



Jóvenes a
Programar



INFORME EJECUTIVO DE RETESTING

Beatriz Burguez
Sabrina Calero
Gabriela Gutiérrez
Michelle Monzón
Ana Saavedra

5 de noviembre del 2024

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ALCANCE	3
DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVE	4
Inicio de sesión	4
Registro de Nuevo Cliente	4
Registro de Mascotas	4
Registro de Vacunas	5
Otros hallazgos	5
DATOS Y MÉTRICAS	5
RECOMENDACIONES	8
POSIBILIDADES DE MEJORA	8
CONCLUSIÓN	9

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados del proceso de testing y re-testing realizado en las funcionalidades de inicio de sesión, registro de nuevo cliente, registro de mascota y registro de vacunas, así como sus correspondientes tablas en la base de datos, de la nueva versión de la página web de la Veterinaria Guau Guau durante el período de prueba que abarcó del veintiocho de octubre al cinco de noviembre. El objetivo del mismo fue evaluar y confirmar la calidad de estas funciones críticas del sistema para la posterior mejora del producto.

ALCANCE

Durante todo el proceso de testing se abarca una variedad de pruebas y enfoques que se mencionan a continuación:

Pruebas basadas en especificaciones: Se llevan a cabo numerosas pruebas basadas en las especificaciones del sistema, comprobando que las funcionalidades actúen de la forma prevista.

Pruebas exploratorias: Se explora la aplicación para identificar posibles incidencias y situaciones inesperadas. Dichas pruebas se llevan a cabo a través de los navegadores Google Chrome (en su versión 130.0.0.0), Safari (en su versión 17.1) y Firefox (en su versión 132.0).

Pruebas de enfoque positivo: Se verifica que las funciones de registro de clientes, mascotas y vacunas funcionen bajo condiciones normales, validando que se puedan realizar estas acciones sin problemas.

Pruebas de enfoque negativo: Se realizan escenarios de prueba negativos, incluyendo intentos de registro con datos incorrectos o inválidos.

Pruebas de caja blanca: Se comprueba el funcionamiento de la estructura interna y el diseño de software. En este caso se lleva a cabo en su base de datos.

Además, en la etapa de re-testing se incorporan los siguientes tipos de prueba:

Pruebas de confirmación: Se verifica que los problemas encontrados han sido corregidos.

Pruebas de regresión: Se verifica que las correcciones no hayan afectado negativamente a otras partes del sistema.

DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVE

Inicio de sesión

Pruebas funcionales: Las pruebas funcionales relacionadas con el inicio de sesión se completaron satisfactoriamente. Se verificó que, en este sentido, el sistema no presenta fallas.

Validación de datos: Se realizó la validación de los datos ingresados durante el inicio de sesión, comprobando que el sistema detecta campos vacíos, datos válidos e inválidos.

Registro de Nuevo Cliente

Pruebas funcionales: Se realizaron pruebas para el registro de nuevos clientes, confirmando que, en mayor medida, el sistema actúa de forma correcta, aunque se detectaron algunos errores.

Validación de datos: Se llevó a cabo la validación de los datos ingresados en el formulario de esta funcionalidad. Si bien el sistema es capaz de captar cuando los campos se dejan sin completar, no es capaz de detectar cuando el contenido supera el máximo de caracteres determinados por la base de datos.

Pruebas de regresión y confirmación: Se obtienen los mismos resultados que en la versión anterior del software.

Registro de Mascotas

Pruebas funcionales: Se llevaron a cabo pruebas para el registro de mascotas y se verificó que el sistema permite exitosamente el ingreso de las mismas. Se considera que las incidencias encontradas son de bajo impacto, dado que no impiden que la función se cumpla satisfactoriamente.

Validación de datos: Se realizó la validación de los datos ingresados durante el registro de mascotas y se verificó que el sistema detecta correctamente datos erróneos, aunque se descubrieron errores menores durante las pruebas.

Pruebas de regresión y confirmación: Se obtienen los mismos resultados que en la versión anterior para las pruebas que habían pasado, mientras que de las incidencias reportadas se solucionó una.

Registro de Vacunas

Pruebas funcionales: Se ejecutaron pruebas para el ingreso de vacunas y se comprobó que el sistema funciona de la manera esperada. Se detectaron errores menores que no interfieren en el funcionamiento.

Validación de datos: Se validaron los datos ingresados, verificando que el sistema es capaz de procesar dicha información.

Pruebas de regresión y confirmación: Se obtienen los mismos resultados que en la versión anterior respecto a las pruebas que habían pasado, mientras que de las incidencias reportadas se solucionó una.

