

## ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ ФАКУЛТЕТ ПО ТРАНСПОРТА

катедра Железопътна техника

### ДИПЛОМНА РАБОТА

ТЕМА: РАЗРАБОТВАНЕ НА ОН-ЛАЙН ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ НА МЕСТА В ПЪТНИЧЕСКИЯ ЖЕЛЕЗОПЪТЕН ТРАНСПОРТ

ДИПЛОМАНТ: Евгений Танев Василев

Специалност: Технология и управление на транспорта

Фак. № 07024436

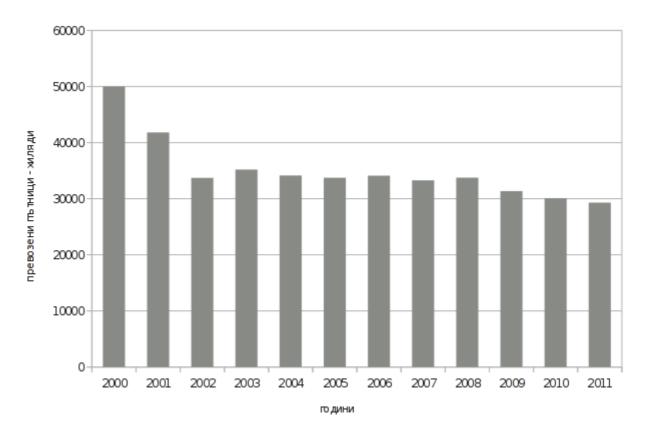
Дипломант:	Научен ръководител:		
/Евгений Василев/	/доц. д-р инж. Светла Стоилова/		

#### Съдържание

1. Увод	2
2. Анализ на европейските практики в онлайн продажбата на електронни билети	за
железопътен транспорт	4
2.1. Онлайн портали на европейски железопътни оператори	6
2.2. Изисквания към он-лайн системата	9
2.3. Дефиниране на целта и задачите на дипломната работа	11
3. Проектиране и изграждане на система за он-лайн продажба на електронни бил	ети12
3.1. База данни	12
3.2. Попълване на БД от изходните данни	19
3.3. Разписание	24
3.3. Потребителски модул	42
3.4. Административен модул	50
4. Ефективност на системата	58
5. Изводи и препоръки	60
5.1. Изводи:	61
5.1. Препоръки:	61
6. Използвана питепатура	62

#### 1. Увод

Използването на пътнически железопътен транспортни в Европейският съюз нараства с около един процент всяка година<sup>1</sup>. Търсенето на този вид транспорт от клиентите се обуславя от неговото удобство, предсказуемост и не на последно място цена. За съжаление пътническият железопътният транспорт в България посреща тази тенденция с неадекватни мерки, които според официалната статистика от Националния статистически институт, води и до намаляване на превозите на пътници всяка година<sup>2</sup>.



Фигура 1: Превозени пътници от железопътен транспорт по години

Причините за спадът на пътникопотока са много и не винаги икономически. Голяма част от загубите на БДЖ за в следствие от недалновидна и нецеленасочена политика по управление на компанията, която все още се държи като монополист в един отворен пазар. Тази заблуда за монополно положение все още се поддържа жива от социалните пакети за пътуване: билети за възрастни граждани и учащи се, преференциалните билети за държавни служители и др. В тази ниша БДЖ наистина има традиционно силно присъствие. За съжаление тази дейност най-често е губеща дори в случаите, когато е субсидирана от държавата. Във средният и високият потребителски сегмент, компанията отстъпва на автобусните превози и личните автомобили. Причината за това е, че тези два сегмента не са толкова чувствителни

<sup>1</sup> EU Transport in figures 2011, http://ec.europa.eu/transport/publications/statistics/doc/2011/pocketbook2011.pdf

<sup>2</sup> Национален статистически институт - 2.1.2.2. Превозени пътници и извършена работа, http://www.nsi.bg/otrasal.php?otr=6&a1=858&a2=859&a3=892&a4=894

към цената на билета а определящи за техния избор са най-често по голямата гъвкавост, комфорта и удобството като удобството не се изразява само в удобството на самото пътуване а в цялостния процес на взаимодействие с компанията.

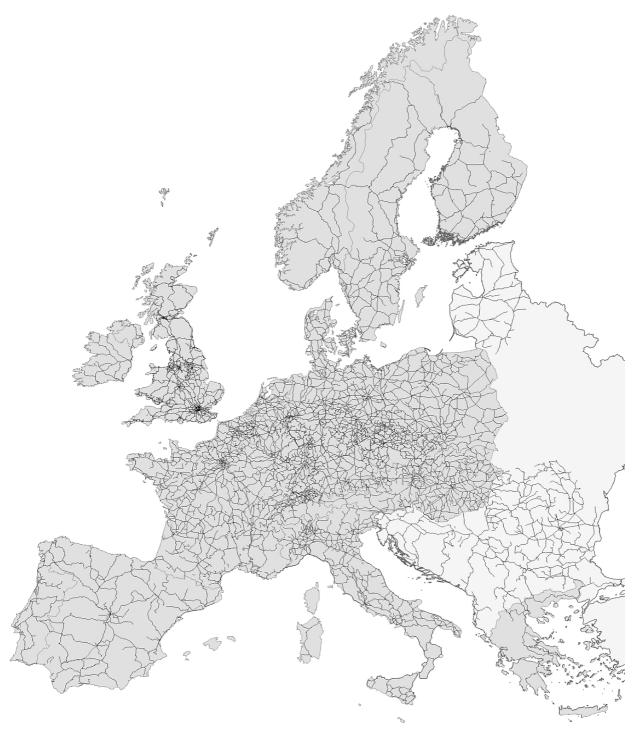
Първата стъпка от това взаимодействие е изборът и закупуването на билет за превоз. Това е стъпката в която клиентът трябва да бъде убеден да използва дадена услуга. Последващите стъпки от превозния процес са не по-малко важни но точно тук инвестицията се капитализира в конкретна покупка.

БДЖ прави опит през 2011 година да въведе хибридна система за резервация на билети чрез международните бюра "Рила"<sup>3</sup>, но процесът е тромав и по-скоро затруднява клиента, отколкото да му помага.

Реализацията на он-лайн система за продажба на електронни билети би дало стратегическо предимство на БДЖ в сегмента на сухопътните пътнически превози. Компанията, за разлика от по-малките транспортни фирми, има необходимия обем и разнообразие на транспортни услуги, които да съставят притегателното ядро за потенциални клиенти.

<sup>3</sup> Катанска, Ц. *БДЖ разработи е-система за поръчка на билети, но без да спестява опашките*, Дневник, http://www.dnevnik.bg/bulgaria/2010/06/22/921090\_bdj\_razraboti\_e-sistema za poruchka na bileti no bez/

# 2. Анализ на европейските практики в онлайн продажбата на електронни билети за железопътен транспорт



Фигура 2: Железопътна мрежа на Европа 2000г.

Болшинството от европейските железопътни оператори предлагат на клиентите си възможности за закупуване и резервация на билети, он-лайн:

Таблица 1: Он-лайн присъствие на основните железопътните оператори в Европа

Държава	Оператор	Сайт	Онлайн разписание	Онлайн продажба на билети
Австрия	ÖBB	http://www.oebb.at/	да	да
Белгия	NMBS	http://www.b-rail.be/	да	да
България	БДЖ	http://www.bdz.bg/	да	не
Германия	Deutsche Bahn	http://www.bahn.com/	да	да
Гърция	OSE	http://trainose.gr/	да	да
Дания	DSB	http://www.dsb.dk/	да	да
Ирландия	CIÉ	http://www.irishrail.ie/	да	да
Испания	Renfe	http://www.renfe.com/	да	да
Италия	Trenitalia	http://www.trenitalia.com/	да	да
Люксембург	CFL	http://www.cfl.lu/	да	да
Норвегия	NSB	http://www.nsb.no/	да	да
Полша	PKP	http://rozklad-pkp.pl/	да	не
Португалия	CP	http://www.cp.pt/	да	да
Румъния	CFR	http://www.cfr.ro/	да	да
Словакия	ZSSK	http://www.zssk.sk/	да	да
Словения	SŽ	http://www.slo-zeleznice.si/	да	не
Сърбия	ŽS	http://www.serbianrailways.com/	да	да
Финландия	VR	http://www.vr.fi/	да	да
Франция	SNCF	http://www.sncf.com/	да	да
Унгария	MÁV- START	http://www.mav-start.hu/	да	не
Холандия	NS	http://www.ns.nl/	да	да
Хърватска	HZ	http://www.hznet.hr/	да	не
Черна гора	ZCG	http://www.zcg-prevoz.me/	да	не
Чехия	Czech Railways	http://www.cd.cz/	да	да
Щвейцария	SBB	http://www.sbb.ch	да	да
Швеция	SJ	http://www.sj.se/	да	да

#### 2.1. Онлайн портали на европейски железопътни оператори

Следва кратко представяне на всеки един от сайтовете:

#### 2.1.1. Австрия

Сайта на ÖBB предлага следните възможности за он-лайн закупуване на билети:

- Електронни билети, които се разпечатват на принтер;
- Електронни билети с електронни карти;
- Електронни билети с доставка по пощата;
- SMS билети при които цената се включва в сметката за мобилен телефон или се заплаща на специални терминали на гарите;

Освен различните видове билети, сайта предлага закупуването на карти за отстъпка и различни пакетни оферти за почивки и културни събития.

#### 2.1.2. Белгия

Порталът предлага електронни билети за печат и такива, които се зареждат в електронни карти. Освен билети от сайта могат да бъдат закупени и ограничен брой туристически пакети.

#### 2.1.3. България

Сайтът на БДЖ ЕАД към момента не предлага он-лайн продажба на билети. Разписанието дава информация за някой цени на билети а информацията в него е актуална. Компанията продава билети само в каси на гарите, във влаковете (с повишена цена) и в туристическите бюра Рила. Това силно ограничава достъпността на превозите за чуждестранни пътници.

#### 2.1.4. Германия

Deutsche Bahn предлагат електронни билети за разпечатване, MMS билети и доставка на билети по пощата. Сайта предлага също така оферти за хотели и кола под наем. Предлага голямо разнообразие от карти за намаление и пътуване до международни дестинации.

#### 2.1.5. Гърция

Порталът на Гърция предлага резервиране и заплащане на билети онлайн. За съжаление голяма част от сайта е само на гръцки език, което го прави неудобен за чужденци.

#### 2.1.6. Дания

Датският портал, предлага възможност за използване на различни видове транспорт при избор на маршрут. Интересна възможност е показването на индекса на вредни емисии на всяко пътуване и сравнението при пътуване с автомобил. За съжаление части от сайта са само на датски и въпреки че има ръководство за използване на английски език, използването е затруднено. Закупените електронни билети се разпечатват на принтер и се предоставят за проверка в превозното средство.

#### 2.1.7. Ирландия

В Ирландия се предлагат електронни билети за печат, които в някой случаи са по-евтини от редовните билети, издавани на каса.

#### 2.1.8. Испания

Сайта на Renfe е изцяло на испански. Сайта предлага закупуването на електронни билети он-лайн.

#### 2.1.9. Италия

Продават се електронни билети и свързани с пътуване пакетни оферти. Електронните билети се разпечатват на принтер.

#### 2.1.10. Люксембург

Продават се електронни билети за пътуване до съседни държави.

#### 2.1.11. Норвегия

Билети чрез смартфони. Ако изчакването при прехвърляне надхвърля 30 минути, клиентът получава компенсация. Срещу доплащане се предлагат места със електрическо захранване. Възможност за резервация на хотели. Закупените билети се използват през приложението за смартфон или се получават от автомати разположени на гарите.

#### 2.1.12. Полша

В Полша се предлага само он-лайн резервация на билети чрез сайта http://www.polrail.com/, който се явява фирма посредник.

#### 2.1.13. Португалия

В Португалия, могат да бъдат закупени он-лайн електронни билети за разпечатване на принтер. Интересен вариант е и закупуването на билети от банкомати.

#### 2.1.14. Румъния

В Румъния, он-лайн билети могат да бъдат закупени чрез портала http://www.cfrcalatori.ro/. За закупените по този начин билети, клиентите получават отстъпка от 5% от стойността на билета.

#### 2.1.15. Словакия

Има възможност за закупуване на он-лайн билети.

#### 2.1.16. Словения

На клиентите е предложено само разписание без възможност за он-лайн поръчка или резервация на билети.

#### 2.1.17. Сърбия

В Сърбия електронни билети могат да бъдат закупени от сайта http://w3.srbrail.rs/eticketing/ но само за влакове по определени направления. Електронните билети се разпечатват на принтер и служат като легитимен превозен документ.

#### 2.1.18. Финландия

Електронните билети във Финландия могат да бъдат разпечатани или получени като SMS.

#### 2.1.19. Франция

Във Франция, он-лайн билети се продават през портала http://www.voyages-sncf.com/. Билетите могат да се разпечатват на принтер или да бъдат доставени по пощата.

#### 2.1.20. Унгария

Предлага се само онлайн разписание и няколко туристически оферти.

#### 2.1.21. Холандия

Предлагат се електронни билети за разпечатване

#### 2.1.22. Хърватска

В Хърватска не се предлага он-лайн продажба на билети.

#### 2.1.23. Черна гора

На сайта на "Железопътни превози - Черна гора" може да се открие базова информация за нормативната уредба в страната и PDF файлове с маршрутите. Он-лайн билети не се предлагат.

#### 2.1.24. Чехия

Предлагат се няколко вида електронни билети, които могат да бъдат разпечатани.

#### 2.1.25. Швейцария

В Швейцария се предлагат електронни билети за печат и мобилни билети за смартфони.

#### 2.1.26. Швеция

Предлага се он-лайн закупуване на електронни билети.

#### 2.2. Изисквания към он-лайн системата

След анализ на данните от порталите на националните железопътни оператори се налага изводът че една модерна система трябва да притежава всички или поне част от следните характеристики:

#### 2.2.1. Многоезичност

Немалък процент от потребителите на системи за онлайн продажба на билети са чужденци, за които в някой случаи системата е единствения вариант за достъп до транспортния пазар в страната. Поддръжката на съдържание на няколко езика е времеемко и ресурсоемко като освен това намалява гъвкавостта при поддръжката на актуална информация. Затова изборът на поддържани езици трябва да се направи на база оценка на потенциалния пазар. Почти всички портали поддържат версия на английски език, който се е наложил де факто като стандарт в Интернет

#### 2.2.2. Мобилна версия

Използването на мобилни устройства бележи ръст в последните 5 години. Тази тенденция е нормална като се има предвид удобството и преносимостта на този тип устройства. Благодарение на широкото им разпространение в тази ниша се оформя все по-голям пазар. Това налага поддръжката на мобилни платформи от системата. Това може да стане по няколко различни начина.

- Основен сайт с адаптивен дизайн който да поддържа както мобилни, така и десктоп устройства. Предимствата на този метод е че се разработва и поддържа само един сайт което чувствително намалява разходите и сроковете за изработка и поддръжка. Недостатъците са че хибридния модел носи със себе си доста ограничения, които макар че в повечето случаи не са непреодолими, затрудняват разработката.
- Отделна версия за мобилни устройства. Този вариант дава свобода в разработката на двата отделни сайта, но прави поддръжката по-сложна и скъпа.
- Мобилни приложения. Плюсовете на този подход са че мобилните приложения обикновено са по-бързи, прехвърлят по-малко количество данни през преносната мрежа и могат да предоставят функционалност, недостъпна през WEB браузъра. Недостатъците са фрагментираната екосистема от мобилни платформи, за да е ефективна подобна стратегия трябва да се разработят приложения поне за iOS и Android платформите, които след това трябва и да се поддържат.
- Външни разработчици. Тъй като софтуерните разработки, рядко са приоритет на железопътните оператори, задачата по разработка на мобилна версия на системата може да се отстъпи на трети лица. Най-добрият начин за това е като се предостави програмен интерфейс към системата т.нар. АРІ, който да може да се ползва свободно от разработчици, който да разработят собствен програмен продукт на база системата.

#### 2.2.3. Разнообразни методи за плащане

Успешното плащане е една от основните цели на системата, затова поддръжката на разнообразни кредитни и дебитни карти е важно за използваемостта ѝ. В България възможните варианти за разплащане са:

- ePay (http://www.epay.bg/)- поддържат болшинството от дебитни карти издавани в страната, изискват потребителя да има регистрация;
- eBg (http://www.ebg.bg/) поддържат плащане с български дебитни карти и виртуални кредитни карти;
- EasyPay (http://www.easypay.bg/) комбинирано онлайн задължаване и офлайн заплащане. Популярен вариант за потребители без банкови карти;
- Виртуален POS предлага се от няколко банки, приемат се плащания с международни кредитни карти, обикновено не се изисква регистрация на потребителя;
- Банков превод предлага се от всички банки;
- наложен платеж широко използван метод за плащане в България, предлага се от куриерските фирми, има приложение само при доставка на билети;
- PayPal (http://www.paypal.com) международен оператор на картови разплащания, удобен за използване от международни клиенти;
- SMS плащания имат фиксирана цена за обработка на транзакция така че не са ефективни за много малки суми. Изискват подписване на договори със всички оператори и разработка на обща система с тях. Удобни за потребителите, тъй като изискват само мобилен телефон без претенции към операционната му система;

От този списък трябва да се избере не само един оператор а всички рентабилни опции, тъй като различните потребители разполагат с различни платежни средства а и имат различни предпочитания към използваните услуги.

#### 2.2.4. Превозни документи

Създаването на валидируем превозен документ е една от основните цели на системата. В практиката се използват следните варианти на документи:

- Електронен билет един от най-лесните за издаване документи, разчита на разпечатване на генерирана от системата бланка, която включва информация за пътуването, цената на билета и служебна информация, която да удостовери валидността на документа. Най-често за проверка се използват баркодове, разпечатани на билета, които се проверяват от кондуктора. Също така могат да се използват QR кодове или прост идентификационен номер който да се въведе ръчно. За да се използва метода, кондукторите трябва да са екипирани с устройства с памет баркод четци за да могат да проверят дали билетът е уникален, издаден за този влак и тази дата на пътуване. Информацията в устройствата може да се синхронизира след приключване на резервационния период и преди потеглянето на влака.
- Мобилен билет мобилен билет се реализира чрез специално приложение за смартфон, което в се явява приемник на данните за билета. При този вариант се избягва хартиения носител а проверката се извършва най-често чрез QR-код.
- SMS билет клиента получава уникален код от системата изпратен под формата на SMS, кодът се проверява ръчно от кондуктора;
- Електронни карти обикновено магнитна картата, която идентифицира уникално клиента. При покупка на билет, системата указва че с картата може да се пътува за определена дата по дадено направление и тази информация се проверява от кондуктора;

#### 2.2.5. Обвръзка с други услуги и видове транспорт

Нуждата от транспортна услуга рядко е самоцелна и много често е част от по-широки намерения на клиента. Предлагането на допълнителни услуги като резервация на хотели и наемане на автомобил както и обвръзката с останалите видове транспорт създава голяма добавена стойност към системата. Цялостното обслужване на клиента създава в него доверие а също така може да доведе до по-ниска обща цена на услугата както и до по-висок оборот на оператора. Този похват се използва особено широко при въздушните превозвачи но няма причина да не е приложим и при сухопътните превози.

#### 2.2.6. Достъп до пълна и актуална информация

Колкото и фундаментално да изглежда това условие, все пак си заслужава да бъде спомената, защото често бива забравено или оставено на заден план. Потребителят предпочита да е информиран за всички детайли, особено ако ще използва дадена услуга за първи път. За целта е необходимо да има достъп до пълно и точно разписание както и всички варианти за билети които може да получи. Добре е да се представят плюсовете на всеки вид билет за да може, клиента да направи информиран избор.

#### 2.2.7. Бонус програми

Част от операторите предлагат намаление на цената на билета ако е закупен онлайн. Тази разлика се обуславя от по-ниските разходи за продажбата но не трябва да е единствения стимул за клиента. Бонус програми, натрупани километри пътуване, намаления за чести пътувания са само някой от вариантите за привличане на лоялни клиенти.

#### 2.3. Дефиниране на целта и задачите на дипломната работа.

Целта на дипломната работа е да се разработи система за резервация на места за пътнически железопътни превози.

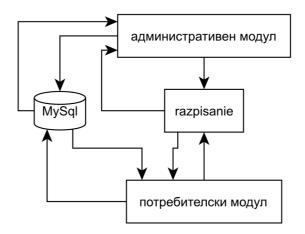
Задачите на дипломната работа са:

- 1. Да се направи анализ на системата за резервация на места в европейските железопътни администрации;
- 2. Да се разработи алгоритъм на информационна система за резервация на места;
- 3. Да се направи апробация на системата;
- 4. Да се направят изводи и препоръки.

## 3. Проектиране и изграждане на система за он-лайн продажба на електронни билети

Системата се състои от четири функционални модула. Потребителският и административен модул са WEB базирани реализирани на езикът за програмиране PHP, като е използвана и библиотеката CodeIgniter. Системата използва WEB сървър Арасhe2 но би могла да работи и с nginx, lighthttpd или друг сървър, който поддържа mod php или php-cgi.

Целите, които си поставя системата е да реализира базовата функционалност необходима за успешно обслужване на клиенти. Разбира се една такава система може да се усложнява и развива почти безгранично в зависимост от конкретната обстановка и плановете на мениджмънта.



Фигура 3: Функционални модули на системата

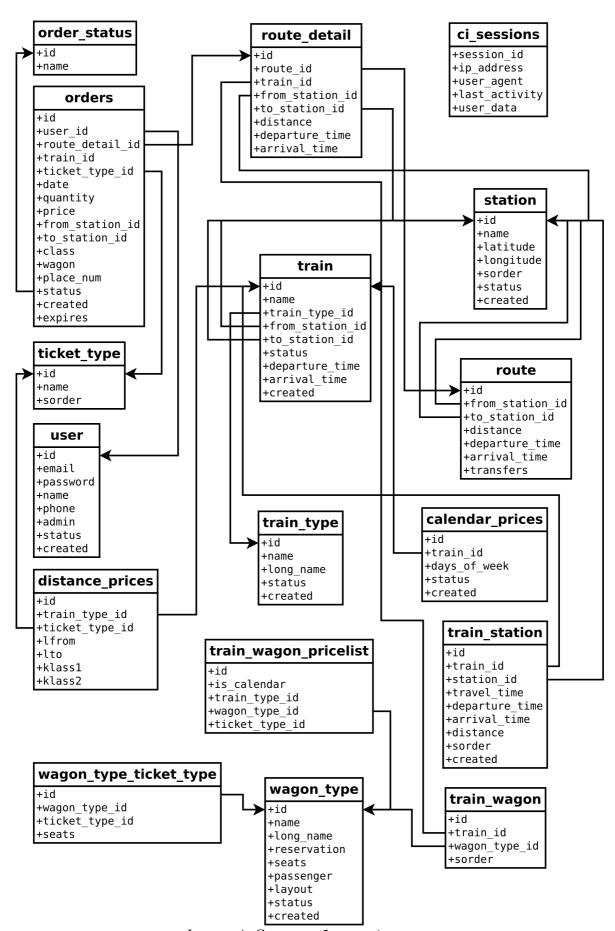
Модулите на системата трябва да са самостоятелни и да, които комуникират по утвърдени комуникационни протоколи избрани на база ефективност. Това би улеснило разширяването на системата при нужда от поемане на повече потребителски трафик.

