

功能/UI测试-测试报告

组名：Khaos 项目名称：百讯汇 测试人：何敏 测试时间： 2010-12-25 到2011-1-3 审核人： 邓荃文 审核时间： 2011-1-5 测试报告版本：ver1.2

法国jhk hg

人 的方式

目录

[一.测试概要 4](#_Toc281763287)

[1.概述及测试目的 4](#_Toc281763288)

[2.测试项目版本 4](#_Toc281763289)

[3.测试软硬件环境 4](#_Toc281763290)

[二.测试内容 5](#_Toc281763291)

[1.测试类型 5](#_Toc281763292)

[2.测试方式 5](#_Toc281763293)

[3.覆盖率分析 5](#_Toc281763294)

[三. Ad-hoc UI 测试结果 5](#_Toc281763295)

[0. 测试用例零 6](#_Toc281763296)

[0.1用例零描述 6](#_Toc281763297)

[0.2用例零预期结果 6](#_Toc281763298)

[0.3用例零测试结果 6](#_Toc281763299)

[0.4结果分析 6](#_Toc281763300)

[1.测试用例一. 7](#_Toc281763301)

[1.1用例一描述 7](#_Toc281763302)

[1.2用例一预期结果 7](#_Toc281763303)

[1.3用例一测试实际结果 7](#_Toc281763304)

[1.4结果分析 7](#_Toc281763305)

[2.测试用例二. 7](#_Toc281763306)

[2.1用例二描述 7](#_Toc281763307)

[2.2用例二预期结果 8](#_Toc281763308)

[2.3用例二测试实际结果 8](#_Toc281763309)

[2.4结果分析 8](#_Toc281763310)

[3.测试用例三 9](#_Toc281763311)

[3.1用例三描述 9](#_Toc281763312)

[3.2用例三预期结果 9](#_Toc281763313)

[3.3用例三测试实际结果 9](#_Toc281763314)

[3.4结果分析 10](#_Toc281763315)

[4..测试用例四 10](#_Toc281763316)

[4.1用例四描述 10](#_Toc281763317)

[4.2用例四预期结果 10](#_Toc281763318)

[4.3用例四测试实际结果 11](#_Toc281763319)

[4.4结果分析 12](#_Toc281763320)

[5.测试用例五 12](#_Toc281763321)

[5.1用例五描述 12](#_Toc281763322)

[5.2用例五预期结果 12](#_Toc281763323)

[5.3用例五测试实际结果 13](#_Toc281763324)

[5.4结果分析 14](#_Toc281763325)

[6.测试用例六 15](#_Toc281763326)

[6.1 用例六描述 15](#_Toc281763327)

[6.2 预期结果 15](#_Toc281763328)

[6.3 用例六测试实际结果 16](#_Toc281763329)

[6.4 结果分析 16](#_Toc281763330)

[7．测试用例七 17](#_Toc281763331)

[7.1 用例七描述 17](#_Toc281763332)

[7.2 预期结果 17](#_Toc281763333)

[7.3 用例七测试实际结果 17](#_Toc281763334)

[7.4 结果分析 19](#_Toc281763335)

[8. 测试用例八 20](#_Toc281763336)

[8.1 用例八描述 20](#_Toc281763337)

[8.2 预期结果 20](#_Toc281763338)

[8.3 用例八测试实际结果 20](#_Toc281763339)

[8.4 结果分析 22](#_Toc281763340)

[9. 测试用例九 22](#_Toc281763341)

[9.1 用例九描述 22](#_Toc281763342)

[9.2 预期结果 22](#_Toc281763343)

[9.3 用例九测试实际结果 22](#_Toc281763344)

[9.4 结果分析 23](#_Toc281763345)

[10. 测试用例十 23](#_Toc281763346)

[10.1 用例十描述 23](#_Toc281763347)

[10.2 预期结果 23](#_Toc281763348)

[10.3 用例十测试实际结果 24](#_Toc281763349)

[10.4 结果分析 25](#_Toc281763350)

[11. 测试用例十一 25](#_Toc281763351)

[11.1 用例十一描述 25](#_Toc281763352)

[11.2 预期结果 25](#_Toc281763353)

[11.3 用例十一测试实际结果 26](#_Toc281763354)

[11.4 结果分析 26](#_Toc281763355)

[12. 结果中的Bug概览 26](#_Toc281763356)

[12.1 测试发现的Bug 26](#_Toc281763357)

[12.2 测试Bug的总结及分析 27](#_Toc281763358)

[12.3 针对Bug的改进建议 27](#_Toc281763359)

[12.4 Bug最后的处理状态 27](#_Toc281763360)

[四、automated UI测试结果 27](#_Toc281763361)

[1．测试范围 27](#_Toc281763362)

[2.相关附件 28](#_Toc281763363)

[3. 提交的运行脚本说明 28](#_Toc281763364)

[五.附件 29](#_Toc281763365)

[1.Wiki测试要求 29](#_Toc281763366)

[2.涉及到的文件 29](#_Toc281763367)

