



Bienvenue dans votre espace client

M'IDENTIFIER

E-mail

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe perdu ?](#)

Texte de présentation figé



COMPTE

Consulter mes documents,
étude de sol, facture,
garanties...



ENTRETIEN

Retrouver mon carnet
d'entretien, guide de
l'utilisateur, lire des conseils...



ASSISTANCE

Contacter mon expert,
demander une intervention,
signaler un dysfonctionnement...

ESPACE CLIENT



Nom du client

Bienvenue dans votre espace client

MME KATIA LOPES



Afin de charger les dernières données à jour,
sélectionnez votre installation ci-dessous :

Votre Jardin d'Assainissement - Rennes

Il s'agit d'un menu déroulant permettant
au client de choisir son installation (s'il en a
plusieurs).

VALIDER

Pour faire simple, je propose comme titre pour
chaque installation de mettre le Type + le nom
de la commune

(exemple : Jardin d'Assainissement - Rennes)

Cette étape permettra de ne pas perdre le
client dans la navigation de son espace car les
données chargées correspondront uniquement
à l'intallation qu'il a sélectionnée



Logo permettant de revenir sur la page d'accueil de l'espace client

Nom du client

Votre espace client
MME KATIA LOPES

MENU
En passant le curseur sur chaque menu, on y retrouvera un menu déroulant avec les points de chaque menu.
Exemple, pour le menu COMPTE, on y retrouvera :
- Mes coordonnées
- Mes documents
- Ma garantie

LES MENUS :

Chaque point ● est un texte «d'action» renvoyant vers la page concernée



COMPTE

- Mes coordonnées
- Mes documents (étude, facture...)
- Ma garantie



ENTRETIEN

- Mon carnet d'entretien
- Mon guide de l'utilisateur
- Souscrire à un contrat d'entretien



ASSISTANCE

- Mon expert local
- Demander une intervention
- Signaler un dysfonctionnement, une panne

Les ● mon expert local et demande renvoient vers une même page (page assistance dans le document)

Le ● signaler renvoie la page dysfonctionnement du document.

Les ● carnet et guide et souscrire renvoient vers une page dédiée à l'entretien incluant documents, des conseils et un formulaire

LES ACTUS :

1 actu =
1 titre + du texte + 1 photo + 1 lien d'action renvoyant vers une page de l'espace client ou du site internet.
Ces actus seront communes à l'ensemble des clients.

ACTU 1

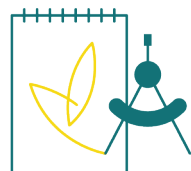
ACTU 2



Reprend le titre de la page consultée

MES DOCUMENTS

Consultez ici tous les documents essentiels à votre installation.



Étude de sol

- Étude complète
- Rapport de conception
- Plan de situation
- Plan de masse
- Profil hydrolique



Installation

- Plan de l'installation
- Plan de la zone d'infiltration
- Facture



Administratif

- Devis
- Facture

Tous ces documents sont alimentés via Factornet sur la fiche de l'installation du client. Evitant ainsi des doubles chargements de la part des franchisés.



Reprend le titre de la page consultée

MA GARANTIE

Aquatiris a développé sa propre plateforme logistique pour fournir à son réseau les pièces indispensables au bon fonctionnement de l’installation. Ainsi que vous soyez en Bretagne, au Pays basque, dans la Creuse ou dans le midi, vous bénéficiez de la même qualité de nos produits, et des mêmes garanties.

N° DE SÉRIE DE VOTRE INSTALLATION

saisissez ici le n° de série indiqué sur le courrier remis lors du contrôle fabricant

VALIDER

Lorsque le n° de série est saisi et valide, celui-ci sera définitivement affiché sans pouvoir le modifié.



- Garantie
- Contrôle fabricant
 - Certificat du fabricant

Tous ces documents sont alimentés via Factornet sur la fiche de l’installation du client. Evitant ainsi des doubles chargements de la part des franchisés.



ENTRETIEN

Retrouvez ici toutes les bonnes pratiques pour l'entretien de votre installation.

Reprend les documents chargés par le franchisé depuis Factornet, sur la fiche installation de la fiche du client concerné. Cela évitera ainsi un double chargement des données.



Mon installation

- [Carnet d'entretien](#)
- [Guide de l'utilisateur](#)

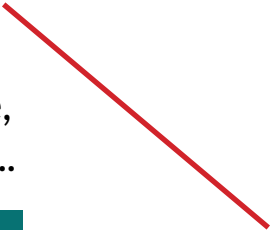


Besoin d'aide pour l'entretien ?

Souscrivez à un contrat d'entretien pour votre installation : faucardage, gestion des plantes invasives, suivi...

DEMANDER PLUS D'INFOS

Reprend le titre de la page consultée



Ce bouton d'action envoie un mail type au franchisé signalant que le client est intéressé pour avoir plus d'infos sur un contrat d'entretien. Le mail reprendra les infos du client (nom, prénom, adresse, mail, téléphone).

Quand le client aura cliqué sur 'demandez plus d'infos', il faudra préciser « Votre demande d'infos a été communiquée à votre expert local. »

Il faudrait pouvoir avoir une trace des demandes pour nous, avec possibilité d'export.

CONSEIL 1

CONSEIL 2

LES CONSEILS :

1 conseil =
1 titre + du texte + 1 photo + la possibilité de mettre un document
Ces conseils seront communs à l'ensemble des clients.





ASSISTANCE

Reprend le titre de la page consultée

Une question, un conseil, besoin d’une intervention ?
Votre expert local est là pour vous !

L'EXPERT LOCAL

La fiche d’identité de l’expert correspondra à celui de l’expert gérant la zone du client.



Marc VAN DER HORST

 **Le Haut Houx**
35560 Bazouges-la-Pérouse

marc.vanderhorst@aquatiris.fr

06 14 31 11 26



L'ENVOI DU MESSAGE

Le message sera reçu par mail directement par le franchisé.

Le mail reçu reprendra les coordonnées du client (nom, prénom, adresse, mail, téléphone) ainsi que le contenu du message (message et PJ s’il y a)

Envoyez-lui un message :

Votre message...

JOINDRE UNE PHOTO

ENVOYER

Lorsque le client aura cliqué sur « Envoyer », un message de confirmation sera affiché :
« Votre message é bien été envoyé. »

De plus, il faudrait que ces messages soient répertoriées quelque part pour que nous puissions avoir trace, les consulter et en faire un export selon périodicité.



Reprend le titre de la page consultée

DYSFONCTIONNEMENT, PANNE

Vous constatez un dysfonctionnement ou une panne sur votre installation ?
Envoyez-nous un message et nous vous contacterons
dans les plus brefs délais.

NATURE DU PROBLEME

Il s'agit d'un menu déroulant.

Le client devra choisir un thème parmi ceux
proposés.

A ce jour, je n'ai pas la liste à ta fournir.

Choisir la nature du problème

Votre message...

JOINDRE UNE PHOTO

ENVOYER

L'ENVOI DU MESSAGE

Le message sera reçu par mail directement par
le franchisé et également par Benjamin.

Le mail reçu reprendra les coordonnées du
client (nom, prénom, adresse, mail, téléphone)
ainsi que le contenu du message (message et PJ
s'il y a)

Lorsque le client aura cliqué sur « Envoyer », un
message de confirmation sera affiché :
« Votre message é bien été envoyé. »

De plus, il faudrait que ces messages soient
répertoriées quelque part pour que nous
puissions avoir trace et en faire un export selon
périodicité et des stats.