Първата стъпка в разработката е проектиране на структурата на базата данни.

#### 3.1. База данни

Сайта използва MySQL база данни за съхранение и обработка на данните. Изборът на MySQL е обусловен от широката употреба на тази СУБД и сравнително лесното ѝ използване както от професионалисти така и от начинаещи. Системата позволява миграция и към друга СУБД, примерно PostgreSQL със сравнително малки модификации.

Данните са разпределени в следните таблици:



Фигура 4: Схема на базата данни

Следва кратко описание на структурата на всяка таблица:

#### calendar\_prices

Списък на календарните влакове.

- **id** идентификатор;
- train id идентификатор на превозно средство;
- day of week ден от седмицата в PHP формат (1 понеделник, 7 неделя);
- status статус на записа;
- created дата и час на добавяне на записа

#### ci\_sessions

Таблица за съхранение на потребителските сесии.

- session id идентификатор на сесията;
- ip address IP адрес на потребителя;
- user agent User-Agent на браузъра;
- last activity последна активност на потребителя;
- user data потребителски данни;

#### distance\_prices

Тарифи за разстояния.

- **id** идентификатор;
- train type id идентификатор на типа превозно средство;
- ticket type id идентификатор на типа тарифа;
- **Ifrom** долна граница на интервала по разстояние;
- lto горна граница на интервала по разстояние;
- **klass1** цена за билет клас 1;
- klass2 цена за билет клас 2;

#### order status

Списък с възможни статуси на поръчка.

- **id** идентификатор;
- name име на статуса;

#### orders

Клиентски поръчки и резервации.

- **id** идентификатор;
- user id идентификатор на потребител;
- route detail id идентификатор на сегмент от маршрут;
- train id идентификатор на превозно средство;
- ticket type id идентификатор на тарифа;
- date дата на пътуване;
- quantity количество билети;
- **price** единична цена;
- from station id идентификатор на начална гара;
- to station id идентификатор на крайна гара;
- **class** клас билет;
- wagon номер на вагон (0 ако е без резервация);
- place num номер на запазено място (0 ако е без резервация);
- status статус на поръчката;
- created дата и час на поръчване;
- expires дата и час на изтичане на резервацията;

#### route

Изчислен маршрут между две гари.

- **id** идентификатор;
- from station id идентификатор на начална гара;
- to station id идентификатор на крайна гара;
- distance разстояние (в стотици метри);
- **departure time** час на заминаване (в минути след 0:00 часа);
- arrival\_time час на пристигане (в минути след 0:00 часа);
- transfers брой прехвърляния по маршрута;

#### route\_detail

Сегмент от изчислен маршрут.

- **id** идентификатор;
- route id идентификатор на маршрут;
- train id идентификатор на превозно средство;
- from station id идентификатор на начална гара;
- to station id идентификатор на крайна гара;
- distance разстояние (в стотици метри);
- **departure time** час на заминаване (в минути след 0:00 часа);
- arrival time час на пристигане (в минути след 0:00 часа);

#### station

Списък гари.

- **id** идентификатор;
- name име на гарата;
- latitude географска ширина;
- longitude географска дължина;
- **sorder** ред на сортиране;
- **status** статус на записа;
- created дата и час на създаване на записа;

#### ticket\_type

Списък тарифи.

- **id** идентификатор;
- name име на тарифата;
- **sorder** ред на сортиране;

#### train

Превозни средства.

- **id** идентификатор;
- name име на превозното средство;
- train type id тип на превозното средство;
- from station id идентификатор на начална гара;
- to station id идентификатор на крайна гара;
- status статус на превозното средство;
- **departure time** час на заминаване (в минути след 0:00 часа);
- arrival time час на пристигане (в минути след 0:00 часа);
- created дата и час на създаване на записа;

#### train\_station

Точки от маршрута на влак.

- **id** идентификатор;
- train id идентификатор на превозно средство;
- station\_id идентификатор на гара;
- travel time време за пътуване (в минути);
- **departure\_time** час на заминаване (в минути след 0:00 часа);
- arrival time час на пристигане (в минути след 0:00 часа);
- distance разстояние (в стотици метра);
- sorder хронологичен ред;
- created дата и час на създаване на записа;

#### train\_type

Списък на типове превозни средства.

- **id** идентификатор;
- name кратко име на типа;
- long\_name описание на типа;
- status статус;
- created дата и час на създаване на записа;

#### train\_wagon

Подвижен състав на превозните средства.

- **id** идентификатор;
- date дата на състава (0 ако е базов);
- train id идентификатор на превозно средство;
- wagon type id идентификатор на тип вагон;
- **sorder** пореден номер;

#### train\_wagon\_pricelist

Конфигурации за комбинации влак/вагон/тарифа.

- **id** идентификатор;
- is calendar календарен (0-не, 1-да);
- train\_type\_id идентификатор на тип превозно средство;
- wagon\_type\_id идентификатор на тип вагон;
- ticket\_type\_id идентификатор на тарифа;

#### user

Регистрирани потребители.

- **id** идентификатор;
- email e-mail адрес на потребителя;
- password парола в криптиран формат;
- name име на потребителя;
- **phone** телефон на потребителя;
- **admin** администраторски права (0 -не, 100 да);
- status статус на профила;
- created дата и час на създаване на записа;

#### wagon\_type

Видове вагони.

- **id** идентификатор;
- name име на вагона;
- long name описание на вагона;
- reservation възможност за резервация на място (0-не, 1-да);
- seats брой места във вагона;
- passenger пътнически? (0-не, 1-да);
- layout схема на местата във вагона;
- status статус на вагона;
- created дата и час на създаване на записа;

#### 3.2. Попълване на БД от изходните данни

Част от изходните данни са в електронен формат, което ги прави идеални кандидати за автоматичен импорт в системата.

Файлът **2010-ТІМЕТАВ**L.**ТХТ** съдържа информация за движението на всички влакове в текстов формат. Кодировката на файла е windows-1251, затова първо трябва да бъде преобразуван в utf-8 кодировка която се използва широко в съвременните мултиезични системи. За целта се използва служебната програма iconv:

```
$iconv -f cp1251 -t utf8 2010-TIMETABL.TXT > timetable.txt
```

Самият импорт се извършва от конзолен PHP скрипт за обработка на текста, като резултата от скрипта е SQL скрипт, който директно може да се изпълни на SQL сървъра:

Скрипта обработва файла за разписание и генерира SQL скрипт от него:

#### import.php

```
<?php
mb internal encoding("UTF-8");
class Import {
  var $in train = FALSE;
  var $train = array();
  var $stations =
                     array();
  var $trains = array();
  var $train types = array();
  function do import($file name){
    if (!file_exists($file_name)) {
       die('File '.$file name.' not found!'.PHP EOL);
    $handle = fopen($file name, 'r');
    if ($handle) {
       while ((\$buffer = fgets(\$handle, 4096)) !== false) {
         $this->processLine($buffer);
```

```
if (!feof($handle)) {
       echo "Error: unexpected fgets() fail\n";
     fclose($handle);
  }
  if ($this->train) {
     $this->saveTrain();
  //print r($this->trains);
function processLine($line) {
  if (trim($line)) {
     if ($line[0]!= ' ') {
       if ($this->train) {
          $this->saveTrain();
       }
       $this->train = explode(' ', $line);
       //echo 'header'.$line.PHP EOL;
     } else {
       $station['len'] = mb substr($line, 0, 7);
       $station['speed'] = (int)mb substr($line, 8, 4);
       $station['name'] = trim(mb substr($line, 12, 15));
       $station['minutes'] = trim(mb substr($line, 28, 2));
       $station['minutes2'] = mb_substr($line, 31, 2);
       $station['arrival_time'] = mb_substr($line, 34, 5);
       $station['wait'] = mb_substr($line, 40, 3);
       $station['departure time'] = mb substr($line, 44, 5);
       $station['unknown'] = mb substr($line, 50, 4);
       $this->train['stations'][] = $station;
     }
  }
}
function getElement(&$array, $name) {
  $index = array search($name, $array);
  if ($index === FALSE) {
     \frac{1}{2} $\text{array}[] = \text{$name;}
    return count($array)-1;
  return $index;
}
function timeToMinutes($time) {
  if ($time) {
     list($min, $sec) = explode(':', trim($time));
     return $sec+($min*60);
  }
  return 0;
function saveTrain() {
  $train = array(
     'train type' => $this->getElement($this->train types, $this->train[0]),
     'name' => $this->train[1],
  );
  $train['stations'] = array();
  foreach($this->train['stations'] as $station) {
     $name = mb convert case($station['name'], MB CASE TITLE);
```

```
$train['stations'][] = array(
         'station id' => $this->getElement($this->stations, $name),
         'time' => $station['minutes']?$station['minutes']:0,
         'arrival time' => $this->timeToMinutes($station['arrival time']),
         'departure time' => $this->timeToMinutes($station['departure time']),
         'len' => $station['len']*10,
      );
    }
    $this->trains[] = $train;
  function generateSQL(){
    echo "SET names utf8;\n";
    foreach($this->stations as $id => $station) {
      echo sprintf("INSERT INTO station (id, name) VALUES (%d, '%s');\n", $id+1, $station);
    foreach($this->train types as $id => $tt) {
      echo sprintf("INSERT INTO train type (id, name) VALUES (%d, '%s');\n", $id+1, $tt);
    foreach($this->trains as $train id => $train) {
       $from id = $train['stations'][0]['station id'];
       $to id = $train['stations'][count($train['stations'])-1]['station id'];
       $departure time = $train['stations'][0]['departure time'];
       $arrival time = $train['stations'][count($train['stations'])-1]['arrival time'];
       echo sprintf("INSERT INTO train (id, name, train_type_id, from_station_id,
         to_station_id, departure_time, arrival_time) VALUES (%d, '%s', %d, %d, %d, %d,
%d);\n",
         $train id+1, $train['name'], $train['train type']+1, $from id+1,
         $to id+1, $departure time, $arrival time);
             num = 1;
       foreach ($train['stations'] as $station) {
         echo sprintf("INSERT INTO train station (train id, station id, travel time,
           %d);\n",
           $train id+1, $station['station id']+1, $station['time'],
           $station['arrival time'], $station['departure time'], $station['len'], $num);
                  $num++;
      }
    }
  }
}
$file name = '../../ data/timetable.txt';
$i = new Import();
$i->do import($file name);
$i->generateSQL();
```

Информацията за подвижния състав се намира във файла **2010-TABLE1.RTF**. Директната обработка на Rich Text Format е затруднена, затова файлът се експортира в HTML формат, който след това се изчиства от HTML таговете и бива преобразуван до файла **processed.txt**, съдържащ информацията за всеки влак на самостоятелен ред. Файлът се обработва от скрипта **wagons.php**, който отново генерира SQL скрипт, готов за изпълнение на MySQL сървъра:

#### wagons.php <?php mb\_internal\_encoding("UTF-8"); $re = '/([\d])([A-ZAB]+)/u';$ \$lokre = '/(ποκ[\d]+)/u'; \$text = file\_get\_contents('../../\_data/vagoni/processed.txt'); \$arr = explode(PHP\_EOL, \$text); \$res = array(); \$wagons = array(); function fix(\$t) { return str replace( array('A', 'B'), **array**('A', 'B'), \$t ); } foreach (\$arr as \$row) { \$t = explode('|', \$row); if (isset(\$t[1])) { train num = t[1];tr = array();if (preg\_match(\$lokre, \$row, \$m)) { lok = m[1];if (!in\_array(\$lok, \$wagons)) { wagons[] = slok;} tr[slok] = 1;if (preg\_match\_all(\$re, \$row, \$m, PREG\_SET\_ORDER)) { foreach (\$m as \$mrow) { w = fix(mrow[2]);if (!isset(\$tr[\$w])) { tr[w] = mrow[1];if (!in\_array(\$w, \$wagons)) { wagons[] = w;} } // print r(\$tr); \$res[\$train num] = \$tr; } }

```
sort($wagons);
foreach ($wagons AS $id => $row) {
  printf("INSERT INTO wagon type (id, name) VALUES (%d, '%s');".PHP EOL, ($id+1), $row);
foreach ($res as $train num => $lwagons) {
  n = 1;
  foreach ($lwagons as $type => $cnt) {
    for (\$i = 1; \$i \le \$cnt; \$i++) \{
      $ndx = array search($type, $wagons);
      printf("INSERT INTO train_wagon (train_id, wagon_type_id, sorder)
         VALUES (COALESCE((SELECT id FROM train WHERE name='%s'), 0), %d,
%d);".PHP EOL,
         $train num, $ndx+1, $n);
      $n++;
    }
  }
}
?>
```

Останалите данни: тарифната информация [2], GPS координати на гарите и подробностите за подвижния състав, се заложена ръчно в SQL скрипта **populate.sql**, който е с големина над 2000 реда.

Целият процес по изграждане и попълване на данните в MySQL е автоматизиран чрез следния файл:

#### Makefile

Процесът се стартира чрез командата **make** при което последователно се извършват следните задачи:

- Унищожаване на всички таблици в базата данни (ако съществуват);
- Създаване на всички таблици в базата данни;
- Стартиране на **import.php** и изпълнение на резултата от скрипта на MySQL сървъра.

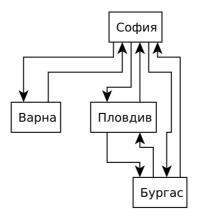
- Стартиране на wagons.php и изпълнение на резултата от скрипна на MySQL сървъра.
- Изпълнение на **populate.sql** на MySQL сървъра.

Задачите по унищожаване на данните, създаване на таблиците и попълване на данните могат да се стартират и индивидуално по желание.

#### 3.3. Разписание

Модулът **razpisanie** изпълнява една от двете основни цели на системата, да изготви близки до оптималния, маршрути между две гари или спирки. Изискването към модула е да изпълнява търсенето възможно най-бързо и точно.

Железопътната система може да се представи като симетричен насочен граф където всяка гара е връх от графа а всеки маршрут между две гари като насочена дъга с тегло разстоянието между двете гари по маршрута:



Фигура 5: Примерен граф на железопътна мрежа

Има множество алгоритми за намиране на пътища в граф. В конкретния случай ще използваме модификация на метода описан в DRUMURI OPTIME ÎN GRAFURI ORAR[cozac]. По същество методът се състои в оптимизирано представяне на графа в паметта и търсене на близки до оптималния, пътища в него.

Входящите данни за модула са списък със следното съдържание:

- идентификатор на превозно средство;
- име на превозно средство;
- идентификатор на гара;
- име на гара;
- час на пристигане;
- час на заминаване;
- разстояние от началната точка на маршрута;

Часовете на пристигане и заминаване са представени чрез брой минути от 0:00 часа а разстоянието е в стотици метри. Целта на тези преобразувания е да използваме цели числа за

представяне на данните като по този начин спестяваме памет и изчислително време. За разделител между колоните използваме стойността на константата **SEPARATOR**, дефинирана в **constants.go**, в случая вертикална черта "|";

#### Опростени данни за движение по осма линия

```
120 | 7620 | 1 | София | 0 | 435 | 0
120 | 7620 | 215 | Bpaцa | 542 | 544 | 1015
120 | 7620 | 341 | Видин | 725 | 0 | 2652
121|7621|341|Видин|0|365|0
121|7621|215|Bpaцa|528|530|1637
121|7621|1|София|635|0|2653
122 | 7622 | 1 | София | 0 | 745 | 0
122|7622|215|Враца|868|870|1036
122 | 7622 | 341 | Видин | 1060 | 0 | 2673
124 | 7623 | 341 | Видин | 0 | 765 | 0
124 | 7623 | 215 | Bpaцa | 948 | 950 | 1637
124 | 7623 | 1 | София | 1075 | 0 | 2673
125 | 7624 | 1 | София | 0 | 985 | 0
125 | 7624 | 215 | Bpaцa | 1082 | 1084 | 1015
125 | 7624 | 341 | Видин | 1250 | 0 | 2652
126 | 7625 | 341 | Видин | 0 | 968 | 0
126 | 7625 | 215 | Враца | 1165 | 1167 | 1637
126 | 7625 | 1 | София | 1275 | 0 | 2653
127 | 7630 | 1 | София | 0 | 1150 | 0
127 | 7630 | 215 | Bpaцa | 1269 | 1271 | 1036
127 | 7630 | 350 | Лом | 1377 | 0 | 2031
128 | 7631 | 350 | Лом | 0 | 335 | 0
128|7631|215|Враца|451|454|995
128|7631|1|София|588|0|2031
```

При стартиране на модула се изпълнява функцията StartServer:

```
func StartServer() {
    // Създаване на нова глобална променлива за данните
    razpisanie = NewRazpisanie()
    // Зареждане на входящите данни
    razpisanie.LoadFromFile("data/paths.txt")
    // Обработка на данните
    razpisanie.Process()

log.Println("Server operational")
    // Дефиниране на услугите на сървъра
    http.Handle("/route", http.HandlerFunc(routeHandler))
    http.Handle("/distance", http.HandlerFunc(distanceHandler))
    // Стартиране на сървъра
    log.Fatal(http.ListenAndServe(":8080", nil))
}
```

**Razpisanie** е основната функционална структура на модула. Затова променлива от тип Razpisanie е дефинирана като глобална за целия модул.

```
// Основна функционална структура
type Razpisanie struct {
  tempList TempList // Временен списък за данните при зареждане
  stations *Dictionary // Речник на гарите
  trains *Dictionary // Речник на превозните средства
  floydGraph FloydGraph // Матрица на теглата
  dfsGraph DFSGraph // Разширен граф
```

```
}
  Зареждането на входящите данни се осъществява от функцията LoadFromFile:
// Зареждане на данните от файл
func (raz *Razpisanie) LoadFromFile(file name string) {
  // Отваряне на файла за четене
  f, err := os.Open(file name)
  if err != nil {
    // В случай на грешка прекъсване работата на модула
    panic(err)
  // Заявка за затваряне на файла след приключване на работа с него
  defer f.Close()
  // Обект за буферирано четене от файлов дескриптор
  reader := bufio.NewReader(f)
  line := 1 // Брояч на редове
  for {
    // Прочитане на ред от файла
    rline, _, err := reader.ReadLine()
    if err != nil {
      break // Приключване на четенето
    // Разделяне на реда на елементи
    array := strings.Split(string(rline), SEPARATOR)
    train_id, _ := strconv.Atoi(array[0]) // Идентификатор на превозно средство
    train name := array[1] // Име на превозно средство
    station_id, _ := strconv.Atoi(array[2]) // Идентификатор на гара
    station name := array[3] // Име на гара
    var row TRow // Нов ред-контейнер за временния списък
    row.arrival, = strconv.Atoi(array[4]) // Час на пристигане
    row.departure, _ = strconv.Atoi(array[5]) // Час на заминаване
    row.length, = strconv.Atoi(array[6]) // Дължина пътуването от началната точка
    // Добавяне на името и идентификатора на гара в речника за гари и
    // указване на вътрешния идентификатор във реда-контейнер
    row.station = raz.stations.Add(station id, station name)
    // Добавяне на името и идентификатора на превозно средство в речника за
превозни
    // средства и указване на вътрешния идентификатор във реда-контейнер
    row.train = raz.trains.Add(train id, train name)
    // Добавяне на реда-контейнер във временния списък
    raz.tempList = append(raz.tempList, &row)
    line++ // Увеличаване на брояча на редове
  log.Printf("Loaded %d lines from \"%s\"\n", line, file name)
}
```

Имената и идентификаторите на гарите и превозните средства се съхраняват в два речника за да се използв по-малко памет за съхранението на данните. Това също така опростява инициализирането на структурите за търсене в последствие. В този момент данните вече са налични но не са в удобен за употреба формат. Обработката им се поема от функцията **Process**:

```
// Обработка на временния списък
func (raz *Razpisanie) Process() {
  // Създаване на структурата за матрица на теглата
  (*raz).floydGraph = *(NewFloydGraph((*raz).stations.Len()))
  // Създаване на структурата за разширен граф
  (*raz).dfsGraph = *(NewDFSGraph((*raz).stations.Len()))
  // Инициализация на променливите
  var (
    last station int = -1
    last train int = -1
    last_distance = 0
    distance
                  = 0
    node1 *DFSNode = nil
    node2 *DFSNode = nil
  )
  // Обработка на входящите данни
  for , row := range (*raz).tempList {
    if row.length == 0 {
      last distance = 0
    distance = row.length - last distance
    if last_station != -1 && row.train == last_train {
       if row.length == 0  {
         last distance = 0
      // Добавяне на разстоянието в матрицата на теглата
       (*raz).floydGraph.Add(last station, row.station, distance)
      last distance = row.length
    }
    //DFS
    if row.arrival != 0 {
      // Добавяня на нов връх от тип "пристигане"
       node1 = (*raz).dfsGraph.AddTrainStation(row.train, row.station, row.arrival, ARRIVAL)
    } else {
      node1 = nil
    if node1 != nil && node2 != nil {
      // Добавяме дъга за продължаване на пътуването
       node2.addArc(node1, distance, CONTINUE)
    if row.departure != 0 {
      // Добавяне на нов връх от тип "заминаване"
       node2 = (*raz).dfsGraph.AddTrainStation(row.train, row.station, row.departure,
DEPARTURE)
    } else {
       node2 = nil
    if node1 != nil && node2 != nil {
      // Добавяне дъга за продължаване на пътуването
       node1.addArc(node2, 0, CONTINUE)
    last station = row.station
    last train = row.train
  }
```

```
// Обработка на матрица на теглата
(*raz).floydGraph.Resolve()
// Обработка на разширен граф
(*raz).dfsGraph.Init()
```

За реализация на търсенето се използват два алгоритъма от теория на графите: алгоритъм на **Флойд-Уоршал**[3] и **търсене в дълбочина на граф**[3]

В конкретния случай, алгоритъмът на **Флойд-Уоршал** се използва за определяне на минималните разстояния между всеки две точки в граф. Тези разстояния ще използваме покъсно при търсенето на маршрути.

Дефинира се матрица, представена от двумерен масив (в конкретната имплементация на езика **Go** се използват отрязъци за да се оптимизира количество заделена памет):

```
type FloydGraph [][]int
```

Следва инициализация на матрицата с размер броят на гарите и запълване на всички клетки със константната стойност **INFINITY**, дефинирана във файла **constants.go**.

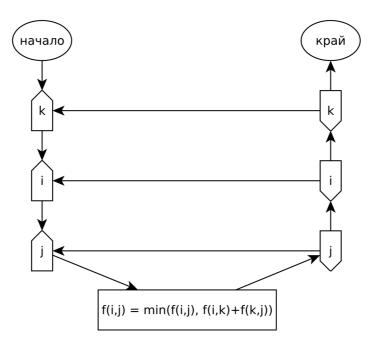
Всички известни разстояния между гари се добавят в матрицата:

```
// Обработка на входящите данни
for , row := range (*raz).tempList {
  if row.length == 0 {
    last distance = 0
  distance = row.length - last distance
  if last station != -1 && row.train == last train {
     if row.length == 0 {
       last distance = 0
    // Добавяне разстоянието в матрицата на теглата
    (*raz).floydGraph.Add(last station, row.station, distance)
    last_distance = row.length
  }
  // ....
  last station = row.station
  last train = row.train
}
```

28

Следва изпълнение на самият алгоритъм на Флод-Уоршал:

```
// връщане на по-малкото от две цели числа
func MinInt(v1, v2 int) int {
  if v1 <= v2 {
    return v1
  return v2
}
// Определяне на минимални пътища между върхове на граф
// по алгоритъм на Флойд-Уоршал
func (fg *FloydGraph) Resolve() {
  n := len(*fg) // Размерността на матрицата
  for k := 0; k < n; k++ \{
    for i := 0; i < n; i++ \{
      for j := 0; j < n; j++ \{
         if i == j  {
           (*fg)[i][j] = 0 // Разстоянието от гарата до самата нея винаги е 0
           (*fg)[i][j] = MinInt((*fg)[i][j], (*fg)[i][k]+(*fg)[k][j])
 } }
}
```



Фигура 6: Алгоритъм на Флойд-Уоршал

Състоянието на матрицата преди и след обработката са показани съответно в **Таблица 2** и **Таблица 3**:

Таблица 2: Матрица на теглата преди изчисляване на разстоянията

	София	Враца	Видин	Лом
София	999999	1036	999999	999999
Враца	1036	999999	1637	995
Видин	999999	1637	999999	999999
Лом	999999	995	999999	999999

стойностите са в стотици метри

Таблица 3: Матрица на теглата след изчисляване на разстоянията

	София	Враца	Видин	Лом
София	0	1036	2673	2031
Враца	1036	0	1637	995
Видин	2673	1637	0	2632
Лом	2031	995	2632	0

стойностите са в стотици метри

След обработката на матрицата, изчислените разстояния между всеки две гари са достъпни чрез функцията **GetDistance**:

```
// Разстояние между гари x и y
func (fg *FloydGraph) GetDistance(x, y int) int {
  return (*fg)[x][y]
}
```

За същинското търсене на маршрути се използва алгоритъмът търсене в дълбочина (**Deep First Search**).

Търсенето в дълбочина на граф е алгоритъм измислен още през 19 век като метод за откриване на пътища в лабиринт. Алгоритъмът е рекурсивен и се състои в последователно обхождане на всички дъги на даден връх докато не се достигне до желания краен връх.

Предимството на този алгориъм е относително добрата му скорост на търсене и лесната приложимост при търсене в критическа секция.

Графът е представен от следните структури:

```
// Разширен граф
type DFSGraph []*NodeColumn

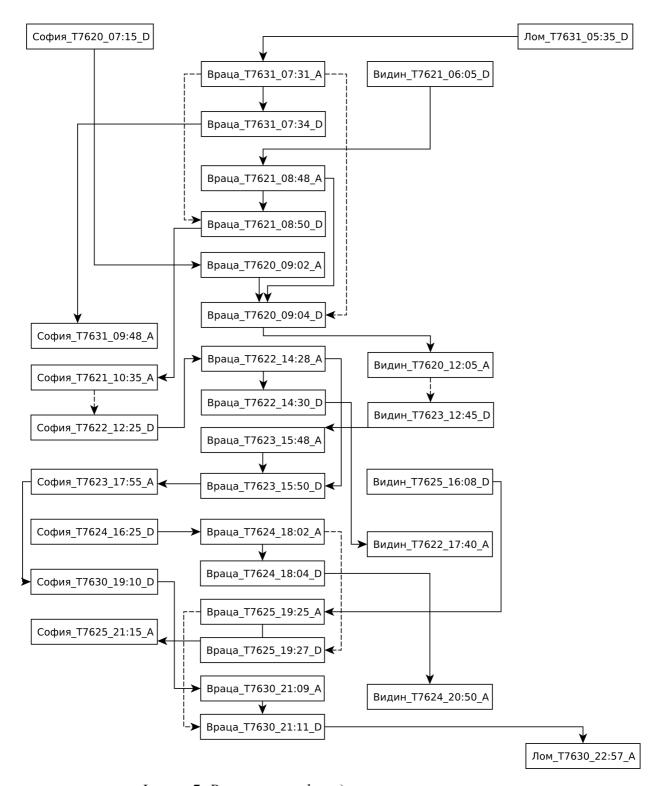
// Колона на гара
type NodeColumn []*DFSNode

// Връх
type DFSNode struct {
  station int // гара
  train int // влак
```

```
time int // време(минути)
ntype bool // тип на върха
arcs []*DFSArc // списък дъги
}

// Дъга
type DFSArc struct {
next *DFSNode // връх
length int // тегло (дължина)
atype bool // тип на дъгата
}
```

Графът се състои от колони като всяка една колона представлява гара. Във всяка колона са подредени възходящо по време върховете а всеки връх съдържа в себе си списък с връзките към други върхове от графа. Схема на примерните данни обработени във вида на разширен граф е представена на фигура 7:



Фигура 7: Разширен граф на движението по осма линия

На фигурата, нормалното движение на влаковете е представено с плътни стрелки а трансферните дъги са означени с пунктир. Имената на полетата съдържат име на гарата, номер на влака, час и A – за пристигане и D – за заминаване.

Върховете в разширения граф биват два вида:

- Пристигане;

Потегляне.

Те са представени от една булева променлива: **ntype** със стойности дефинирани във файла **constants.go**:

```
const (
// ...
DEPARTURE = true // заминаване
ARRIVAL = false // пристигане
// ...
)
```

Дъгите също биват два вида:

- Движение на влака
- Трансферни

Те също са представени от една булева променлива: **atype** със стойности дефинирани във файла **constants.go**:

```
const (
  // ...
  CONTINUE = true // движение на влака
  TRANSFER = false // трансфер
  // ...
)
```

При създаване на разширеният граф, се създават колони, като всяка от тях съдържа върхове принадлежащи на са една и съща гара:

```
// Създаване на нов разширен граф
func NewDFSGraph(num_stations int) *DFSGraph {
  dfs := make(DFSGraph, num_stations)
  for i := 0; i < num_stations; i++ {
    // Създаване на колона за всяка гара
    dfs[i] = NewNodeColumn()
  }
  return &dfs
}
```

Информацията в разширения граф се попълва паралелно с тази в матрицата на теглата, при обработката на входящите данни:

```
// Обработка на входящите данни

for _, row := range (*raz).tempList {
    if row.length == 0 {
        last_distance = 0
    }
    distance = row.length - last_distance

// ....

if row.arrival != 0 {
        // Добавяне на нов връх от тип "пристигане"
        nodel = (*raz).dfsGraph.AddTrainStation(row.train, row.station, row.arrival, ARRIVAL)
    } else {
        nodel = nil
    }
    if nodel != nil && node2 != nil {
        // Добавяне на дъга за продължаване на пътуването
```

```
node2.addArc(node1, distance, CONTINUE)
    if row.departure != 0 {
      // Добавяне на нов връх от тип "заминаване"
      node2 = (*raz).dfsGraph.AddTrainStation(row.train, row.station, row.departure,
DEPARTURE)
    } else {
      node2 = nil
    if node1 != nil && node2 != nil {
      // Добавяне дъга за продължаване на пътуването
      node1.addArc(node2, 0, CONTINUE)
    }
    last station = row.station
    last train = row.train
  }
  За запълване на графа се използват два метода:
   - Добавяне на нов връх:
// Създаване на нов връх
func NewNode(station, train, time int, ntype bool) *DFSNode {
  return &DFSNode{station, train, time, ntype, nil}
}
//Добавяне на връх в графа
func (dfs *DFSGraph) addNode(station int, node *DFSNode) {
  nc := (*dfs)[station]
  nnc := append(*nc, node)
  (*dfs)[station] = &nnc
}
// Добавяне на връх
func (dfs *DFSGraph) AddTrainStation(train int, station int, time int, ntype
bool) *DFSNode {
  node := NewNode(station, train, time, ntype) //Създаваме нов връх
  dfs.addNode(station, node) // Добавяме върхът в графа
  return node
}
      Добавяне на дъга свързваща два върха:
// Създаване на нова дъга
func NewArc(next *DFSNode, length int, atype bool) *DFSArc {
  return &DFSArc{next, length, atype}
// Добавяне на дъга между два върха
func (node *DFSNode) addArc(next *DFSNode, length int, atype bool) {
  // Добавя нов дъга към списъка с дъги на текущия връх
  node.arcs = append(node.arcs, NewArc(next, length, atype))
}
```