Base de datos

Validación de datos: Se validaron los datos ingresados, verificando que el sistema es capaz de procesar dicha información. Asimismo, no se detectan nuevas incidencias.

Pruebas de regresión y confirmación: Se reportaron dos nuevas incidencias correspondientes a pruebas que habían pasado en la versión anterior. En cuanto al resto, se obtuvieron los mismos resultados.

Otros hallazgos

Durante el proceso de testing, se identificaron y reportaron otros problemas, como el uso incorrecto de algunos verbos y la discrepancia en los botones disponibles.

Pruebas de regresión y confirmación: Se observa la persistencia de los mismos hallazgos que en la versión anterior.

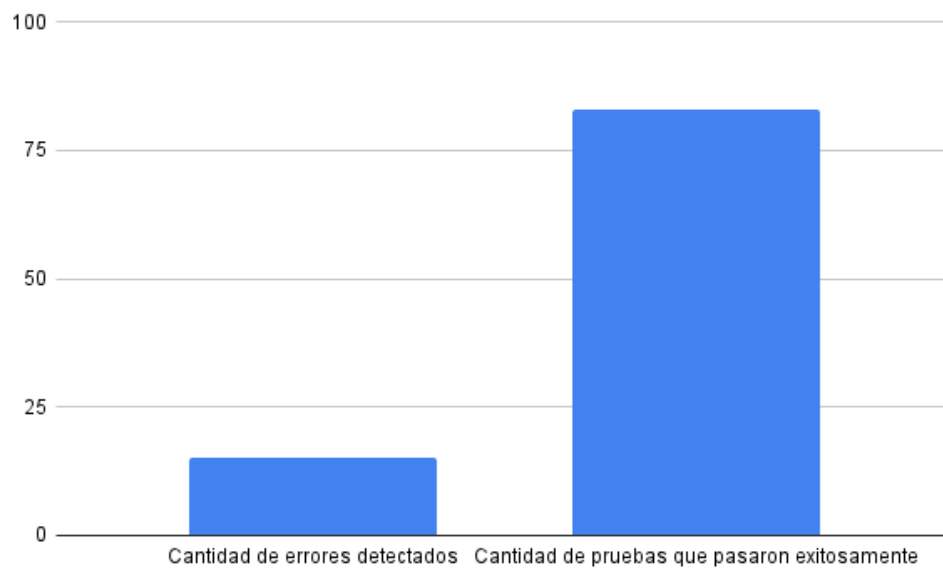
DATOS Y MÉTRICAS

Durante el proceso de testing, se recopiló una variedad de datos que pueden ser útiles para la realización de gráficos y métricas.

Tasas de éxito: Se documentó el número de casos de prueba que fueron ejecutados con éxito, lo que permite visualizar mejor el funcionamiento de la aplicación. En este sentido, se evidencia un porcentaje de pruebas satisfactorias de un 84.7% del total de las pruebas realizadas.

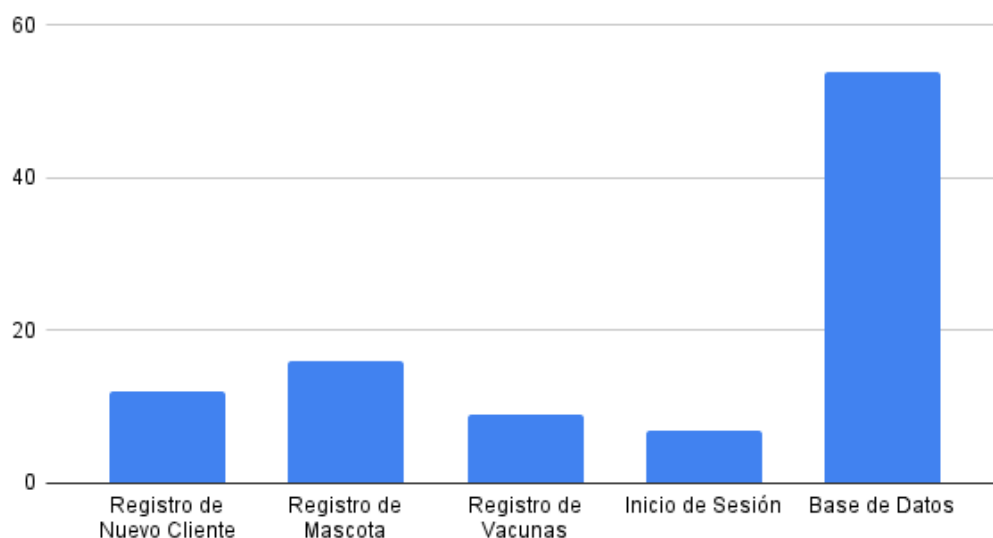
Errores detectados: Se realizó un registro de los errores encontrados durante la etapa de testing, lo que permite reflejar no solo las áreas que necesitan mejoras, sino también un plan tentativo por donde comenzar a solucionar dichas incidencias (de aquellas más críticas para sistema y los usuarios a las que menos perjudiquen a estos). En este caso, se constata un porcentaje de incidencias detectadas de un 15.3% basándose en el total de las pruebas realizadas.

