

Política de Privacidad - iMirly

Fecha de última actualización: 2025

1. Responsable del Tratamiento

Identidad: iMirly S.A.

NIF/CIF: 0033445655

Domicilio Social: NDT Uni

Correo electrónico de contacto para protección de datos: info@imirly.com

Teléfono: 666 90 90 90

2. Información que Recopilamos

Para proporcionar nuestros servicios de intermediación en la contratación de servicios (limpieza, plancha, tareas del hogar, clases particulares, etc.), recopilamos y tratamos los siguientes datos personales:

2.1. Información proporcionada directamente por el Usuario:

- **Datos de registro:** Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, contraseña.
- **Datos de perfil:** Fotografía, descripción personal/profesional, habilidades, experiencia, formación (especialmente para clases particulares), tarifas, zona de trabajo/disponibilidad geográfica.
- **Datos de verificación:** En algunos casos, podremos solicitar documentación para verificar identidad o cualificaciones (DNI, títulos, certificados de antecedentes penales para trabajos con menores/vulnerables, etc.).
- **Datos de transacciones:** Historial de servicios ofertados/solicitados, métodos de pago (a través de pasarela integrada), facturación.
- **Comunicaciones:** Mensajes intercambiados a través de la Plataforma con otros Usuarios, quejas, reclamaciones.
- **Contenido generado:** Valoraciones, comentarios, respuestas a comentarios.

2.2. Información recopilada automáticamente:

- **Datos técnicos y de conexión:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, identificadores únicos del dispositivo, datos de conexión a red móvil/Wi-Fi.
- **Datos de uso:** Páginas visitadas dentro de la app, funciones utilizadas, tiempo de uso, frecuencia, patrones de navegación.
- **Datos de localización:** Solo con su consentimiento explícito y mientras la app está en uso, para mostrar servicios disponibles cerca de usted o para que los Ofrecedores indiquen su zona de trabajo.

2.3. Información de terceros:

- **Sistemas de pago:** Datos de transacción completadas (no almacenamos datos de tarjetas de crédito si usamos pasarela externa).

- **Plataformas de registro rápido:** Si permite registro con Google, Facebook, Apple ID, recibiremos información básica de su perfil en dicha red.

3. Finalidades del Tratamiento y Base Jurídica

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

Finalidad del Tratamiento

Base Jurídica

Gestión de la cuenta de Usuario y acceso a la Plataforma.

Ejecución del contrato (Términos y Condiciones).

Poner en contacto a Usuarios Ofrecedores y Demandantes, mostrando perfiles públicos (nombre, foto, valoraciones, servicios) dentro de la app.

Ejecución del contrato y consentimiento para datos de perfil.

Gestionar las transacciones y pagos entre Usuarios.

Ejecución del contrato.

Verificar identidad y cualificaciones (cuando sea necesario para determinados servicios).

Interés legítimo en garantizar la seguridad y confianza en la Plataforma. Obligación legal en ciertos casos (ej. trabajos con menores).

Comunicaciones operativas (confirmaciones, recordatorios, cambios en el servicio).

Ejecución del contrato.

Soporte al cliente y resolución de incidencias/reclamaciones.

Ejecución del contrato e interés legítimo.

Mejorar, personalizar y desarrollar la Plataforma (análisis de uso, nuevas funcionalidades).

Interés legítimo.

Envío de comunicaciones comerciales sobre novedades, ofertas o servicios similares, si ha dado su consentimiento.

Consentimiento explícito (revocable en cualquier momento).

Cumplir con obligaciones legales (fiscales, contables, respondeder a requerimientos judiciales).

Cumplimiento de obligación legal.

Garantizar la seguridad, prevenir fraudes y actividades ilícitas.

Interés legítimo y obligación legal.

4. Destinatarios de los Datos

- **Otros Usuarios de la Plataforma:** Su perfil público (nombre, foto, descripción, valoraciones) será visible para facilitar la contratación.
- **Proveedores de servicios esenciales:** Alojamiento web, servicios de pago (Stripe, PayPal, etc.), herramientas de análisis, soporte técnico, que actúan como Encargados del Tratamiento bajo contrato.
- **Autoridades públicas:** Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal (Tribunales, Hacienda, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad).
- **En caso de venta o fusión de la empresa:** Los datos podrían transmitirse a la entidad sucesora, siempre informando a los Usuarios.

No realizamos transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), salvo que utilice proveedores con certificaciones adecuadas (Privacy Shield, Cláusulas Contractuales Tipo).

5. Conservación de los Datos

Conservaremos sus datos personales mientras:

- Su cuenta esté activa y no solicite su eliminación.
- Sea necesario para las finalidades para las que fueron recogidos (ej. historial de transacciones para reclamaciones).
- Para cumplir obligaciones legales (facturas: 6 años; datos de transacciones: período exigido por ley).
- En caso de baja, podremos conservar ciertos datos de forma anonimizada para fines estadísticos.

Al finalizar el período de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

6. Derechos del Usuario

Puede ejercer los siguientes derechos dirigiendo una solicitud escrita a nuestro contacto de protección de datos:

- **Acceso:** Saber qué datos tratamos y obtener una copia.
- **Rectificación:** Modificar datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios, retire su consentimiento, etc.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar que suspendamos el tratamiento en ciertos casos (mientras se verifica una impugnación).
- **Portabilidad de datos:** Recibir sus datos en formato estructurado para transmitirlos a otro responsable.

- **Oposición:** Oponerse al tratamiento basado en interés legítimo (ej. marketing directo, análisis). Para el perfil público, la oposición puede implicar el cierre de la cuenta, ya que es esencial para el servicio.
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en él (ej. marketing). No afectará a la licitud del tratamiento anterior.

Para ejercer sus derechos, deberá acreditar su identidad. Responderemos en un plazo máximo de un mes. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de Protección de Datos competente (en España, la AEPD).

7. Menores de Edad

La Plataforma está dirigida a mayores de 18 años. No recopilamos datos de menores de edad de forma intencionada. Si un menor se registra, se eliminará la cuenta al detectarlo. Para servicios que impliquen contacto con menores (clases particulares), el Usuario Ofrecedor debe cumplir toda la normativa de protección del menor y será el único responsable.

8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas (encriptación, controles de acceso, auditorías) para proteger sus datos contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

9. Contacto

Para cualquier cuestión relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos, contacte a nuestro Delegado de Protección de Datos (si lo hubiera) o al responsable en la dirección indicada en el punto 1.

Modificaciones: Podemos actualizar esta Política para adaptarnos a cambios legales o de funcionamiento. La versión vigente estará siempre disponible en la Plataforma. Se le notificarán cambios sustanciales.