# 一.测试概要

## 1.概述及测试目的

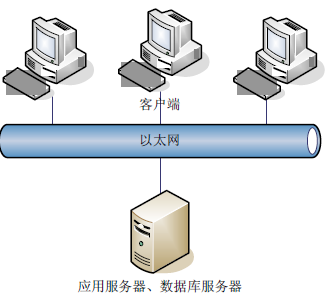
本测试为功能/界面测试，用于模拟用户操作，进行功能点的监测，发现bug并提出改进意见。

## 2.测试项目版本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条目 | 名称 | 版本 |
| 数据库 | database\_v1.0.sql | 0.99 |
| 项目代码 | MyCake\_ver1.5.5.rar | 1.5.3 |
| 用到的框架代码 | Cakephp | 1.2.5 |

## 3.测试软硬件环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 环境 | 网络服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | CPU：AMD Athlon(tm)64 X2 Dual Core Processor 5000+ 2.60GHz  Memory： 2.00GB  HD：ATI Radeon 3100 Graphics | CPU：AMD Athlon(tm)64 X2 Dual Core Processor 5000+ 2.60GHz  Memory： 2.00GB  HD：ATI Radeon 3100 Graphics |
| 软件配置 | OS：CentOS 4.2  JDK 1.6.0\_20  Apache 2.2.11  MySQL5.1.36  PHP5.3.0 | OS：Window 7 旗舰版  浏览器：Firefox3.6.13 |
| 网络环境 |  |  |



# 二.测试内容

## 1.测试类型

功能/界面测试

## 2.测试方式

2.1人工方式

2.2工具方式------

Selenium-IDE自动化测试

## 3.覆盖率分析

根据现有版本，主要是根据SRS里面设定的UseCase目标进行测试。

# 三. Ad-hoc UI 测试结果

|  |  |
| --- | --- |
| Ad-hoc UI 测试计划 | |
| 0 | 登录首页 |
| 1 | 用户查看海报细节 |
| 2 | 用户通过海报墙进入社团页面 |
| 3 | 用户查看社团公告 |
| 4 | 用户查看班级公告 |
| 5 | 管理员登录 |
| 6 | 社团/班级管理员发布新文章 |
| 7 | 社团/班级管理员修改编辑文章 |
| 8 | 社团/班级管理员删除文章 |
| 9 | 社团管理员跟新海报墙海报 |
| 10 | 新用户（社团、班级负责人）注册 |
| 11 | 注销用户 |
|  |  |
|  |  |

