# ТЕST CASE: СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

ПОПЫТКА ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ НА ОСНОВАНИИ 7-СТРАНИЧНОГО РЕШЕНИЯ СУГУБО ТЕХНИЧЕСКОЙ ЗАДАЧИ НА ПОЗИЦИЮ АНАЛИТИКА В ИТ

# ЦЕЛЬ — МАКСИМИЗАЦИЯ ПРИБЫЛЕЙ (ПРОСТО ФОРМУЛА ИСХОДЯ ИЗ ПРИМЕРА)

$$all\ profit = \sum_{i}^{max} user's\ profit_i$$

$$= \sum_{i}^{max} 5 * revenue for zero day_i - attraction cost_i \rightarrow max$$

# НЕКИЕ ПРОЦЕССЫ

Marketing – Traffic generation

Analysis & Development – Check the profit level

IT support - backend

## ANALYSIS & DEVELOPMENT - ДАШБОРД

- Разбивка по локациям (для делегирования)
- Средняя стоимость регистрации, средняя стоимость подписки (для расчета прибыльности)
- Разбивка по демографическим признакам (для отслеживания «качества» траффика)
- Текущий средний доход за весь цикл пользователя
- Уровень доступности процессинга (график, в %)
- Причины ухода (рейтинг вариантов, последние N, M=7N)
- Кол-во ошибок на странице (и другие технические индикаторы)

#### MARKETING - ПРИВЛЕЧЕНИЕ

- Ранжируем источники трафика по соответствию интересу к нашему сервису (в том числе на основе реальных данных)
- Ранжируем источники трафика по посещениям
- Различаем источники трафика по демографическим признакам (это может помочь в подборе правильного баннера, а также для определения наиболее интересных групп)

#### IT SUPPORT — ПЛАНОВЫЕ FEATURES

- «Радар» поиск знакомств, составление рекомендуемого списка
- Реализация требований по маркетингу и анализу, внедрение метрик
- Ведение лога изменений в работе на проекте, и по каждому пользователю
- Email-рассылка, внутренняя CRM система
- Ведение учета статистик пользователей

#### РИСКИ

- На этапе маркетинга, тяжело управлять трафиком: трудно классифицировать все сайты, где мы можем разместить рекламу
- На этапе анализа, можем не видеть общей картины, в случае, если конверсия и платежи начнут падать
- Высокая конкуренция со стороны других сайтов знакомств
- Высокая цена на привлечение, установленная на рынке

### ЧТО В ИТОГЕ ПОЛУЧАЕМ?

Саморазвивающаяся система, встроенная в информационное пространство интернет, основано на передовых технологиях, с элементом обратной связи, пользующаяся спросом.

# планы по развитию (ничего нового)

- Получим набор важных критериев, таких как: usability-design, плотность пользователей в радиусе района, цена подписки, кол-во диалогов, колво контактов, 75% длина диалогов в кол-ве сообщений и объемы текста, возможно что-то еще, что влияет на уровень подписок – сможем понять на что в развитии обратить внимание в первую очередь
- Нахождение собеседников по анализу поведения
- Интеллектуальный анализ профиля:
  поиск собеседников по личным качествам
- Стимулирование знакомств
- Приложения и игры
- Аналитика «ДНК»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

RESEARCH, RESEARCH, RESEARCH ...