

Descrição detalhada dos Casos de Uso

Primeiro caso

Caso de Uso: Gerenciar paciente na fila

Ator Principal: Secretária

Interessados e Interesses:

- Secretária: Deseja gerenciar um paciente na fila de atendimento de algum setor disponível na unidade básica de saúde
- Paciente: Deseja ser adicionado na fila de atendimento de algum setor disponível na unidade básica de saúde

Pré-condições: A secretária está logada no sistema para o atendimento 24h e o paciente está na unidade de saúde.

Pós-condições: O paciente está cadastrado em uma fila ou foi removido da mesma

Cenário de Sucesso Principal:

1. O paciente chega na UBS e informa o estado de saúde.
2. A secretária solicita ao paciente o(s) documentos necessários para o atendimento
3. A secretária seleciona o setor para qual o cliente deve ser direcionado.
4. A secretária insere o nome do paciente no sistema.
5. A secretária confirma os dados inseridos.
6. O paciente aguarda seu nome ser chamado por um painel eletrônico
7. A secretária seleciona o próximo paciente para ser atendido
8. O nome do paciente é exibido no painel e uma sala para o atendimento é informada abaixo do nome do paciente
9. O nome do paciente é removido do sistema

Fluxo Alternativo 1:

- 1-7. O paciente desiste de ser atendido.
8. A secretária remove o paciente da fila

Segundo caso

Caso de Uso: Consultar lotação de uma unidade básica de saúde

Ator Principal: Usuário

Interessados e Interesses:

- Usuário: deseja consultar a lotação de uma unidade básica de saúde específica ou próxima de sua localização.

Pré-condições: O usuário tem acesso ao aplicativo e à internet.

Pós-condições: O usuário é informado sobre a lotação atual das UBS próximas e pesquisadas.

Cenário de Sucesso Principal:

1. O usuário entra no aplicativo.
2. O usuário entra na aba de unidades básicas de saúde.
3. O usuário digita o nome da UBS desejada.
4. O usuário seleciona a unidade básica de saúde desejada.
5. O usuário visualiza a lotação da unidade básica de saúde desejada.

Fluxo Alternativo 1:

(1-4). O usuário perde a conexão à internet e não consegue realizar a operação.

Fluxo Alternativo 2:

1. O usuário seleciona a opção de unidades próximas
 2. O usuário seleciona uma unidade próxima à sua localização
- Continua a partir do 4

Fluxo Alternativo 3:

5. O sistema está fora do ar e informa que os dados da Unidade não estão disponíveis.

Fluxo Alternativo 4:

5. A UBS não existe ou não é possível encontrá-la.