**Listagem de Requisitos – Sevice**

**Escopo:**

Aplicativo para prestação de serviços do tipo “marido de aluguel” seguindo o modelo do Uber. O objetivo é fazer com que pessoas, com ou sem ocupação, realizem trabalhos remunerados a outras, a partir do Sevice (o aplicativo), onde poderão se cadastrar, pesquisar prestadores, divulgar serviços e/ou contratá-los.

O usuário cliente terá a capacidade de escolher um serviço a partir de uma lista pré-definida, pesquisar via geolocalização prestadores mais próximos, pesquisar automaticamente melhor prestador disponível e pesquisar via *ranking* com base em avaliações de outros clientes. Com o serviço e prestador selecionados, poderá visualizar as informações de preço, tempo estimado e agenda simplificada da disponibilidade do prestador para então solicitar um agendamento.

O usuário prestador terá a capacidade de dispor os serviços que realiza em seu perfil, suas experiências resumidas, qualificações, entre outras informações profissionais. Cada prestador deverá ter uma agenda virtual simples, onde ele próprio pode definir os dias em que estará disponível e que também é preenchida quando é efetuado um agendamento.

Ao ponto de cliente e prestador definirem data e horário para o serviço, um terminal de *chat* será estabelecido entre as duas partes para a comunicação, neste momento, o prestador terá as informações de nome do solicitante, a média de suas avaliações, a distância física até o endereço a ser atendido, o tipo de trabalho necessário e o dia que o cliente deseja. Quando em acordo e com a confirmação dos dois usuários, o agendamento é firmado e é gerada pelo sistema uma ordem se serviço.

As ordens de serviço são o registro e resguardo das partes envolvidas, elas irão conter as principais informações acerca dos procedimentos e participantes da ação, estando disponíveis para eventuais consultas por pessoas autorizadas. Quando completado o serviço, cliente e prestador irão realizar o apontamento de finalização no aplicativo, atribuindo notas um ao outro e encerrando a ordem.

Como forma de segurança, qualquer usuário poderá contar com um sistema de botão de emergência que, quando pressionado, dispara mensagens e/ou realiza ligações para números previamente cadastrados e de confiança dos mesmos com o propósito de pedir ajuda.

O sistema não tratará de pagamentos internamente.

**Funções:**

* Manter administradores (incluir, alterar e consultar).
* Manter clientes (incluir, alterar e consultar).
* Manter prestadores (incluir, alterar e consultar).
* Manter serviços (incluir, alterar, excluir e consultar).
* Pesquisar serviço.
* Manter agendas (incluir, alterar, excluir e consultar).
* Realizar agendamento.
* Manter ordens de serviço (incluir e consultar).
* Gerar ordem de serviço.
* Avaliar usuário.
* Avaliar serviço do prestador.
* Encerrar ordem de serviço.

**Requisitos funcionais:**

1. OSD permitir aos administradores manter seus dados: nome, telefone, e-mail, login, senha e ativo (S/N).
2. OSD permitir aos administradores manter serviços: nome e descrição.
3. OSD permitir aos administradores consultar ordens de serviço com: nome do cliente, nome do prestador, data, horário, logradouro definido, preço, tempo estimado, encerrada (S/N), nota do cliente, nota do prestador e nota do serviço do prestador.
4. OSD permitir aos prestadores manter seus dados: nome ou razão social, CPF ou CNPJ, telefone, e-mail, logradouro, serviços relacionados, certificados, foto para perfil, login, senha e ativo (S/N).
5. OSD permitir aos prestadores alterar seus serviços relacionados, com os dados: preço, tempo necessário ou máximo, observações, requisitos e ativo (S/N).
6. OSD permitir aos prestadores manter suas agendas com os dados: dia disponível (S/N) e horário disponível (S/N).
7. OSD permitir aos prestadores avaliar solicitação de agendamento com: aceito (S/N).
8. OSD permitir aos prestadores avaliar o cliente com: nota.
9. OSD permitir aos clientes manter seus dados: nome, CPF, telefone, e-mail, logradouro, foto para perfil, login, senha e ativo (S/N).
10. OSD permitir aos clientes pesquisar serviço por: nome.
11. OSD permitir aos clientes pesquisar prestador por: localização, serviços relacionados, nome, média das notas de prestador e média das notas de serviço.
12. OSD permitir aos clientes consultar a agenda do prestador com: dia disponível (S/N).
13. OSD permitir aos clientes solicitar um agendamento ao prestador com os dados: nome do cliente, serviço relacionado e data.
14. OSD permitir aos clientes avaliar o prestador com: nota.
15. OSD permitir aos clientes avaliar o serviço do prestador com: nota.
16. OSD gerar automaticamente ordens de serviço com os dados: nome do cliente, nome do prestador, data, horário, logradouro definido, preço e tempo estimado.
17. OSD encerrar automaticamente ordens de serviço com: nota do cliente, nota do prestador e nota do serviço do prestador.