



# **INFORME EJECUTIVO DE TESTING**

**ANA SAAVEDRA**

**TESTER JUNIOR**

**JÓVENES A PROGRAMAR**

**21 DE OCTUBRE, 2024**

## ÍNDICE

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                   | <b>1</b> |
| <b>ALCANCE</b>                        | <b>2</b> |
| <b>DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVES</b> | <b>3</b> |
| <b>DATOS Y MÉTRICAS</b>               | <b>4</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b>                | <b>8</b> |
| <b>CONCLUSIONES</b>                   | <b>8</b> |

## **INTRODUCCIÓN**

Este informe presenta los resultados del proceso de testing llevado a cabo en la aplicación Veterinaria Guau Guau, en la funcionalidad de registro de nuevo cliente y la tabla vacuna de la base de datos. También incluye las incidencias que surgieron de estas, además de la sesión exploratoria y el inicio de sesión. Dicho periodo de prueba abarcó desde el catorce al veinticuatro de octubre.

El objetivo de testing fue evaluar la calidad del sistema, confirmando si cumple con los requisitos especificados y las expectativas de los usuarios.

## **ALCANCE**

Durante el proceso de testing, se utilizó una amplia variedad de enfoques y técnicas, incluyendo:

### **Pruebas basadas en especificaciones**

Se realizaron pruebas para confirmar las especificaciones del requerimiento del sistema, buscando verificar que las funciones se comporten de la forma esperada.

### **Pruebas exploratorias**

Se testeó el sitio web en una sesión exploratoria de aproximadamente unos cuarenta minutos, para familiarizarse con este y encontrar posibles errores que podrían pasar desapercibidos durante otros tipos de prueba. Durante esta prueba, se puso a prueba el sitio desde una visión de usabilidad, interactuando con este como lo haría un usuario.

Para estas pruebas, se utilizaron los navegadores de Google Chrome y Safari.

### **Pruebas de enfoque positivo**

Se confirmó que la funcionalidad de registro de nuevo cliente funciona de la manera esperada bajo condiciones normales, ingresando en los campos disponibles valores válidos.

También se realizó dicha verificación en la tabla vacuna de la base de datos, ingresando datos válidos y confirmando que la base funciona de la forma esperada.

### **Pruebas de enfoque negativo**

Se comprobó el comportamiento de la funcionalidad de registro de nuevo cliente y de la tabla de vacunas al ingresar datos inválidos, afín de confirmar que tanto el sistema como la base de datos puede manejar correctamente posibles errores.

### **Pruebas de caja blanca**

Se llevaron a cabo pruebas en la base de datos del sistema, buscando confirmar el correcto funcionamiento de la base de datos, ya sea en la creación de tablas, su eliminación, y la integridad de la base.

## DESARROLLO Y RESULTADOS CLAVES

Tanto los casos de prueba (como las subsecuentes incidencias) fueron registradas en la plataforma Jira y pueden ser visualizadas mediante el siguiente [hipervínculo](#)\*.

### **Registro de cliente**

**Pruebas funcionales:** No todas las pruebas realizadas en esta área fueron satisfactorias. Si bien el sistema responde cómo se espera cuando se ingresan datos válidos, no lo hace de igual forma cuando se pone en práctica las técnicas de ocultamiento de errores.

**Validación de datos:** El sistema valida incorrectamente el registro de clientes aun cuando la información ingresada no es correcta, como, por ejemplo, cuando supera el máximo de caracteres indicados.

### **Inicio de sesión**

**Pruebas funcionales:** No se pudieron llevar a cabo los casos de prueba pertinentes, dado que no está disponible la funcionalidad de inicio de sesión en el software.

### **Tabla vacuna**

**Pruebas:** Se realizaron pruebas para confirmar el correcto funcionamiento de la base de datos, de las cuales todas pasaron con éxito.

**Validación de datos:** SQL Server solo acepta el tipo de datos que especifica en cada columna. Cualquier otro tipo de dato es rechazado por el sistema.

### **Hallazgos adicionales**

Durante el proceso de testing, se identificaron varios problemas menores, como una pequeña falla en la capacidad *responsive* de la página, uso incorrecto de algunos verbos y discrepancia en los botones disponibles.

\* Casos de prueba ejecutados según su código: CCP001 a CCP006. Incidencias reportadas según su código: BC001 a BC003, BBD001, BSE001 a BSE004.

## DATOS Y MÉTRICAS

Durante el proceso de testing, se recopilaban varios datos que pueden ser usados para generar gráficos y métricas. Algunos de los datos claves incluyen:

### Tasa de éxito

Se realizó un registro de los casos de prueba exitosos, lo que permite visualizar cuáles áreas funcionan de la forma esperada.

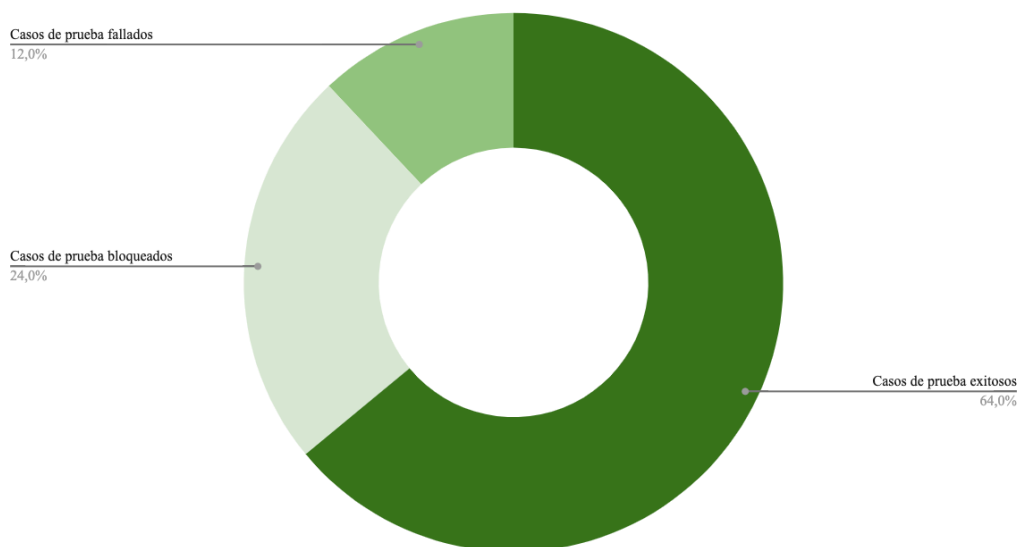
### Errores detectados

Se documentaron las incidencias encontradas, haciendo un conteo de estas, no solo del número de incidencias, sino también qué número corresponde a qué tipo de prueba y la cantidad de errores según su prioridad y su severidad.

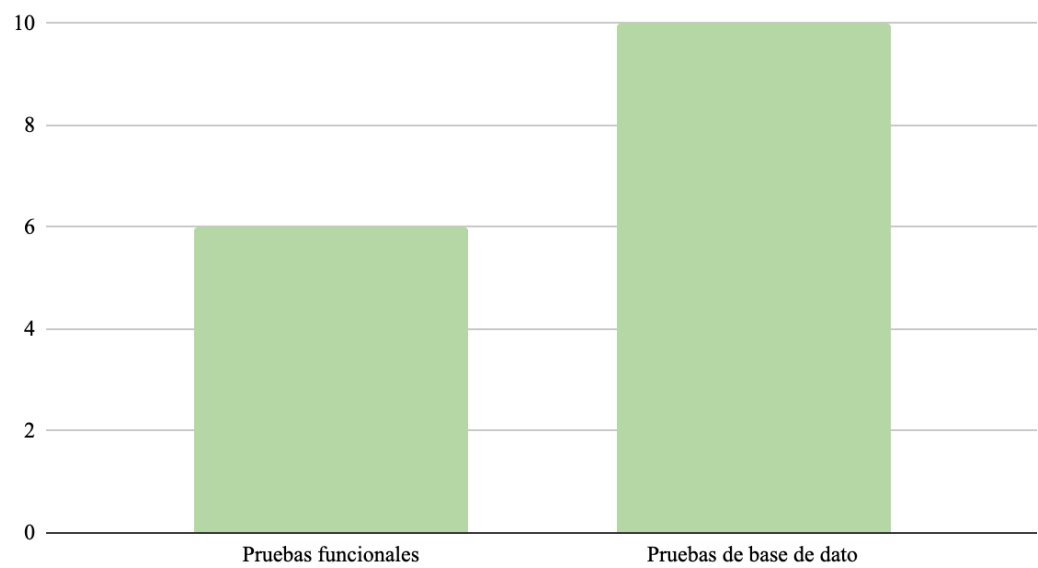
### Pruebas bloqueantes

Se tomó nota de la cantidad de casos de prueba que no pudieron ser ejecutados dado el carácter bloqueante de su funcionalidad.

