.

## **14. Suspensión y Terminación**

- [Nombre de la App] podrá suspender o terminar el acceso de cualquier Usuario que incumpla estos Términos, sin perjuicio de otras acciones legales.
- El Usuario podrá cerrar su cuenta en cualquier momento.

## **15. Ley Aplicable y Jurisdicción**

- Estos Términos se rigen por las leyes de [país, ej.: España].
- Para cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de [ciudad], con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

## **16. Contacto**

Para cualquier pregunta sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en:  
[info@imirly.com](mailto:info@imirly.com)

---

**Aviso Importante:** Estos Términos y Condiciones son un modelo general. Le recomendamos encarecidamente que los revise y adapte con un profesional legal para ajustarse a la legislación específica de su país y a las características exactas de su aplicación, especialmente en materia de protección de consumidores, fiscalidad, y responsabilidad de plataformas digitales.