



Báo cáo thị trường nhân lực

NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

2019

MỤC LỤC

I. VỀ BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT 2019	2
A. Báo cáo Thị trường nhân lực ngành CNTT 2019 là gì và được thực hiện như thế nào?	3
B. Giới thiệu các thuật ngữ tiếng Anh được sử dụng trong Báo cáo	4
C. Hướng dẫn đọc Biểu đồ Phân bố lương	5
II. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT	6
III. HÀNH VI NGƯỜI TÌM VIỆC NGÀNH CNTT	7
A. Nhân lực ngành CNTT thường tìm việc ở đâu?	8
B. Nhân lực ngành CNTT có ý định chuyển việc trong sáu tháng tới không?	9
IV. MỨC LƯƠNG NGÀNH CNTT	10
A. Nhà tuyển dụng sẵn sàng trả bao nhiêu cho nhân lực ngành CNTT?	11
B. Nhân lực ngành CNTT đang nhận được mức lương như thế nào?	12
V. CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI, LƯƠNG NGOÀI GIỜ & THƯỞNG NGÀNH CNTT	23
A. Chế độ phúc lợi	24
B. Chế độ lương ngoài giờ	26
C. Chế độ thưởng	27
VI. PHỤ LỤC	28
A. Thông tin dữ liệu khảo sát: Tổng quát	29
B. Thông tin dữ liệu khảo sát: Software Developer	31



I. VỀ BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT 2019



A. BÁO CÁO THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN 2019 LÀ GÌ & ĐƯỢC THỰC HIỆN NHƯ THẾ NÀO?

GIỚI THIỆU

Báo cáo Thị trường nhân lực ngành Công nghệ thông tin (CNTT) 2019 ra đời với mục đích cung cấp và cập nhật các thông tin về lương, phúc lợi và hành vi người tìm việc trong thị trường nhân lực của ngành CNTT. Báo cáo tập trung phân tích các việc làm, lĩnh vực có nhu cầu tuyển dụng lớn nhất và quy tụ nhiều nhân lực nhất trên thị trường việc làm ngành CNTT giai đoạn 2017-2018.

PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

Báo cáo được công bố dựa trên việc phân tích các số liệu từ hai nguồn chính là **(1)** Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com (2017-2018) và **(2)** Khảo sát Lương & Phúc lợi ngành CNTT 2018 của VietnamWorks.

Về Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com: Mỗi nhà tuyển dụng khi đăng tuyển trên VietnamWorks được yêu cầu điền vào 2 mục: mức lương tối thiểu và mức lương tối đa họ dành cho vị trí đang đăng tuyển. Dữ liệu thu thập từ hai mục này là nền tảng của một phần số liệu lương trong Báo cáo này. Mặt khác, nhà tuyển dụng được quyền lựa chọn hiển thị hoặc không hiển thị các mức lương này cho người tìm việc trên vietnamworks.com. Chúng tôi tôn trọng lựa chọn giữ bí mật mức lương của nhà tuyển dụng, do đó, tất cả các dữ liệu trong Báo cáo sẽ không tiết lộ mức lương chi tiết của bất cứ nhà tuyển dụng nào.

Về Khảo sát Lương & Phúc lợi ngành CNTT 2018: Khảo sát được thực hiện bằng phương pháp định lượng trên 1083 nhân lực ngành CNTT. Mẫu khảo sát được lựa chọn ngẫu nhiên. Những người tham gia khảo sát có thể là người dùng hoặc không phải là người dùng của VietnamWorks. Mọi thông tin của người tham gia khảo sát luôn được VietnamWorks cam kết giữ bảo mật.

Ngoài ra, Báo cáo cũng tham khảo số liệu từ Sách Trắng CNTT và Truyền Thông Việt Nam 2017 được phát hành bởi Nhà xuất bản Thông Tin và Truyền thông – Bộ Thông tin và Truyền thông Việt Nam.

Các số liệu về lương được sử dụng trong Báo cáo là mức lương hàng tháng trước thuế và bảo hiểm (gross salary), được tính theo USD với tỉ giá ngoại tệ là 23390 VND/USD.

Ngoại trừ Biểu đồ Phân bố lương, các biểu đồ có số lương trong Báo cáo này đều thể hiện mức lương tháng trung bình.

B. GIỚI THIỆU CÁC THUẬT NGỮ TIẾNG ANH ĐƯỢC SỬ DỤNG TRONG BÁO CÁO

Nhằm truyền tải chính xác ý nghĩa và mang lại sự thân thuộc cho người đọc ngành CNTT, chúng tôi giữ nguyên một số thuật ngữ tiếng Anh thường được sử dụng trong ngành CNTT và sử dụng các thuật ngữ này xuyên suốt báo cáo. Người đọc có thể tham khảo thêm chuyển ngữ tiếng Việt của dụng một số thuật ngữ (tạm dịch) như bảng sau:

CẤP BẬC CÔNG VIỆC

Intern	Thực tập sinh
Junior	Người mới vào nghề
Senior	Người có nhiều kinh nghiệm
Leader	Trưởng nhóm
Manager	Quản lý
Director	Giám đốc

CÁC THUẬT NGỮ KHÁC

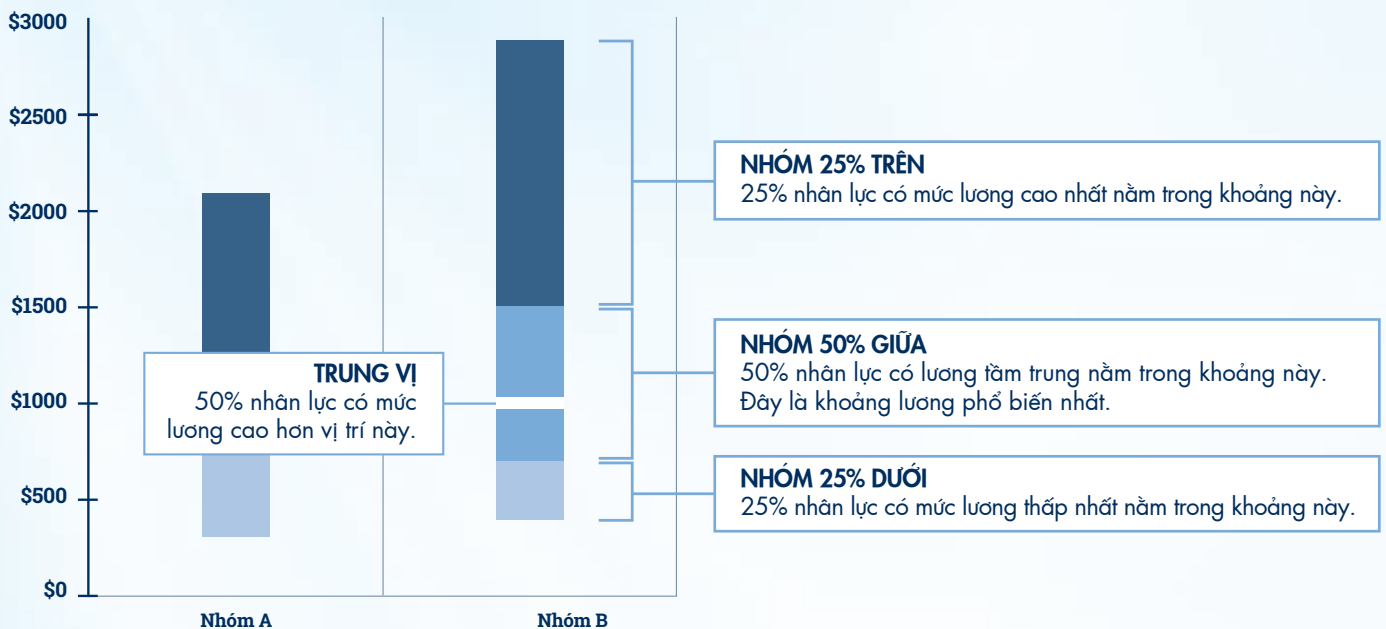
AI	Trí tuệ nhân tạo
Big data	Dữ liệu lớn
Bridge Engineer	Kỹ sư cầu nối
Communicator	Người làm công tác phiên dịch trong nhóm lập trình
Computer Vision	Thị giác máy tính
Data Analyst / BA / BI	Phân tích dữ liệu / Phân tích nghiệp vụ / Trí tuệ doanh nghiệp
Data Software Engineer	Kỹ sư lập trình dữ liệu
Database Admin	Nhân viên quản trị cơ sở dữ liệu
Embedded Developer	Kỹ sư lập trình nhúng
ERP	Hệ thống hoạch định nguồn lực doanh nghiệp
Framework	Bộ khung phát triển phần mềm, một loại công cụ lập trình
Gaming developer	Kỹ sư lập trình trò chơi
Hardware	Phần cứng
IT Support	Hỗ trợ kỹ thuật
Machine Learning	Máy học
Mobile	Di động
Network	Hệ thống mạng
Product Management	Quản lý sản phẩm
Project Management	Quản lý dự án
QA / QC	Quản lý chất lượng
Search Software Engineer	Kỹ sư lập trình công cụ tìm kiếm
Security	Bảo mật
Software Developer / Developer	Kỹ sư phần mềm / Lập trình viên
Solution Architect	Kiến trúc sư giải pháp
UX / UI Design	Thiết kế trải nghiệm và giao diện người dùng

C. HƯỚNG DẪN ĐỌC BIỂU ĐỒ PHÂN BỐ LƯƠNG

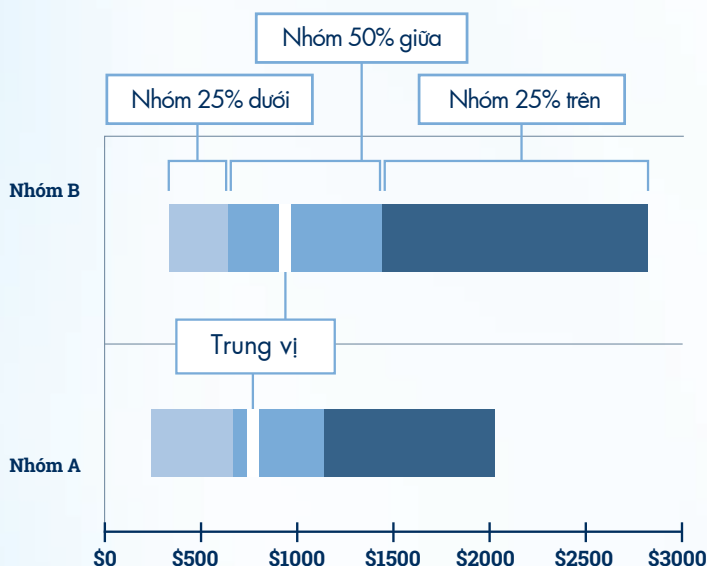
Trong Báo cáo này, chúng tôi dùng Biểu đồ phân bố lương để thể hiện các khoảng lương của các nhóm nhân lực với các đặc điểm cụ thể (tại mục Mức lương của Senior Software Developer).

Dưới đây là ví dụ của hai dạng Biểu đồ phân bố lương được sử dụng, gồm dạng biểu đồ cột dọc và dạng biểu đồ cột ngang. Cả hai ví dụ này đều truyền tải cùng một nội dung dữ liệu.

