

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Las Políticas de Privacidad establecen los términos en que Canaan Ynt S.A.C (“TuKarta”), con RUC N° 20604236569 usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web o aplicaciones móviles para los sistemas operativos de IOS y Android. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **Información que es recogida**

Nuestras plataformas digitales en web o app podrán recoger información personal, por ejemplo: Nombre, N° de DNI, número de teléfono, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### **Uso de la información recogida**

Nuestras plataformas digitales en web o app emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados

a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

TuKarta está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora o dispositivo móvil, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestra plataforma digital emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computadora, dispositivo móvil o de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies. Sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su computadora para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Enlaces a Terceros**

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos

responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

Conforme lo establece la Ley de Protección de Datos Personales, Ley Nro. 29733 y su reglamento, se informa al USUARIO y titular de los datos personales que puede revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales. Para tal efecto deberá cursar una solicitud a [administracion@tukarta.com](mailto:administracion@tukarta.com).