



Ministerio de Telecomunicaciones  
y de la Sociedad de la Información





# El problema de negocio

- Los retrasos en las entregas de Novacero aumentaron del 12% al 25%.
- La producción y logística están desalineadas con la demanda real.
- Esto genera clientes insatisfechos, altos costos y riesgo de multas contractuales.
- El problema tiene causas internas (operación) y externas (tráfico, inseguridad).
- La solución propuesta se basa en integrar datos para anticipar riesgos.





# Producción y Operaciones

## 1. Interna:

**Desalineación entre  
producción, inventario  
y logística.**

**2. Externa: Tráfico,  
inseguridad y cierres  
viales que afectan  
nuestras rutas  
principales.**

# Logística y Transporte

La variabilidad en los tiempos de entrega es el indicador de control central.

## Métricas Clave

El nivel de inventario será evaluado frente a la cantidad de pedidos.

El éxito se medirá por la puntualidad de las entregas a los clientes.

Se observarán los costos logísticos por tonelada y los reclamos por retrasos.

La continuidad de contratos estratégicos validará el funcionamiento de la estrategia.

## Gestión y Personas

- Comunicación deficiente entre áreas (ventas - producción - despachos)
- Rotación de personal en áreas clave
- Capacitación insuficiente en gestión de tiempos y planificación

## Abastecimiento e Inventarios

- Ausencia de pronósticos de demanda



# Soluciones específicas para escenarios específicos

Retrasos por tráfico, cierres y riesgos en carretera

**Solución recomendada:**  
*Optimización de rutas + ajuste estratégico de horarios*

- Evita zonas críticas
- Reduce congestión.
- Disminuye la variabilidad diaria.

Entregas comprometidas por clientes prioritarios

**Solución recomendada:**  
*Priorización inteligente de entregas*

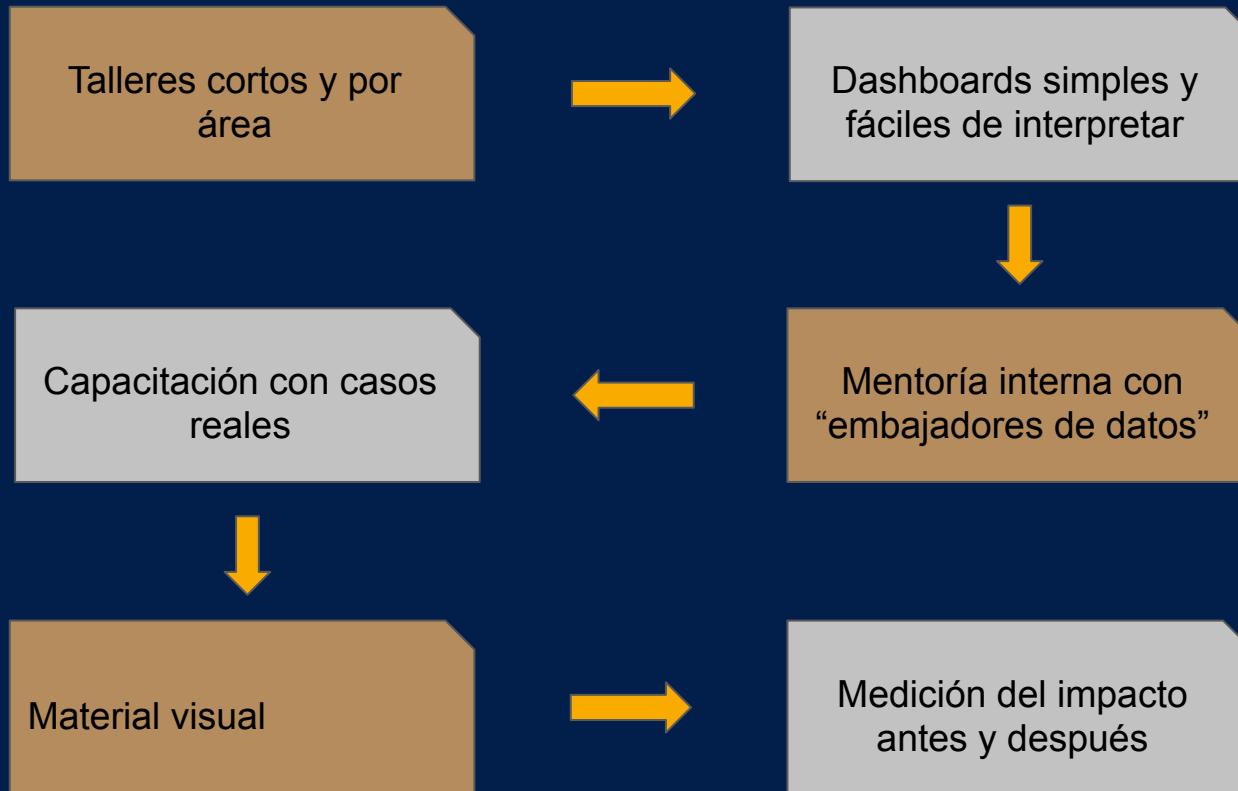
- Atendemos primero a los clientes sensibles.
- Protegemos contratos clave.
- Reducimos el riesgo de penalizaciones.

Producción y logística desalineadas

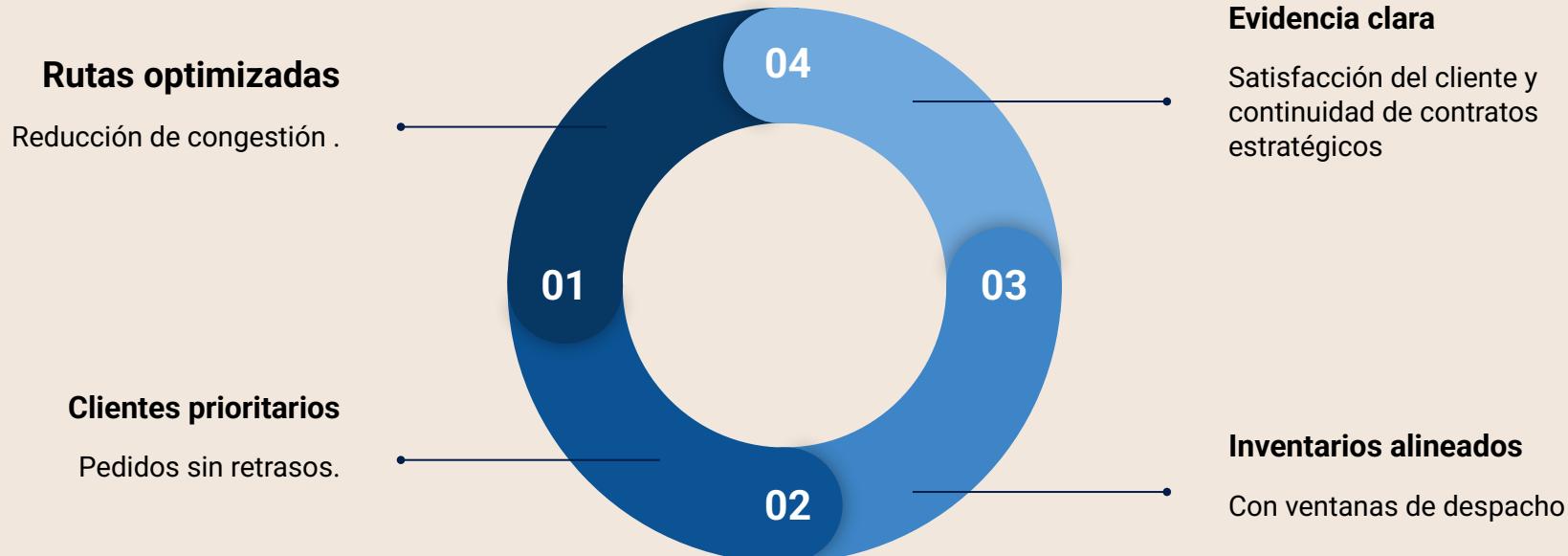
**Solución recomendada:**  
*Alineación de inventario con ventanas de despacho*

- Menos viajes incompletos.
- Menos cambios de última hora.
- Flujo operacional más ordenado.

# Alfabetización de datos



# Cómo sabemos si funciona



## Conclusiones

El análisis realizado evidencia que los retrasos en las entregas no corresponden a una sola causa aislada, sino que son el resultado de fallas acumuladas en varias áreas estratégicas de la empresa.

## Recomendaciones

- Implementar una gestión integral basada en datos
- Mejorar el control de inventarios
- Establecer canales formales de comunicación entre las áreas involucradas en el proceso de entrega