DẠNG CỘT DỌC



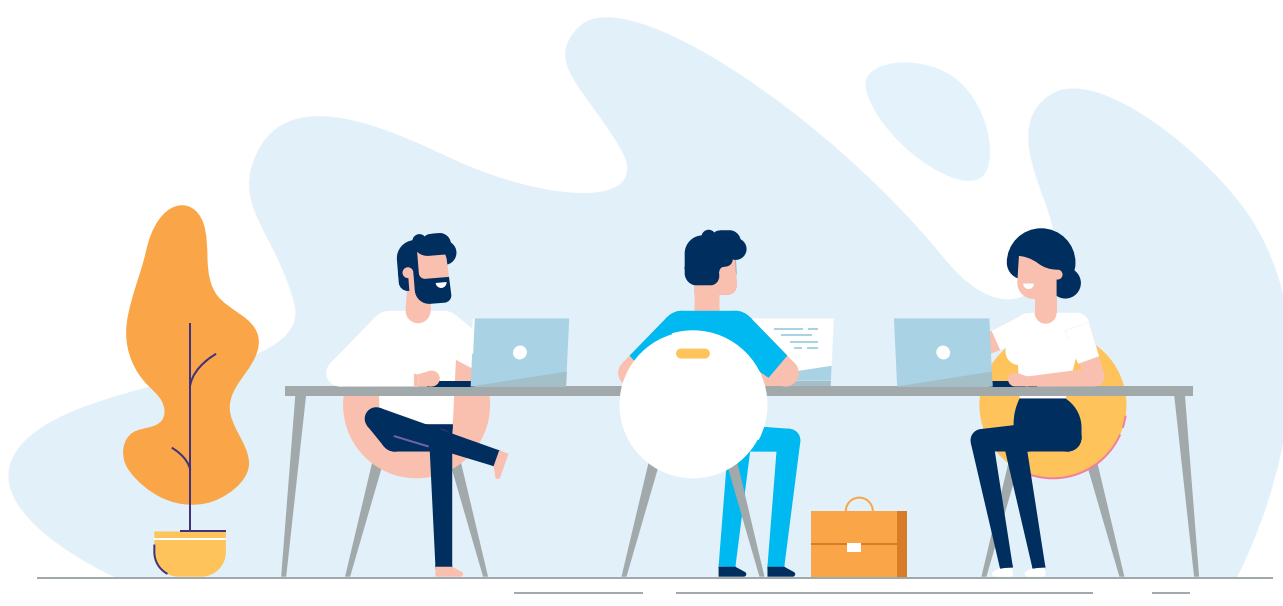
DẠNG CỘT NGANG



Gọi A và B là 2 nhóm nhân lực được dùng để phân tích lương trong ví dụ này. Ta có:

- Mức lương phổ biến của nhóm B nằm trong khoảng từ \$700 đến \$1425.
- Một nửa nhân lực nhóm B có lương trên \$1000.
- 1/4 nhân lực nhóm B có mức lương dưới mức thông thường là \$700 và 25% có mức lương trên mức lương thông thường là \$1425.

II. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG NHÂN LỰC NGÀNH CNTT



81 373

Nhân lực trong công nghiệp Phần mềm

533 003

Nhân lực trong công nghiệp Phần cứng, Điện tử

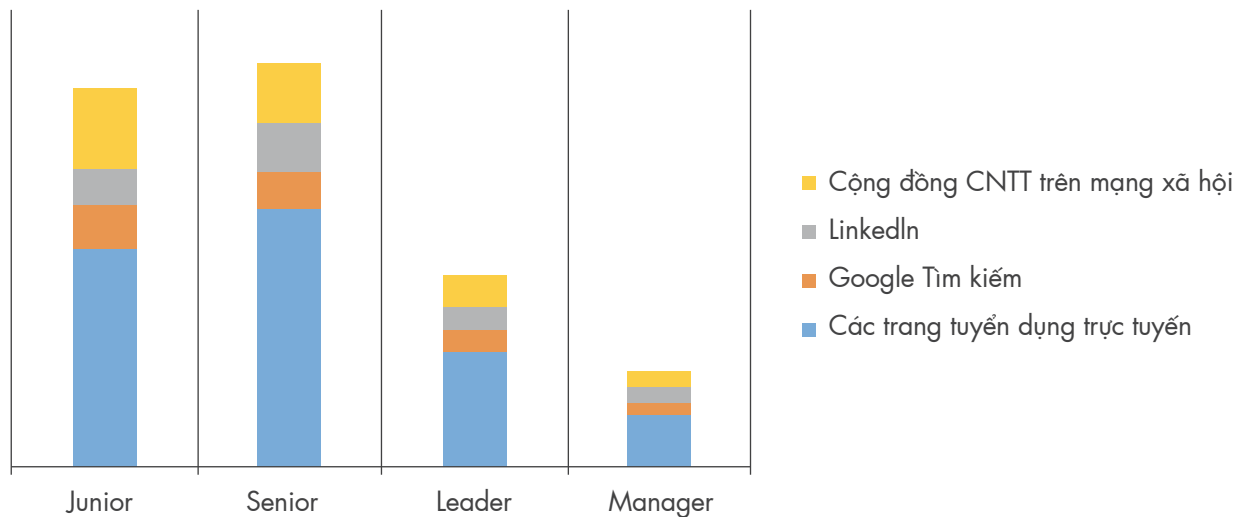
(Số liệu trên trang này được lấy từ Sách trắng Công Nghệ Thông Tin & Truyền thông 2017.)

III. HÀNH VI NGƯỜI TÌM VIỆC NGÀNH CNTT

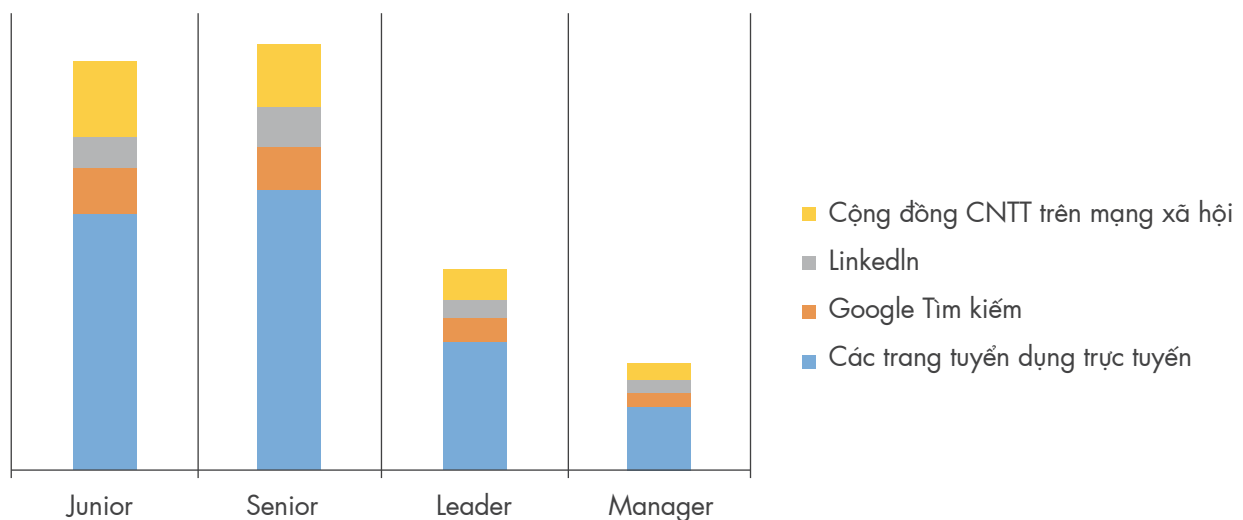


A. NHÂN LỰC NGÀNH CNTT THƯỜNG TÌM VIỆC Ở ĐÂU?

CÁC KÊNH TÌM VIỆC PHỔ BIẾN CỦA NHÂN LỰC NGÀNH CNTT



CÁC KÊNH TÌM VIỆC THÀNH CÔNG CỦA NHÂN LỰC NGÀNH CNTT

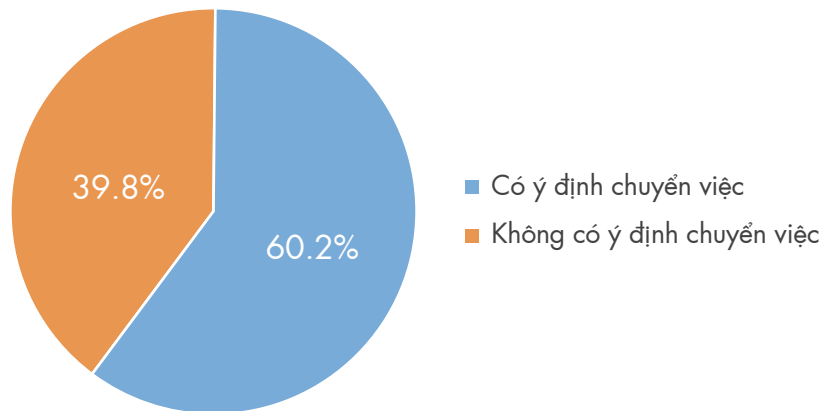


Các trang tuyển dụng trực tuyến là lựa chọn hàng đầu của nhân lực ngành CNTT khi tìm việc, đồng thời đây cũng là kênh tìm việc có tỉ lệ thành công cao nhất.

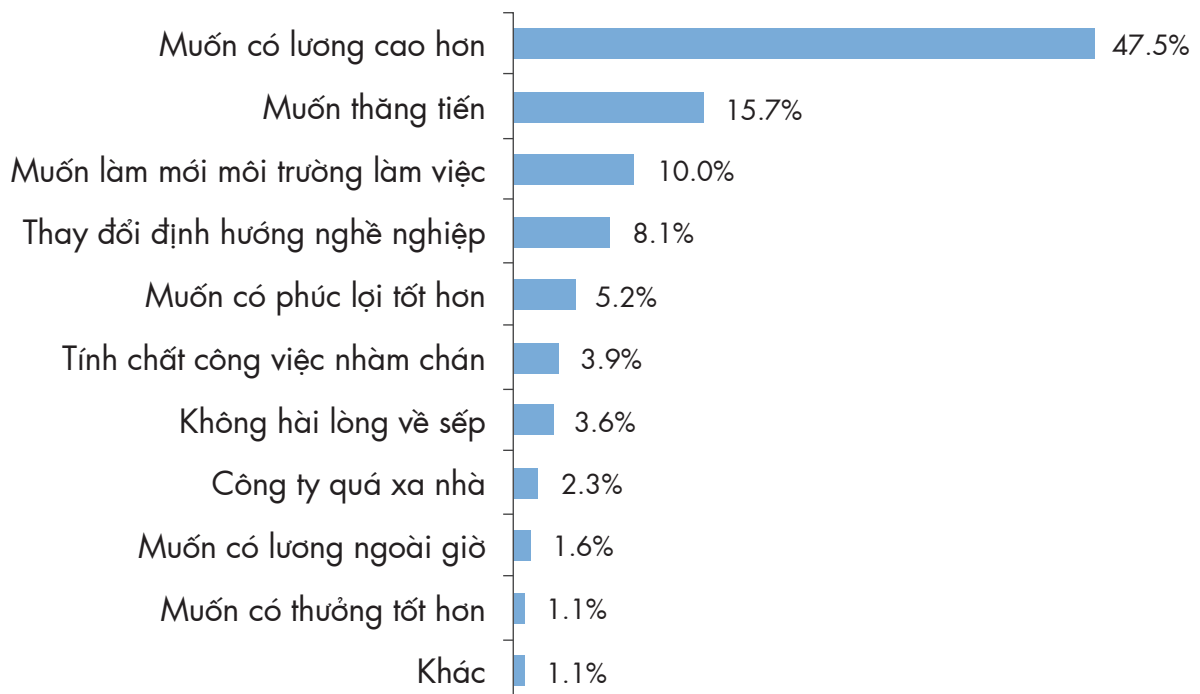
(Số liệu trên trang này được lấy từ Khảo sát Hành vi người tìm việc ngành CNTT 2018 của VietnamWorks.)

B. NHÂN LỰC NGÀNH CNTT CÓ Ý ĐỊNH CHUYỂN VIỆC TRONG SÁU THÁNG TỚI?

Ý ĐỊNH CHUYỂN VIỆC TRONG SÁU THÁNG TỚI



LÝ DO MUỐN CHUYỂN VIỆC



Hơn 60% nhân lực ngành CNTT có ý định chuyển việc trong sáu tháng tiếp theo. Nguyên nhân chủ yếu đến từ việc nhân viên **MUỐN TĂNG LƯƠNG** (47.5%), **MUỐN THĂNG TIẾN** (15.7%) và **MUỐN LÀM MỚI MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC** (10%)

(Số liệu trên trang này được lấy từ Khảo sát Lương & Phúc lợi ngành CNTT 2018 của VietnamWorks.)

