

Clases online

Oscar G. M.

Resumen del proyecto



El producto:

Clases Online nace de la necesidad que hay en entornos rurales para que los escolares puedan seguir las clases cuando asistir al centro no les sea posible.



Duración del proyecto:

Agosto 24 – Octubre 24



Resumen del proyecto



El problema:

Más del 20% de los alumnos pertenecientes a núcleos rurales tienen un 30% de ausencias a los centros debido a diferentes circunstancias (climatológicas, logísticas, etc) con el consiguiente perjuicio en su formación.



El objetivo:

Diseñar una aplicación que permita a los alumnos poder seguir las clases de manera remota y poder seguir con el ritmo de los estudios.

Resumen del proyecto



Mi función:

Diseñador UX de la aplicación y sitio web responsive, diseñándola desde su concepción hasta su entrega final.



Responsabilidades:

Realizar entrevistas, diagramas en papel y digital, prototipado de baja y alta fidelidad, estudios de usabilidad, accesibilidad, iteración y diseños, determinar la arquitectura de la información, diseño responsive.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

Investigación sobre los usuarios: resumen

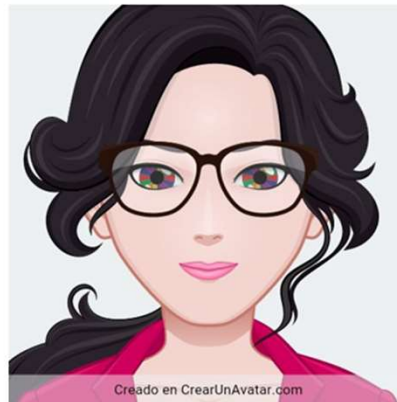


Desarrollé preguntas de entrevista usando datos facilitados por centros docentes, que luego se utilizaron para realizar entrevistas a los usuarios. La mayoría de los participantes de la entrevista informaron estar preocupados por la pérdida de horas lectivas debido a circunstancias diversas, tales como inclemencias meteorológicas, logísticas. Los comentarios recibidos durante la investigación dejaron muy claro que los usuarios estarían dispuestos a seguir las clases mediante algún tipo de videoconferencia si fuera posible.

Persona: **Eva**

Planteamiento del problema:

Eva es estudiante que vive en una zona rural. Necesita poder seguir las clases online cuando no puede asistir al centro porque no esto sucede con asiduidad y quiere no perder clases que le influirán negativamente en su expediente académico.



Eva García

Edad: 17
Educación: Estudiante ESO
Ciudad natal: Argüero
Familia: Hija mayor
Ocupación: Estudiante

"Me encanta estudiar para llegar a convertirme en una médica que ayude a las personas en el futuro, pero vivo en un pequeño pueblo de la España "vacía" "

Objetivos

- Estudiar duro.
- Ser médica
- Viajar por el mundo

Frustraciones

- En mi pueblo no hay colegio y tengo que desplazarme 20 km cada día
- Los buses muchas veces llegan tarde

Eva es una estudiante que vive en una zona rural. Le encanta su pueblo pero está frustrada porque la inexistencia de colegio le lastra en sus aspiraciones de ser una médica de éxito en el futuro. Le encanta viajar y le gustaría aprovechar su tiempo libre en conocer "mundo".

Auditoría competitiva

Al realizar una auditoría de algunas academias privadas de formación, se obtuvo más información de guía sobre las brechas y oportunidades para abordar con la aplicación Clases Online.

Auditoria competitiva	Objetivo: Comparar la experiencia para realizar pedido de la aplicación de cada competidor.							
	Información general					Primeras impresiones		Funciones
	Tipo de competidor (directo o indirecto)	Sucursal(es):	Oferta de producto	Sitio web (URL)	Público objetivo	Experiencia del sitio web desde una computadora de escritorio	Experiencia de aplicación móvil exclusiva	
Academia Gijón	Directo	Gijón, Asturias	Clases online	www.academiagijon.com	Jóvenes - Adultos	Sobresaliente + El sitio web está bien diseñado y es fácil de usar + Diseño elegante con una fuerte presencia de la marca	Necesita trabajo - No está optimizada para móvil	Necesita trabajo - La sección de Noticias no está actualizada - Faltan otras opciones de información - Falta información de ingredientes de los platos
CIES LABORAL	Directo	Oviedo, Asturias	Clases online	www.cieslaboral.es	Jóvenes - Adultos	Necesita trabajo - Diseño caótico e inacabado - Opciones limitadas	Necesita trabajo + Diseño responsive - Algunas opciones no funcionan como deberían	Necesita trabajo - No muestra carta - Falta mapa ubicación - No ofrece programa de beneficios
CP. SALVADOR ACUÑA	Directo	Pola Siero, Asturias	Clases online	www.cpsalvadoracuna.com	Jóvenes - Adultos	Sobresaliente + El sitio web está bien diseñado y es fácil de usar + Diseño elegante con presencia de la marca	Bien + La aplicación está bien diseñada y es fácil de usar - Proceso de pedido telefónico no es ágil	Necesita trabajo - No muestra información del menú - Teléfono de pedidos no es accesible

