

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecame@came.org.mx 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/04/2023 15:09:16 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Aguascalientes</b>	<b>FRANCISCO ANTONIO RAMÍREZ ESTRADA</b> SIGLO XXI NO. 2304, COLONIA FRACCIONAMIENTO VILLERIAS DE HACIENDA C.P. 20196 ALCALDÍA/MUNICIPIO: AGUASCALIENTES ENTIDAD FEDERATIVA: AGUASCALIENTES, REFERENCIA: RESTAURANTE LOS REYES DEL TACO ENFRENTA DE LA SUCU ENTRE CALLE CHICHIMECO Y CALLE PASE DE VILLERIAS TELÉFONO(S): 4499701104, 4492501603 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx; unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Baja California</b>	<b>ALONDRA DANIELA DURAN GALVAN</b> BLVD. BENITO JUAREZ NO. 1973, COLONIA FRACCIONAMIENTO RESIDENCIAL IMPERIAL C.P. 21280 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MEXICALI ENTIDAD FEDERATIVA: BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: TIENDA OXXO ENTRE CALLE IRMA Y CALLE NORMA TELÉFONO(S): 6865646193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Campeche</b>	<b>MANUEL ORLANDO CASTRO SOLÍS</b> CALLE 12 NO. 157, COLONIA CENTRO C.P. 24000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA: CAMPECHE, REFERENCIA: A UN COSTADO PRICE SHOES ENTRE CALLE CALLE 57 Y CALLE CALLE 8 TELÉFONO(S): 9818116762 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Chiapas</b>	<b>JOSÉ EDUARDO CHAMPO SUCHIAPA</b> 4A PONIENTE NO. 232, COLONIA CENTRO C.P. 29000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TUXTLA GUTIÉRREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CHIAPAS, REFERENCIA: FRENTE A CLÍNICA DENTAL ENTRE CALLE 2A PONIENTE Y CALLE 3A PONIENTE TELÉFONO(S): 9616132552, 9616129282 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Chihuahua</b>	<b>JULIETA REYES VAZQUEZ</b> 3 A NO. 605 INT SEGUNDO PISO, COLONIA CENTRO C.P. 31000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CHIHUAHUA ENTIDAD FEDERATIVA: CHIHUAHUA, REFERENCIA: A LADO DE TELCEL ENTRE CALLE ALDAMA Y CALLE OJINAGA TELÉFONO(S): 6144100147, 6144100182 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Ciudad de México</b>	<b>KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS</b> AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE COYOACAN TELÉFONO(S): 5552416193 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Coahuila</b>	<b>MARTHA PATRICIA DIAZ GARCIA</b>

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/04/2023 15:09:16 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

ZARAGOZA SUR NO. 105 INT SN, COLONIA CENTRO C.P. 25700 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONCLOVA ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE PLAZA PRINCIPAL ENTRE CALLE ALLENDE Y CALLE VENUSTIANO CARRANZA TELÉFONO(S): 8666329292 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Colima

##### ARTURO PARRA RUBIO

NIGROMANTE NO. 19 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 28000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: COLIMA ENTIDAD FEDERATIVA: COLIMA, REFERENCIA: MEDIA CUADRA DE ELECTRA ENTRE CALLE 5 DE MAYO Y CALLE TORRES QUINTERO TELÉFONO(S): 3123134253 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Durango

##### CHRISTIAN VILLASEÑOR PATIÑO

AV. 20 DE NOVIEMBRE NO. 802 INT SN, COLONIA COLONIA GUILLERMINA C.P. 34270 ALCALDÍA/MUNICIPIO: DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA: DURANGO, REFERENCIA: FRENTE A LABORATORIO SALUD DIGNA ENTRE CALLE LÁZARO CÁRDENAS Y CALLE LEANDRO FERNÁNDEZ TELÉFONO(S): 6188102043, 6188102359 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Guanajuato

##### JUAN GERARDO SILVA DEL ANGEL

BLVD. MIGUEL HIDALGO S/N, COLONIA VALLE DE LEÓN C.P. 37140 ALCALDÍA/MUNICIPIO: LEÓN ENTIDAD FEDERATIVA: GUANAJUATO, REFERENCIA: A UNAS CUADRAS DE LA GLORIETA ENTRE CALLE BLVD JUAN ALONSO DE TORRES PTE. Y CALLE LAUREL DEL VALLE TELÉFONO(S): 4777743074 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Guerrero

##### MARIBEL REYES GÓMEZ

AV. LÁZARO CÁRDENAS NO. 77, COLONIA LAS CRUCES C.P. 39770 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ACAPULCO DE JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: GUERRERO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL OXXO ENTRE CALLE CDA. EMILIANO ZAPATA Y CALLE S. JUAN DE LAS FLORES TELÉFONO(S): 7444411388 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Hidalgo

