

## **TERMONOS Y CONDICIONES**

En busca de brindar un servicio de calidad, la app TuKarta “propiedad de CANAAN YNT S.A.C” hace de conocimiento sus términos y condiciones a sus usuarios en general, con la finalidad de asegurarse que las decisiones tomadas sean de manera responsable y sobre todo bien informados de los detalles que ofrece la aplicación “TuKarta Negocios” a restaurantes

### **PLATAFORMA TuKarta Negocios**

Los servicios de “TuKarta Negocios” se encuentra en versión web, la cual constituye una plataforma de tecnología que permite a los restaurantes y a los comensales interactuar en beneficio de ambos, haciendo que el restaurante comparta su carta y mesas disponibles para los comensales y así, éstos últimos, puedan seleccionar los platos de su preferencia. Antes de hacer uso de la plataforma “TuKarta Negocios”, es responsabilidad de los restaurantes revisar los términos y condiciones de la aplicación, con la finalidad de tomar decisiones responsables e informadas acerca del uso de la plataforma en mención.

1. Para ingresar a la plataforma “TuKarta Negocios”, el restaurante a través de su administrador deberá registrarse con la opción que más se familiarice, es decir de forma manual, registro con Facebook o registro con Google. CANAAN YNT S.A.C no se responsabiliza por la veracidad de la información brindada por el restaurante.
2. Con la finalidad de asegurar la atención a todos los clientes posibles, el restaurante deberá revisar el icono de la campana que “TuKarta Negocios” habilitó para aceptar o rechazar las solicitudes que pudieran estar a la espera de la confirmación.

3. CANAAN YNT S.A.C no se responsabiliza por la potestad que tiene el restaurante de no aceptar la solicitud de reserva si identifica que el usuario solicitante ha realizado reservas anteriores y no lo ha ejecutado.
4. Para el buen manejo y funcionamiento de la plataforma “TuKarta Negocios” CANAAN YNT S.A.C se encargará de capacitar al personal responsable de la administración de la aplicación TuKarta, acerca del manejo futuro de la herramienta que ofrece la mencionada aplicación en ambas versiones (móvil y en la plataforma web).
5. Por el uso de la plataforma “TuKarta Negocios”, El restaurante deberá retribuir económicamente a CANAAN YNT S.A.C con el porcentaje acordado y pactado al momento celebrar el contrato entre ambos.
6. “CANAAN YNT S.A.C” tomará acciones (restricciones o bloqueos) de las cuentas de aquellos usuarios que hagan mal uso de la aplicación.
7. Para la ubicación del restaurante, el representante del mismo deberá ingresar la dirección exacta del lugar de funcionamiento y eso implica aceptar la auto localización vía GPS, por todos los comensales del restaurante.
8. El restaurante acepta y autoriza a CANAAN YNT S.A.C para que guarde en la plataforma de “TuKarta Negocios” las fotos (de propiedad del restaurante) y platos (tipos de platos que ofrece a comensales) para ser mostrados a todos los comensales.
9. El restaurante acepta que se genere correos automáticos para los comensales y para la plataforma “TuKarta Negocios”, los mismos que serán generados al momento que el comensal solicita un servicio y al momento de que el restaurante acepta o rechaza la solicitud.
10. El restaurant es el único responsable de todo el manejo de datos correspondientes al registro y contraseñas de estos.

11. El restaurant es el único responsable del manejo de todos los tipos de platos que cuelga en la plataforma “TuKarta Negocios”, así como también de los platos que son ofertados y/o promocionados.
12. El restaurant se compromete a cumplir que todos los productos y promociones que cuelgue en la plataforma de la aplicación “TuKarta” estén disponibles para las solicitudes de los comensales, solicitudes que están sujetas a la aceptación o no por parte del mismo restaurante.
13. Una vez aceptada la solicitud de los comensales, el restaurant se compromete a cumplir con todos los detalles de la solicitud aceptada, preservando así una buena relación comercial entre usuarios, restaurantes y “CANAAN YNT S.A.C”
14. “CANAAN YNT S.A.C”; no se hace responsable por el mal uso que los comensales le den a la aplicación “TuKarta”, sin embargo, se compromete a bloquear, cerrar o suspender cuentas de comensales que se haya identificado que estén recurriendo a malas prácticas y/o hacen uso indebido de la aplicación “TuKarta”.