From: João Perdigoto joao.perdigoto@g9telecom.pt

Subject: RE: Tarefa técnica

Date: 12 de setembro de 2017, 10:56

To: António Pedro apspoliveira@gmail.com Cc: G9 - Pedro Paiva pedro.paiva@g9telecom.pt

Caro António Pedro,

Lamento, mas ontem não foi possível agenda.

Analisámos o que indicou. Parece-me que:

a) As estatísticas que apresenta não preveem o caso de uma "queue" ou "fila de espera", ou um "ring group", pois é neste caso e/ou com transferências de chamadas entre extensões, que as estatísticas "nativas" dos CDRs do Asterisk não conseguem efectuar os registos da evolução da chamada pelas várias extensões e os seus respectivos tempos.

Foi este aliás o grande desafio deste trabalho, tal como referido na primeira reunião.

Comente p.f.

b) Surge entretanto outra dúvida, importante para a empresa. O seu código está modular, de modo a poder ser adicionado ao outro UCOIP sem grandes modificações. Usou a estrutura de módulos do FreePBX. Usou as funcionalidades de ARI/AMI do Asterisk?

Antes de qualquer apresentação, ou discussão sobre os outputs gráficos e tendo em conta que o ponto a) é essencial, agradeço os seus comentários ou a continuação do trabalho para responder a esse requisito.

Cumprimentos,

J.Perdigoto

De: António Pedro [mailto:apspoliveira@gmail.com] Enviada: domingo, 10 de setembro de 2017 23:23 Para: Pedro Paiva < pedro.paiva@g9telecom.pt > Cc: João Perdigoto < joao.perdigoto@g9telecom.pt >

Assunto: Re: Tarefa técnica

Boa tarde

Para fazer o ponto de situação do trabalho tenho disponibilidade para reunir amanhã de manhã (10h-13h) e de tarde (14h-17h30).

Cumprimentos, António Oliveira

On 06/09/2017, at 11:12, António Pedro <a href="mailto:apspoliveira@gmail.com">apspoliveira@gmail.com</a>> wrote:

Bom dia.

Já está disponível a página com as estatísticas pedidas para os CDRs.

O prazo estabelecido para a tarefa técnica foi para esta sexta-feira, dia 8. Tencionava dirigir-me à G9Telecom para apresentar o trabalho realizado.

Cumprimentos, António Oliveira

On 05/09/2017, at 09:55, apspoliveira <apspoliveira@gmail.com> wrote:

Pedro, tinha falado que tinha disponibilidade esta terça, se ainda tem disponibilidade diga por favor a que horas mais lhe convém.

António Oliveira

-- Mensagem original -----De: Pedro Paiva pedro.paiva@g9telecom.pt>

Data: 03/09/2017 11:30 (GMT+00:00)

Para: 'António Pedro' <a href="mailto:apspoliveira@gmail.com">apspoliveira@gmail.com</a> Cc: 'João Perdigoto' <joao.perdigoto@g9telecom.pt>

Assunto: RE: Tarefa técnica

Bom dia António.

Tem de estabelecer primeiro uma ligação SSH e depois aceder à Base de dados por dentro desse "túnel" como se estivesse localmente na

Cumprimentos,

Pedro Paiva

**G9Telecom** 

tel.: 707 450 000 fax.: 707 450 009 e-mail: <u>pedropaiva@g9telecom.pt</u>

<image001.nng> <image002.ing> <image003.ing> <image004.nng> <image005.ing>