##### LUIS BADILLO ÁNGELES

CORREO MAYOR S/N INT PB, COLONIA TIZAYUCA CENTRO C.P. 43800 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TIZAYUCA ENTIDAD FEDERATIVA: HIDALGO, REFERENCIA: CASI ESQUINA CON CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA ENTRE CALLE CARRETERA FEDERAL MÉXICO PACHUCA Y CALLE FRANCISCO BOCA NEGRA TELÉFONO(S): 7791006741 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Jalisco

##### ERNESTO ZAMBRANO AGUILAR

AV. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 3351 INT SN, COLONIA EL CAPULLO C.P. 45150 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: CERCA DE IMSS UMF 53 ENTRE CALLE JAVIER MINA Y CALLE SANTA RITA TELÉFONO(S): 3318169099 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecame@came.org.mx 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/04/2023 15:09:16 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>México</b>	<b>ALEJANDRO AARON VIEYRA ROJAS</b> MANUEL J. CLOUTHIER NO. 236 INT SN, COLONIA IZCALLI 1 C.P. 52176 ALCALDÍA/MUNICIPIO: METEPEC ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: A UN COSTADO SIMILARES ENTRE CALLE C. MARINAS Y CALLE ACANTILADO TELÉFONO(S): 7221996712, 7221800702 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Michoacán</b>	<b>EDGAR GIOVANNI MILLAN OCAMPO</b> MELCHOR OCAMPO PONIENTE NO. 11, COLONIA CENTRO C.P. 61100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA: MICHOACÁN, REFERENCIA: A DOS CUADRAS DE REGISTRO CIVIL ENTRE CALLE GUADALUPE VICTORIA Y CALLE CUAUHTÉMOC NORTE TELÉFONO(S): 7861548903, 7861545649 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Morelos</b>	<b>CESAR GARCÍA REYES</b> AV. MORELOS NO. 419 INT SN, COLONIA CAROLINA C.P. 62190 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CUERNAVACA ENTIDAD FEDERATIVA: MORELOS, REFERENCIA: CERCA DE LA CASONA DE MORELOS ENTRE CALLE XICOTÉNCATL Y CALLE NICOLÁS BRAVO TELÉFONO(S): 7773177501 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Nayarit</b>	<b>PATRICIA RIVERA HERNÁNDEZ</b> AV. INSURGENTES PTE NO. 64, COLONIA SAN ANTONIO C.P. 63159 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TEPIC ENTIDAD FEDERATIVA: NAYARIT, REFERENCIA: JUNTO A NOTARÍA 5 ENTRE CALLE ZACATECAS SUR Y CALLE AV. MÉXICO NORTE TELÉFONO(S): 3111331473 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Nuevo León</b>	<b>CINTHIA LUCERO NERI DE JESÚS</b> RUPERTO MARTINEZ ORIENTE NO. 1008, COLONIA CENTRO C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: CERCA DE PARQUE SANTA LUCÍA ENTRE CALLE MANUEL DOBLADO Y CALLE DIEGO DE MONTEMAYOR TELÉFONO(S): 8183439987 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Oaxaca</b>	<b>JOSÉ BARTOLO REGALADO</b> AV. PALMA REAL NO. 405 INT SECTOR H, COLONIA LA CRUECITA C.P. 70987 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SANTA MARÍA HUATULCO ENTIDAD FEDERATIVA: OAXACA, REFERENCIA: A UNA CALLE DE LA IGLESIA ENTRE CALLE GARDENIA Y CALLE JAZMIN TELÉFONO(S): 9585872709 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): unecame@came.org.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Puebla</b>	<b>JOSÉ ARMANDO HUERTA CERVANTES</b>

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/04/2023 15:09:16 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

AV 16 DE SEPTIEMBRE NO. 9506, COLONIA 16 DE SEPTIEMBRE C.P. 72474 ALCALDÍA/MUNICIPIO: PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA: PUEBLA, REFERENCIA: TRES CALLES DE SEPOMEX ENTRE CALLE 93 ORIENTE Y CALLE 95 ORIENTE TELÉFONO(S): 2228823320, 2228823321 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Querétaro

##### KATLIT GUTIERREZ ESTRADA

AV. PROLONGACIÓN LUIS PASTEUR NO. 219, COLONIA FRACCIONAMIENTO MERCURIO C.P. 76040 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: FRENTE TERMINAL FLECHA AZUL ENTRE CALLE ENRIQUE MARTÍNEZ Y CALLE PEDRO ESCOBEDO TELÉFONO(S): 4422122536 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Quintana Roo

##### FRANKLIN DOMÍNGUEZ CASTELLANOS

AV. LÓPEZ PORTILLO NO. 61 INT 6, COLONIA REGIÓN 91, BENITO JUÁREZ C.P. 77516 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CANCÚN ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO, REFERENCIA: CASI ESQUINA CON OXXO ENTRE CALLE 57 NORTE Y CALLE 71 TELÉFONO(S): 9988871600 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### San Luis Potosí

