

Гарантийные условия Apple Market

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Гарантийные условия регулируют порядок предоставления гарантийных обязательств компании Apple Market, зарегистрированной в Республике Польша, город Краков, регистрационный номер 9571115244 (далее — «Продавец»), в отношении товаров, реализуемых Покупателям на территории Республики Беларусь.

1.2. Настоящие условия являются неотъемлемой частью Публичной оферты Apple Market.

1.3. Гарантия предоставляется исключительно на заводские дефекты, возникшие не по вине Покупателя.

2. СРОК ГАРАНТИИ

2.1. Гарантийный срок на Товар составляет:
от 12 до 24 месяцев — в зависимости от модели, категории и комплектации Товара.

2.2. Срок гарантии исчисляется:
с даты фактического получения Товара Покупателем.

2.3. Подтверждением начала гарантийного срока являются:
данные заказа,
трек-номер доставки,
либо акт приёма-передачи.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

3.1. К гарантийным случаям относятся:
заводской брак,
отказ внутренних компонентов,
неисправности программно-аппаратного характера, возникшие без вмешательства Покупателя.

3.2. При подтверждении гарантийного случая Продавец обязуется:
организовать ремонт, либо
осуществить замену Товара, либо
произвести возврат денежных средств.
Форма компенсации определяется Продавцом после диагностики.

4. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Гарантия не распространяется на Товар в случае:
механических повреждений;
попадания влаги, конденсата, химических веществ;

следов вскрытия;
самостоятельного ремонта;
использования неоригинальных зарядных устройств и аксессуаров;
программных вмешательств (взлом, джейлбрейк, модификации);
повреждений вследствие скачков напряжения.

5. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

5.1. В случае обнаружения неисправности Покупатель обязан:
незамедлительно уведомить Продавца,
предоставить фото- или видеофиксацию дефекта,
указать номер заказа.

5.2. Продавец вправе:
направить Товар на диагностику,
запросить дополнительные материалы.

5.3. Диагностика проводится:
в авторизованных сервисных центрах,
либо партнёрских сервисах Продавца.

6. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ И РЕМОНТА

6.1. Срок первичной диагностики:
от 3 до 10 рабочих дней.

6.2. Срок ремонта:
от 7 до 30 рабочих дней, в зависимости от сложности поломки.

6.3. При невозможности ремонта Продавец вправе:
заменить Товар,
либо вернуть Покупателю уплаченную сумму.

7. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕСЫЛКА ПО ГАРАНТИИ

7.1. При необходимости международной пересылки Товара:
отправка осуществляется по согласованию сторон;
расходы на пересылку определяются индивидуально.

7.2. В случае подтверждённого заводского брака:
расходы по обратной пересылке может взять на себя Продавец.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ГАРАНТИИ

8.1. Возврат денежных средств возможен:
при невозможности ремонта,
при отсутствии аналогичного Товара для замены.

8.2. Возврат осуществляется:
в валюте первоначальной оплаты (BYN / PLN / EUR).

8.3. Срок возврата:
до 3 банковских дней.

9.0. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Продавец не несёт ответственности за:
утрату данных Покупателя,
программные настройки,
стороннее ПО,
повреждение аксессуаров, не входящих в комплект.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящие Гарантийные условия вступают в силу с момента передачи Товара Покупателю.

11.2. Продавец не вправе изменять условия в одностороннем порядке.

Юридическое заверение документа

Подписано:

Apple Market

Kraków, Poland

Reg. No 9571115244

Подпись директора:

