

Synthèse de l'interview d'un médecin utilisant l'informatique quotidiennement.

Nous sommes en premier semestre au département informatique de l'IUT de Gradignan et nous avons voulu connaître plus en détail les métiers de l'informatique ou ceux qui touchent à l'informatique pour pouvoir découvrir nos futurs secteurs d'activité. De plus, dû à la crise de la COVID-19, l'utilisation de l'informatique s'est généralisée dans plusieurs métiers et l'informatique prend une place de plus en plus importante dans le monde du travail en général.

Pour cela nous avons interviewé le médecin Sarah Lagrogerie qui travaille dans un cadre hospitalier et qui utilise des outils informatiques à plusieurs reprises au quotidien, pour qu'elle nous explique en quoi l'informatique est importante pour elle, et quels sont ses différents usages.

Pour vous communiquer ce qu'on a appris, nous avons divisé nos connaissances acquises à la suite de cette interview en trois parties : en premier lieu l'historique de l'informatique dans le secteur médical, en second lieu l'utilisation de l'informatique dans un hôpital et enfin nous verrons l'utilisation de l'informatique dans le privé.

L'arrivée de l'informatique

L'hôpital de Boscamnant, hôpital où travaille la docteure Lagrogerie, n'a été informatisé que très récemment ; il y a 15 ans. Cependant c'est le premier hôpital de son secteur (Charente Maritime) à avoir été informatisé. Le logiciel qui a été mis en œuvre au départ se nomme Osiris et aujourd'hui c'est toujours le même logiciel qui est utilisé (nous aborderons ce logiciel plus en détail après).

Le personnel n'a reçu aucune formation ; ils ont appris à l'utiliser en testant ses fonctionnalités. Cependant, comme Mme. Lagrogerie me l'a précisé : *« ce fut un choix. Le logiciel ne nous a pas été imposé »*. Cependant la compréhension de ce logiciel ne fut pas facile pour tous le monde. De plus, au début de son utilisation, le logiciel avait des mises à jour constantes pour qu'il puisse s'adapter le mieux possible aux besoins du personnel. Grâce à cela, le logiciel est le plus intuitif possible.

Depuis, l'informatique s'est démocratisée dans les hôpitaux (bien que les logiciels ne soient pas tous les mêmes) et est même aujourd'hui une obligation légale pour conserver toute trace des patients. Cependant c'est encore loin d'être parfait.

Enfin, nous avons posé une question pour savoir si l'informatique facilite son travail ou non. À cela, elle nous a répondu que l'informatique est bien plus sûre et professionnelle que de tout marquer sur papier. Mais utiliser l'informatique pose un gros problème ; si un jour il y a une grosse panne des serveurs, ils seront bloqués sans rien pouvoir faire.

L'utilisation en hôpital

Comme nous l'avons dit précédemment, l'hôpital où travaille la docteure Lagrogerie utilise le logiciel Osiris (bien qu'il en existe d'autre comme Isis), ce logiciel permet de créer ce qu'ils appellent un dossier patient. Ce dossier contient toutes les informations qui sont liées au patient et il contient également un historique des différents problèmes de santé qu'il a subi. Ce dossier est accessible par tout le personnel médical dans l'hôpital, cependant certaines informations de ce dossier sont uniquement accessibles par certaines professions.

Cependant ce logiciel n'est pas la seule utilisation de l'informatique dans cet hôpital, il existe également un logiciel administratif qui est directement lié avec Osiris, et qui permet de créer automatiquement une facturation pour l'envoyer à la Sécurité Sociale et de créer des statistiques.

Comme tout établissement développé, il utilise aussi un logiciel qui permet la gestion des commandes, des facturations etc. On peut donc voir que dans l'hôpital, l'utilisation de l'informatique ne se limite pas au médical.