##### ELVIA DE JESUS JIMENEZ BETANCOUR

AV. UNIVERSIDAD NO. 1775, COLONIA CENTRO C.P. 78310 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA: SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CORREOS DE MÉXICO ENTRE CALLE LERDO DE TEJADA Y CALLE PRESIDENCIA TELÉFONO(S): 4448167099 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx); [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Sinaloa

##### CHRISTIAN RODRIGUEZ GUERRERO

AV. GRAL DOMINGO RUBÍ NO. 98, COLONIA CULIACÁN CENTRO C.P. 80000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: CULIACÁN ENTIDAD FEDERATIVA: SINALOA, REFERENCIA: FRENTE A REPFULL ENTRE CALLE FRANCISCO VILLA Y CALLE CULIACÁN - MAZATLÁN TELÉFONO(S): 6677168778, 6677151339 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Sonora

##### FABIAN ROMERO VILLA

MATAMOROS NO. 85, COLONIA COLONIA CENTRO C.P. 83000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: HERMOSILLO ENTIDAD FEDERATIVA: SONORA, REFERENCIA: A UN COSTADO DE CAFFENIO ENTRE CALLE GASTON MADRID Y CALLE PUEBLA TELÉFONO(S): 6622603981, 6622608220 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

#### Tabasco

##### GRISSEL NICTE POOT KITUC

AV. 27 DE FEBRERO NO. 39, COLONIA BARRIO SANTA ANA C.P. 86200 ALCALDÍA/MUNICIPIO: JALPA DE MÉNDEZ ENTIDAD FEDERATIVA: TABASCO, REFERENCIA: A UN COSTADO OXXO ENTRE CALLE C. BENITO JUÁREZ Y CALLE NARCISO MENDOZA TELÉFONO(S): 9143371263, 9143371212 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**  
**Titular de la UNE: KAREN FERNANDA NÚÑEZ BLANCAS**

AV. COLONIA DEL VALLE NO. 615 INT PLANTA BAJA, COLONIA DEL VALLE C.P. 3100 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BENITO JUÁREZ ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO COLOR ARENA 3 PISOS. ENTRE CALLE ADOLFO PRIETO Y CALLE AV. COYOACAN

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: [unecame@came.org.mx](mailto:unecame@came.org.mx) 5552416193

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Página de internet; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://came.org.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 25/04/2023 15:09:16 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Tamaulipas</b>	<b>EMILIO DE JESÚS RAMÍREZ ZAVALA</b> FRANCISCO JAVIER MINA NO. 216 INT SN, COLONIA ALTAMIRA CENTRO C.P. 89600 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ALTAMIRA ENTIDAD FEDERATIVA: TAMAULIPAS, REFERENCIA: A UNA CUADRA DE PLAZA DE ALTAMIRA ENTRE CALLE ITURBIDE Y CALLE ABASOLO TELÉFONO(S): 8331621985 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Tlaxcala</b>	<b>EFREN TEMOLTZI ZACAMOLPA</b> AV. REVOLUCIÓN NO. 79, COLONIA SANTA MARÍA IXTULCO C.P. 90105 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TLAXCALA ENTIDAD FEDERATIVA: TLAXCALA, REFERENCIA: ESQUINA CON REFACCIONARIA ENTRE CALLE C. PINOS Y CALLE JAZMIN TELÉFONO(S): 2464665651, 2464627961 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Veracruz</b>	<b>ALBERTO SANTOS GARCÍA</b> AVILA CAMACHO NO. 300 INT SN, COLONIA MARTINEZ DE LA TORRE CENTRO C.P. 93600 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MARTÍNEZ DE LA TORRE ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: FRENTE A PORCELANITE ENTRE CALLE GUERRERO Y CALLE MATAMOROS TELÉFONO(S): 2323734555 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Yucatán</b>	<b>NOÉ ISAI MAY KU</b> CALLE 60 NO. 460, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: ENFRENTE OFISI ENTRE CALLE 51 Y CALLE 53 TELÉFONO(S): 9999245138, 9999231480 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;
<b>Zacatecas</b>	<b>SANDRA IBARRA GARCÍA</b> BOULEVARD ADOLFO LÓPEZ MATEOS NO. 211 INT SN, COLONIA CENTRO C.P. 98000 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZACATECAS ENTIDAD FEDERATIVA: ZACATECAS, REFERENCIA: FRENTE A HOTEL GAMI ENTRE CALLE DEL BARRO Y CALLE TAMPICO TELÉFONO(S): 4925845279, 4929244773 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> ; <a href="mailto:unecame@came.org.mx">unecame@came.org.mx</a> HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;