



Jóvenes a
Programar



INFORME EJECUTIVO DE TESTING

Beatriz Burguez
Sabrina Calero
Gabriela Gutiérrez
Michelle Monzón
Ana Saavedra

27 de octubre del 2024

Grupo 286

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ALCANCE	3
DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVE	3
Inicio de sesión	3
Registro de Nuevo Cliente	4
Registro de Mascotas	4
Registro de Vacunas	4
Otros hallazgos	4
DATOS Y MÉTRICAS	5
RECOMENDACIONES	7
CONCLUSIÓN	7

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados del proceso de testing realizado en las funcionalidades de inicio de sesión, registro de nuevo cliente, registro de mascota y registro de vacuna, así como sus correspondientes tablas en la base de datos, de la página web de la Veterinaria Guau Guau durante el período de prueba que abarcó del catorce al veinticuatro de octubre. El objetivo del testing fue evaluar la calidad de estas funciones críticas del sistema para la posterior mejora del producto.

ALCANCE

El proceso abarcó una variedad de pruebas y enfoques que se mencionan a continuación:

Pruebas basadas en especificaciones: Se lleva a cabo numerosas pruebas basadas en las especificaciones del sistema, comprobando que las funcionalidades actúen de la forma prevista.

Pruebas exploratorias: Se explora la aplicación para identificar posibles incidencias y situaciones inesperadas. Dichas pruebas se llevan a cabo a través de los navegadores Google Chrome (en su versión 130.0.0.0) y Safari (en su versión 17.1).

Pruebas de enfoque positivo: Se verifica que las funciones de registro de clientes, mascotas y vacunas funcionen bajo condiciones normales, validando que se puedan realizar estas acciones sin problemas.

Pruebas de enfoque negativo: Se realizan escenarios de prueba negativos, incluyendo intentos de registro con datos incorrectos o inválidos.

Pruebas de caja blanca: Se comprueba el funcionamiento de la estructura interna y el diseño de software. En este caso se lleva a cabo en su base de datos.

DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVE

Inicio de sesión

Pruebas funcionales: Se crearon casos de prueba de inicio de sesión que no pudieron ser ejecutados, dado que esta funcionalidad aún no se ha implementado en la página web.

Registro de Nuevo Cliente

Pruebas funcionales: Se realizaron pruebas para el registro de nuevos clientes, confirmando que, en mayor medida, el sistema actúa de forma correcta, aunque se detectaron algunos errores.

Validación de datos: Se llevó a cabo la validación de los datos ingresados en el formulario de esta funcionalidad. Si bien el sistema es capaz de captar cuando los campos se dejan sin completar, no es capaz de detectar cuando el contenido supera el máximo de caracteres determinados por la base de datos.

Registro de Mascotas

Pruebas funcionales: Se llevaron a cabo pruebas para el registro de mascotas y se verificó que el sistema permite exitosamente el ingreso de las mismas. Se considera que las incidencias encontradas son de bajo impacto, dado que no impiden que la función se cumpla satisfactoriamente.

Validación de datos: Se realizó la validación de los datos ingresados durante el registro de mascotas y se verificó que el sistema detecta correctamente datos erróneos, aunque se descubrió errores menores durante las pruebas.

Registro de Vacunas

Pruebas funcionales: Se ejecutaron pruebas para el ingreso de vacunas y se comprobó que el sistema funciona de la manera esperada. Se detectaron errores menores que no interfieren en el funcionamiento.

Validación de datos: Se validaron los datos ingresados, verificando que el sistema es capaz de procesar dicha información.

Otros hallazgos

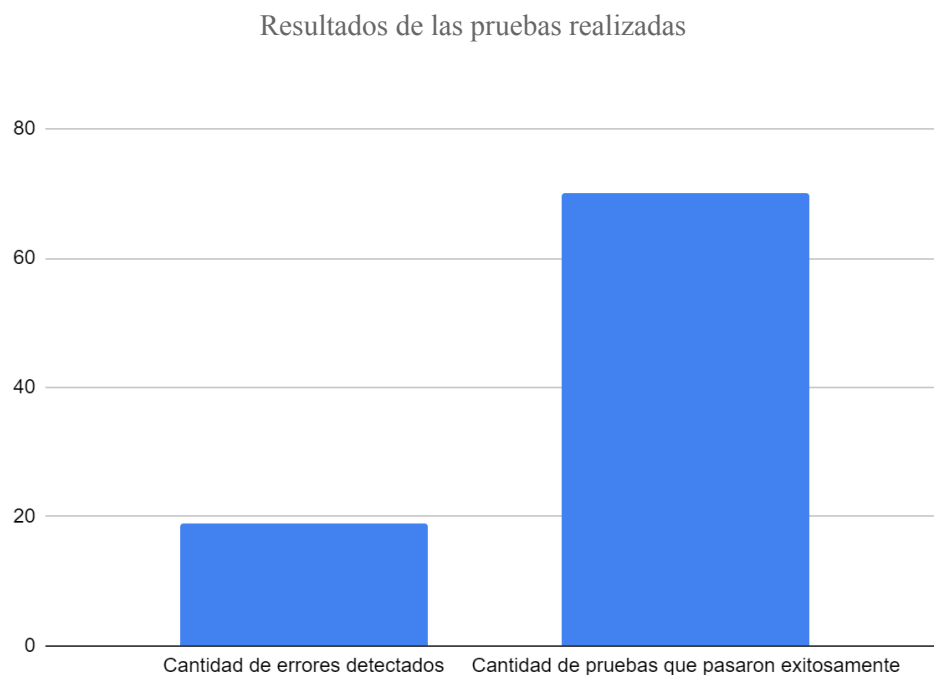
Durante el proceso de testing, se identificaron y reportaron otros problemas, como una pequeña falla en el diseño *responsive* de la página, el uso incorrecto de algunos verbos y la discrepancia en los botones disponibles.

DATOS Y MÉTRICAS

Durante el proceso de testing, se recopiló una variedad de datos que pueden ser útiles para la realización de gráficos y métricas.

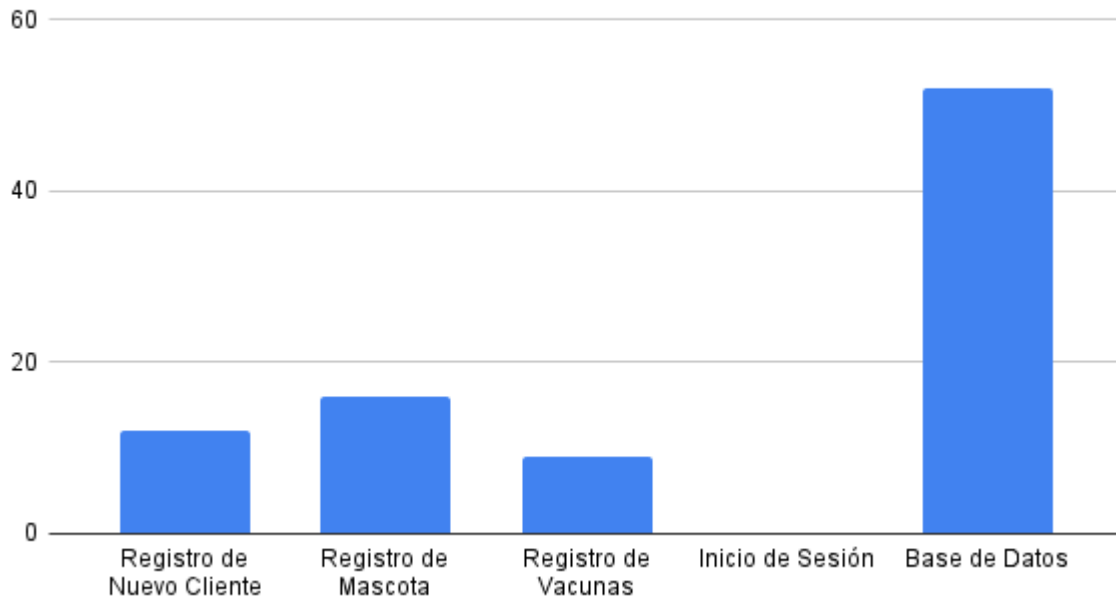
Tasas de éxito: Se documentó el número de casos de prueba que fueron ejecutados con éxito, lo que permite visualizar mejor el funcionamiento de la aplicación. En este sentido, se evidencia un porcentaje de pruebas satisfactorias de un 78,7% del total de las pruebas realizadas.

Errores detectados: Se realizó un registro de los errores encontrados durante la etapa de testing, lo que permite reflejar no solo las áreas que necesitan mejoras, sino también un plan tentativo por donde comenzar a solucionar dichas incidencias (de aquellas más críticas para sistema y los usuarios a las que menos perjudiquen a estos). En este caso, se constata un porcentaje de incidencias detectadas de un 21,3% basándose en el total de las pruebas realizadas.

