

Truffle AI 個人情報保護方針

この個人情報保護方針は、AppSocially株式会社（以下「弊社」という。）が、お客様に安心して弊社のサービスをご利用いただくためにお客様からお預かりする、個人を特定する情報（以下「個人情報」という。）のお取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という。）を遵守するとともに、弊社の個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）を以下に掲載いたします。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項に定める個人情報、特定の個人と結びついて使用される住所、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカード番号、銀行口座番号などの情報、および個人情報と一体となった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報を意味するものとします。

2. クッキー・ログファイル情報

弊社は、クッキーおよびログファイル情報については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報に含まれる扱いとはしていません。ただし、これら情報とその他の個人情報が一体となって使用される場合には、これら情報も個人情報とみなして取り扱います。

弊社の運営するサービスにおいては、他の多くのウェブサイトやアプリケーションと同様に、クッキーおよびログファイルを利用します。クッキーおよびログファイルに含まれる情報は、IPアドレス、ウェブブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー、日時、参照元および参照先のウェブページ、クリックの回数等であり、これらを用いて、傾向を分析し、ウェブサイトやアプリケーションを管理し、ウェブサイトやアプリケーションに関連した利用者の行動を追跡し、統計情報を収集します。また、クッキー情報については、ブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否するとサービスが受けられない場合は、その旨を明示します。

3. 取得する情報およびその取得方法

弊社は、以下に定める情報を、お客様から直接ご提供いただく方法により取得いたします。

- お客様のご担当者様の氏名、連絡先等の情報
- お客様が個人事業主の場合はお客様の氏名、連絡先の情報、お客様のウェブページのURL等、支払方法に関する情報（なお、クレジットカード情報は、外部機関が保管し、弊社では保管いたしません。）

4. 個人情報の利用目的

弊社では、お客様の個人情報を以下の範囲、利用目的の達成に必要な範囲で利用させていただきます。

1. 弊社のサービスをご利用いただく場合
2. 弊社サービスのご利用料金を支払っていただく場合
3. 弊社のメールマガジンにご登録いただいた方にメールマガジンを発行する場合
4. 弊社へのお問い合わせ、資料請求に適切に対応させていただく場合
5. 弊社のサービス情報、お知らせ、お客様に有益と思われる情報をお届けする場合
6. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡をする場合
7. 弊社のサービス向上のため情報を統計データとする場合
8. その他、各種挨拶状、お礼状等のご送付およびご送信をする場合
9. 弊社サービスの利用者の傾向を分析し、今後の弊社のサービスに活用する場合
10. 利用実績を広告等に掲載した上でPRをする場合
11. 個人を特定できないようにした情報を用いて、弊社のサービスの利用方法や設定、行動履歴等に係る集計結果をプラットフォーム上で利用する場合

5. 個人情報利用の制限

弊社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

6. 個人情報の適正な取得

弊社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。また、15歳未満の子供から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないよう留意します。

7. 個人情報の取得に際する利用目的の通知

弊社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を明示します（なお、別途明示しない限り、利用目的は第4項に定めるとおりです。）。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

8. 個人情報利用目的の変更

弊社は、個人情報の利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更された利用目的について、弊社所定の方法により、ご本人に通知し、または本ウェブサイト公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

9. 個人情報の安全管理・従業員の監督

弊社は、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

10. 委託先の監督

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合があります。その場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、弊社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

11. 個人情報の第三者提供

弊社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 予め次の事項を告知あるいはご本人が容易に知り得る状態に置いている場合

1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
2. 第三者に提供されるデータの項目
3. 第三者への提供の手段または方法
4. ご本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること

ただし、次に掲げる場合は上記に定める第三者には該当しません。

(1) 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合 (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合 (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき

弊社は、個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合、利用目的または管理責任者の氏名または名称が変更される場合は、変更する内容について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置きます。

12. 個人情報の開示

弊社は、ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。開示のご請求については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

(1) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) 他の法令に違反することとなる場合

なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

13. 個人情報の訂正等

弊社は、ご本人から、個人情報that真実でないという理由によって、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。訂正等の申し出については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

14. 個人情報の利用停止等

弊社は、ご本人から、ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、かかる措置を講じます。利用停止等の申し出については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

15. 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

(ア) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

(イ) 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

(ウ) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

(エ) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

(3) 当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法は、以下とします。

(ア) 個人に関する情報の項目は、[性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等]とします。

(イ) 提供の方法は、[パスワードにより保護された電子ファイルを外部記憶媒体で手交]とします。

16. 関係法令およびその他の規範の遵守について

弊社では、お客様にご提供いただいた個人情報に関して適用される法令およびその他の規範を遵守いたします。また、日本国の従うべき法令その他の規範の変更に伴い、本ポリシーを改定することがあります。その際は、弊社ウェブサイト上、電子メールなどで直ちにご案内いたします。なお、本ページの内容は、ウェブへの掲載日以降適用するものとします。

17. リンク先のサイトに関して

弊社のウェブサイトからリンクされている他のウェブサイトにおいては、お客様の個人情報の安全確保については、弊社は責任を負いかねます。各リンク先においては、個人情報の取り扱いに関する規程内容をご自身でご確認して頂き、安全を確保されるようお勧めいたします。

18. DoubleClick DARTクッキー

Googleはサードパーティの広告主であり、広告配信の際にクッキーを使用します。

DARTクッキーの利用により、弊社の運営するメディアおよびインターネット上の他のウェブサイトへの訪問に基づいてGoogleは広告を配信します。

これらのDARTクッキーの利用停止は、Googleによる広告とコンテンツ・ネットワークに関する個人情報保護方針をご覧になり、次のURLより行って下さい。

http://www.google.com/privacy_ads.html 弊社の広告配信パートナーの中には、弊社の運営するメディアに関連したクッキーおよびWeb Beaconsを使用する場合がございます。なお、弊社の広告パートナーは、Google Adsenseを含みます。

これらのサードパーティ広告サーバーおよび広告ネットワークは、広告の目的で技術を使用し、弊社の運営するメディアを通じてウェブブラウザ上に直接広告を配信します。これらの技術は、この際に、自動的にIPアドレスを取得します。サードパーティ広告ネットワークによって、クッキー、JavaScript、また

は、Web Beaconsのようなその他の技術は、 広告効果の測定や表示する広告コンテンツのパーソナライゼーションを目的として、使用されることがあります。

弊社の運営するメディアは、これらのサードパーティ広告主によって使用されているクッキーにはアクセスをしたり、管理をしたりすることはありません。

これらの広告配信の詳しい仕組みや、これらの仕組みの利用を停止するための方法は、これらの広告配信を行う個別のサービス提供者にお問い合わせください。弊社の個人情報保護方針は、これらのサードパーティ広告配信事業者や関連するウェブサイトの個人情報保護方針には適用されるものではなく、弊社が管理できるものではありません。

クッキーを使用できなくしたい場合には、ご利用されているウェブブラウザ上のオプションにて設定することができます。クッキーの管理方法に関する詳しい説明は、ご利用されているウェブブラウザのウェブサイトにてご確認くださいことができます。

19. お問い合わせ

弊社の本方針に関するお問い合わせは、下記担当までお願いいたします。

〒153-0061 東京都目黒区中目黒1-1-11-3F

AppSocially株式会社

プライバシーポリシー管理担当

E-mail: hello@appsocial.ly （24時間メールにて受付けております。）

以上