

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecame@came.org.mx 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 04/02/2025 12:56:34 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES**

**Baja California**

**NORMA ORTEGA POSADA**

AV. HIDALGO NO. 284 INT S/N, COLONIA TECATE CENTRO C.P. 21400 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TECATE ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: FRENTE A MARISCOS NEGRO DURAZO ENTRE CALLE PDTE. ÁLVARO OBREGÓN Y CALLE PDTE. ELÍAS CALLES TELÉFONO(S): 6441000001, 6655213167 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Chiapas**

**CARLOS ALBERTO GEORGE PALACIOS**

9A SUR ORIENTE NO. 640 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: CERCA DEL PANTEON MUNICIPAL ENTRE CALLE 5A ORIENTE SUR Y CALLE 7A ORIENTE SUR TELÉFONO(S): 9616000696 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Ciudad de México**

**VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE COYOACAN TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Coahuila**

**DANIEL FLORES BERRONES**

HERÓICO COLEGIO MILITAR NO. 2000 INT E, COLONIA LAS FUENTES C.P. 26010 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PIEDRAS NEGRAS ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: FRENTE A MC DONALD ENTRE CALLE ALEJO GONZÁLEZ Y CALLE ROMAN CEPEDA TELÉFONO(S): 5549490290, 8787954542 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx; unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Guanajuato**

**MARCOS MUÑOZ MOJICA**

CARRETERA LIBRE SILAO - GUANAJUATO NO. 5 INT S/N, COLONIA MARFIL C.P. 36250 ALCALDÍA/MUNICIPIO: GUANAJUATO ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: FRENTE AL RIO GUANAJUATO ENTRE CALLE CARRETERA A IRAPUATO Y CALLE LIBRAMIENTO A LAS TERESAS TELÉFONO(S): 4777309607, 4737330003 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx; unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Guerrero**

**LUCIANO SERRANO CRUZ**

VASCO NUÑEZ DE BALBOA NO. 12 INT PLANTA BAJA, COLONIA HORNOS C.P. 39355 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ACAPULCO DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: GUERRERO, REFERENCIA: FRENTE A NASA AUTOMOTRIZ ENTRE CALLE CAPITAN MALASPINA Y CALLE DIEGO HURTADO DE MENDOZA TELÉFONO(S): 7444801118, 7444801138 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx; unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 04/02/2025 12:56:34 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

### Hidalgo

#### ROSARIO MONSERRAT ARELLANO BARRERA

DR. ARNULFO G. FARIAS NO. 203 INT S/N, COLONIA TIZAYUCA CENTRO C.P. 42090 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CONTRA ESQUINA CON AV. MAGNOLIA ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: FRENTE A PINTURAS BEREL ENTRE CALLE ESQ. DR. ALFONSO G. ALARCÓN Y CALLE MAGNOLIA TELÉFONO(S): 7711071583, 7712814646 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Jalisco

#### RAQUEL BERENICE PEREZ GARCÍA

AV. JUAN DE LA BARRERA NO. 5373 INT S/N, COLONIA EL CAMPESINO C.P. 45597 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO TLAQUEPAQUE ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: FRENTE A MARISCOS LALO'S ENTRE CALLE FRANCISCO CORONA Y CALLE JUAN DE LA BARRERA TELÉFONO(S): 3336704995, 3336759080 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### México

#### MIGUEL ANGEL ALCANTARA AGUILAR

AV. INDEPENDENCIA ORIENTE NO. 1017 INT SN, COLONIA REFORMA C.P. 50070 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FRENTE A LA SECUNDARIA MIGUEL ALEMÁN ENTRE CALLE ISABEL LA CATÓLICA Y CALLE LEANDRO VALLE TELÉFONO(S): 7222386201 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Michoacán

#### BENITO DIAZ SIMÓN

AV. CONSTITUCIÓN DE 1917 NO. 385 INT S/N, COLONIA CENTRO C.P. 60950 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LÁZARO CÁRDENAS ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL OXXO ENTRE CALLE VENUSTIANO CARRANZA Y CALLE RECTOR HIDALGO TELÉFONO(S): 4343420967, 4345968395 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Morelos

#### JUAN CARLOS RIVAS JUAREZ

AV. MORELOS NO. 419 INT SN, COLONIA CAROLINA C.P. 62190 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: CERCA DE LA CASONA DE MORELOS ENTRE CALLE XICOTÉNCATL Y CALLE NICOLÁS BRAVO TELÉFONO(S): 7773177501 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Nuevo León

#### LUIS GONZÁLEZ ZAMUDIO

AV. BENITO JUAREZ NO. 400 INT S/N, COLONIA SAN NICOLÁS DE LOS GARZA C.P. 66400 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE A AUTO CRISTALES ORIENTE ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE ALDAMA TELÉFONO(S): 5512249005, 8180576997 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: VIRIDIANA GUERRA RODRIGUEZ**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00

Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 04/02/2025 12:56:34 Hrs.

## ENCARGADOS REGIONALES

### Oaxaca

#### VICENTE JIMENEZ SÁNCHEZ

ALFONSO PÉREZ GASGA NO. 114 INT S/N, COLONIA LIBERTAD C.P. 71984 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUERTO ESCONDIDO SAN PEDRO MIXTEPEC DTO 22 ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: EN PLAZA ESTRELLA ENTRE CALLE COSTERA ACAPULCO - SALINA CRUZ Y CALLE AZUCENA TELÉFONO(S): 9545821459, 9545822708 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Puebla

#### DAVID POSADAS RIVERA

AV 16 DE SEPTIEMBRE NO. 9506, COLONIA 16 DE SEPTIEMBRE C.P. 72474 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: TRES CALLES DE SEPOMEX ENTRE CALLE 93 ORIENTE Y CALLE 95 ORIENTE TELÉFONO(S): 2222132059, 2222132295 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### San Luis Potosí

#### FRANCISCO JAVIER SANDOVAL PERALTA

AV. UNIVERSIDAD NO. 1775, COLONIA CENTRO C.P. 78310 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CORREOS DE MÉXICO ENTRE CALLE LERDO DE TEJADA Y CALLE PRESIDENCIA TELÉFONO(S): 4448167099 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Sonora

#### FERNANDO FRANCISCO GALVEZ GARCÍA

MATAMOROS NO. 85, COLONIA COLONIA CENTRO C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CAFFENIO ENTRE CALLE GASTON MADRID Y CALLE PUEBLA TELÉFONO(S): 6221090076, 6622603981 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

### Tamaulipas

#### JESUS RIVERA URIBE

LEANDRO VALLE NO. 1639 INT 3, COLONIA FERROCARRILES C.P. 88280 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NUEVO LAREDO ENTIDAD FEDERATIVA: TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UN COSTADO DE MALANCA EL POLLO ENTRE CALLE GREGORIO CARMONA Y CALLE SIMON BOLIVAR TELÉFONO(S): 8677150369, 8677150375 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;