Ideación

Hice un ejercicio de ideación rápido para tener ideas sobre cómo abordar las brechas identificadas en la auditoría competitiva. Mi enfoque se centró específicamente en los videos online y presentación de tareas.

<p>① What I have:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Add receipt</p>	<p>② Try this recipe</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>You have:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> _____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> _____</p> <p>You need:</p> <p><input type="checkbox"/> _____</p>	<p>③ Recipe</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> _____</p> <p>Ingredients:</p> <p>_____ <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>_____ <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>_____ <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>④ I have</p> <p>1 2 <input checked="" type="checkbox"/> 4</p> <p>servings left</p> <p>to eat by</p> <p>1 Dec <input checked="" type="checkbox"/> 2 Jan 2021 3 Feb</p>
<p>Grocery list</p> <p>_____ x4</p> <p>_____ x2</p> <p>_____ x1</p> <p>Need more?</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>You cooked</p> <p>_____</p> <p>How was it?</p> <p><input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/></p> <p>How much is left?</p> <p>_____ <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>Do you still have:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Why not try:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>We think you have</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> x4</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> x2</p> <p>You can make:</p> <p>• _____</p> <p>• _____</p> <p>• _____</p> <p>• _____</p>

Comenzar el diseño

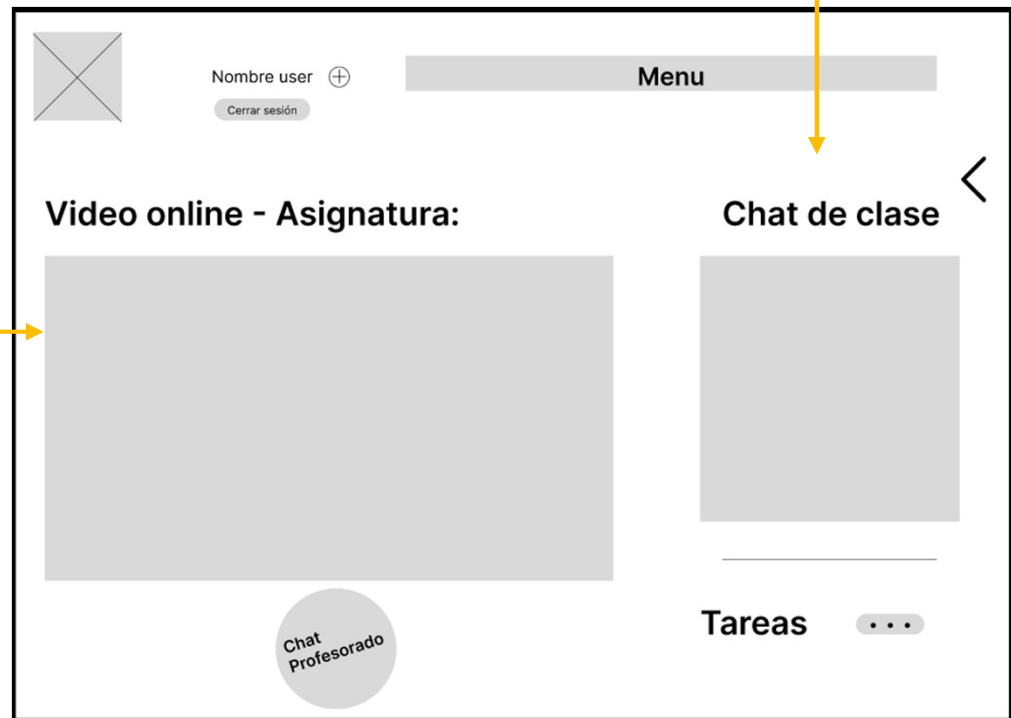
- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

Esquemas de página digitales

Después de idear y crear una versión preliminar de algunos esquemas de página en papel, creé los diseños iniciales para la aplicación. Estos diseños se centraron en la facilidad para seguir las clases online.

La mitad de la pantalla se utilizará para un mejor visionado del video.

Posibilidad de interactuar en vivo con un chat online



Prototipo de baja fidelidad

Para prepararme para las pruebas de usabilidad, creé un prototipo de baja fidelidad que conectaba el flujo de usuarios de visualización de una clase online.

Ver [prototipo baja fidelidad](#)



Estudio de usabilidad: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad no moderado



Ubicación:

Asturias (remota)



Participantes:

7 participantes



Longitud:

30-45 minutos

Estudio de usabilidad: hallazgos

Estos fueron los principales hallazgos del estudio de usabilidad

1

Tareas

Los alumnos quieren poder entregar las tareas que demanda el profesorado de forma telemática.

2

Comunicación

Tuvieron problemas para poder comunicarse con el profesorado.

3

Calificación

Tuvieron problemas a la hora de revisar las tareas corregidas y su calificación por parte del profesorado.

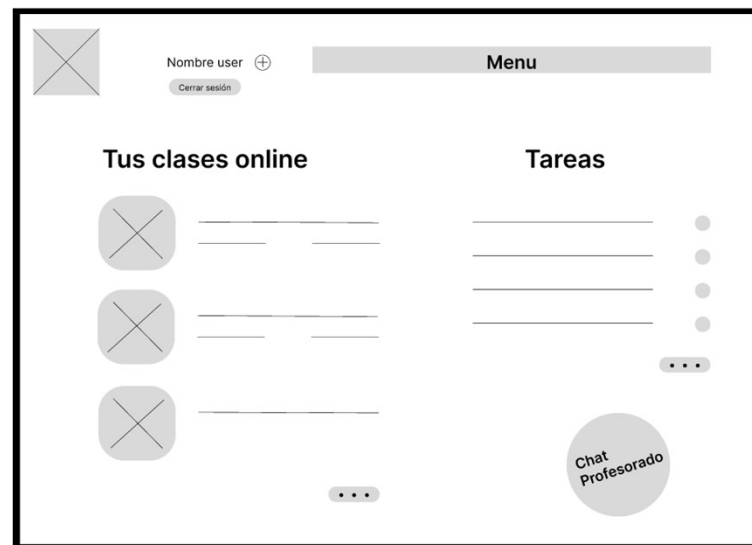
Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

Maquetas

Con base en las conclusiones de los estudios de usabilidad, apliqué cambios de diseño como un acceso más claro a la comunicación con el profesorado.

Antes del estudio de usabilidad



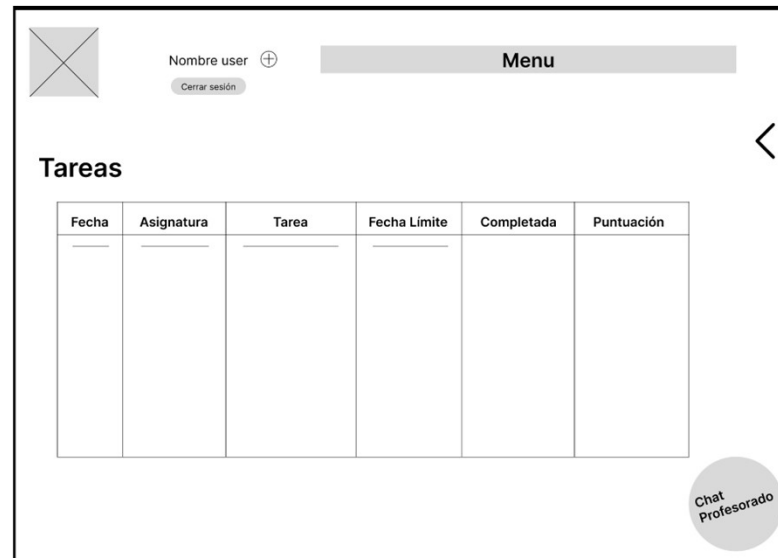
Después del estudio de usabilidad



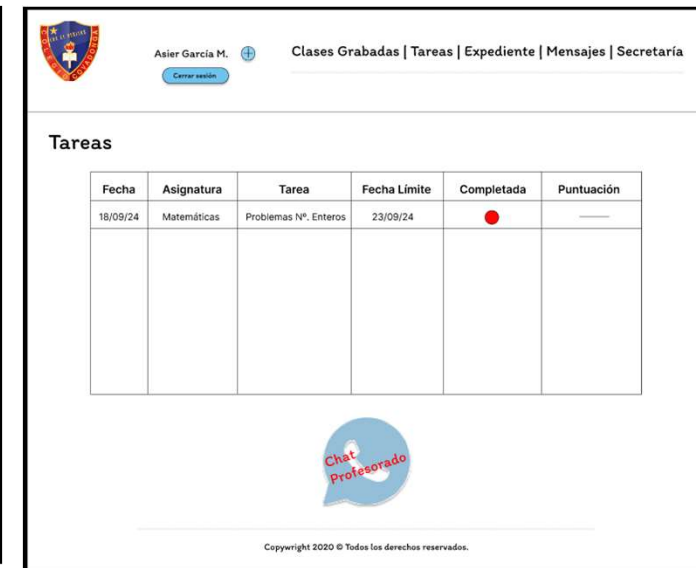
Maquetas

Algunos de los cambios de diseño adicionales fueron añadir columnas en la sección de “Tareas” donde se indica la fecha límite para su entrega, si está entregada y la calificación.

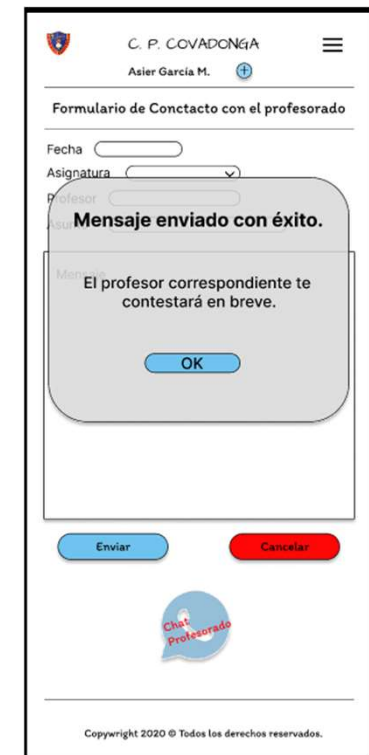
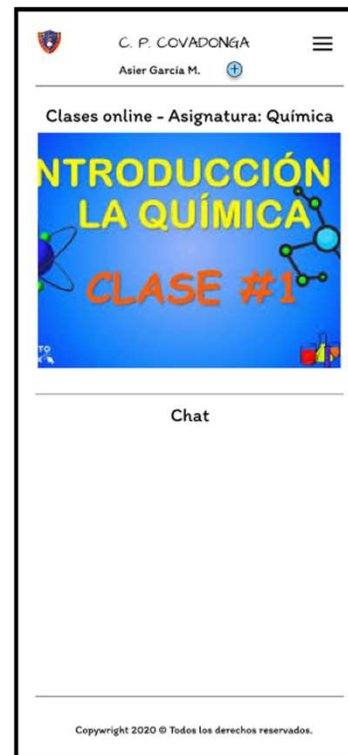
Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas



Prototipo de alta fidelidad

El prototipo de alta fidelidad siguió el mismo flujo del usuario que el prototipo de baja fidelidad, incluidos los cambios de diseño realizados después del estudio de usabilidad.



Consideraciones de accesibilidad

1

Utilicé encabezados con textos de distintos tamaños para lograr una jerarquía visual clara.

2

Usé puntos de referencia para ayudar a los usuarios a navegar por el sitio, incluso a los usuarios que necesitan tecnologías de asistencia.

3

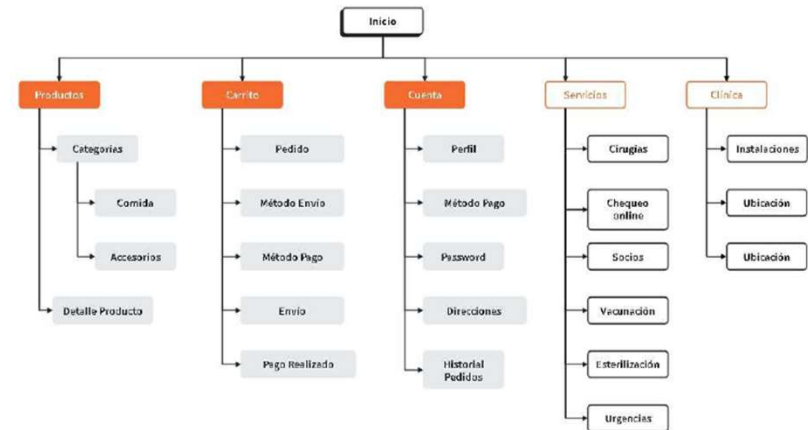
Diseñé el sitio con alternativas de texto disponibles en cada página para un acceso fluido de los lectores de pantalla.

