Редакция от 13 ноября 2024 г.

# Политика

в области обработки и защиты персональных данных

Это документ ООО “Рукс Солюшенс” (Компания), который определяет порядок обработки персональных данных, которые Компания получает / может получить от Пользователей Сайта.

Если в тексте документа использованы местоимения “мы”, “нас”, то речь идет о Компании. Если в тексте документа использованы местоимения “вы”, “вас”, то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Сайт и не заполняйте формы регистрации на Сайте.

# Термины

Сайт совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевым адресам:

<https://apsolutions.ru/> и <https://flowmr.ru/> (включая поддомены)

ПО программное обеспечение FlowMaster

Пользователь физическое лицо, использующее Сайт, – субъект Персональных данных

Персональные данные любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю

Обработка Персональных данных (Обработка)

любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

# Мы разработали Политику, чтобы:

* защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;
* четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2007

№152-ФЗ “О персональных данных”.

# Правовые основания обработки Персональных данных

## Мы обрабатываем ваши Персональные данные:

* на основании Пользовательского соглашения, расположенного в ``подвале сайта по адресу: <https://apsolutions.ru/> и <https://flowmr.ru/>.

# Мы собираем и обрабатываем Персональные данные в целях:

* идентификации Пользователя, в том числе при получении доступа:
  + к Сайту;
  + к ПО на время тестового периода;
* заключения и исполнения обязательств по Пользовательскому соглашению;
* установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, рекламы, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе Сайта, прочих новостях Компании;
* обеспечения работоспособности и безопасности Сайта и ПО (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев).

# Какие Персональные данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем только общие Персональные данные.

Персональные данные, которые вы нам предоставляете для целей идентификации, исполнения обязательств, поддержания связи: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

Иные данные об использовании Сайта для цели обеспечения работоспособности и безопасности сайта:

* данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы,

тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет.

* сведения о поведении Пользователя на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках).
* информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

С целью анализа и обеспечения работоспособности Сайта, а также ведения статистики посещаемости, мы обрабатываем персональные данные об использовании Сайта с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика, который:

* доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika> ;
* принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).

Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Посещая интернет-страницу Сайта, вы даете согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.

Вы вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по [ссылке](https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru). Однако, при блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

Вы вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies ([Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ru&co=GENIE.Platform%3DDesktop))

# Как мы обрабатываем Персональные данные

## Мы собираем Персональные данные:

* через формы Сайта, которые вы заполняете;
* с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте и др.;
* автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

# Как мы храним Персональные данные:

* исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
* на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;
* с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;
* для всех целей: с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

# Кто имеет доступ к вашим Персональным данным

Доступ к вашим Персональным данным имеют только уполномоченные работники Компании.

Мы не распространяем и не предоставляем ваши Персональные данные третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:

* при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав

Сайта, приложения и базы данных;

* в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
* по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

# Как мы актуализируем или уничтожаем Персональные данные

Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:

* наличие угрозы безопасности Сайта;
* истечение срока хранения Персональных данных;
* по запросу Пользователя.

Мы удаляем всю полученную от вас информацию, если вы отзываете свое согласие на Обработку. Право использования вами Сайта прекращается.

Мы уничтожаем Персональные данные путем стирания информации из Сайта или форматирования носителя.

# Права Пользователя

Вы вправе запросить у Компании следующую информацию относительно Обработки ваших Персональных данных:

* подтверждение факта Обработки;
* правовые основания Обработки;
* цели и способы Обработки;
* какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;
* сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;
* порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством РФ;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

Все запросы вы должны направлять в порядке, предусмотренном Политикой.

# Наши обязанности

* предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
* принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
* по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
* в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента установления факта неправомерной или случайной передачи уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте и о принятых мерах по устранению его последствий, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
* в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента установления факта неправомерной или случайной передачи уведомить Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).
* обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязана уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
* прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 10 (десять) дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

# Как мы защищаем Персональные данные

Для защиты Персональных данных Мы используем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры:

Название группы мер

Содержание группы меры

Правовые меры ● разработка локальных документов, реализующих требования

законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее на Сайте;

* отказ от любых способов Обработки, не соответствующих заранее

определенным целям.

Организационные меры

* назначение лица, ответственного за организацию Обработки;
* ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;
* инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, регламентирующими порядок обработки персональных данных;
* периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;
* регулярная проверка соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

Технические меры ● предотвращение, в том числе путем проведение внутренних

расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;

* + резервирование и восстановление Персональных данных,

работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

* + иные необходимые меры безопасности.

# Обращения Пользователя

Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: [info@apsolutions.ru](mailto:info@apsolutions.ru) .

Запрос должен содержать:

* сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (номер телефона, адрес электронной почты);
* данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя).
* подпись Пользователя (представителя).

Компания рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Компанией (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

# Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

* дееспособность Пользователя;
* достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Вы гарантируете:

* что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ;
* если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то вы получили согласие третьего лица на передачу Персональных данных Компании для Обработки.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции.

Реквизиты:

ООО Аналитические Программные Решения

3-й Проезд Марьиной Рощи, дом 40, строение 1, эт. 15, Москва, пом. 1, ком. 3, 127018

ИНН 9715285738

КПП: 771501001

ОГРН 5167746409056