

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

ATANASIO G. SARABIA NO. 1565 INT S/N, COLONIA HÉROES DE CHURUBUSCO C.P. 9090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: IZTAPALAPA ENTIDAD  
FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 2 PISOS. ENTRE CALLE SUR 11 Y CALLE SUR 13

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00  
Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/04/2025 14:21:23 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES**

**Chiapas**

**JOSE EDUARDO CHAMPO SUCHIAPA**

9A SUR ORIENTE NO. 640 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: Tuxtla Gutiérrez ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS,  
REFERENCIA: CERCA DEL PANTEON MUNICIPAL ENTRE CALLE 5A ORIENTE SUR Y CALLE 7A ORIENTE SUR TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S)  
ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Ciudad de México**

**VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

ATANASIO G. SARABIA NO. 1565 INT S/N, COLONIA HÉROES DE CHURUBUSCO C.P. 9090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: IZTAPALAPA ENTIDAD  
FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 2 PISOS. ENTRE CALLE SUR 11 Y CALLE SUR 13 TELÉFONO(S): 5552416193  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Coahuila**

**ADALBERTO PERALES DIAZ**

HERÓICO COLEGIO MILITAR NO. 2000 INT E, COLONIA LAS FUENTES C.P. 26010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: Piedras Negras ENTIDAD  
FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: FRENTE A MC DONALD'S ENTRE CALLE ALEJO GONZÁLEZ Y CALLE ROMAN CEPEDA TELÉFONO(S): 5552416193  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Guerrero**

**LUCIANO SERRANO CRUZ**

PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS NO. 11 INT PLANTA BAJA, COLONIA CHILPANCINGO DE LOS BRAVOS CENTRO C.P. 39000  
ALCALDÍA/MUNICIPIO: Chilpancingo ENTIDAD FEDERATIVA: GUERRERO, REFERENCIA: ALADO DE UNA IMPRENTA ENTRE CALLE AV MIGUEL ALEMÁN  
Y CALLE AV. JUAN N. ALVAREZ SUR TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN:  
Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Hidalgo**

**DALIA SANJUANICO MONTIEL**

DR. ARNULFO G. FARIAS NO. 203 INT S/N, COLONIA TIZAYUCA CENTRO C.P. 42090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CONTRA ESQUINA CON AV. MAGNOLIA  
ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: FRENTE A PINTURAS BEREL ENTRE CALLE ESQ. DR. ALFONSO G. ALARCÓN Y CALLE MAGNOLIA  
TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas;  
Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**México**

**MIGUEL ANGEL ALCANTARA AGUILAR**

AV. INDEPENDENCIA ORIENTE NO. 1017 INT SN, COLONIA REFORMA C.P. 50070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: Toluca ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO,  
REFERENCIA: FRENTE A LA SECUNDARIA MIGUEL ALEMÁN ENTRE CALLE ISABEL LA CATÓLICA Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 5552416193  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

ATANASIO G. SARABIA NO. 1565 INT S/N, COLONIA HÉROES DE CHURUBUSCO C.P. 9090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: IZTAPALAPA ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 2 PISOS. ENTRE CALLE SUR 11 Y CALLE SUR 13

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecame@came.org.mx 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/04/2025 14:21:23 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

### Morelos

#### JUAN CARLOS RIVAS JUAREZ

AV. MORELOS NO. 419 INT SN, COLONIA CAROLINA C.P. 62190 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: CERCA DE LA CASONA DE MORELOS ENTRE CALLE XICOTÉNCATL Y CALLE NICOLÁS BRAVO TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Oaxaca

#### VICENTE JIMENEZ SÁNCHEZ

ALFONSO PÉREZ GASGA NO. 114 INT S/N, COLONIA LIBERTAD C.P. 71984 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUERTO ESCONDIDO SAN PEDRO MIXTEPEC DTO 22 ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: EN PLAZA ESTRELLA ENTRE CALLE COSTERA ACAPULCO - SALINA CRUZ Y CALLE AZUCENA TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Puebla

#### DAVID POSADAS RIVERA

LIBERTAD SUR NO. 602 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 74000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: FRENTE A UN ESTUDIO DE TATUAJES ENTRE CALLE JOSE MA MORELOS PONIENTE Y CALLE CALLE INDEPENDENCIA SUR TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### San Luis Potosí

#### ELVIA DE JESUS JIMENEZ BETANCOURT

AV. UNIVERSIDAD NO. 1775, COLONIA CENTRO C.P. 78310 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CORREOS DE MÉXICO ENTRE CALLE LERDO DE TEJADA Y CALLE PRESIDENCIA TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Tamaulipas

#### ANAIS EMILIA IZAGUIRRE CHAM LIZ

LEANDRO VALLE NO. 1639 INT 3, COLONIA FERROCARRILES C.P. 88280 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NUEVO LAREDO ENTIDAD FEDERATIVA: TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE MALANCA EL POLLO ENTRE CALLE GREGORIO CARMONA Y CALLE SIMON BOLIVAR TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;