Diseño adaptable

- Arquitectura de la información
- Diseño adaptable

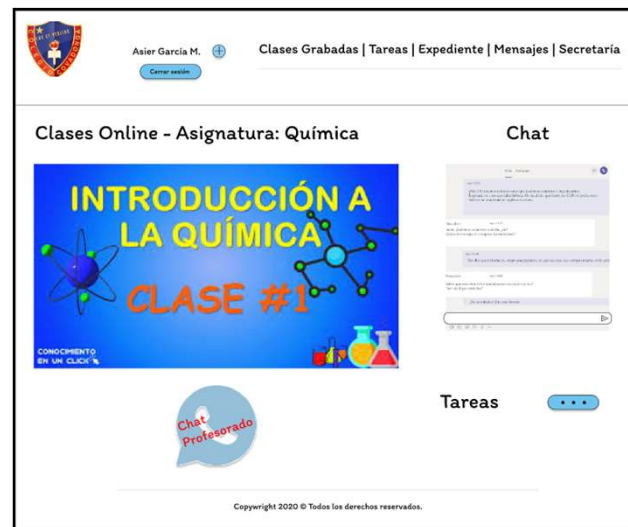
Mapa del sitio

Una vez terminados los diseños de la aplicación, empecé a trabajar en el diseño del sitio web adaptable. Usé el mapa del sitio de Clases Online como guía para la estructura organizativa del diseño de cada pantalla a fin de garantizar una experiencia cohesiva y coherente en todos los dispositivos.

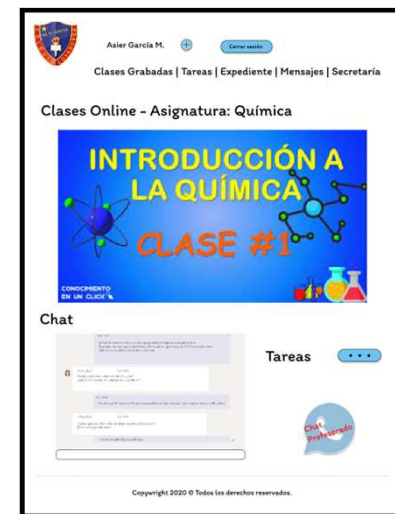


Diseños adaptables

Los diseños según la variación del tamaño de pantalla abarcan los dispositivos móviles, las tabletas y las computadoras de escritorio. Optimicé los diseños para adaptarlos a las necesidades específicas del usuario de cada dispositivo y tamaño de pantalla.



Web



Tablet



Móvil

Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones



Impacto:

los usuarios comentaron que la aplicación les iba a ayudar a poder seguir las clases remotamente desde sus hogares. Una cita del feedback de los compañeros fue que “la aplicación me va a permitir poder seguir el ritmo de mis compañeros aunque no pueda asistir al centro durante varios días”.



Qué aprendí:

aprendí que, a pesar de que el problema que estaba tratando de resolver era grande, pasar diligentemente por cada paso del proceso de diseño y alinearme con las necesidades específicas del usuario me ayudó a encontrar soluciones factibles y útiles.

Próximos pasos

1

Agregar más recursos educativos adicionales para que los usuarios puedan sentir que pese a no estar en el centro, pueden realizar todo tipo de gestiones/actividades.

2

Agregar opciones para que los padres/tutores puedan realizar gestiones/consultas con el profesorado.

3

Agregar una sección de "Secretaría" para gestiones administrativas.

¡Pongámonos en contacto!



¡Gracias por tomarte el tiempo de revisar mi trabajo con la aplicación Clases Online Si deseas obtener más información o quieres comunicarte conmigo, mis datos de contacto aparecen a continuación.

Correo electrónico: ogalan@email.com
Sitio web: ogalandesign.uxportfolio.com