## 测试用例零

### 0.1用例零描述

登录首页

### 0.2用例零预期结果

默认首页为海报墙页面

### 0.3用例零测试结果



### 0.4结果分析

页面出错，布局非常有问题。

## 1.测试用例一.

### 1.1用例一描述

用户查看海报墙的海报

### 1.2用例一预期结果

->点击某张海报->放大，屏蔽背景

### 1.3用例一测试实际结果



### 1.4结果分析

与预期结果一致

## 2.测试用例二.

### 2.1用例二描述

用户通过海报墙查看该社团内部版面。

### 2.2用例二预期结果

->点击海报->放大，屏蔽背景->进入对应协会的页面

### 2.3用例二测试实际结果





### 2.4结果分析

问题1：按钮[点击查看详情]颜色不明显，容易让用户忽略此功能。

问题2：跳转出错

## 3.测试用例三

### 3.1用例三描述

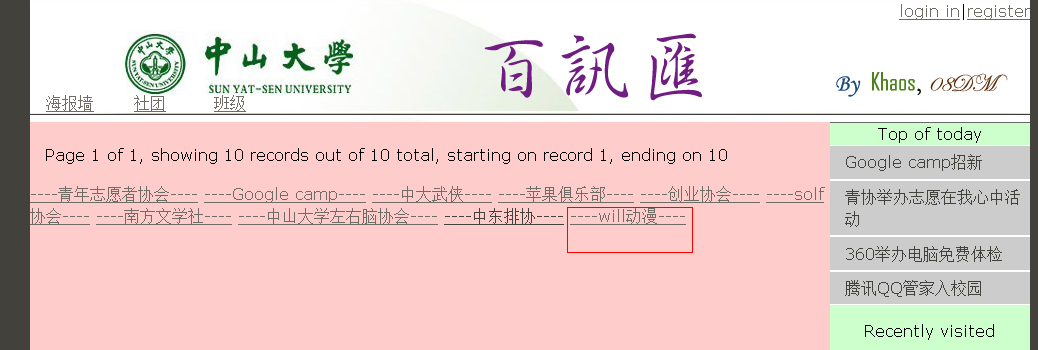
用户浏览社团版文章公告，检查SRS -Use Case1的功能。

### 3.2用例三预期结果

->社团版->选择社团->显示列表->选择一项目->查看公告成功

### 3.3用例三测试实际结果









### 3.4结果分析

查看成功，页面按钮设置还有待修整。建议在该页面添加一个返回上一级页面的按钮。

## 4..测试用例四

### 4.1用例四描述

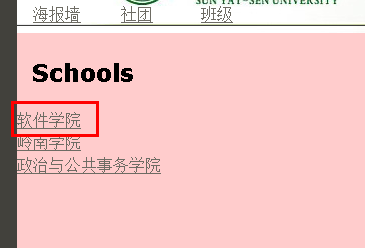
用户查看班级公告

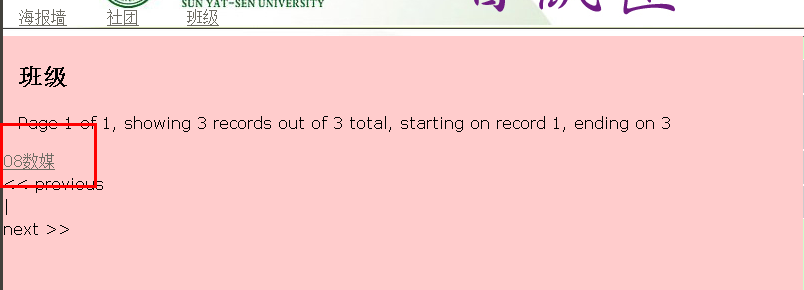
### 4.2用例四预期结果

->选择班级页面->选择学院->选择班级->选择所要查看的公告->获取所要信息

### 4.3用例四测试实际结果











### 4.4结果分析

与预期一致

问题1：Id这些数据库条目不应该显示

问题2：依然是欠缺返回上一级的按钮

## 5.测试用例五

### 5.1用例五描述

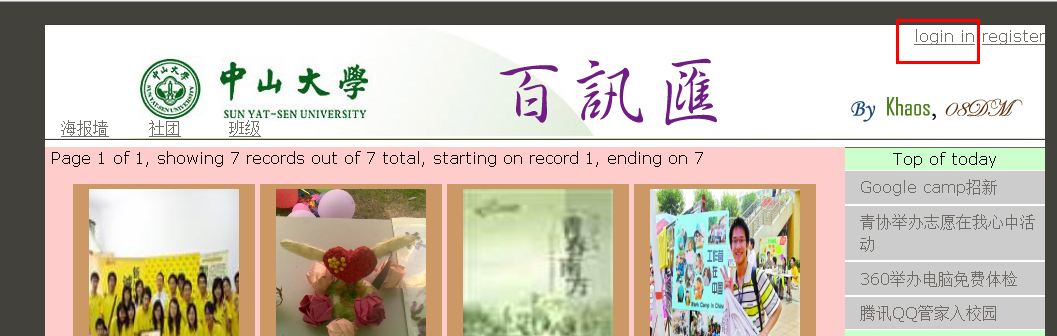
管理员登录

### 5.2用例五预期结果

->页面右上角login->输入用户名密码->输入有误提示登录失败

->输入正确返回对应页面

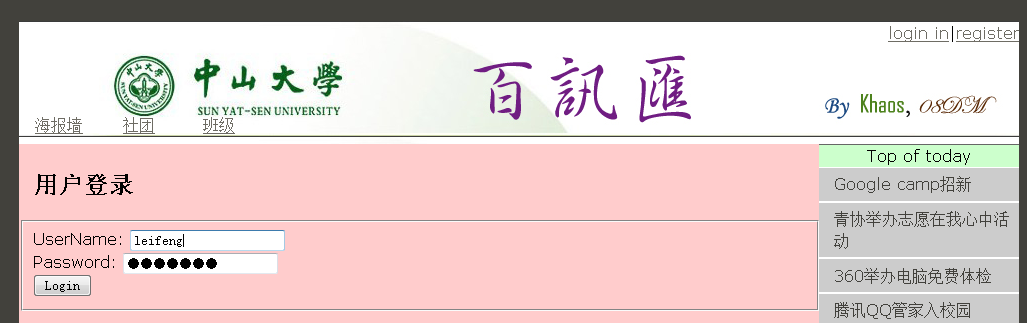
### 5.3用例五测试实际结果



输入错误的用户名密码



输入正确的用户名密码





### 5.4结果分析

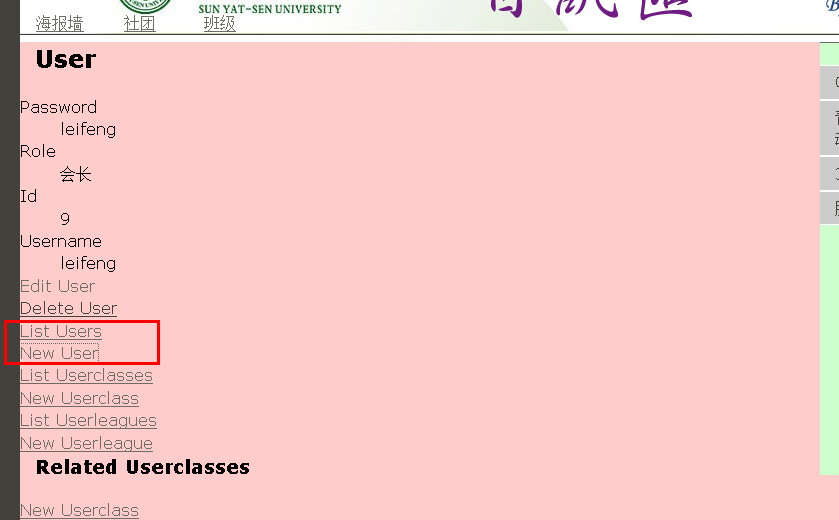
管理员登录成功。

问题1：页面不应该显示Id这些信息

问题2：登录页面有list Users按钮，可以看到别人的密码。



问题3：new User权限应该属于网站管理者，而不是社团，班级的管理人员



问题4：页面右上角依然显示login，当跳转到其他页面时无法得知登录是否成功

## 6.测试用例六

### 用例六描述

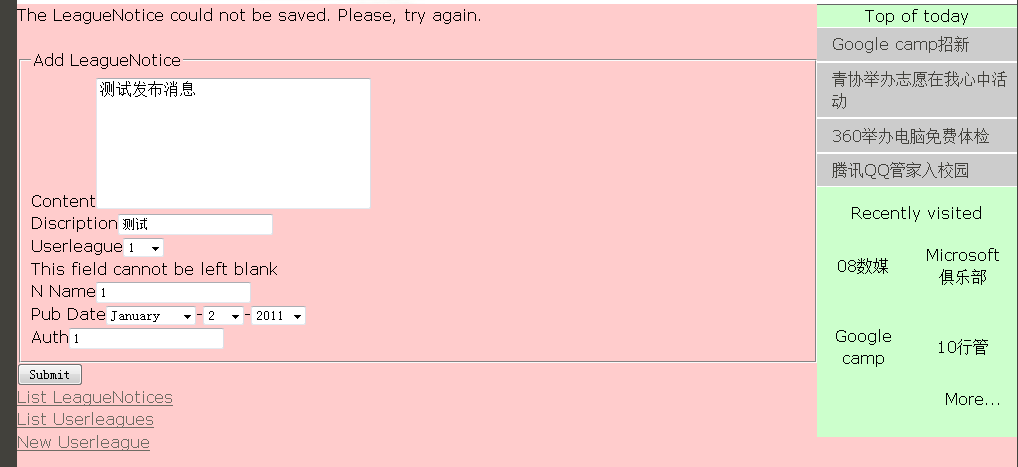
社团/班级管理员发布新文章

### 预期结果

管理社团或班级页面新增公告条目

### 用例六测试实际结果

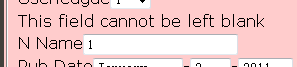




### 结果分析

发布消息失败

问题1：N Name Auth Userleague字段让人费解。

问题2 ：提示错误信息不能给用户有建议的内容以修正输入。

## 7．测试用例七

### 用例七描述

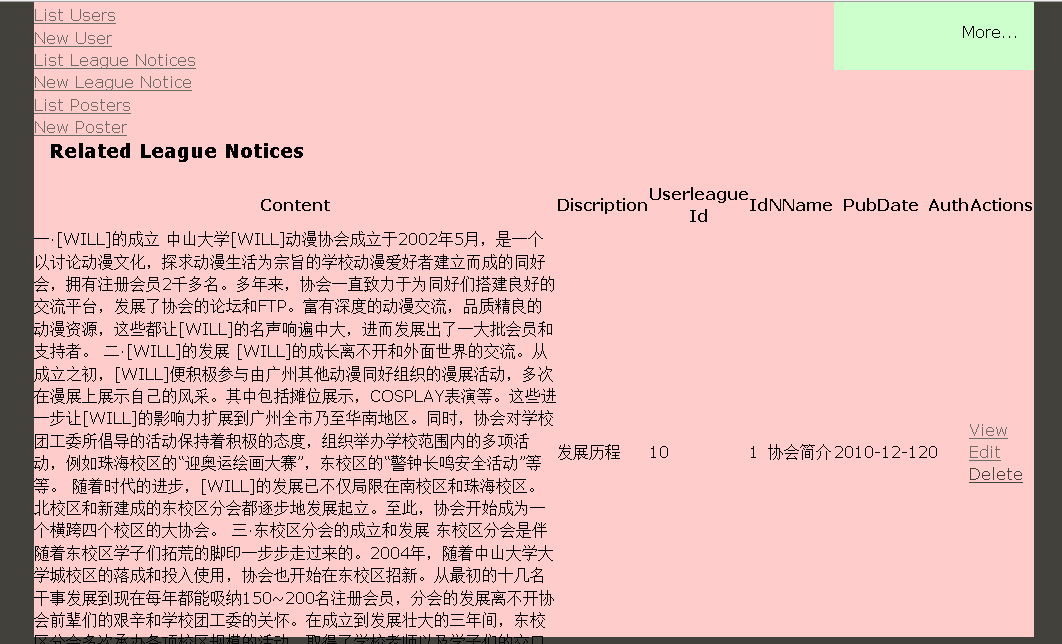
社团/班级管理员修改编辑文章

### 预期结果

管理员登录成功->修改公告内容->重新提交->跳转回管理员页面->公告内容有变化

### 用例七测试实际结果

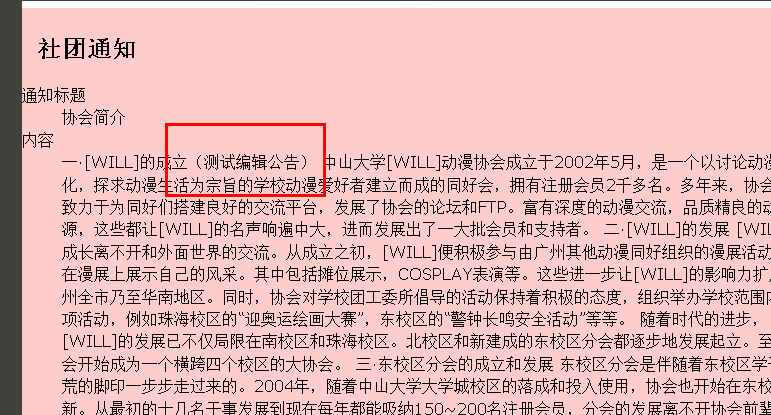
一个账号可用于多个班级和社团的管理



提交修改内容，页面跳转





### 结果分析

问题1：管理员查看已发布的公告，无分页，和长字符串缩略显示，只能显示一条信息。

问题2：UserLeague显示为一个id，对用户不友好。

问题3：修改后提交跳转出错。

## 测试用例八

### 用例八描述

社团/班级管理员删除文章

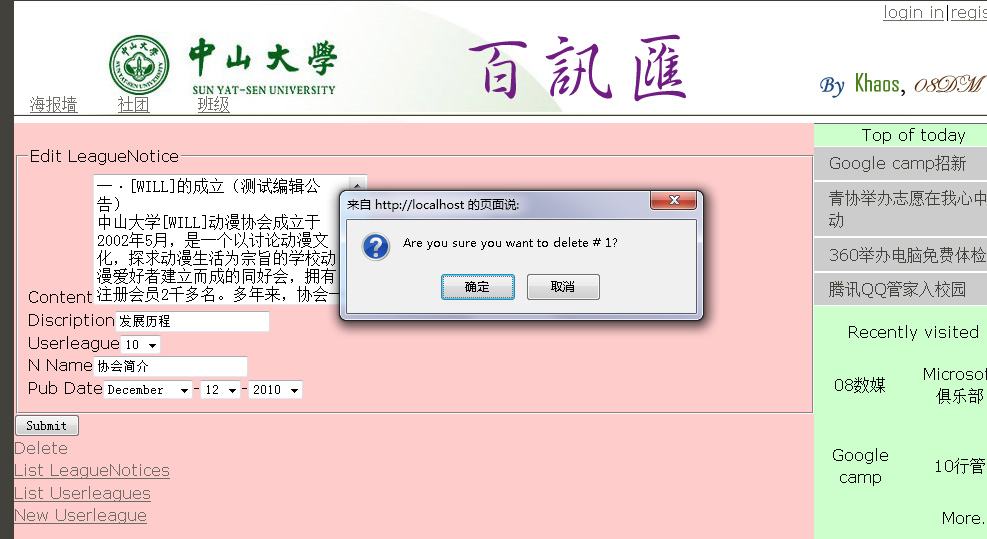
### 预期结果

社团版对应社团公告栏不在显示删除的公告

### 用例八测试实际结果

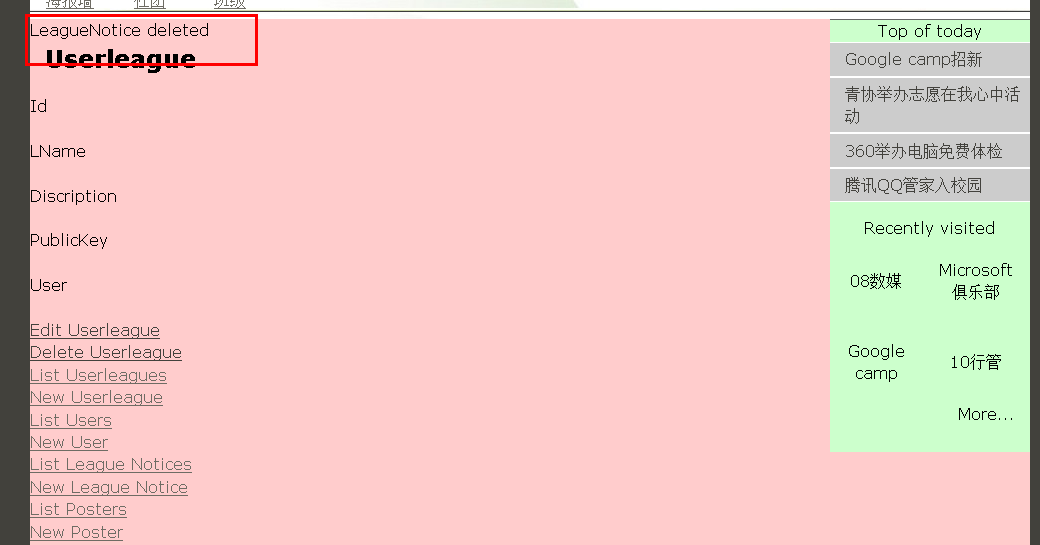


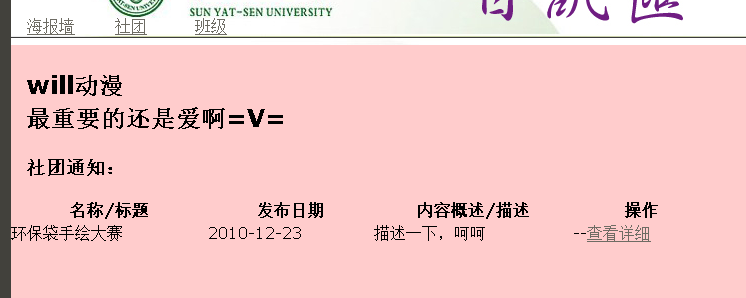
网页对话框确认删除





提示删除成功





### 结果分析

删除成功。

问题1：删除后页面跳转出错，无管理员信息。

## 测试用例九

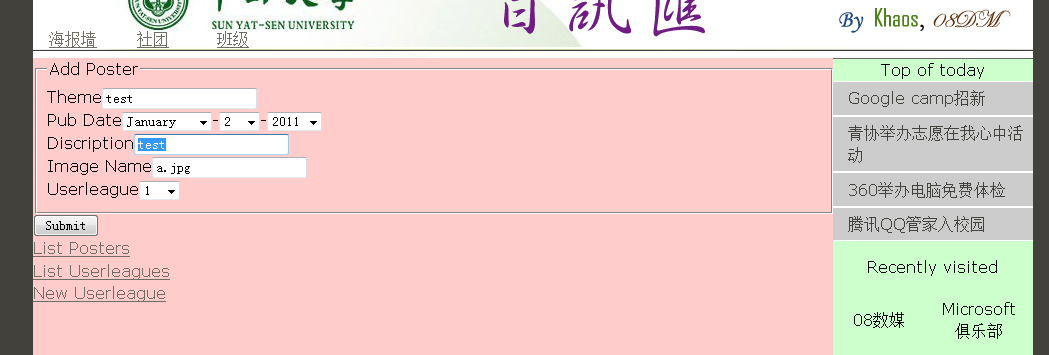
### 用例九描述

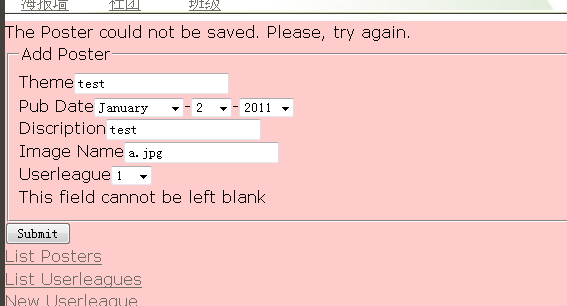
社团管理员更新海报墙海报

### 预期结果

上传新海报->发布->海报墙更新

### 用例九测试实际结果





### 结果分析

问题1：无法发布新海报

