

Truffle AI 個人情報保護方針

この個人情報保護方針は、Truffle Technologies 株式会社（以下「弊社」という。）が、お客様に安心して弊社のサービスをご利用していただくために、お客様からお預かりする個人情報を含む利用者情報のお取り扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針(以下、「本方針」といいます。)を定めます。なお、本方針において別段の定めがない限り、本方針における用語の定義は、個人情報の保護に関する法律(以下、「個人情報保護法」といいます。)の定めに従います。

第1条 個人情報の取得及び法令の遵守

1. 弊社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。
2. 弊社は、個人情報及び匿名加工情報の取り扱いに関し、個人情報保護法及び関連する政令、規則、ガイドライン等を遵守します。
3. 弊社は、本方針及び個人情報等の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

第2条 クッキー・ログファイル情報

弊社は、クッキーおよびログファイル情報については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報に含まれる扱いとはしておりません。ただし、これら情報とその他の個人情報が一体となって使用される場合には、これら情報も個人情報とみなして取り扱います。

弊社の運営するサービスにおいては、他の多くのウェブサイトやアプリケーションと同様に、クッキーおよびログファイルを利用します。クッキーおよびログファイルに含まれる情報は、IPアドレス、ウェブブラウザの種類、インターネットサービスプロバイダー、日時、参照元および参照先のウェブページ、クリックの回数等であり、これらを用いて、傾向を分析し、ウェブサイトやアプリケーションを管理し、ウェブサイトやアプリケーションに関連した利用者の行動を追跡し、統計情報を収集します。

また、クッキー情報については、ブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否するとサービスが受けられない場合は、その旨を明示します。

第3条 取得する情報およびその取得方法本方針において、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーのスマートフォン、PC等の端末においてユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本方針に基づき弊社が収集する以下のものを意味するものとします。

- 1 お客様が入力された、以下の情報
 - ・ 氏名
 - ・ メールアドレス
 - ・ 生年月日
 - ・ 郵便番号
 - ・ 性別
 - ・ 職業

- 配偶者の有無
 - お客様がご利用になった本サービスの内容、ご利用日時、ご利用回数、本サービス利用時のお客様の挙動などのご利用内容・履歴・状況に関する情報ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等
- 2 お客様が、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合にご提供いただく情報
 - 当該外部サービスでお客様が利用する ID
 - その他当該外部サービスでのプライバシー設定によりお客様が連携先に開示を認めた情報
 - 3 お客様が本サービスを利用するにあたって、弊社が収集する情報
 - 端末情報
 - リファラ
 - IP アドレス
 - サーバーアクセスログに関する情報
 - Cookie、ADID、IDFA その他の識別子
 - 位置情報

第4条 個人情報の利用目的

弊社では、お客様の利用者情報を以下の範囲、利用目的の達成に必要な範囲で利用させていただきます。

- 1 お客様の属性や趣向等を分析し、当該属性や趣向等に最適化されたコンテンツまたは広告の表示およびメールの配信を行うため。
- 2 お客様からの問い合わせ内容の正確な把握および回答、情報の送付等の連絡のため。
- 3 不正行為の監視のため。
- 4 属性等の類推情報（性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等を分析して、お客様の属性および趣向等を弊社で独自に類推した情報を指します。）および統計情報の作成のため。なお、弊社は、当該情報を作成する際には、特定の個人が識別されないように、匿名化措置を講じます。
- 5 弊社の提供する各種サービスの品質向上及び新たなサービス等の検討、開発をするため
- 6 その他弊社とお客様の間で合意する業務の遂行のため

第5条 個人情報利用の制限

弊社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条 個人情報の適正な取得

弊社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

また、15歳未満の子供から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないよう留意します。

第7条 個人情報の取得に際する利用目的の通知

弊社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を明示します（なお、別途明示しない限り、利用目的は第4項に定めるとおりです。）。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

第8条 個人情報利用目的の変更

弊社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、ご本人に通知し、または公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力す

る必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

第9条 個人情報の安全管理・従業員の監督

弊社は、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

第10条 委託先の監督

弊社は、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。その際は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、弊社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第11条 第三者提供の制限

1. 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他法令に基づき第三者への提供が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者に提供しません。ただし、次に掲げる場合はこの限りではありません。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って、個人情報が提供される場合
 - (3) 利用者情報を利用したターゲティング広告を配信のため、情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
 - (5) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いているとき
 - (6) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合
2. 弊社は、個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合、利用目的または管理責任者の氏名または名称が変更される場合は、変更する内容について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置きます。

第12条 個人情報の開示

弊社は、ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。開示のご請求については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

- (1) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第 13 条 個人情報の訂正等

弊社は、ご本人から、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」という。）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。訂正等の申し出については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