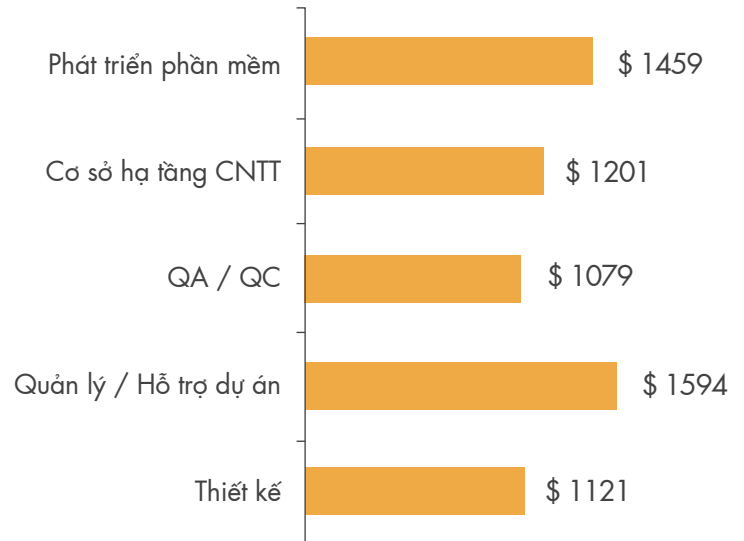
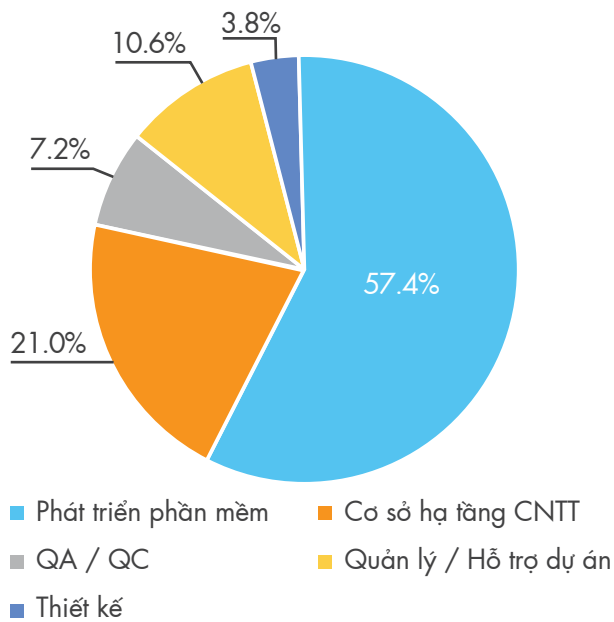
IV. MỨC LƯƠNG NGÀNH CNTT



A.

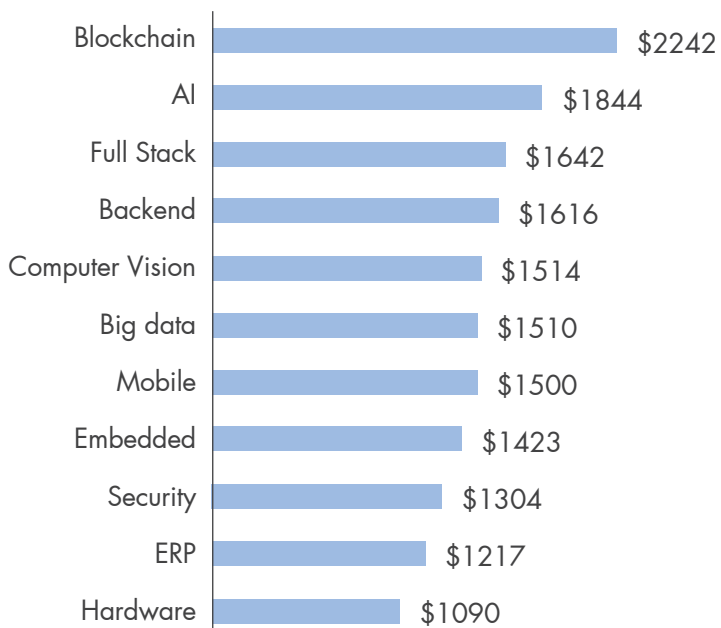
NHÀ TUYỂN DỤNG SẴN SÀNG TRẢ BAO NHIÊU CHO NHÂN LỰC NGÀNH CNTT?

CÁC NHÓM CÔNG VIỆC PHỔ BIẾN

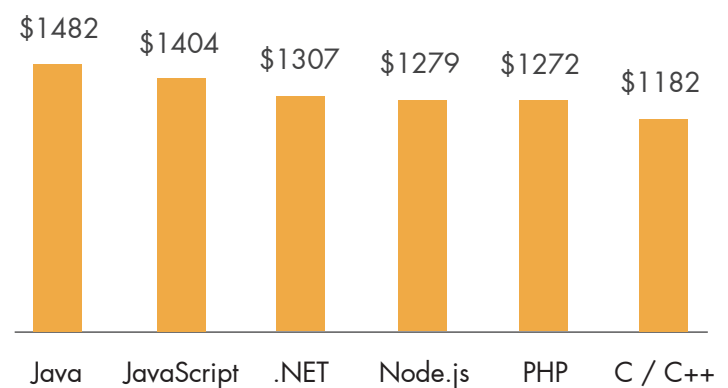


SOFTWARE DEVELOPER

Mức lương theo chuyên môn



Mức lương theo kỹ năng



(Số liệu trên trang này được lấy từ Dữ liệu về các công việc ngành CNTT được đăng tuyển trên trang vietnamworks.com 2017-2018.)

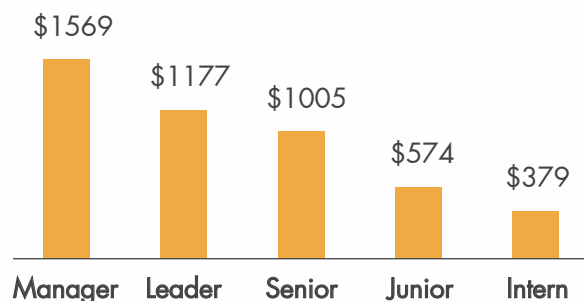
B.

**NHÂN LỰC NGÀNH CNTT
ĐANG NHẬN ĐƯỢC MỨC LƯƠNG NHƯ THẾ NÀO?**

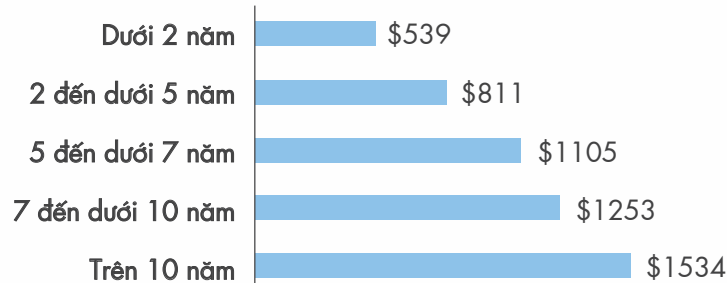


B-1. TỔNG QUAN MỨC LƯƠNG NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

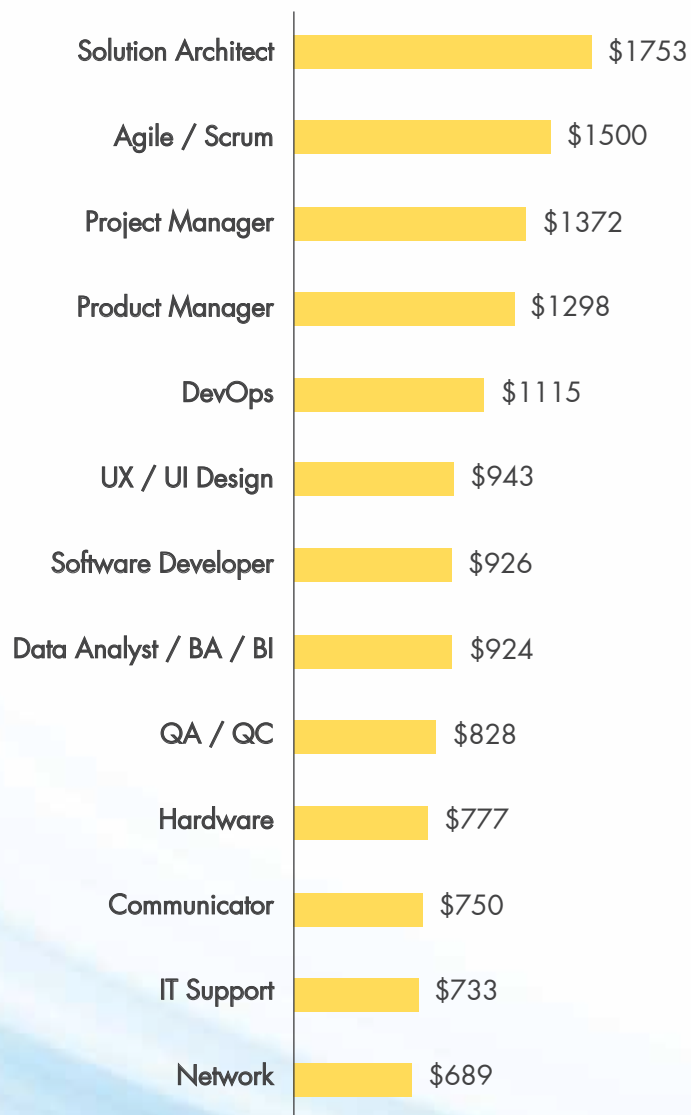
Mức lương theo cấp bậc



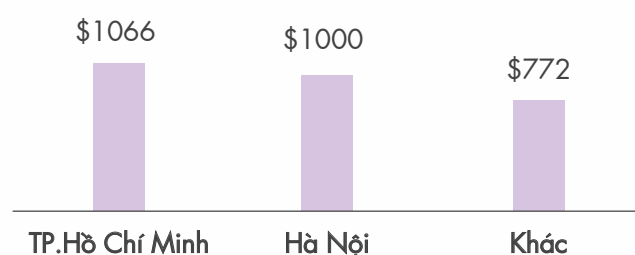
Mức lương theo số năm kinh nghiệm



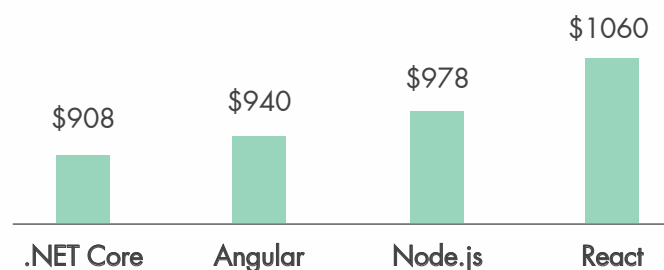
Mức lương theo vai trò công việc



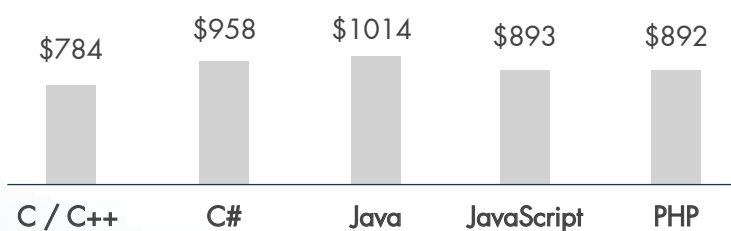
Mức lương theo địa điểm làm việc



Mức lương theo framework phổ biến



Mức lương theo ngôn ngữ lập trình phổ biến



(Số liệu từ trang này trở đi được lấy từ Khảo sát Lương & Phúc lợi ngành CNTT 2018.)

B-2.

