

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

En busca de brindar un servicio de calidad la plataforma digital TuKarta “propiedad de CANAAN YNT S.A.C.” hace de conocimiento sus términos y condiciones a sus usuarios comensales en general, con la finalidad de asegurarse que las decisiones tomadas sean de manera responsable y sobre todo bien informados de todos los detalles que ofrece la “aplicación TuKarta” a usuario comensal o comensales.

USUARIO COMENSAL DE APLICACIÓN MÓVIL TuKarta

Los servicios de TuKarta constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles hacer reservas, ordenes (pago por adelantado de un plato para comer en el restaurante o para llevar) y delivery en los restaurantes afiliados a dicha aplicación. Antes de hacer uso de la aplicación usted reconoce que la aplicación TuKarta no es responsable de los servicios de atención ni del contenido de los menús que comparte cada restaurante.

1. Para realizar la reserva en un restaurante, el usuario de la aplicación móvil debe estar registrado debidamente, el cual deberá hacerlo con el registro de forma manual, registro con Facebook o registro con Google. El usuario comensal garantiza que toda la información sobre su identidad es verdadera. CANAAN YNT S.A.C. no garantiza la identidad del usuario comensal.
2. El usuario comensal, de plena voluntad propia ingresa sus datos de tarjeta de débito o de crédito en el formulario proporcionado por Niubiz en la plataforma de la aplicación TuKarta, para que pueda realizar pagos por voluntad propia del contenido de una orden o un delivery.
3. El usuario comensal autoriza a CANAAN YNT S.A.C. a tratar sus datos personales registrados, los cuales incluyen información, sin limitarse a ella, sobre identidad, ubicación, dirección. El usuario comensal autoriza

que esta información pueda ser revisada por los restaurantes afiliados a la aplicación TuKarta.

4. Para lograr que la atención por parte del restaurante sea más rápida, el usuario comensal deberá asegurarse de registrar todo su pedido en la carta ofrecida por el restaurante que está disponible en la aplicación.
5. El usuario comensal es el único responsable por el registro de la dirección donde se enviará el pedido que se haga a través de la aplicación TuKarta.
6. Para asegurarse que su reserva ha sido registrada correctamente, el usuario comensal deberá consultar la pestaña de reservaciones, en donde podrá visualizar el estado de su reserva (pendiente, aprobada o rechazada).
7. Para hacer uso de la reserva, el usuario comensal deberá mostrar la confirmación del restaurante que se encuentra disponible al inicio de la app móvil o en el correo que usó para registrarse.
8. Para evitar un posible rechazo a la reserva, el usuario comensal debe hacer la misma como mínimo dos horas de anticipación respecto la hora deseada, alineándose al horario de atención del restaurante.
9. Con la finalidad de cuidar la economía del usuario comensal y del restaurante, el comensal que decida cancelar su reserva debe hacerlo a lo más con dos horas de anticipación.
10. Frente a una situación en la cual es usuario comensal quiera cancelar la asistencia a su orden, debe avisar al restaurante a lo más dos horas de anticipación y también debe avisar a servicios de atención al cliente de la aplicación TuKarta.
11. La empresa CANAAN YNT S.A.C. solo procederá con la devolución del 100% del dinero pagado del contenido que registra en el servicio solicitado (orden o delivery) siempre y cuando el usuario comensal lo solicite entre uno y cinco minutos después de generado el pago, pasado ese tiempo se

devolverá el dinero restando la comisión de acuerdo con lo establecido por Niubiz y previa evaluación del sustento del percance del usuario comensal. Si el usuario comensal persiste con estas prácticas por más de una vez, la empresa CANAAN YNT S.A.C. tiene todo el derecho de bloquear la cuenta del usuario comensal.

12. Al descargar la app TuKarta, el usuario comensal se compromete a dar un uso responsable a la misma, es decir, no usar para hacer reservas falsas o cualquier otro uso para el cual la aplicación no ha sido creada, de lo contrario se cancelará dicha cuenta. Sin perjuicio de ello, CANAAN YNT S.A.C. no se responsabiliza por el mal uso que pueda darle el usuario comensal o terceras personas a través de su cuenta en la aplicación.
13. Para fines de hacer efectiva la solicitud del usuario comensal, la aplicación TuKarta requiere permiso de acceso a las coordenadas y la ubicación precisa del usuario comensal, según su dispositivo. El usuario comensal, al registrar su ubicación acepta que la aplicación TuKarta tome la misma para procesar su solicitud.