

Политика конфиденциальности Apple Market

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей компании Apple Market, зарегистрированной в Республике Польша, город Krakow, регистрационный номер 9571115244 (далее — «Оператор»).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR),
нормами законодательства Республики Польша,
требованиями законодательства Республики Беларусь в части трансграничной передачи данных.

1.3. Пользователь, оформляя заказ, оставляя заявку или передавая свои данные любым способом, выражает добровольное, осознанное и безусловное согласие на их обработку.

2. ТЕРМИНЫ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному Пользователю.

Обработка данных — любое действие с данными (сбор, хранение, передача, удаление).

Оператор — Apple Market.

Пользователь — физическое лицо, передающее свои данные.

3. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор вправе обрабатывать следующие данные:

фамилия, имя, отчество;

номер телефона;

адрес доставки;

платёжные реквизиты (в усечённом виде);

данные об устройствах и браузере;

история заказов и обращений.

3.2. Оператор НЕ обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, политических взглядах, религии и т.п.).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

оформления и исполнения заказов;

связи с Пользователем;

доставки Товара;
возвратов и гарантийных обращений;
бухгалтерского и налогового учёта;
выполнения требований законодательства;
предотвращения мошенничества;
улучшения качества обслуживания.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:
согласия Пользователя;
необходимости исполнения договора (Публичной оферты);
выполнения требований законодательства ЕС, Польши и Беларуси.

6. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные хранятся:
на серверах, расположенных в странах Европейского Союза;
в защищённых информационных системах.

6.2. Срок хранения данных:
в течение срока действия договорных обязательств,
либо до отзыва согласия Пользователем,
либо в сроки, установленные законодательством.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

7.1. В рамках трансграничной торговли персональные данные могут передаваться:
службам доставки на территории Республики Беларусь;
платёжным провайдерам;
сервисным центрам при гарантийных обращениях.

7.2. Передача осуществляется исключительно в объеме, необходимом для исполнения заказа.

8. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор НЕ передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:
курьерских и транспортных компаний;
платёжных систем;
государственных органов — только по законному требованию.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает все разумные технические и организационные меры защиты:
шифрование,
ограничение доступа,

защита серверов,
контроль персонала.

9.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (GDPR)

Пользователь имеет право:

- на доступ к своим данным;
- на уточнение данных;
- на удаление данных («право быть забытым»);
- на ограничение обработки;
- на отзыв согласия;
- на получение копии данных;
- на подачу жалобы в надзорный орган ЕС.

11. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

11.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

11.2. Отзыв может повлечь невозможность дальнейшего исполнения заказа.

12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE И АНАЛИТИКИ

12.1. Сайт Apple Market вправе использовать cookies: для корректной работы сайта; для аналитики; для улучшения пользовательского опыта.

13. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

13.1. Оператор не вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления.

13.2. Актуальная версия всегда доступна Пользователю.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

14.1. Оператор несёт ответственность за утрату данных по причинам, не зависящим от него (хакерские атаки, сбои связи, форс-мажор).

Юридическое заверение документа

Подписано:

Apple Market
Kraków, Poland
Reg. No 9571115244
Подпись директора:

