

# Qual è la materia prima della destinazione turistica?

- Gli attrattori:
  - Naturali (mare, montagna, ecc.)
  - Storici e culturali (la Tour Effeil...)
  - Creazioni dei T.O. (villaggi, parchi...)
  - Il gioco (casinò, parchi, zoo)
  - Il cineturismo
  - Il turismo della salute (terme)
  - I luoghi di culto (Assisi)
  - Le tradizioni (sagre)

#### Trasformare la materia prima

- Per trasformare la materia prima (attrattori) in prodotto turistico, c'è bisogno di strutture:
  - Ricettive (Alberghi)
  - Ristorative (Ristoranti)
  - di viaggio (ADV)
  - di comunicazione (strade)
  - E mezzi di trasporto (aerei, navi, treni, pullman)

#### Sistema

 Gli operatori pubblici e privati, inoltre, devono agire insieme, come un sistema.

#### Grado di raggiungibilità

- Un fattore importante è il grado di raggiungibilità, dato da:
  - Costi +
  - Tempo +
  - Comodità (strade del Sud?)
  - Affidabilità (puntualità... Sud?)

per raggiungere una destinazione.

#### Accessibilità e Low cost

 I voli low cost hanno modificato il concetto di accessibilità: hanno ridotto il tempo necessario per raggiungere un luogo.

#### Es.:

 Da Milano è più facile raggiungere il Nord Europa che il Sud Italia.

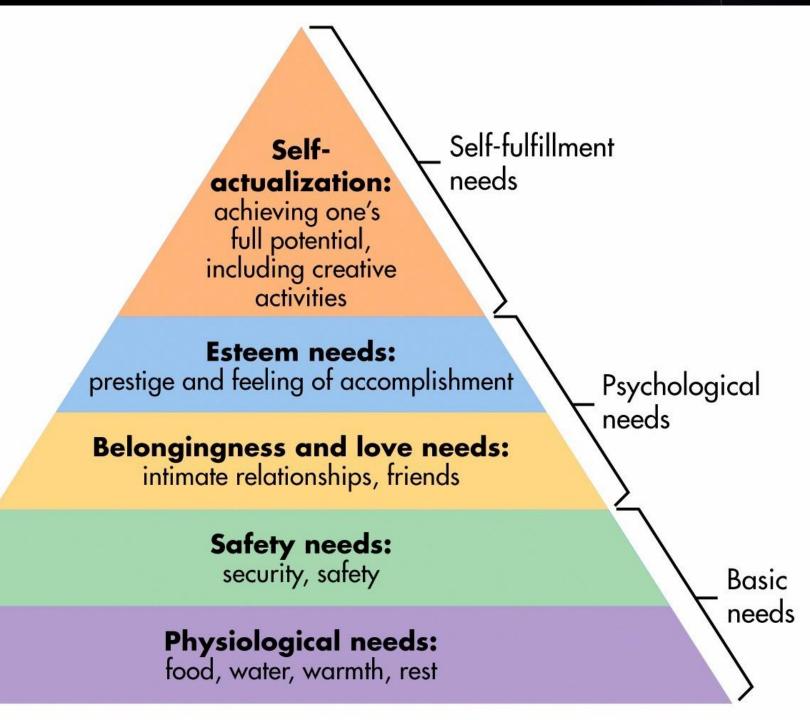
## Raggiungibilità sociale



## Raggiungibilità economica

- Bisogna tenere in conto il costo della vita del luogo
  - Elevati prezzi: non ci si può rivolgere a turisti con reddito bassi
  - Prezzi bassi: non adatto a chi ha un reddito alto (non soddisfa il suo bisogno di stima\*)

\*Piramide dei bisogni di Maslow



## Raggiungibilità burocratica

- Dipende dai documenti necessari per raggiungere la meta turistica:
  - Carta d'identità:
    - Paesi UE
    - Albania, Croazia, Serbia, Bosnia, Macedonia
    - Turchia, Montenegro
    - Svizzera, Monaco, Lietchenstein
    - Norvegia, Gibilterra
    - Egitto, Marrocco, Tunisia (max 30 gg.)

#### Gli stakeholders

 Sono gli attori della destinazione turistica che influenzano e sono in grado di determinare le scelte per lo sviluppo del turismo in un'area.

#### Stakeholders interni

- Operatori delle strutture ricettive
- Operatori dell'intrattenimento (ristoranti, locali)
- Aziende di promozione turistica
- Consorzi turistici
- Assessorati al turismo
- Associazioni di categoria locali

#### Stakeholders esterni

- Turisti
- Tour operator
- Associazioni turistiche e culturali

#### Stakeholders esterni

- Camere di commercio
- Imprese dell'indotto
- Università
- Associazioni ambientalistiche locali
- Residenti
- Banche e poste

 Crea un programma che favorisce l'incontro dei diversi attori della destinazione per creare e vendere il prodotto di destinazione.





 Individua gli elementi della località (scheda di analisi del territorio)





 Individua il target di clienti più adatto al territorio (giovani, turisti della terza età)



Stabilisce i prezzi adeguati (non è il più basso,



#### Prodotti tipici locali

- È tipico il prodotto che ha caratteristiche specifiche della sua categoria
- I prodotti tipici locali permettono ai turisti di distinguersi dai turisti di massa
- Sono percepiti come più naturali e di elevata qualità, perché associate ad attività artigianali rispettose degli equilibri naturali.

#### DOP – Di origine protetta



- Avvengono nel territorio:
  - Produzione
  - Trasformazione
  - Elaborazione
- I produttori devono rispettare rigide regole produttive (organo di controllo)

#### IGP – Indicazione Geografica Protetta



 È sufficiente che una delle fasi (produzione, trasformazione, elaborazione) sia effettuata sul territorio.

# Denominazione di Origine Controllata



- Marchio per vini di qualità, di zone delimitate, di piccole dimensioni.
- Le regole di produzione sono rigide
- Sono sottoposti ad approfondite analisi chimiche e sensoriali

# Denominazione di origine controllata e garantita



- Vini DOC, da almeno 5 anni, di "particolare pregio qualitativo" e di notorietà nazionale e internazionale.
- Controlli severi
- Contrassegno di Stato

# Indicazione Geografica tipica



- Vini che rispetto ai DOC
  - Provengono da zone di produzione più ampie
  - Hanno una disciplina produzione meno restrittiva

# Specialità Tradizionale Garantita



- Produzione tradizionale
- Non devono essere prodotti necessariamente nella zona di origine

#### Il marchio

- È uno strumento fondamentale
- Associare il marchio al nome del territorio valorizza quest'ultimo
- Un territorio che gode di una buona immagine con un circuito turistico ben organizzato favorisce la produzione locale

#### Filiera agroalimentare

- Il produttore vende al ristoratore
- Il ristorante è anche vetrina del prodotto
- Il cliente del ristorante
  - è un potenziale turista
  - si recherà dal produttore per acquistare il prodotto
  - Ne parlerà con gli amici, glielo regalerà
- Gli amici si recheranno dal ristoratore e dal produttore ...