Mme. Lagrogerie nous a indiqué qu'ils avaient un informaticien sur leur site. Son travail consiste à maintenir les serveurs, à mettre à jour les différents logiciels, à gérer les accès aux dossiers des patients pour certaines professions, et évidemment il est présent pour pouvoir régler les différents problèmes qui sont susceptibles d'arriver.

Pour conclure cette partie, nous lui avons demandé si pour elle l'informatique était une bonne ou une mauvaise chose. Elle nous répondit que c'est un vrai plus, car cela permet de créer une liaison entre toutes les personnes qui travaillent avec le patient et les informations sont relayées plus vite et sont plus sécurisées. Cependant il y a toujours un « mais ». Avec l'informatique il y a souvent des problèmes. Par exemple, le fait que le logiciel soit inutilisable pendant des maintenances ou des mises à jour, ce qui peut être un gros problème. Un autre problème indirectement lié à l'informatique est que le dossier dont on a parlé plus tôt est intrinsèque à un hôpital, ce qui signifie que si un patient est transféré depuis un autre hôpital et qu'il n'est jamais venu avant, alors quelqu'un doit rentrer tout son dossier à la main, ce qui est une énorme perte de temps. C'est pour cela que la docteure nous a indiqué que dans un futur proche, elle espère la création d'une base de données médicale nationale.

L'utilisation de l'informatique pour les médecins généralistes

Dans les cabinets médicaux, l'utilisation de l'informatique est globalement la même chose. Premièrement, les logiciels utilisés ne sont pas les mêmes que dans les hôpitaux ; ils sont plus adaptés pour la médecine de ville (types de maladie etc.). Deuxièmement, un dossier patient est toujours créé, cependant le dossier n'est que pour le médecin généraliste ; il n'est partagé avec personne.

Cependant depuis peu et notamment à cause de la Covid 19, une nouvelle utilisation de l'informatique pour les médecins de ville est arrivée : la téléconsultation. Cela consiste basiquement à prendre rendez vous chez un médecin mais réaliser la consultation en Visio conférence. Sur cette pratique, Mme. Lagrogerie nous a dit « *Lors de pandémie mondiale comme nous sommes entrain de le vivre, c'est un outil très pratique. Cependant c'est également un handicap énorme pour le médecin qui ne peut pas réaliser d'examen médical et qui a donc beaucoup plus de chance de se tromper dans son verdict final.* »

Enfin, il existe encore une autre pratique qui est la consultation en ligne mais sans Visio conférence, cela consiste en une sorte de formulaire où on indique ses symptômes. Cette pratique est appréciée par peu de médecin car les possibilités d'abus sont très grandes, pour deux raisons : Aucun test n'est réalisé, les réponses sont au bon vouloir du « patient » et les résultats des tests sont très rarement examinés par un vrai médecin. C'est plus une sorte d'algorithme qui vérifie les différents symptômes et en déduit une maladie qui pourrait correspondre.

L'informatique, indispensable ou non ?

Nous avons vu que l'informatique dans le milieu médical est encore très jeune, environ 15 ans. Également, nous avons vu que l'utilisation principale dans un hôpital est la création d'un dossier patient qui est utilisable via un logiciel par tout le personnel soignant. Et enfin nous avons observé que l'utilisation pour les médecins de ville est similaire excepté que seuls eux peuvent l'utiliser.

Grâce à ce rapport, nous vous avons démontré que l'informatique est indispensable dans d'autres secteurs d'activités que le secteur de l'informatique. Par exemple dans un hôpital où l'informatique est très pratique pour garder une trace des patients.

On espère que ce rapport vous a fait prendre conscience que l'informatique est aujourd'hui un pilier fondamental dans le monde du travail (cela est d'autant plus vrai avec la crise de la Covid 19). De ce fait, les différents métiers liés à l'informatique sont aujourd'hui très prisés dans le monde du travail. Cela peut-être dans le médical comme nous l'avons vu, mais aussi dans l'agriculture, dans l'armée etc.