Resultados de las pruebas realizadas



*Este gráfico considera sólo los casos de prueba realizados, y no incluye los datos encontrados en las pruebas exploratorias.

Casos de prueba ejecutados por componente



*Los siguientes dos gráficos consideran los casos de prueba realizados y las incidencias encontradas en las pruebas exploratorias.

Severidad de las incidencias



Prioridad de las incidencias



RECOMENDACIONES

De acuerdo con los datos obtenidos, se pueden hacer las siguientes recomendaciones:

- Realizar pruebas de seguimiento y monitoreo para corroborar la coherencia de los datos y solución de errores.
- Mantener un seguimiento continuo de los informes para abordar rápidamente cualquier problema que pueda surgir.
- Programar revisiones periódicas del sistema para evaluar su rendimiento y detectar áreas que necesiten optimización.
- Hacer un control más estricto de la validez de los datos que se ingresan en el campo "Email" del formulario de registro de clientes para evitar posibles inconvenientes en la comunicación con los mismos.

POSIBILIDADES DE MEJORA

A continuación, se ofrece una serie de recomendaciones que buscan mejorar la experiencia de los usuarios.

- En cuanto a la funcionalidad de inicio de sesión, damos las siguientes recomendaciones: que los usuarios y la contraseña no se autocompleten, dado que puede ser una vulnerabilidad en términos de seguridad.
- Implementar un límite de intentos fallidos de inicio de sesión antes de bloquear la cuenta temporalmente y enviar al usuario una alerta de seguridad por correo electrónico.
- Resultaría conveniente agregar un menú desde donde se pueda seleccionar el registro de cliente, de mascotas o de vacunas, sin necesidad de ingresar primero al registro de clientes.
- Se recomienda que se puedan visualizar los clientes en el dashboard. También se sugiere que, desde el dashboard, se puedan editar o eliminar clientes, mascotas y vacunas.
- Cuando se ingresa un nuevo cliente, la sesión de la aplicación se cierra automáticamente. Se sugiere que esto no ocurra.
- En cuanto al registro de nuevos clientes, se recomienda: que no sea posible ingresar dos clientes con el mismo email y que se agregue un campo para el celular (dado que es más

común que se hagan avisos por mensaje que por email). También se sugiere que el botón para registrar una mascota aparezca desde el comienzo, sin necesidad de hacer clic en el casillero.

- Para la funcionalidad de registro de mascota, se considera oportuno poder seleccionar a qué cliente corresponden dichas mascotas, dado que el sistema automáticamente vincula la última mascota ingresada con el último cliente ingresado. En caso de que la mascota registrada corresponda a la categoría de 'Otros', sería conveniente que haya alguna sección donde aclarar qué tipo de mascota es.
- En cuanto a la funcionalidad de vacuna, también se considera necesario poder seleccionar a qué mascota corresponde la vacuna ingresada, dado que el sistema automáticamente la vincula con la última mascota registrada. También sugerimos agregar una lista de vacunas (como rabias, pulgas, etc.) para facilitar la labor del veterinario.
- Se podría implementar un inicio de sesión para usuarios de tipo cliente que les permita visualizar sus datos y los de sus mascotas, por ejemplo: para las fechas de vencimiento de las vacunas.

CONCLUSIÓN

En este informe se ha llevado a cabo un resumen del proceso de pruebas para la página web de Veterinaria Guau Guau y los datos recabados, donde se emplearon diferentes tipos de enfoques que incluyen pruebas basadas en especificaciones, exploratorias, de enfoque positivo, negativo, de regresión, de confirmación y de caja blanca enfocadas en la base de datos.

En general, el proceso de re-testing para la autenticación de usuarios, el registro de clientes, registro de mascotas y registro de vacunas del sistema de Veterinaria Guau Guau ha resultado exitoso. Lo mismo sucede en el caso de la ejecución de pruebas de la funcionalidad de inicio de sesión incorporada posteriormente.

El sistema demuestra ser funcional; sin embargo, se recomienda prestar atención a algunos detalles para garantizar la integridad de los datos y la satisfacción del cliente.

Ante cualquier duda, el equipo de testing queda a disposición.