**MỨC LƯƠNG
SOFTWARE DEVELOPER**

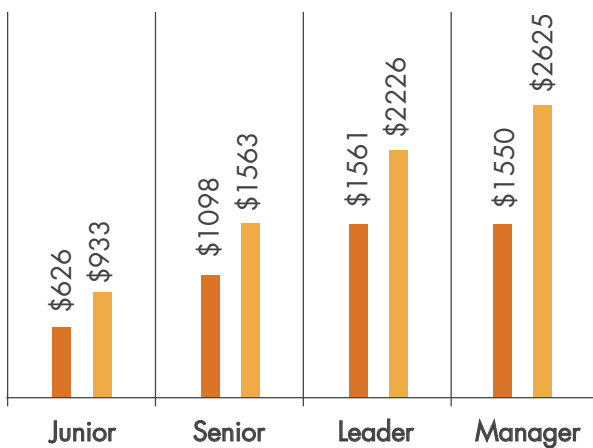


B-2.1 MỨC LƯƠNG SOFTWARE DEVELOPER tại TP.Hồ Chí Minh



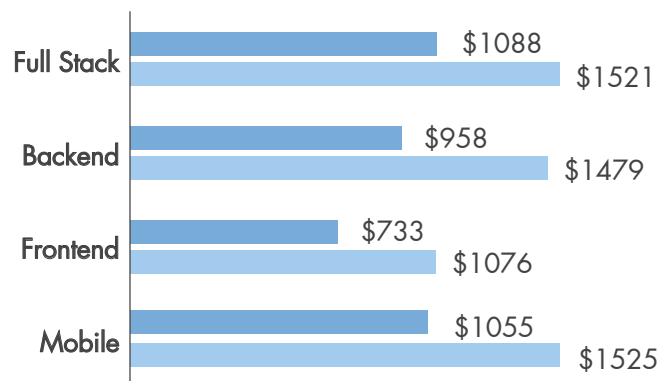
Mức lương theo cấp bậc

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



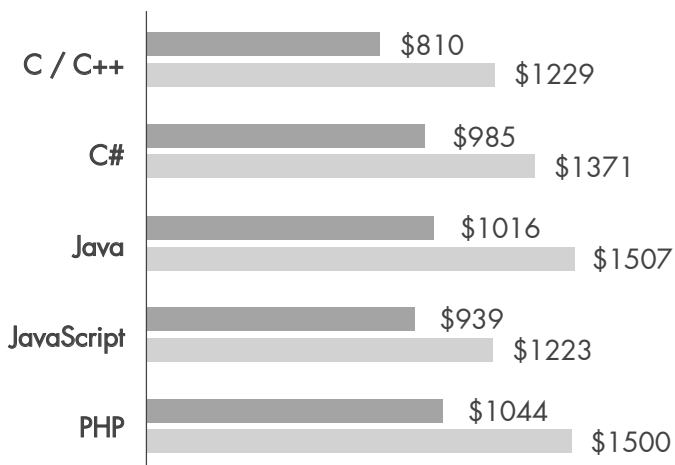
Mức lương theo chuyên môn phổ biến

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



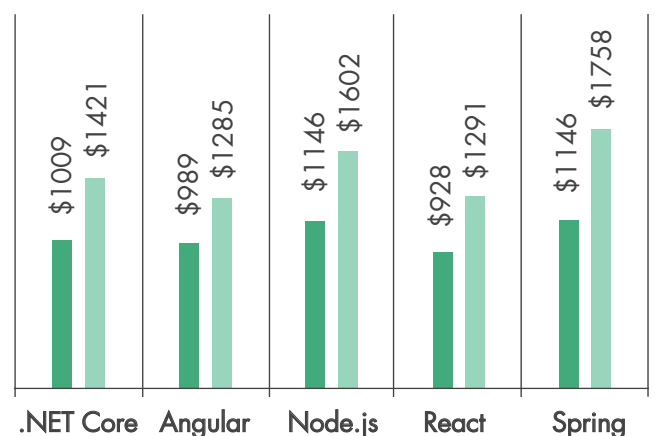
Mức lương theo ngôn ngữ lập trình phổ biến

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



Mức lương theo framework phổ biến

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



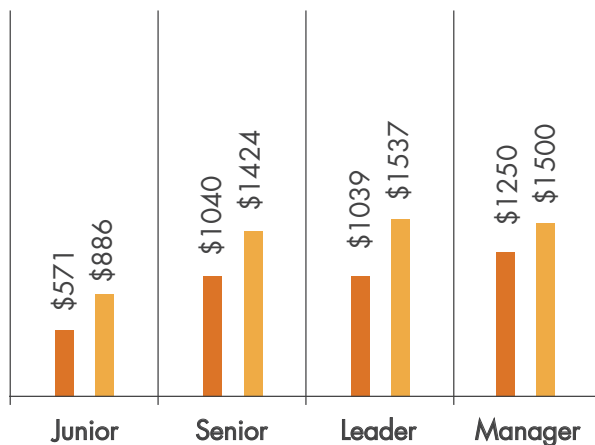
(Một số trường thông tin được loại bỏ do dữ liệu quá nhỏ)

B-2.1 MỨC LƯƠNG SOFTWARE DEVELOPER tại Hà Nội



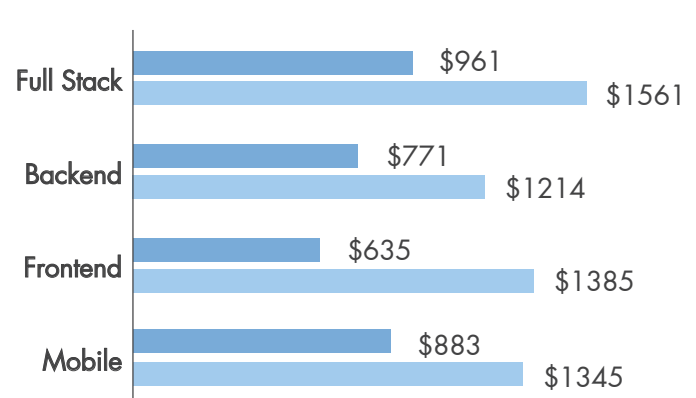
Mức lương theo cấp bậc

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



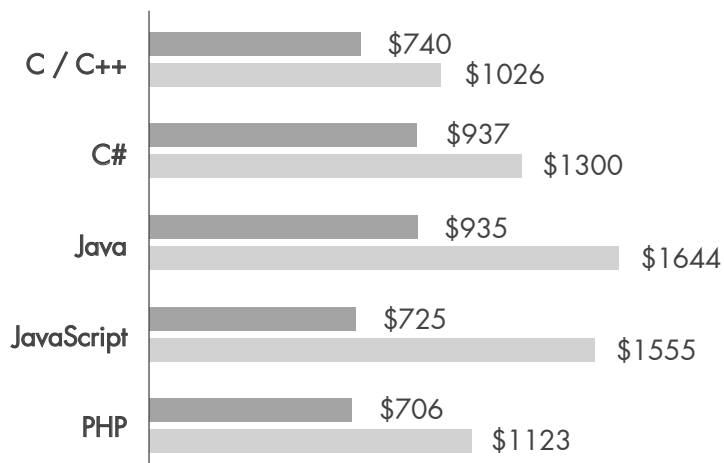
Mức lương theo chuyên môn phổ biến

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



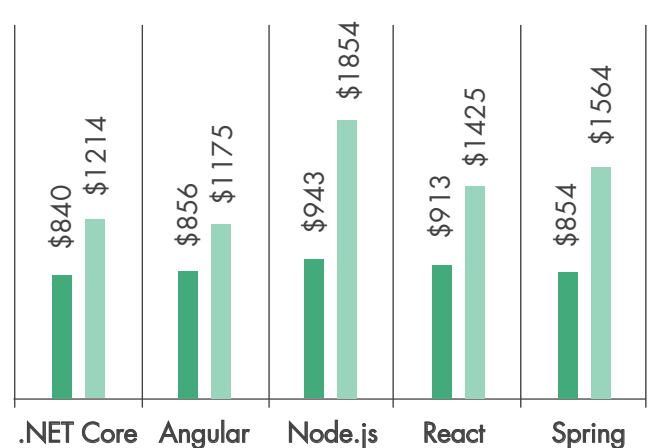
Mức lương theo ngôn ngữ lập trình phổ biến

■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



Mức lương theo framework phổ biến

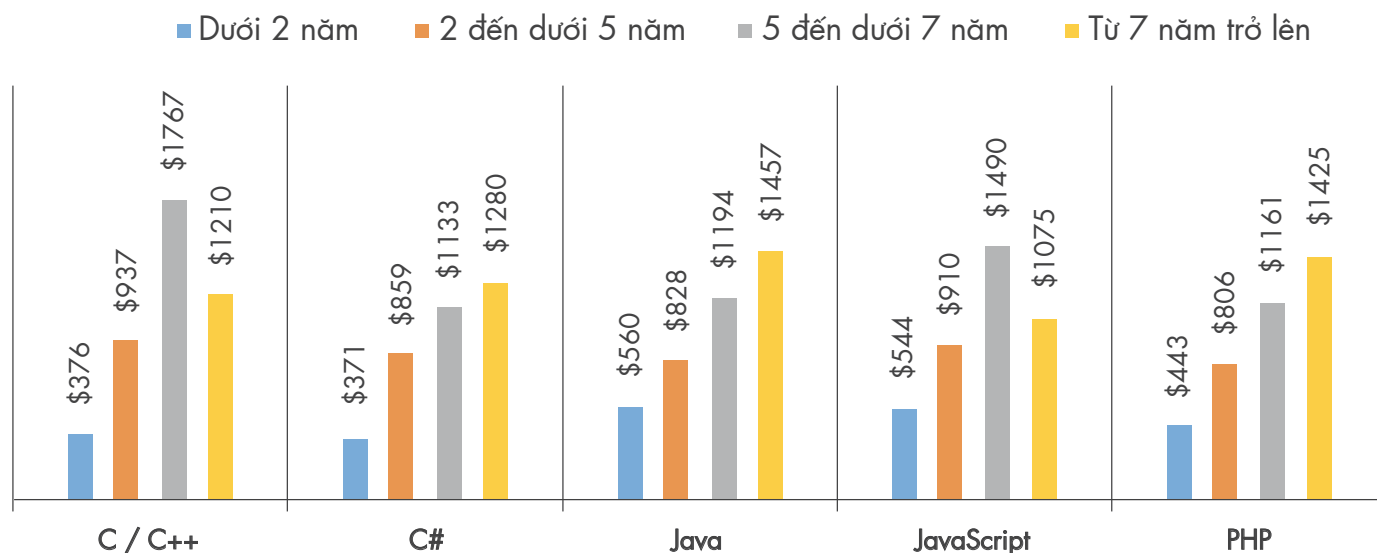
■ Mức lương hiện tại ■ Mức lương mong muốn



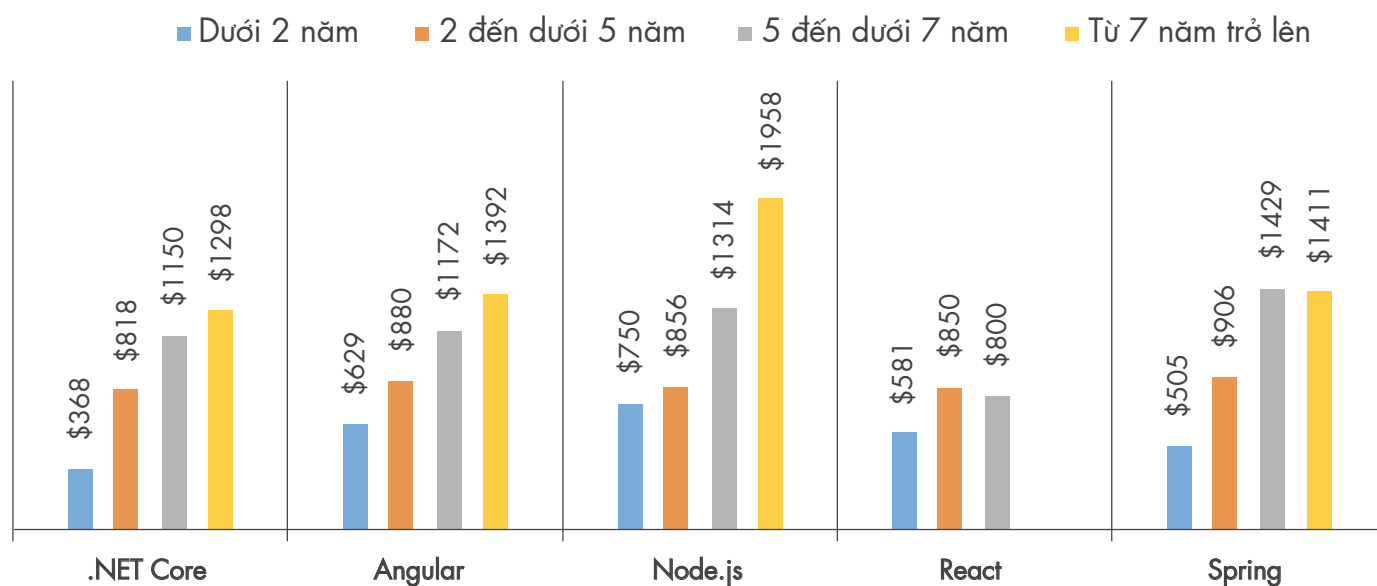
(Một số trường thông tin được loại bỏ do dữ liệu quá nhỏ)

B-2.3 MỨC LƯƠNG SOFTWARE DEVELOPER theo Kỹ năng & Số năm kinh nghiệm

Mức lương theo ngôn ngữ lập trình phổ biến
& số năm kinh nghiệm



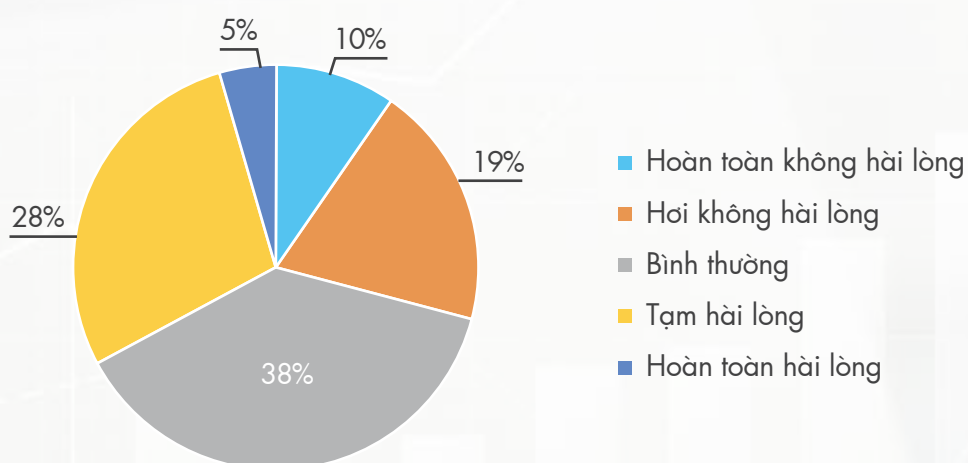
Mức lương theo framework phổ biến
& số năm kinh nghiệm



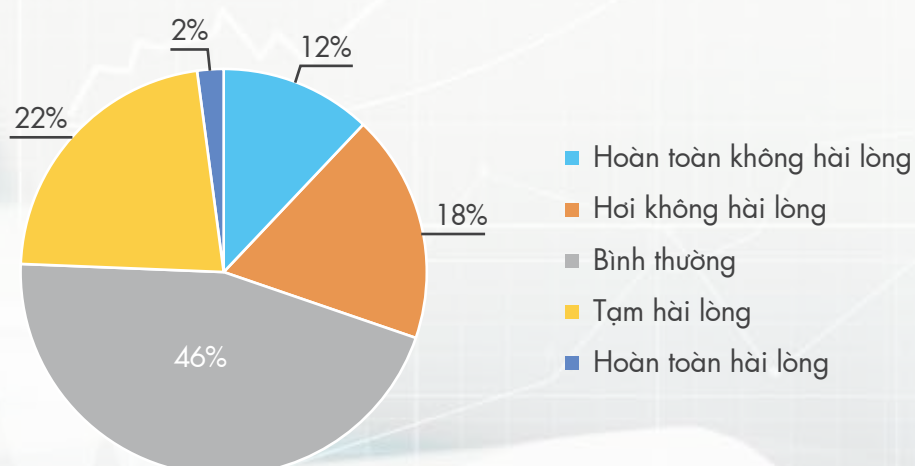
(Một số trường thông tin được loại bỏ do dữ liệu quá nhỏ)

B-2.4 | SOFTWARE DEVELOPER CÓ HÀI LÒNG VỚI MỨC LƯƠNG CỦA MÌNH KHÔNG?

SOFTWARE DEVELOPER TẠI TP. HỒ CHÍ MINH



SOFTWARE DEVELOPER TẠI HÀ NỘI

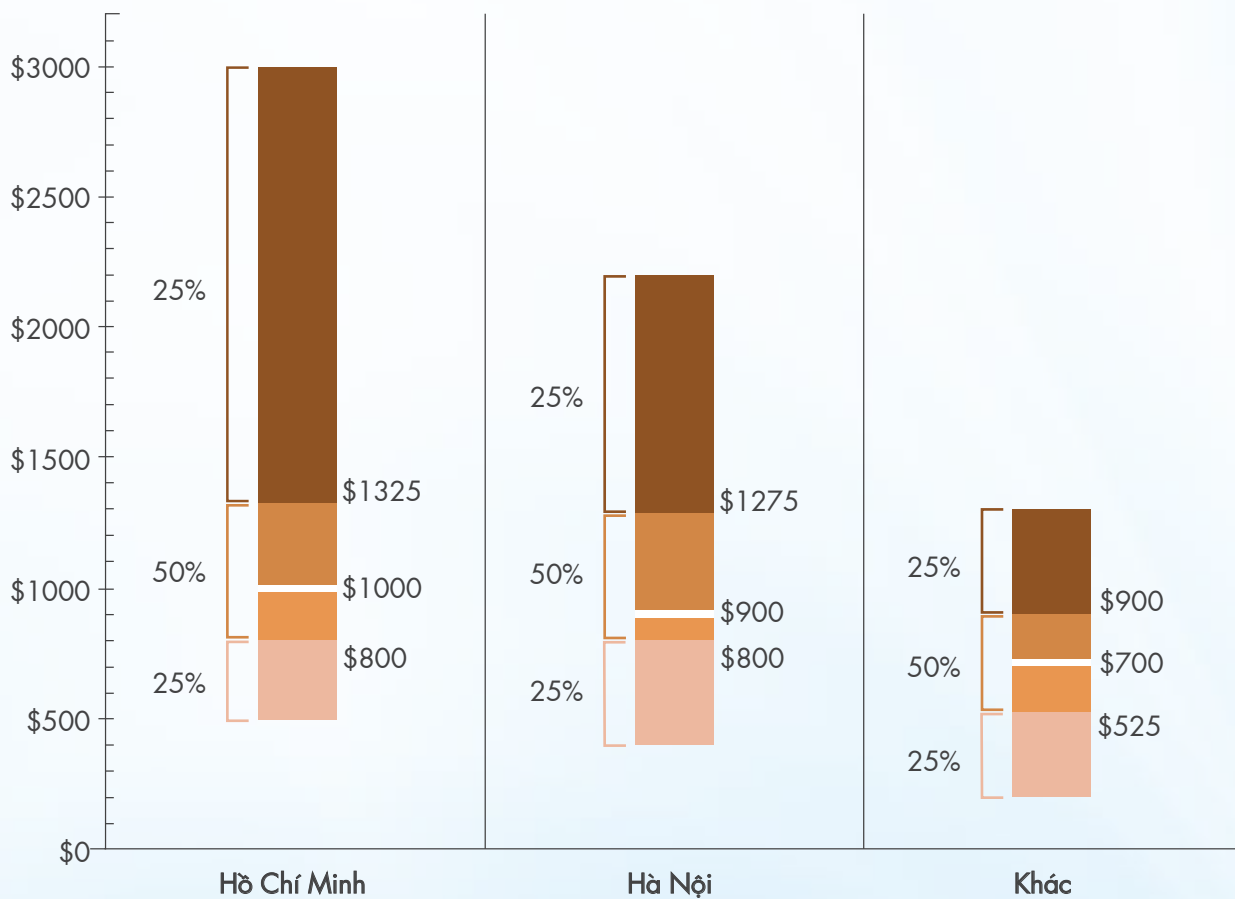


B-3

MỨC LƯƠNG SENIOR SOFTWARE DEVELOPER



B-3.1 | MỨC LƯƠNG SENIOR SOFTWARE DEVELOPER theo Địa điểm làm việc



Senior Software Developer tại Tp. Hồ Chí Minh & Hà Nội có mức lương tốt hơn tại các khu vực khác. Ở Tp. Hồ Chí Minh, Senior Software Developer thường có lương tháng từ \$800 đến \$1325. Mức lương phổ biến tại Hà Nội không quá khác biệt so với Tp. Hồ Chí Minh, từ \$800-\$1275.

(Xem hướng dẫn đọc biểu đồ tại mục I-C)

B-3.2 | MỨC LƯƠNG SENIOR SOFTWARE DEVELOPER theo Chuyên môn công việc



Senior Full Stack Developer thường có mức lương cao hơn so với hai vị trí còn lại, với mức lương phổ biến nhất là \$888-\$1325/tháng và 50% nhân lực có lương cao hơn \$1025.

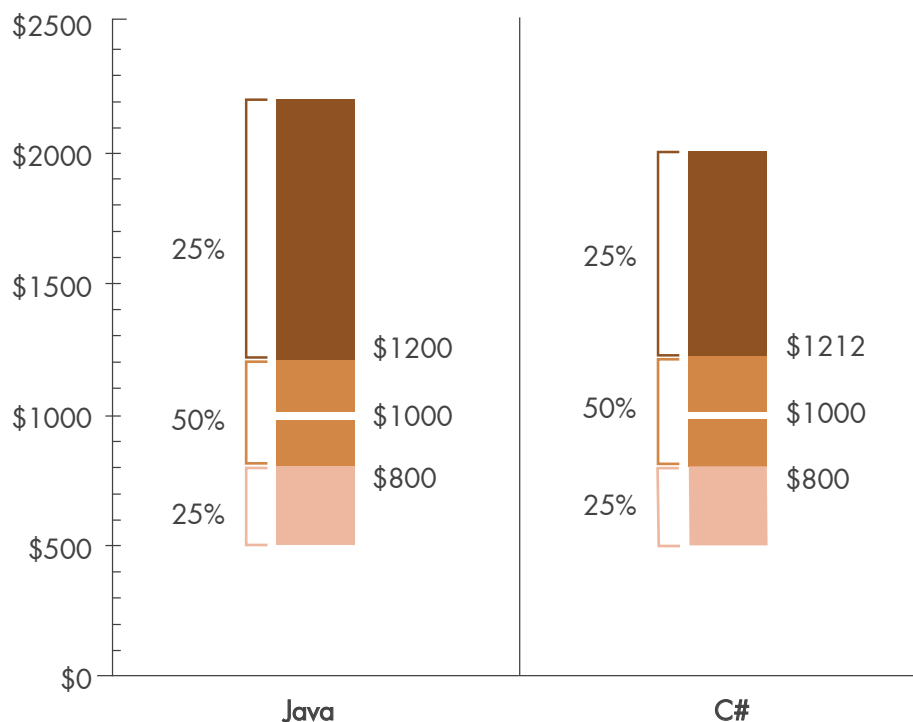
Cùng chuyên môn Backend, các Senior Software Developer có thể có các mức lương rất cách biệt nhau. Khoảng lương phổ biến nhất của Senior Backend Developer là \$800-\$1300.

Frontend nhìn chung có lương thấp hơn so với Backend và Full Stack với một nửa nhân lực có lương dưới \$800.

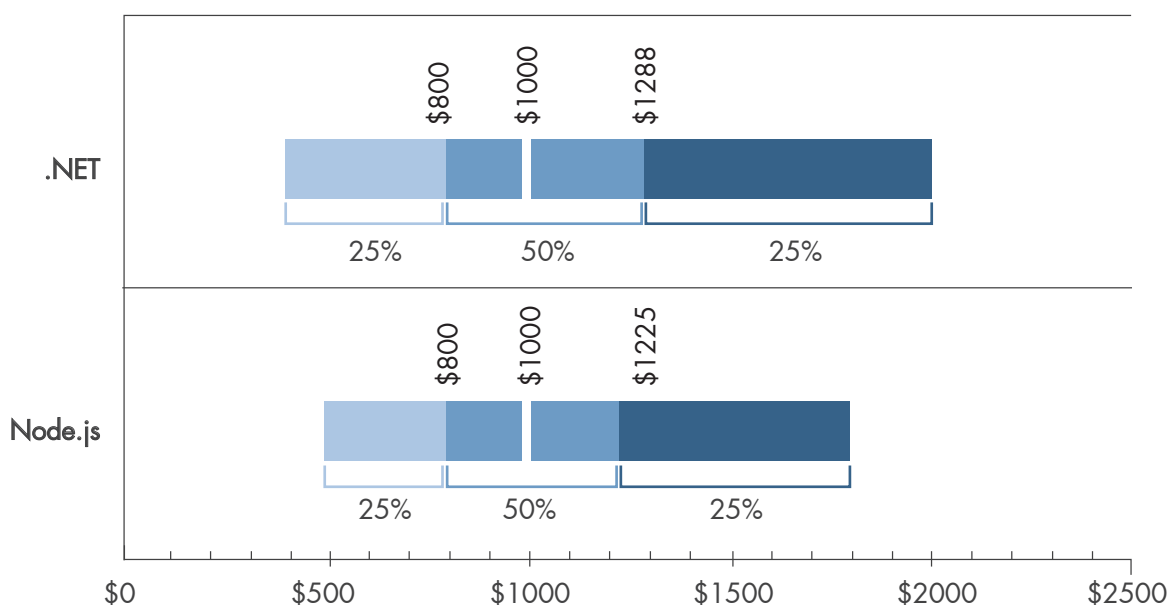
(Xem hướng dẫn đọc biểu đồ tại mục I-C)

B-3.3 | MỨC LƯƠNG SENIOR SOFTWARE DEVELOPER theo Kỹ năng

THEO NGÔN NGỮ LẬP TRÌNH PHỔ BIẾN NHẤT



THEO FRAMEWORK PHỔ BIẾN NHẤT



Nhìn chung, mức lương thông thường giữa các Senior Software Developer thành thạo các kỹ năng phổ biến nhất không có sự khác biệt đáng kể.