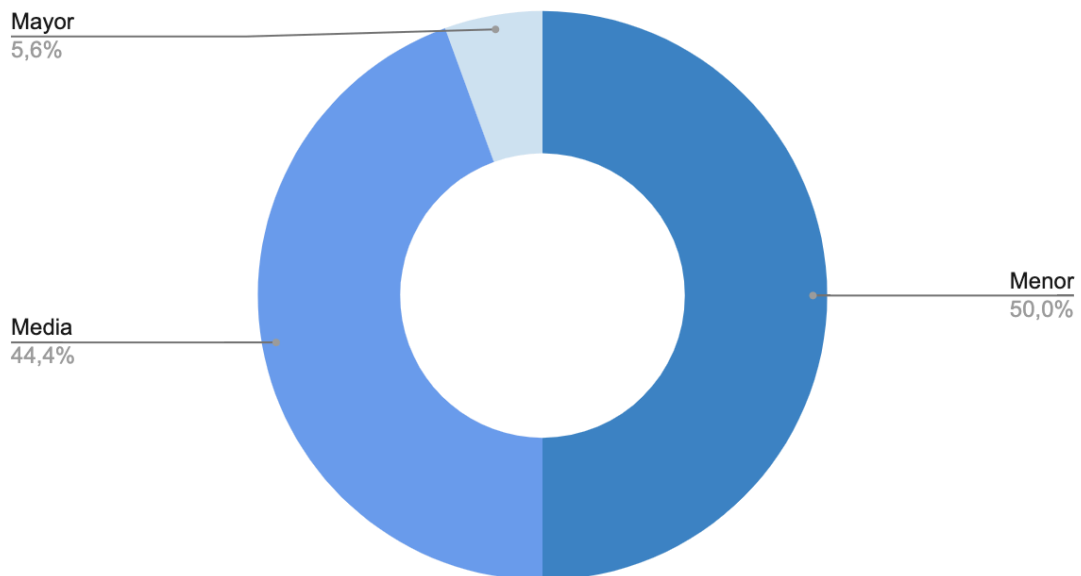


*Este gráfico considera sólo los casos de prueba realizados, y no incluye los datos encontrados en las pruebas exploratorias.

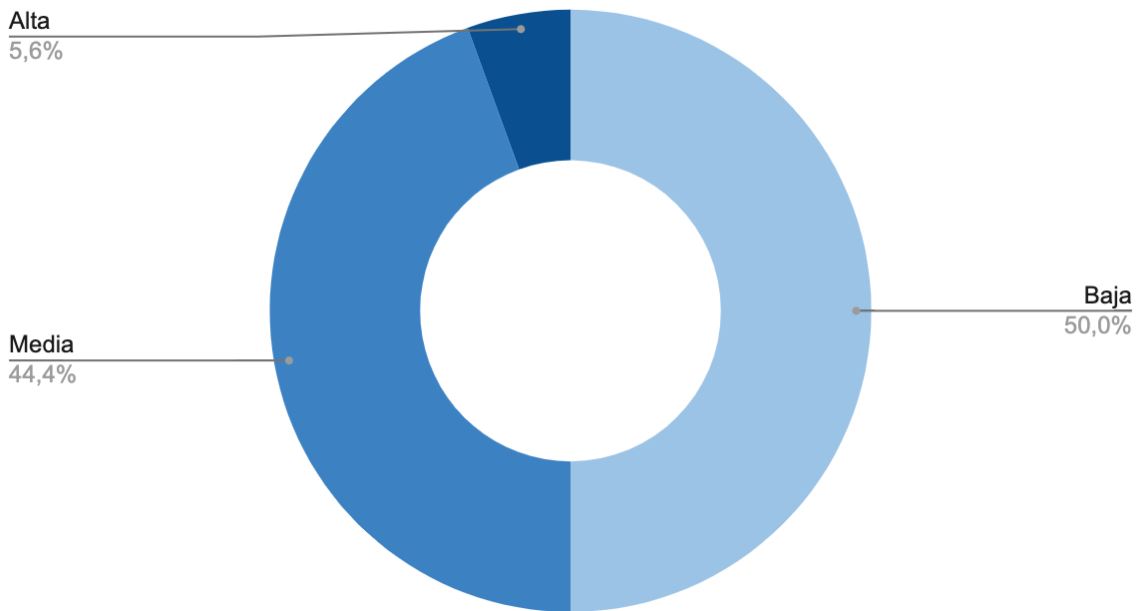
Casos de prueba ejecutados por componente



Severidad de las incidencias



Prioridad de las incidencias



RECOMENDACIONES

De acuerdo con los datos obtenidos, se pueden hacer las siguientes recomendaciones:

- Realizar pruebas de seguimiento y monitoreo para corroborar la coherencia de los datos y solución de errores.
- Mantener un seguimiento continuo de los informes para abordar rápidamente cualquier problema que pueda surgir.
- Programar revisiones periódicas del sistema para evaluar su rendimiento y detectar áreas que necesiten optimización.
- Hacer un control más estricto de la validez de los datos que se ingresan en el campo "Email" del formulario de registro de clientes para evitar posibles inconvenientes en la comunicación con los mismos.

CONCLUSIÓN

En este informe se ha llevado a cabo un resumen del proceso de pruebas para la página web de Veterinaria Guau Guau y los datos recabados, donde se emplearon diferentes tipos de enfoques que

incluyen pruebas basadas en especificaciones, exploratorias, de enfoque positivo, negativo y de caja blanca enfocadas en la base de datos.

En general, el proceso de testing para el registro de clientes, registro de mascotas y registro de vacunas del sistema de Veterinaria Guau Guau ha resultado exitoso. El sistema demostró ser funcional; sin embargo, se recomienda prestar atención a algunos detalles para garantizar la integridad de los datos y la satisfacción del cliente.

Ante cualquier duda, el equipo de testing queda a disposición.