第 14 条 個人情報の利用停止等

弊社は、ご本人から、ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、かかる措置を講じます。利用停止等の申し出については、お問い合わせ先に、電子メールでご連絡ください。

第 15 条 匿名加工情報の取扱い

- (1) 匿名加工情報の作成

弊社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- (1) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- (2) 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- (3) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- (4) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

- (2) 匿名加工情報の提供

弊社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含

まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

(3) 弊社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法は、以下とします。

- (1) 個人に関する情報の項目は、[性別、年齢、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、購買履歴等]とします。
- (2) 提供の方法は、[パスワードにより保護された電子ファイルを外部記憶媒体で手交]とします。

第 16 条 関係法令およびその他の規範の遵守について

弊社では、お客様にご提供いただいた個人情報に関して適用される法令およびその他の規範を遵守いたします。また、日本国の従うべき法令その他の規範の変更に伴い、本方針を改定することがあります。その際は、あらかじめ効力発生日を定めた上で、弊社ウェブサイト上、もしくは電子メールなどで直ちにご案内いたします。

第 17 条 リンク先のサイトに関して

弊社のウェブサイトからリンクされている他のウェブサイトにおいては、お客様の個人情報の安全確保については、弊社は責任を負いかねます。各リンク先においては、個人情報の取り扱いに関する規程内容をご自身でご確認して頂き、安全を確保されるようお勧めいたします。

第 18 条 Cookie（クッキー）の使用

1. 当社では、Cookie と呼ばれる技術を利用しています。Cookie とは、特定の情報を会員の利用する通信機器に一時的にデータとして保持させ、接続の度にそのデータを基に利用者を識別させる仕組みを言います。
2. 当社では Cookie の利用を前提としたサービスを提供しており、これらの Cookie 情報を利用して、会員のサイト閲覧履歴や行動履歴、端末情報、属性情報等を取得して、当社および当社の提携先などの第三者がマーケティングリサーチ、クロスデバイスリンク、行動ターゲティング広告サービスやその他のサービスに活用する場合があります。
3. 当社では、利用者のブラウザに、当社の提携先などの第三者の Cookie 情報を送信・蓄積・利用することを許可している場合があります、これらの Cookie 情報を利用して、利用者のサイト閲覧履歴や行動履歴、端末情報、属性情報等を取得して、第三者がマーケティングリサーチ、クロスデバイスリンク、行動ターゲティング広告サービスやその他のサービスに活用する場合があります。
4. また、弊社の広告配信パートナーの中には、弊社の運営するメディアに関連したクッキーおよび **Web Beacons** を使用する場合がございます。これらのサードパーティ広告サーバーおよび広告ネットワークは、広告の目的で技術を使用し、弊社の運営

するメディアを通じてウェブブラウザ上に直接広告を配信します。これらの技術は、この際に、自動的にIPアドレスを取得します。サードパーティ広告ネットワークによって、クッキー、JavaScript、または、Web Beaconsのようなその他の技術は、広告効果の測定や表示する広告コンテンツのパーソナライゼーションを目的として、使用されることがあります。弊社の運営するサービスは、これらのサードパーティ広告主によって使用されているクッキーにはアクセスをしたり、管理をしたりすることはありません。

6. 広告配信の詳しい仕組みや、これらの仕組みの利用を停止するための方法は、これらの広告配信を行う個別のサービス提供者にお問い合わせください。弊社の個人情報保護方針は、これらのサードパーティ広告配信事業者や関連するウェブサイトの個人情報保護方針には適用されるものではなく、弊社が管理できるものではありません。
7. クッキーを使用できなくしたい場合には、ご利用されているウェブブラウザ上のオプションにて設定することができます。クッキーの管理方法に関する詳しい説明は、ご利用されているウェブブラウザのウェブサイトにてご確認ください。なお、クッキーの利用を許可しない設定をされた場合、弊社のサービスの一部をご利用できない、あるいは正常な状態で利用できない場合があります。

第 19 条 免責・注意事項

1. 弊社は、本サービスのリンクされている他の事業者または個人のウェブサービスにおけるお客様の取得情報等の保護に関しまして、一切の責任を負いません。お客様ご自身にて当該サービスの内容をよくご確認の上で、閲覧およびご利用をお願いいたします。
2. ハッカー等による不当な行為により、お客様および第三者に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。本人確認をするための情報につきましては、お客様にて、紛失、忘失または第三者に知られることのないよう厳重な管理をお願いいたします。

第 20 条 お問い合わせ

弊社の本方針に関するお問い合わせは、下記担当までお願いいたします。

〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南三丁目7番5－901号

Truffle Technologies 株式会社

プライバシーポリシー管理担当

E-mail: hello@truffletechnologies.co.jp (24 時間メールにて受付けております。)

以上