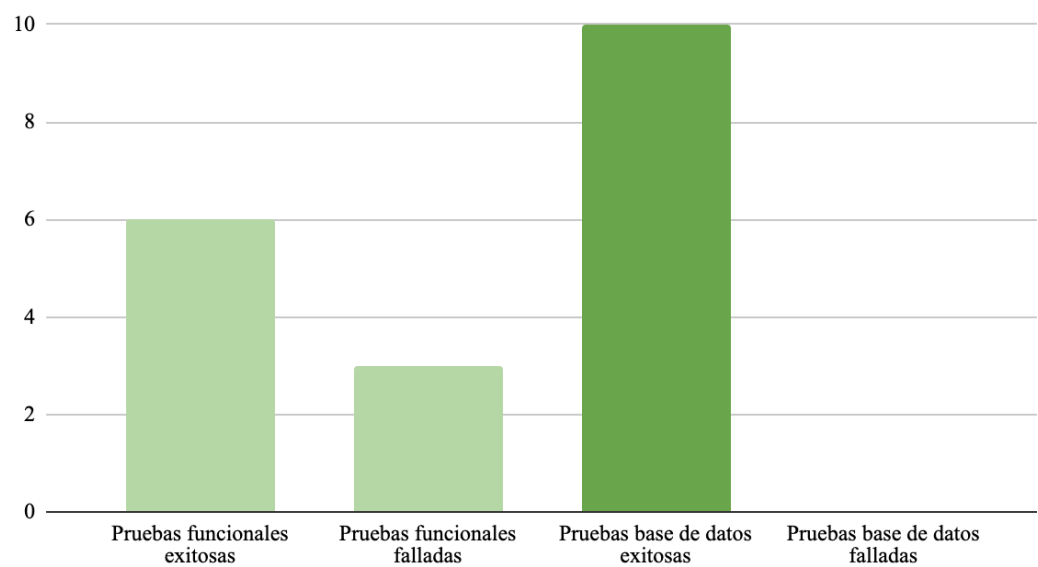
### Análisis de casos de prueba



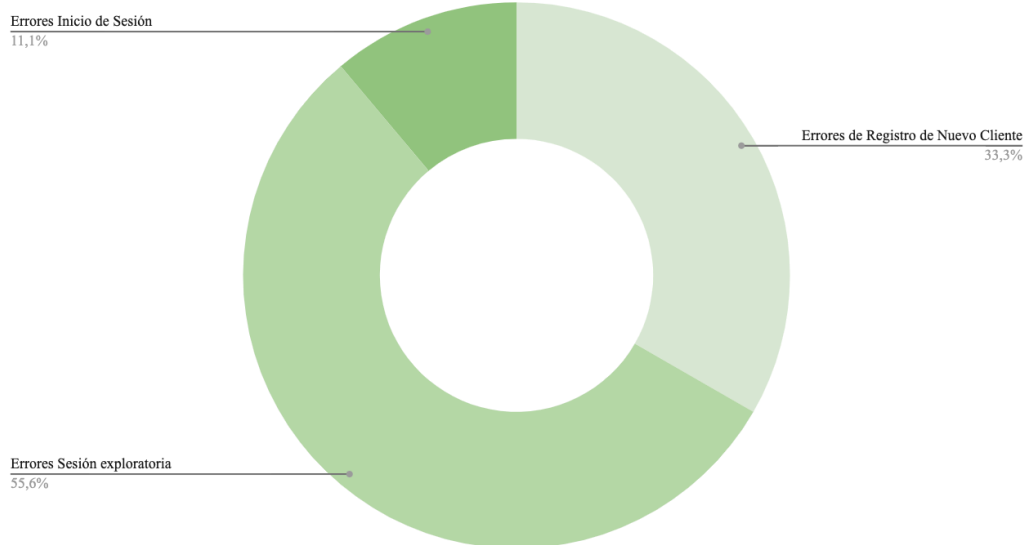
Cantidad de casos de prueba realizados



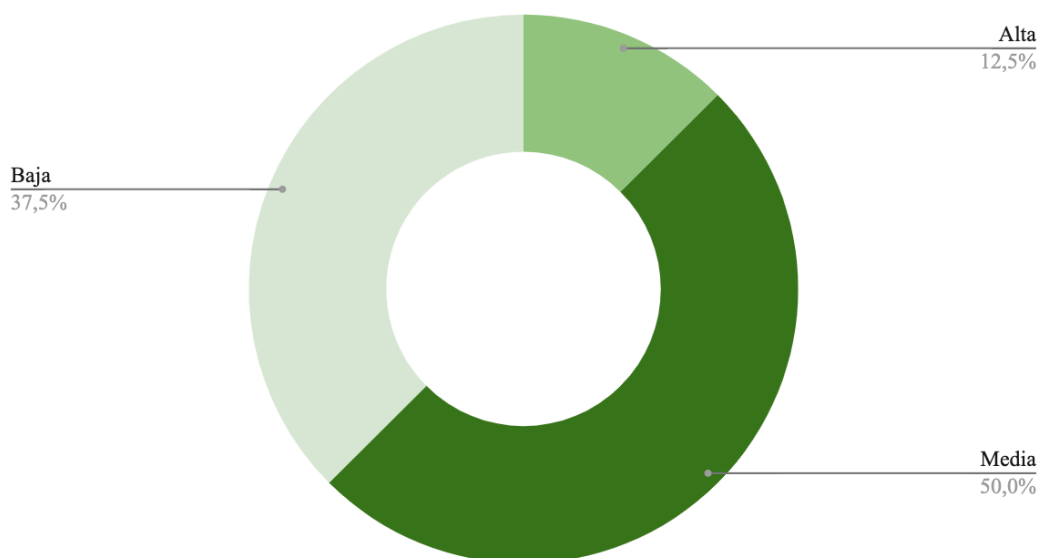
Casos de prueba: pasó vs. falló



Incidencias según el tipo

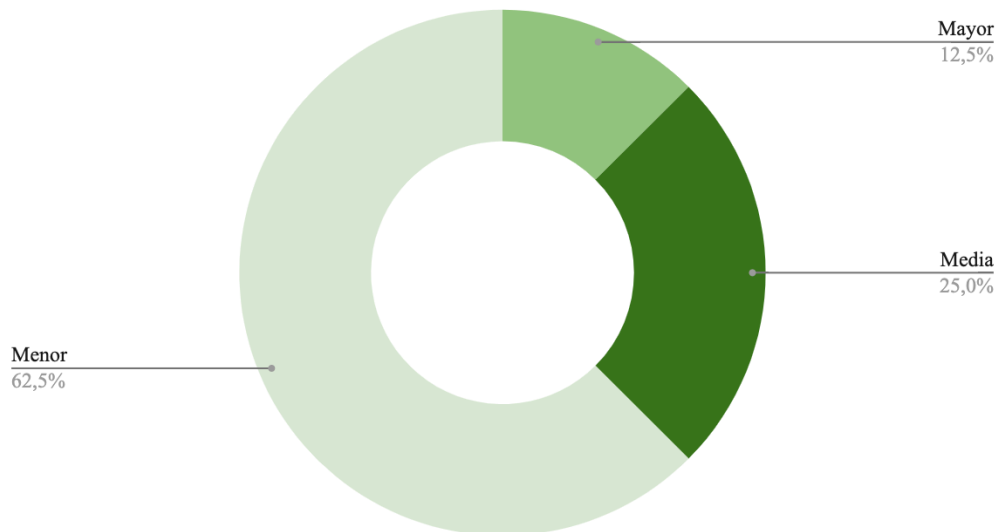


Incidencias según prioridad





### Incidencia según severidad



Como puede observarse, la mayoría de las incidencias no son de una prioridad o severidad alta y no afectan la utilización del sitio a los usuarios (a excepción de la falta del inicio de sesión en el software).

## **RECOMENDACIONES**

Basándose en los resultados de testing obtenidos, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Agregar la funcionalidad de inicio de sesión, dado que es de suma importancia para que el sistema pueda funcionar.
2. Ingresar las restricciones en la parte de front-end para que el sistema muestre un mensaje de error a la hora de ingresar caracteres o contenido no deseados, como números en nombres o campos que superen el máximo de caracteres permitido.
3. Si el tiempo lo permite, realizar los pequeños arreglos en cuando a la apariencia del sitio, según los incidentes encontrados durante la sesión exploratoria.

## **CONCLUSIONES**

En general, el proceso de testing de registro de nuevo cliente en la aplicación web y la tabla de vacunas de la base de dato han sido exitosos. Ambos funcionan de manera correcta. De todas formas, se recomienda realizar algunas modificaciones para que funcione perfectamente.

Este informe resumen los resultados claves del proceso de testing. Por cualquier consulta, no dude en ponerse en contacto.

Atentamente,

Ana Saavedra (apsaavedra@gmail.com).