问题2：Image命名问题，需由后台手动加入图片

问题3：错误信息提示没有给到用户有用的反馈

## 测试用例十

### 用例十描述

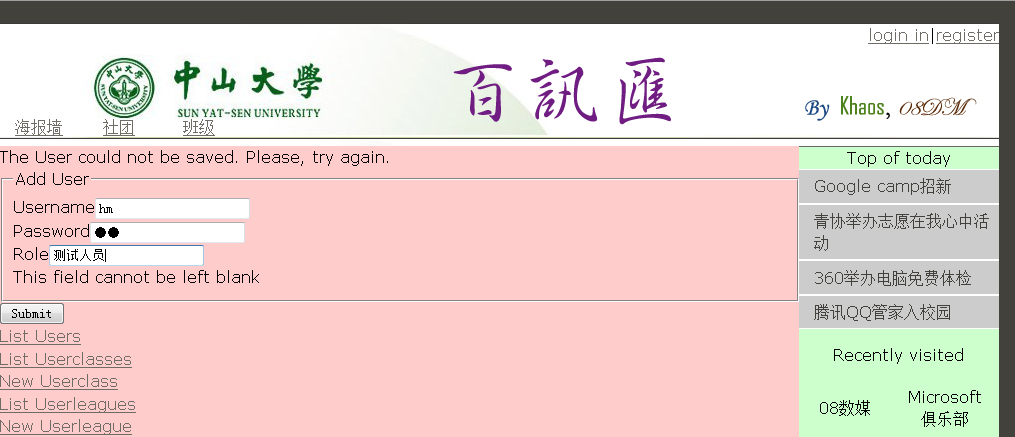
新用户（社团、班级负责人）注册

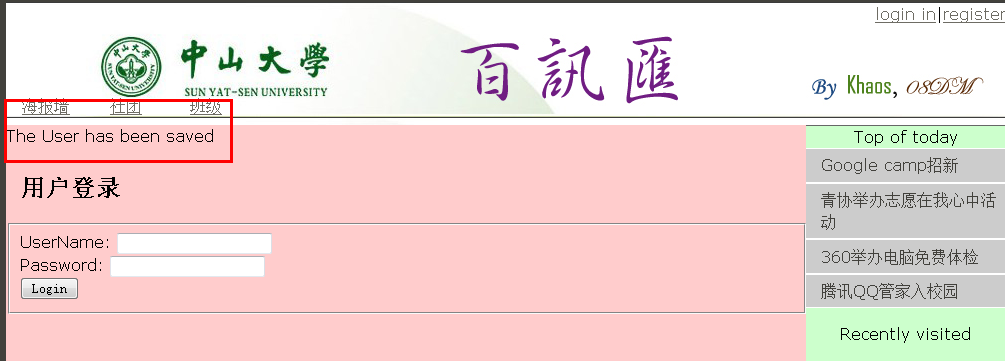
### 预期结果

->输入有误提示注册失败

->输入用户名密码，确认密码，注册成功

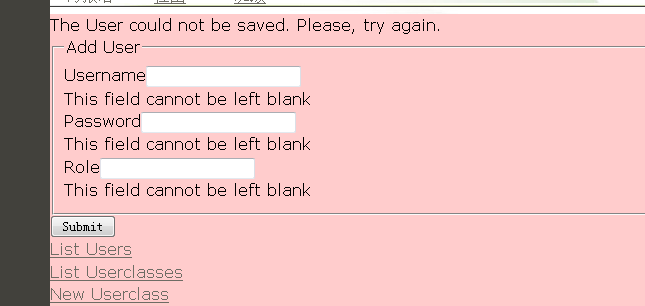
### 用例十测试实际结果







注册信息为空，有错误提示



### 结果分析

用户注册成功，跳转无误。

问题1：密码输入最好有确认密码功能

问题2：Role的作用以及输入数据类型让人迷惑

## 测试用例十一

### 用例十一描述

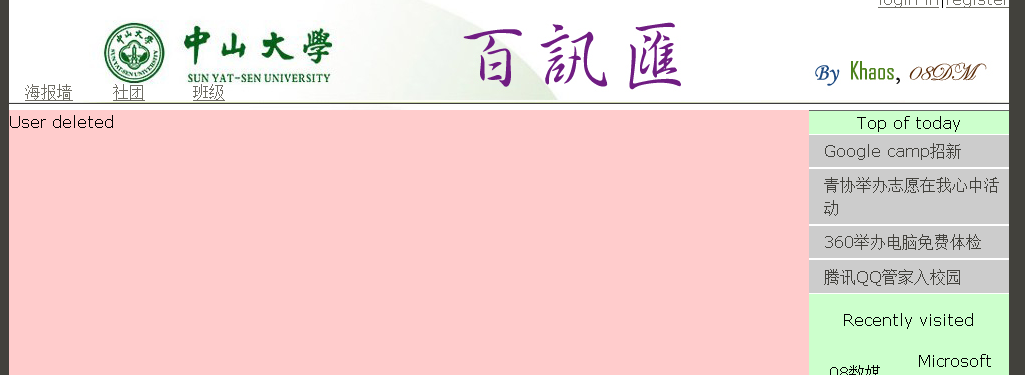
注销用户

### 预期结果

用户登录->注销->返回注销成功信息

### 用例十一测试实际结果





### 结果分析

用户删除成功，跳转无误

## 结果中的Bug概览

### 测试发现的Bug

在几个用例中，发现的bug有

1、首页页面布局重复出现两个

2、从海报进入社团页面跳转出错

3、社团/班级管理员登录页面有list Users按钮，可以看到别人的密码，并且可以new user，权限出错。

4、社团/班级管理员发布公告，更新海报失败。

5、管理员查看公告列表，若是公告过长则无法显示下一条公告，没有翻页。

6、管理员修改文章后提交跳转出错。

7、没有logout

### 测试Bug的总结及分析

在所有的Bug中，主要是输入提示信息不够清晰，以及管理员模块开放功能混乱。

### 针对Bug的改进建议

这些Bug的问题，一是来源于数据库设计，或由页面表单显示问题导致的。建议在页面输入方面给出更多人性化的提示，以及隐藏测试阶段暴露的按钮和数据库信息。

此外，比较严重的是管理员发布新文章以及海报墙的发布无法正常使用；管理员页面权限也有问题，应该删掉list Users这一按钮；某一社团的管理员可以删除其他协会的文章；导致以上问题的原因是，社团班级管理员 和 网站管理员职能混乱。

### Bug最后的处理状态

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BUG编号 | 描述 | 后期是否解决 | 如果没有，说明原因 |
| 1 | 主页布局异常 | Fixed |  |
| 2 | 从海报进入社团页面跳转出错 | Not fixed |  |
| 3 | 社团/班级管理员登录页面有list Users按钮，可以看到别人的密码，并且可以new user，权限出错 | Not fixed |  |
| 4 | 社团/班级管理员发布公告，更新海报失败 | Not fixed |  |
| 5 | 管理员查看公告列表，若是公告过长则无法显示下一条公告，没有翻页 | Not fixed |  |
| 6 | 管理员修改文章后提交跳转出错 | Not fixed |  |
| 7 | 没有logout | Not fixed |  |

# 四、automated UI测试结果

## 1．测试范围

|  |  |
| --- | --- |
| automated UI testing（Selenium-IDE） | |
| 1 | 用户查看班级公告 |
| 2 | 管理员登录 |
| 3 | 管理员发布消息 |

