

Aqmal Salya Nur Alamsyah



0896-7372-0469



aqmalimam@gmail.com



Kuningan, Jawa Barat

Tentang Saya

Lulusan S1 Teknik Informatika Universitas Kuningan dengan IPK 3.53 serta pengalaman kerja di bidang Customer Service dan Staff ERP. Terbukti mampu mencapai target penjualan di atas rata-rata setiap bulan dan memiliki pemahaman kuat terkait proses bisnis pabrik serta pengujian sistem ERP. Individu yang cepat belajar, komunikatif, disiplin, bertanggung jawab, dan mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim. Berkomitmen untuk memberikan kontribusi terbaik dalam perbaikan sistem dan operasional perusahaan.

Pendidikan

Universitas Kuningan, S1 Teknik Informatika (2021–2025)

IPK: 3.53 / 4.00

Pengalaman

Staff Enterprise Resource Planning (ERP) - PT Shoetown Ligung Indonesia

Juli 2025 - Oktober 2025

- Melakukan pengujian sistem ERP untuk memastikan setiap modul berfungsi sesuai kebutuhan operasional.
- Mencatat bug dan berkoordinasi dengan tim IT/developer untuk perbaikan.
- Menyusun dan menjalankan test case berdasarkan proses bisnis pabrik.
- Memvalidasi data dan integrasi antar modul agar output sistem tetap akurat dan konsisten.

Customer Service - Raffles Store

September 2022 - November 2023

- Melakukan promosi produk kepada calon pelanggan dan mencapai target penjualan bulanan di atas rata-rata.
- Menangani pertanyaan serta keluhan melalui chat, media sosial, dan marketplace.
- Memberikan pelayanan ramah untuk meningkatkan loyalitas dan kepuasan pelanggan.

Helper Produksi (PKL) - PT Chakra Tunggal Elektrindo

Januari 2020 - April 2020

- Merakit kabel sesuai kebutuhan produksi.
- Memasukkan kabel ke tube, melakukan tapping, dan memasang konektor sesuai standar.
- Menjaga kualitas hasil kerja serta mematuhi prosedur keselamatan kerja.

Proyek Yang Pernah Dikerjakan

Proyek dan Publikasi Skripsi - Aplikasi Deteksi Penyakit Daun Cabai Berbasis Machine Learning (2025)

- Mengembangkan aplikasi mobile untuk mendeteksi penyakit daun cabai menggunakan algoritma Convolutional Neural Network (CNN) dan model TensorFlow Lite. Proyek meliputi pengumpulan dataset 2.000+ gambar, anotasi manual, pelatihan model, integrasi ke Android, serta pengujian akurasi model.

Proyek Kelompok - Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Web (2023)

- Bertanggung jawab dalam pengembangan antarmuka, perancangan database, serta modul input-output barang. Sistem membantu pencatatan stok secara real-time dan mempermudah proses audit inventaris.

Proyek dan Publikasi Ilmiah - Rancang Bangun Aplikasi Presensi Berbasis GPS Mobile (2024)

- Menulis dan mempublikasikan artikel ilmiah terkait penerapan CNN dalam identifikasi penyakit tanaman cabai. Publikasi mencakup analisis dataset, perbandingan performa model, dan potensi implementasi pada aplikasi mobile.

Sertifikasi

- Troubleshooting Network Security – UJIKOM (2021)
- Junior Web Development – Digitalent (2023)
- IT Specialist – CERTIPORT (2024)
- Uniku English Proficiency Test (UEPT) (2025)

Keahlian

Technical Skills:

- Software Testing & QA (Manual Testing, Test Case Design, Bug Reporting)
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Dasar Pemrograman (HTML, CSS, Python, Java)
- Data Entry & Documentation
- ERP System Understanding
- Basic SQL
- Problem Solving

Soft Skills:

- Komunikasi efektif
 - Manajemen waktu
 - Bertanggung jawab
 - Cepat belajar dan mudah beradaptasi
 - Kerja tim dan kolaborasi
-
-