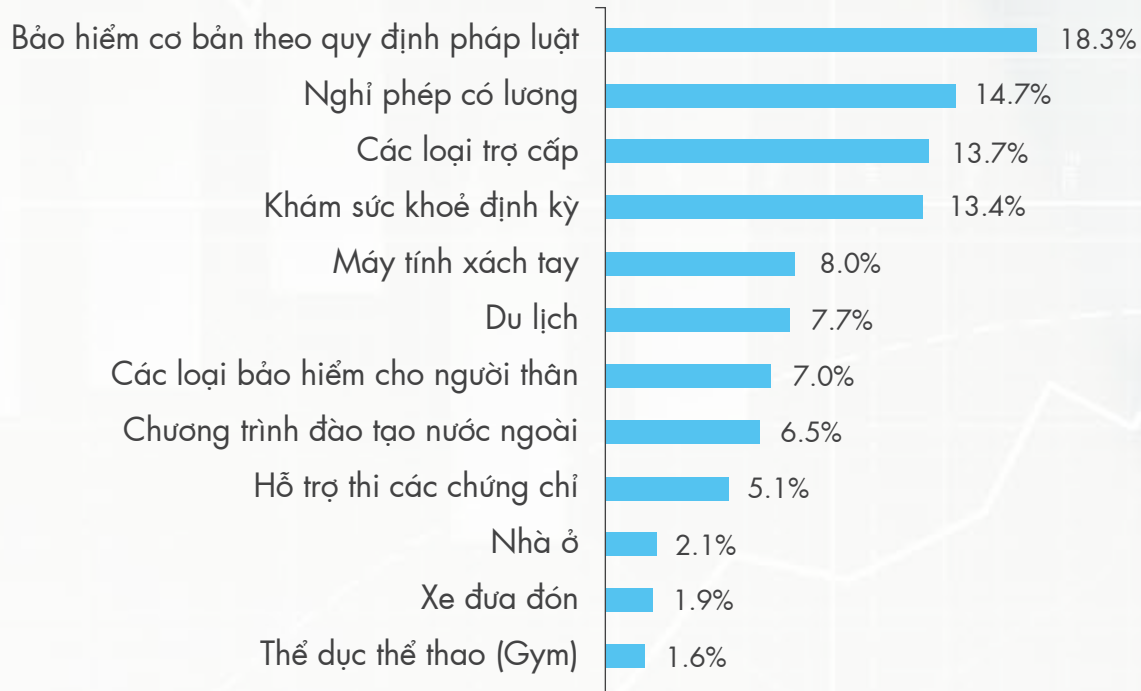
(Xem hướng dẫn đọc biểu đồ tại mục I-C)

V CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI LƯƠNG NGOÀI GIỜ & THƯỞNG NGÀNH CNTT

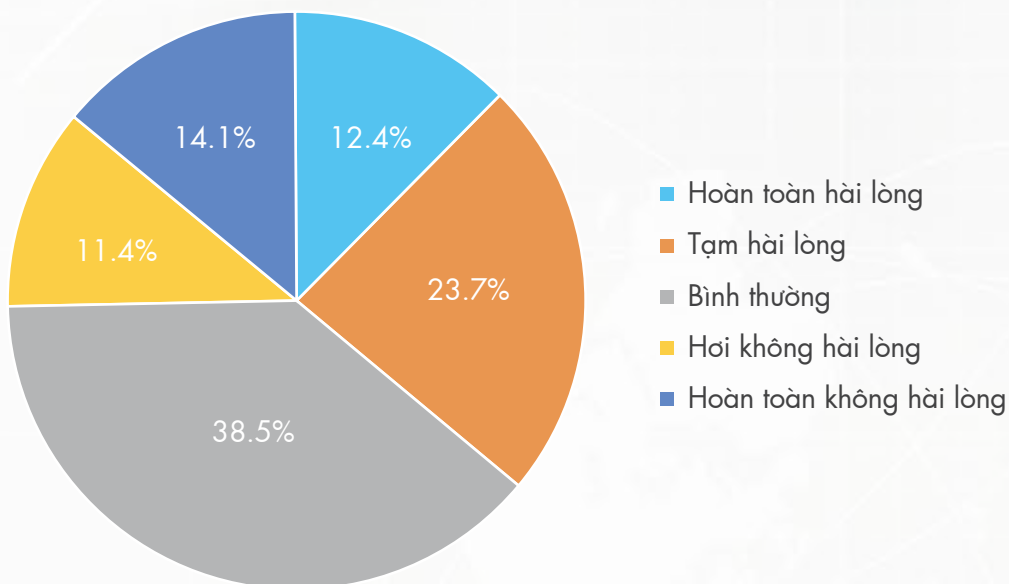


A-1. | CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI: Tổng quan

CÁC LOẠI PHÚC LỢI HIỆN CÓ

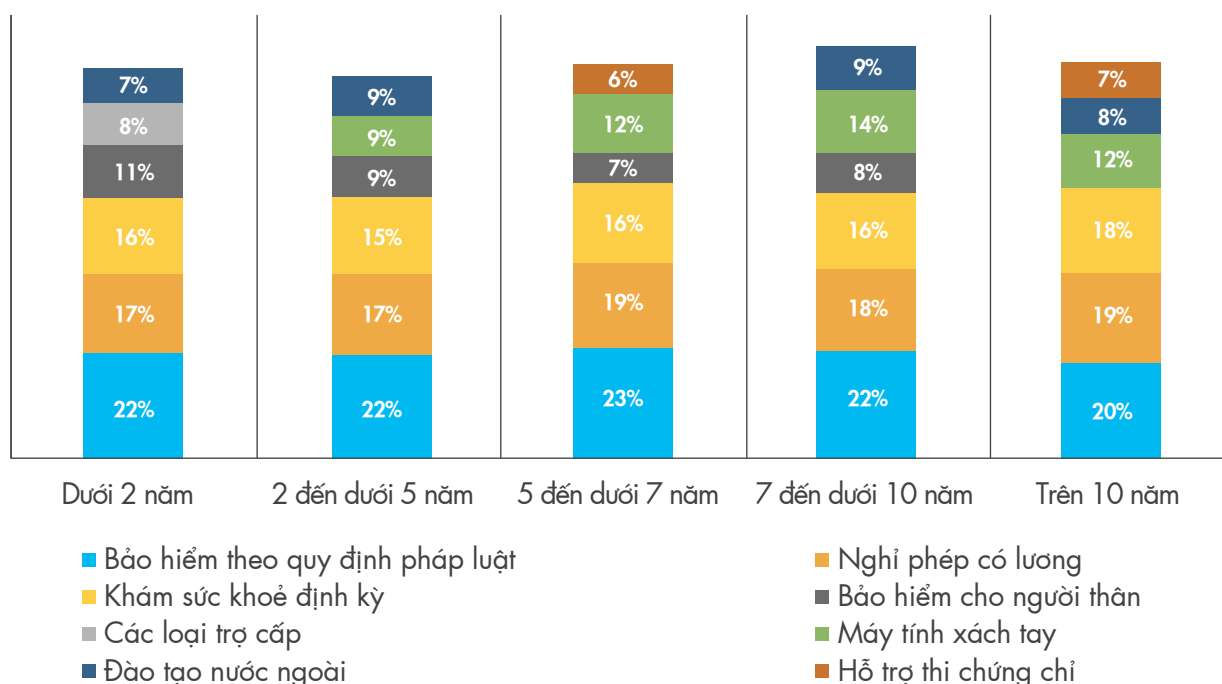


MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỀ CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI

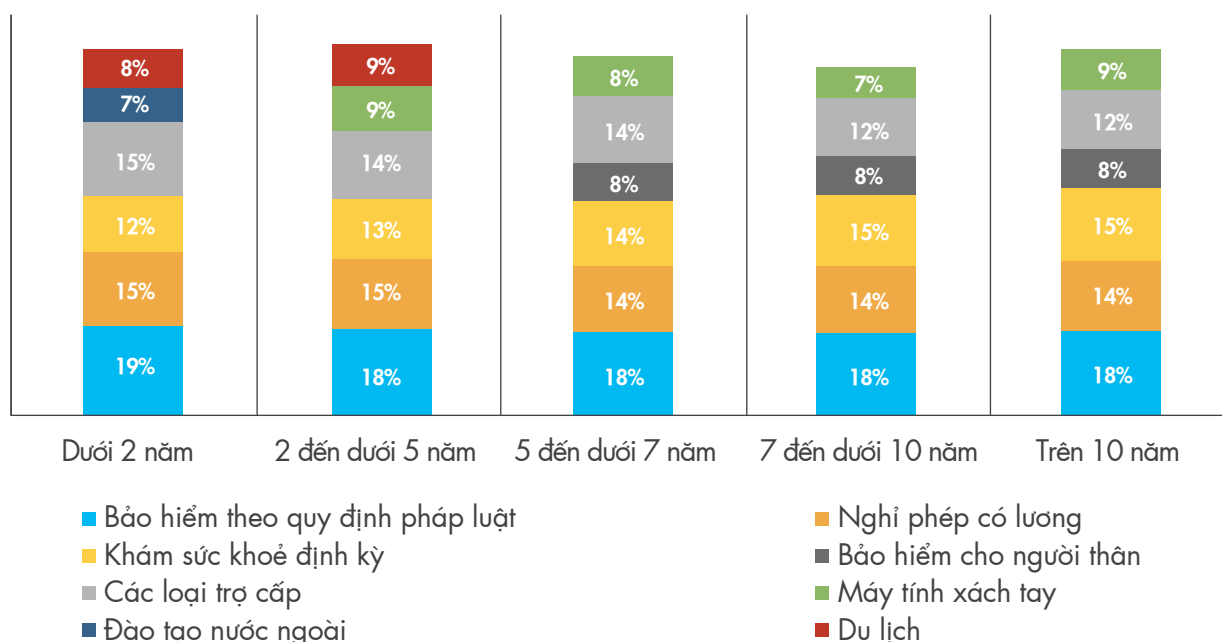


A-2. | CHẾ ĐỘ PHÚC LỢI: Theo Số năm kinh nghiệm

CÁC LOẠI PHÚC LỢI HIỆN CÓ PHỔ BIẾN NHẤT



CÁC LOẠI PHÚC LỢI NGƯỜI TÌM VIỆC QUAN TÂM NHẤT

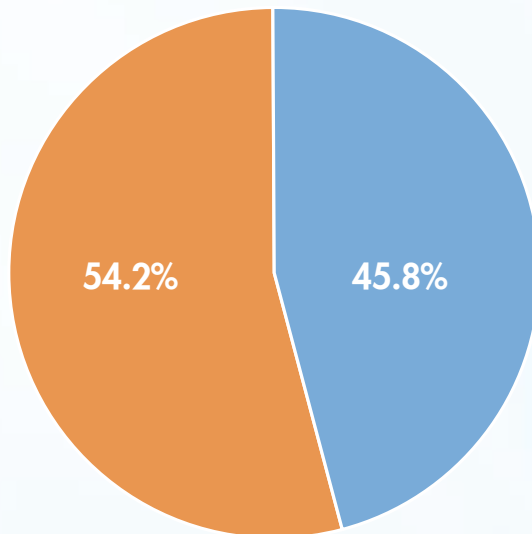


Nhìn chung, nhân lực ngành CNTT đã được đáp ứng các nhu cầu về phúc lợi quan trọng nhất, gồm *Bảo hiểm theo quy định pháp luật*, *Nghỉ phép có lương* và *Khám sức khỏe định kỳ*.

