



Buró de Entidades Financieras

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarle sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrá mayores elementos para elegir lo que más le convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que le protejan, entre otros aspectos.





Información del Sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <https://www.buro.gob.mx/>.

Información de CAME

“El Buró de Entidades Financieras contiene información de Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P. (CAME), sobre las características de nuestros productos y nuestro desempeño frente a los Usuarios en la prestación de servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet www.came.org.mx. “

La información que aquí se contiene corresponde únicamente a Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P., la cual consta en el Buró de Entidades Financieras.





Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$206,179.18

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 37 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Septiembre 2024

[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Datos Históricos:

Evaluación por Producto

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: consejo

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			<input type="checkbox"/> Detalle				Sinergia con Condusef	
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	3,623	0.6	8.13	25	680,594	0			
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	168	0.4	6.77		-	S/I	✓	✗	Ver



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: consejo

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	168	16	3	7	0	56	48	38	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.





RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: consej

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	2,061	8,796,032	4,268	7,345,235	2,828,844	39
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	26	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página


Búsqueda: conse

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta <u>por proceso</u>						
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	
Totales	1,562	38.6	18	213	186	136	19,022
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	142	25.4	21	-	27	13	672





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra <div>20</div> registros por página		Búsqueda: <div>cons</div>		
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	3,623	769	178	60
 Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	168	16	15	2



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: conse	
Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	2.03	3.40	5.43





SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: conse

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza
Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.	0	-	-	-	-	-	0	-	-



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	10.00	★★★★★	1 de 23
	Depósito a la Vista	9.66	★★★★★	3 de 16
	Tarjeta de Débito	8.50	★★★★☆	2 de 6
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