## 2.相关附件

1. UserChecksTheClassNotice

2. UserLogin

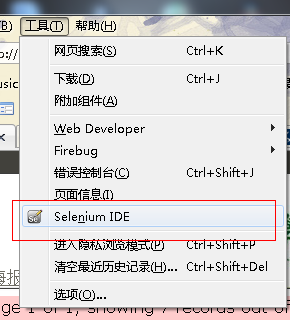
3. UserAddsLeagueNotice

## 3. 提交的运行脚本说明

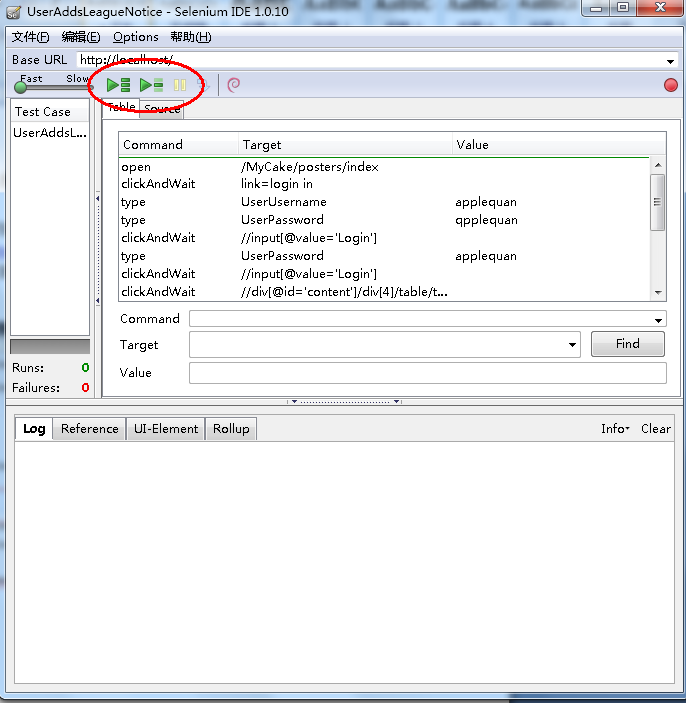
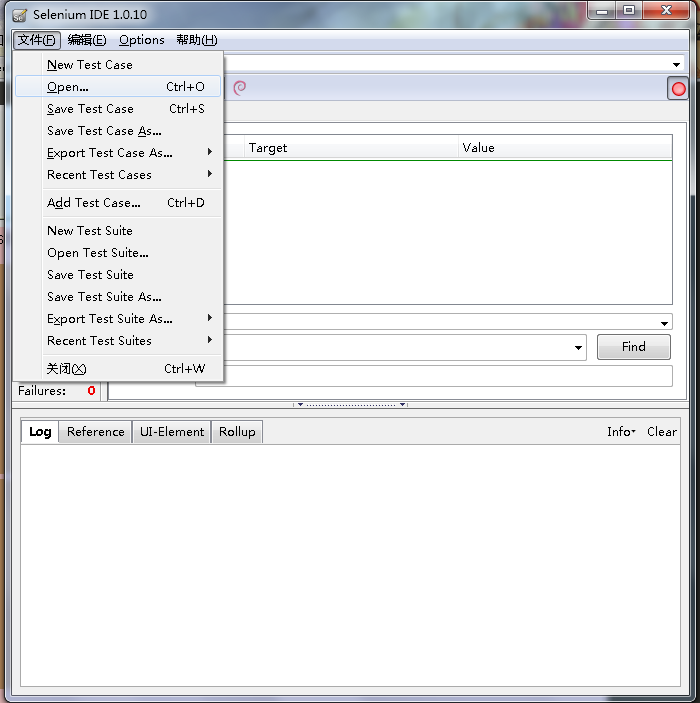
在火狐浏览器上登录我们的网站

<http://localhost/MyCake/>

打开Selenium IDE

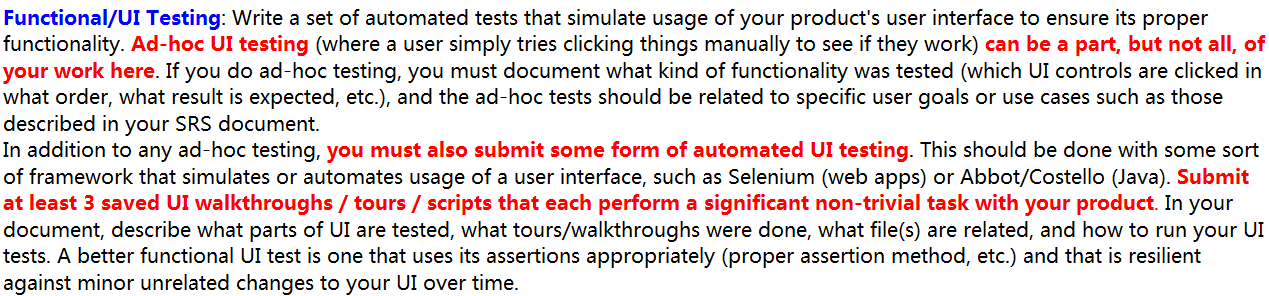


导入我们的脚本文件，运行



# 五.附件

## 1.Wiki测试要求



## 2.涉及到的文件

1.-----测试报告

2.-----录制的脚本