Mặc dù *Các loại trợ cấp* quan trọng với mọi độ tuổi lao động nhưng lại ít phổ biến trong chế độ phúc lợi hiện có của nhân lực từ 2 năm kinh nghiệm trở lên.

Bảo hiểm cho người thân quan trọng hơn với người lao động có kinh nghiệm làm việc từ 5 năm trở lên, trong khi *Du lịch* và cơ hội *Đào tạo tại nước ngoài* thường thu hút nhân lực trẻ hơn.

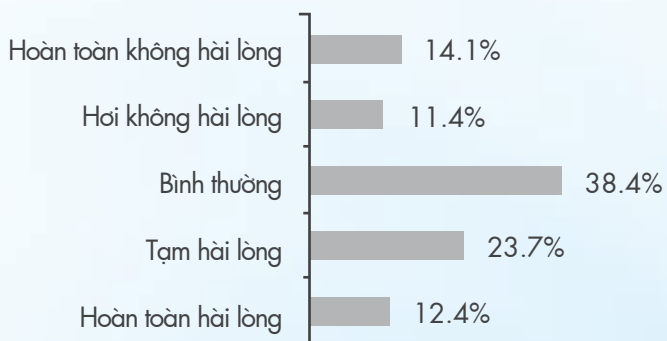
B. I CHẾ ĐỘ LƯƠNG NGOÀI GIỜ



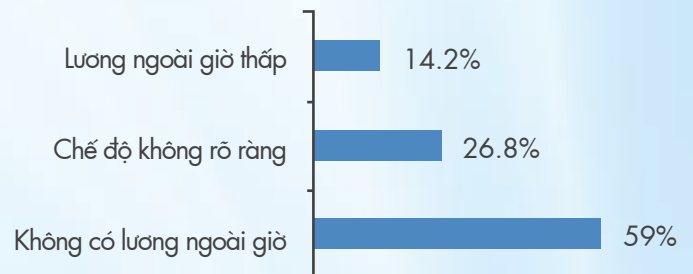
NHÂN LỰC NGÀNH CNTT CÓ ĐƯỢC TRẢ LƯƠNG NGOÀI GIỜ KHÔNG?

- Có lương ngoài giờ
- Không có lương ngoài giờ

MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỀ CHẾ ĐỘ LƯƠNG NGOÀI GIỜ



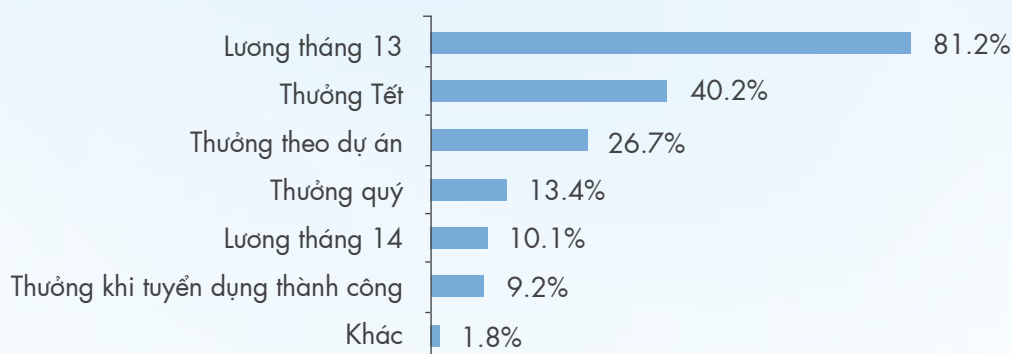
LÝ DO KHÔNG HÀI LÒNG VỚI CHẾ ĐỘ LƯƠNG NGOÀI GIỜ



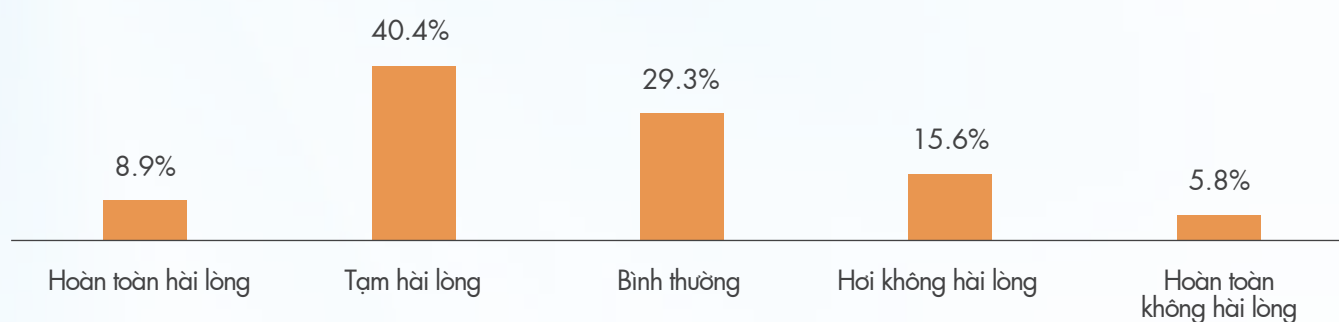
Hơn ½ nhân lực ngành CNTT không có lương làm thêm ngoài giờ. Đây cũng là nguyên do chính khiến hơn ¼ nhân lực không hài lòng với chế độ lương ngoài giờ của công ty.



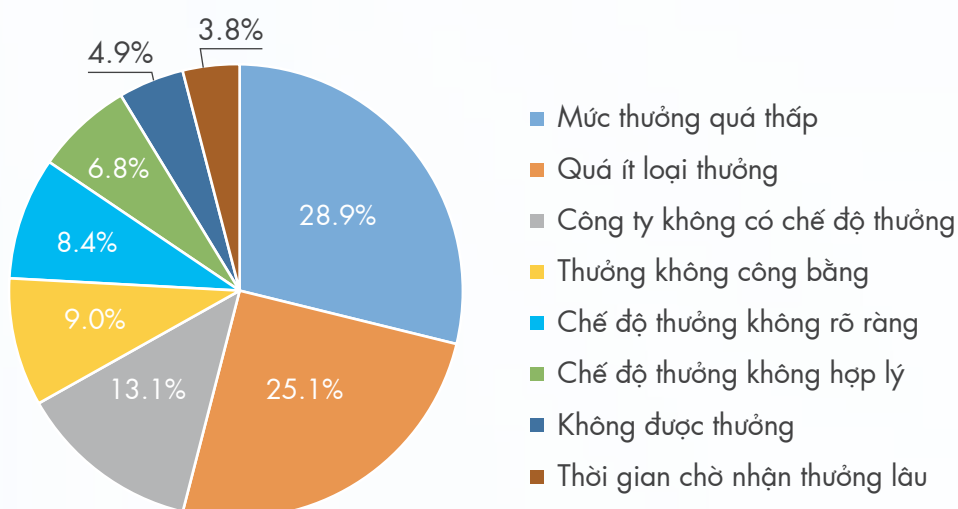
CÁC LOẠI THƯỞNG HIỆN CÓ



MỨC ĐỘ HÀI LÒNG VỀ THƯỞNG



LÝ DO KHÔNG HÀI LÒNG VỚI CHẾ ĐỘ THƯỞNG HIỆN CÓ



81.2% số người được hỏi đang được hưởng *Lương tháng 13*, đây là chế độ thưởng được áp dụng nhiều nhất. Trong khi đó, chỉ 9.2% số người tham gia khảo sát có *Thưởng khi tuyển dụng thành công* (Sign-on bonus).

Hơn 20% số nhân lực không hài lòng với chế độ thưởng hiện tại. Trong đó, *Mức thưởng quá thấp* và *Quá ít loại thưởng* là hai nguyên do chính cho sự không hài lòng này.

