

Extensão	Nº Chamadas	Tempo total	% Atendidas	Duração média	Nº chamadas	Tempo total	% efectuadas	Duração média	Nº tentativas	%
211	2	0 seg	0.0	0	5	22 seg		4		
210	1	0 seg	0.0	0	9	76 seg		8		
127	1	0 seg	0.0	0	9	42 seg		5		
126	1	0 seg	0.0	0	12	2815 seg		235		
125	1	0 seg	0.0	0	14	154 seg		11		
124	2	0 seg	0.0	0	30	389 seg		13		
123	4	0 seg	0.0	0	10	77 seg		8		
118	2	7 seg	50.0	4	17	1929 seg		113		
117	1	3 seg	100.0	3	17	2098 seg		123		
116	1	8 seg	100.0	8	14	2210 seg		158		
115	3	14 seg	100.0	5	23	281 seg		12		
114	13	103 seg	100.0	8	23	162 seg		7		
113	10	90 seg	100.0	9	59	523 seg		9		
Total	42	225 seg		1.8	0	0	0	0	0	0

Horas	Atendidas	%Atendidas	Não Atendidas	% Não Atendidas	% de Carga	Duração Média
11	9	53	8	47.1	0.1	5
12	101	86	17	14.4	0.5	81
13	1	100	0	0	0	3
14	8	89	1	11.1	0	14
15	11	85	2	15.4	0.1	4
16	14	70	6	30	0.1	10
17	31	76	10	24.4	0.2	15
21	12	100	0	0	0	9
22	2	100	0	0	0	3
23	8	89	1	11.1	0	5
Total	197	84.7	45	153.5	1	147.4

Mensagem	Atendidas	% Atendidas Comulativas	Abandonos	% Abandonos
[0,20]s	173	0.71487603305785		
1ª Mensagem	-	-		
[25,55]s	10	0.75619834710744		
2ª Mensagem	-	-		
[60,110]s	6	0.78099173553719		
Não Atendidas (VoiceMail)	-	-		
Total	189	-		