

Sistema Comedor Universitario de la UNLP



¿Qué es el Comedor Universitario de la UNLP?

El Comedor Universitario de la UNLP es un servicio de almuerzo para todos los estudiantes, docentes y no docentes de la UNLP. En el Comedor Universitario se preparan 10 mil raciones por día en cuatro sedes.

Desde su reapertura en el año 2004 se convirtió en un punto de encuentro para toda la comunidad universitaria.

Actualmente el comedor Universitario cuenta con 4 sedes:

- Sede Bosque, cerca de la Facultad de Ciencias Naturales, en el Boulevard 120 entre 61 y 62
- Sede Centro de La Plata, en la calle 44 N° 733 (ATULP).
- Sede Bosque Oeste, en calle 50 y 116.
- Club Everton, Salón Planta Baja, del edificio ubicado en la calle 14 entre 63 y 64.

¿Cómo funciona hoy el Comedor?

Actualmente para realizar la compra de tickets que permita a los usuarios acceder a los servicios del comedor, el potencial usuario debe acercarse con determinada documentación y a partir de este registro puede realizar su compra diaria, semanal o quincenal.

Alcance General del Sistema

La idea detrás de este sistema es facilitar la venta de tickets y la gestión de los menús a través de la web. El sistema debe contar con 3 perfiles de acceso, el de **administrador** que gerencia toda la información relacionada con sedes y menús, **responsable de sede** que administra a los pedidos de su sede y el de **usuario**, que opera con la compra, comentarios y administración de su perfil.

El sistema debe proveer las siguientes funcionalidades:

Perfil Administrador General

- Gestión de las sedes (incluyendo opcionalmente la visualización gráfica en Google Maps)
- Administración de los menús ofrecidos por la UNLP
- Administración del buzón virtual de sugerencias, enviadas por los usuarios
- Acceso a estadísticas sobre menús más pedidos, sugerencias, etc.
- Administración de usuarios (Administrador General y Responsable de Sede)

Perfil Responsable de Sede

- Acceso a información de usuarios habilitados para compra de tickets.
- Acceso a información de las compra de tickets de su sede.

- Acceso a información de registro de pagos realizados en la sede del comedor que administra.
- Administración del buzón virtual de sugerencias generales o destinadas a su sede

Perfil Usuario

- Autenticación de usuario para acceder a sus funcionalidades.
- Actualización de datos del perfil
- Compra de tickets y pago
- Comentar y sugerir

A continuación se detallan algunas de las funcionalidades que debe contemplar el sistema. Si lo cree conveniente puede incorporar más información.



Actualización de datos del perfil

El usuario deberá ingresar su DNI y clave de guaraní para ingresar al Sistema. Una vez autenticado se visualizarán su apellido, nombre, facultad y tipo de usuario (alumno, docente y no docente). El usuario deberá poder modificar su perfil, cargando sus preferencias.

Los datos que debe mantener un usuario del sistema son: **email, foto, si es Vegetariano, si es celíaco, si es diabético, es hipertenso o intolerante a la lactosa.**



Gestión de Menú

Desde el perfil de administrador general se debe poder hacer altas, bajas y modificaciones de ingredientes y de menús. Los menús no podrán ser modificados si se encuentran en una cartilla semanal activa.

- Los **componente** se representan con: **nombre, imagen (no obligatorio), apto celiaco (SI/NO), apto diabético (SI/NO), apto intolerante a la lactosa (SI/NO), apto hipertenso (SI/NO).**
- Cada **menú** debe incluir: **nombre del menú, estructura con componentes, vegetariano (SI/NO), apto celiaco (SI/NO), apto diabético (SI/NO), apto intolerante a la lactosa (SI/NO), apto hipertenso (SI/NO).**

Estructura del Menú: un menú está formado por entrada, plato principal, postre y bebida. No todas las partes de la estructura son requeridas. Por ejemplo:

| Menú de un día | componente |
|-----------------|-------------------------|
| Entrada | empanadita de carne |
| Plato principal | arroz con pollo |
| Postre | flan con dulce de leche |
| Bebida | coca cola |

Un menú a pesar de estar compuesto por items para diabéticos, podría no ser apto para diabéticos (porque en la preparación final podrían incorporarse condimentos especiales).



Generación de la cartilla de menú semanal

Desde el perfil de **administrador general**, se configurarán los menús disponibles para cada día de la semana, es decir, se establecerá la cartilla de opciones que ofrece el Comedor cada semana:

- Se podrán seleccionar menús y para cada uno indicar los días de la semana en los que estarán disponibles.
- Opcionalmente se podrá indicar la fecha de inicio y fin de vigencia de la cartilla.
- Se deberá indicar el precio general de los menús de la cartilla. Todos los menús se venden por el mismo precio.
- El administrador general tendrá la posibilidad de configurar la cantidad de semanas durante el cual los usuarios podrán comprar menús.



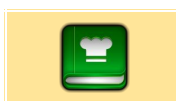
Compra de menús

Cada compra del menú se realiza para una sede determinada y para días específicos. Por tanto, un usuario deberá especificar: **sede, día y menú elegido**

El usuario podrá seleccionar en un calendario con formato SEMANAL (puede ser más de una semana), para los días deseados, un menú entre los disponibles, de acuerdo a la cartilla vigente del día. Opcionalmente, para cada compra podrá indicar si come en el comedor o lo retira como vianda.

Ya sea a medida que va seleccionando los menús o al finalizar la compra, se le mostrará el monto de su compra y su crédito restante si lo hubiera.

Se debe emitir un ticket que respalde la compra y se debe enviar por email como confirmación de la misma.



Buzón de sugerencias

Desde el perfil usuario se debe poder enviar sugerencias a los administradores del comedor. Se debe registrar la siguiente información: usuario que realiza la sugerencia, tipo de sugerencia (alimentos, infraestructura, atención, etc.), sede (opcional), mensaje descriptivo. Los administrador generales podrán visualizar TODAS las sugerencias enviadas por las usuarios y los responsables de sede, sólo podrán ver las sugerencias destinadas a su sede como también las sugerencias generales.

Algunos ejemplos para mirar:

- (1) <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dcticsolutions.turismo.gastroapp>
- (2) <http://www.weatogether.com/menuterraneus-aplicacion-movil-y-web-para-las-familias>