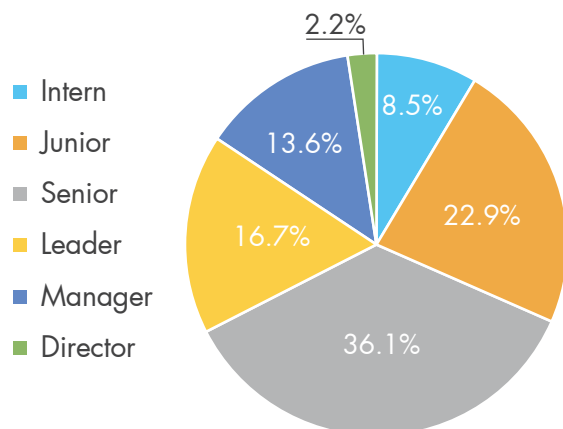


VI. PHỤ LỤC

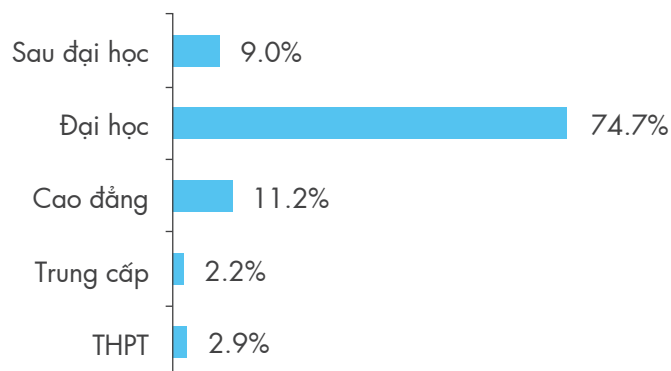
A

THÔNG TIN DỮ LIỆU KHẢO SÁT : Tổng quát

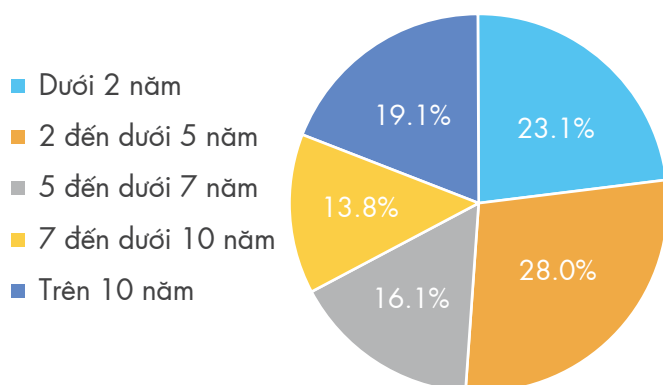
CẤP BẬC CÔNG VIỆC



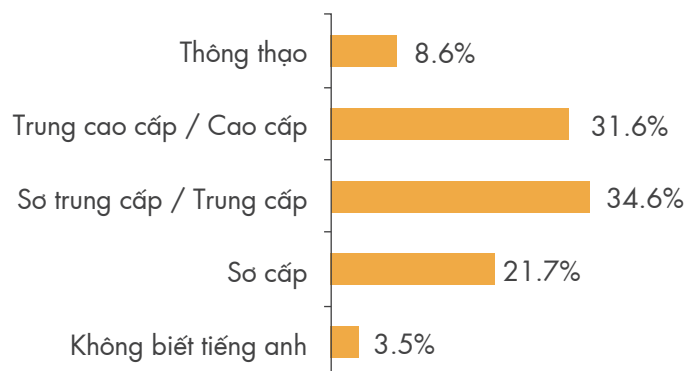
BẰNG CẤP



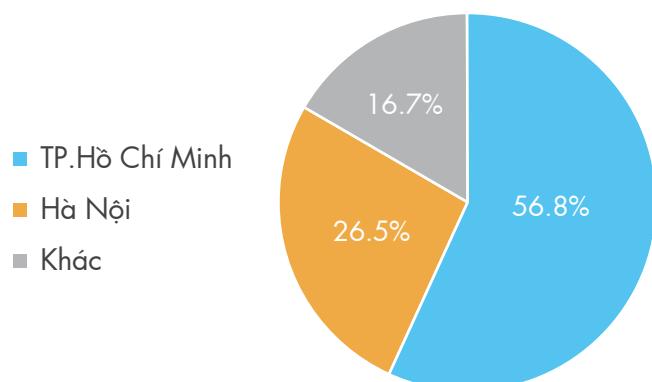
SỐ NĂM KINH NGHIỆM



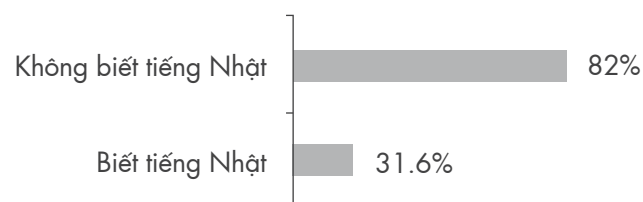
TIẾNG ANH



ĐỊA ĐIỂM LÀM VIỆC

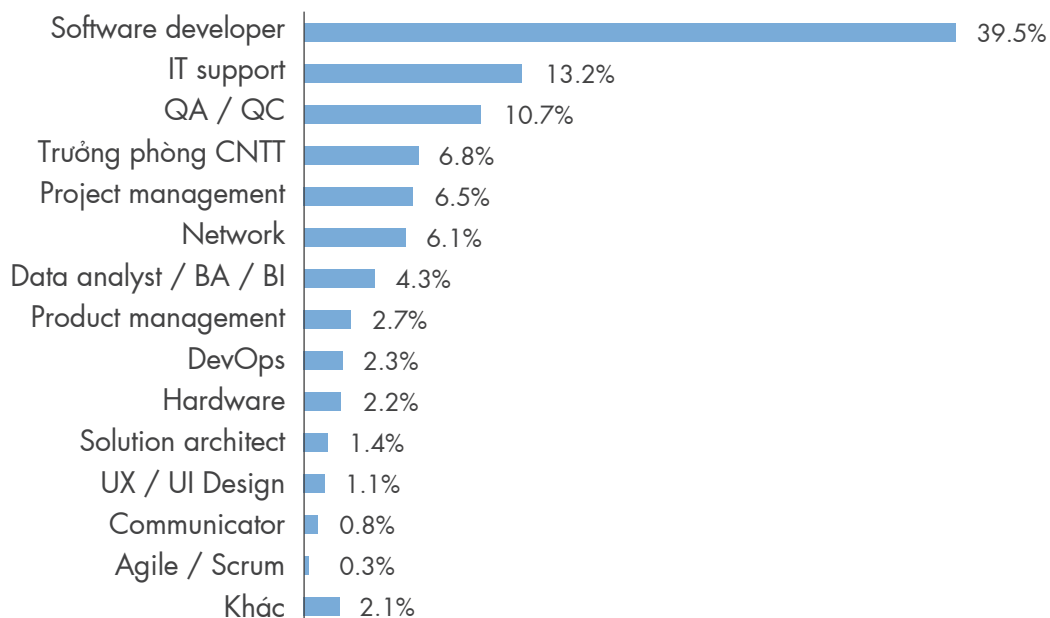


TIẾNG NHẬT

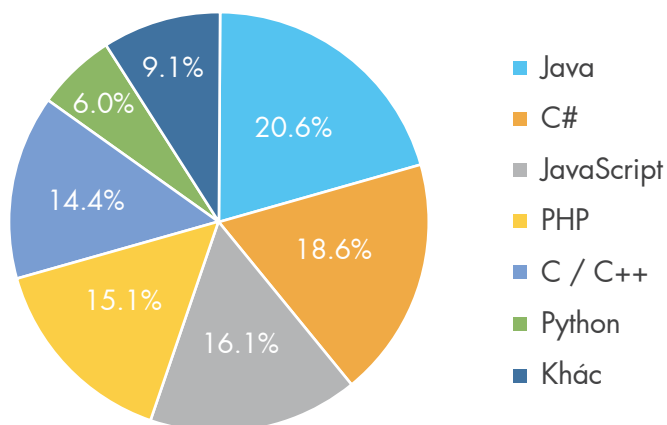


THÔNG TIN DỮ LIỆU KHẢO SÁT : Tổng quát

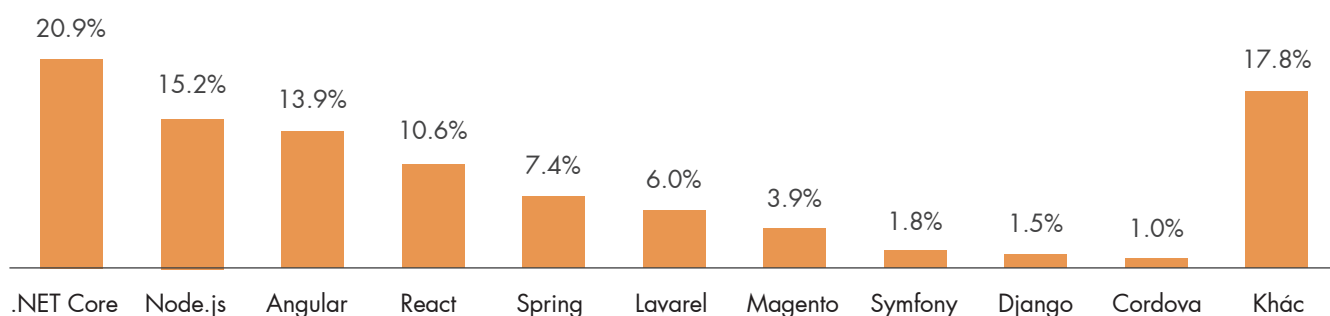
VAI TRÒ TRONG CÔNG VIỆC



NGÔN NGỮ LẬP TRÌNH THÀNH THẠO

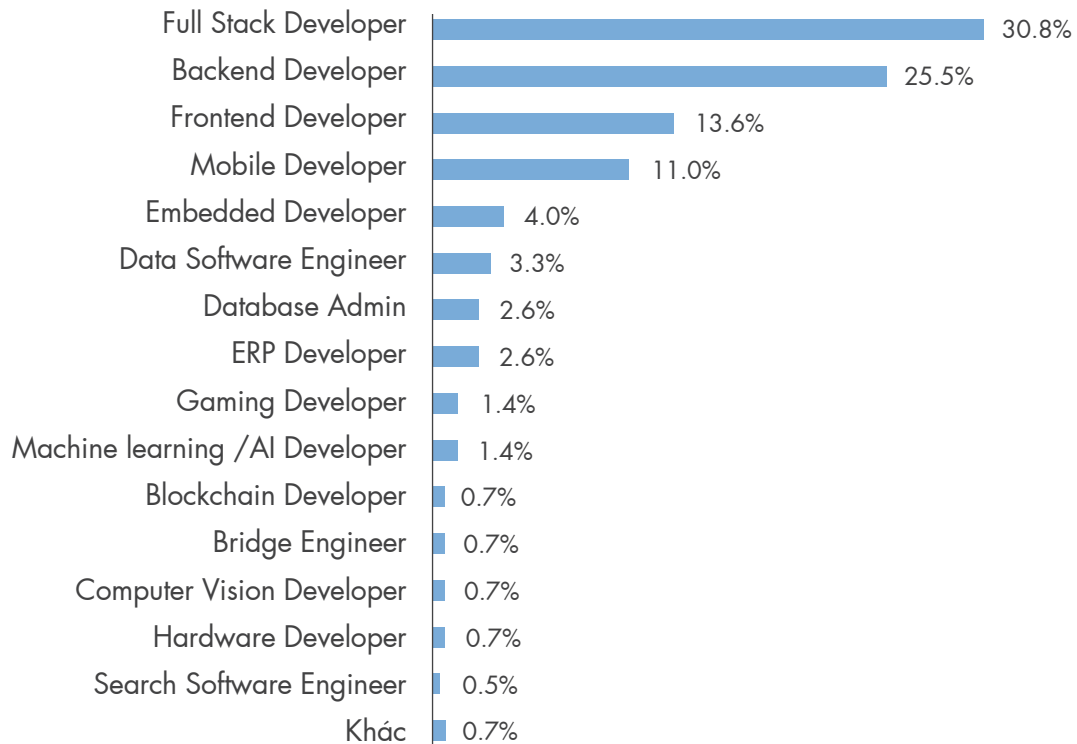


FRAMEWORK THÀNH THẠO

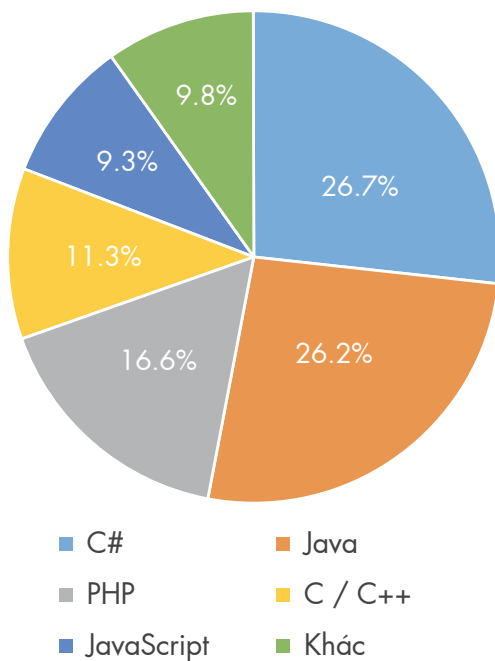


THÔNG TIN DỮ LIỆU KHẢO SÁT : Software Developer

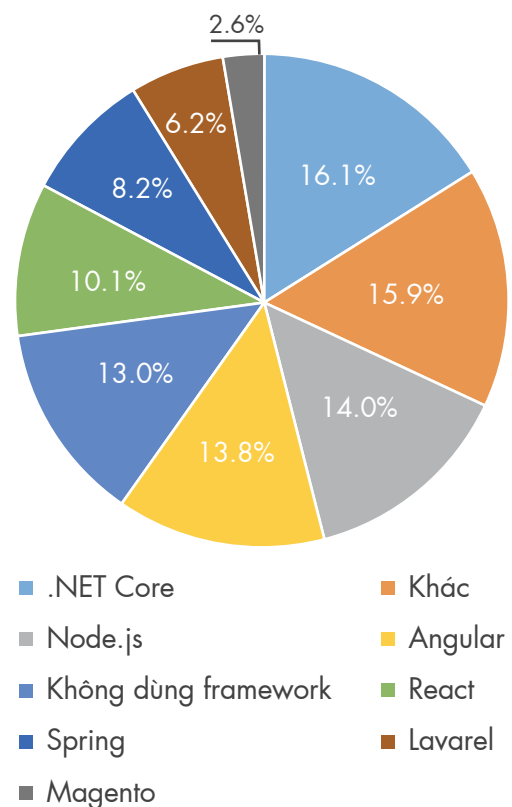
CHUYÊN MÔN TRONG CÔNG VIỆC



NGÔN NGỮ LẬP TRÌNH THÀNH THẠO



FRAMEWORK THÀNH THẠO



VỀ VIETNAMWORKS



VietnamWorks là trang web việc làm hàng đầu tại Việt Nam với hơn 6.8 triệu lượt truy cập mỗi tháng. Mỗi năm, có hơn 5.5 triệu hồ sơ ứng tuyển gửi đến hơn 126 ngàn công việc đăng tuyển trên vietnamworks.com. Kể từ khi thành lập vào năm 2002, VietnamWorks đã đem đến công việc mới cho 3.8 triệu người dùng và luôn đi tiên phong trong việc đồng hành và cung cấp các giải pháp tuyển dụng tốt nhất cho hơn 16 ngàn công ty, phần lớn là các tập đoàn đa quốc gia và các công ty có thương hiệu hàng đầu tại Việt Nam. Cơ sở dữ liệu ứng viên kinh nghiệm và nhà tuyển dụng uy tín của VietnamWorks là một tài sản giá trị trong thị trường tuyển dụng cạnh tranh tại Việt Nam.

Để cập nhật thường xuyên về những nghiên cứu và báo cáo mới nhất từ VietnamWorks, vui lòng truy cập trang thông tin của chúng tôi tại: hrinsider.vietnamworks.com.

Để được nhận tư vấn bởi đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp của VietnamWorks về chiến dịch tuyển dụng của bạn, vui lòng liên hệ số (028) 3925 8456 (TP. HCM), (024) 3944 0568 (Hà Nội) và (023) 6351 9119 (Đà Nẵng) hoặc liên hệ qua email marketing@vietnamworks.com.