След запълването на графа с върхове и дъгите за движение на влака, следва изграждане на трансферните дъги. Трансферна дъга е дъга свързваща два върха от една колона в разширения граф за която са изпълнени условията за прехърляне на пътници между влакове:

```
// Проверка за възможен трансфер между влакове
func (node *DFSNode) canTransferTo(next *DFSNode) bool {
  return node.ntype == ARRIVAL && // Влак 1 пристига
    next.ntype == DEPARTURE && // Влак 2 заминава
    node.train != next.train && // Влак 1 <> Влак 2
    next.time-node.time >= MIN TRANSFER TIME && // Времето между двете събития е по-
голямо или равно на минималното трансферно време
    next.time-node.time <= MAX TRANSFER TIME // Времето между двете събития е по-
малко или равно на максималното трансферно време
// Инициализиране на трансферните дъги
func (dfs *DFSGraph) Init() {
  for , nc := range *dfs {
    sort.Sort(nc) // Сортиране на върховете във всяка гара по време
    c := nc.Len()
    for i, node := range *nc {
      for i := i; i < c; i++ \{
        // Ако е възможен трансферът между два върха
        if node.canTransferTo((*nc)[j]) {
          // Създаване на трансферна дъга
          node.addArc((*nc)[j], 0, TRANSFER)
        }
      }
    }
  }
}
```

За сортиране на всяка колона с върхове се използва вграденият алгоритъм на езика Go като предварително е имплементиран интерфейса за сортиране по следния начин:

```
// Брой елементи в колоната

func (nc *NodeColumn) Len() int {
  return len(*nc)
}

// Компаратор

func (nc *NodeColumn) Less(i, j int) bool {
  return (*nc)[i].time < (*nc)[j].time // Сравняваме по време
}

// Разменяне на местата на два върха

func (nc *NodeColumn) Swap(i, j int) {
  (*nc)[i], (*nc)[j] = (*nc)[j], (*nc)[i]
}
```

След сортирането на върховете, за всеки връх от колоната се осъществява проверка дали е възможно прехвърляне от един връх към всеки от следващите го в колоната. Ако има възможност за прехвърляне се създава трансферна дъга от текущия връх до върха за прехвърляна.

На този етап данните за модула са иницилаизирани и готови за употреба.

Следва на стартиране на WEB сървъра:

```
func StartServer() {
   // Създаване на нова глобална променлива за данните
   razpisanie = NewRazpisanie()
```

```
// Зареждане на входящите данни
  razpisanie.LoadFromFile("data/paths.txt")
  // Обработка на данните
  razpisanie.Process()
  log.Println("Server operational")
  // Дефиниране на услугите на сървъра
  http.Handle("/route", http.HandlerFunc(routeHandler))
  http.Handle("/distance", http.HandlerFunc(distanceHandler))
  // Стартиране на сървъра
  log.Fatal(http.ListenAndServe(":8080", nil))
}
  Сървърът предлага две услуги route и distance чрез HTTP протокол на порт 8080;
  Услугата distance връща минималното разстояние между две гари от графа. Тъй като
всички разстояния между гари са изчислени, от обработката на матрицата на теглата с
алгоритъмът на Флойд-Уоршал, реализацията на услугата е тривиална:
// Реализация на услугата distance
func distanceHandler(w http.ResponseWriter, r *http.Request) {
  // Идентификатор на начална гара
  fromid, := strconv.Atoi(r.FormValue("from"))
  // Идентификатор на крайна гара
  toid, := strconv.Atoi(r.FormValue("to"))
  // Вътрешен идентификатор на начална гара
  from := razpisanie.stations.FindId(fromid)
  // Вътрешен идентификатор на крайна гара
  to := razpisanie.stations.FindId(toid)
  log.Printf("Distance from: %d\tto: %d", from, to)
  // Разстоянието се получава директно от матрицата на теглата
  p := razpisanie.FindDistance(from, to)
  // Връщане на резултата към клиента
  fmt.Fprint(w, p)
}
func (raz *Razpisanie) FindDistance(from, to int) int {
  return (*raz).floydGraph.GetDistance(from, to)
  Услугата route предоставя оптималния и близки до оптималния (ако са възможни)
маршрути между две гари. Услугата се реализиран от следната функция:
// Реализация на услугата route
func routeHandler(w http.ResponseWriter, r *http.Request) {
  // Идентификатор на начална гара
  fromid, _ := strconv.Atoi(r.FormValue("from"))
  // Идентификатор на крайна гара
  toid, := strconv.Atoi(r.FormValue("to"))
  // Вътрешен идентификатор на начална гара
  from := razpisanie.stations.FindId(fromid)
  // Вътрешен идентификатор на крайна гара
  to := razpisanie.stations.FindId(toid)
  log.Printf("Search from: %d\tto: %d", from, to)
  // Търсене на маршрути
  p := razpisanie.FindRoutes(from, to)
  // Изграждане на JSON формат на резултата
  fmt.Fprint(w, Encode(p))
```

За осъществяване на търсенето, се изисква подаването на два параметъра чрез **POST** заявка: - **from** - идентификатор на начална гара; - **to** - идентификатор на крайна гара;

Двата идентификатора се преобразуват във вътрешни идентификатори и се подават на функцията **FindRoutes**:

```
// Търсене на близки до оптималния маршрути
func (raz *Razpisanie) FindRoutes(from, to int) *Paths {
  // Минимално разстояние между две гари
  min distance := (*raz).floydGraph.GetDistance(from, to)
  var p *Paths = nil // Нов контейнер за маршрути
  // Започва проверката от маршрути без прехвърляне като се увеличават възможните
  // прехвърляния с единица докато не се получи възможен по смисъла на
  // ограниченията маршрут(и)
  for max transfers := 0; max transfers <= MAX TRANSFERS; max transfers++ {</pre>
    // Търсене в дълбочина на разширен граф
    p = (*raz).dfsGraph.FindRoutes(from, to, int(float64(min distance)*DISTANCE COEF),
&(*raz).floydGraph, max transfers)
    // В случай на резултат търсенето се прекратява
    if len((*p).paths) > 0 {
      // Връщане на откритите резултати
      return p
    }
  return p
```

Тъй като в общия случай, маршрутите между два върха на графа са много, като само малка само част от тях са рентабилни, търсенето се лимитира от няколко ограничаващи условия:

• Възможно най-малко прехвърляния между превозни средства. За налагането на това ограничение се изхожда от презюмцията че прехвърлянията са неудобни за пътника и болшинството клиенти при предоставени два маршрута с еднакви други параметри биха предпочели този с по-малко прехвърляне. Максималният брой прехвърляния е константа, дефинирана в constants.go:

MAX TRANSFERS = 4 // Максимален брой прехвърляния

• Дължина на маршрута по-малка или равна на минималната дължина между двете гари умножена по коефициент за разстояние:

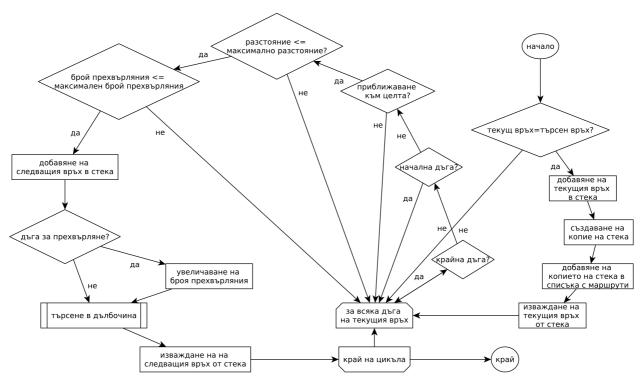
```
DISTANCE COEF = 1.2 // Коефициент на разстояние
```

В този случай приемаме, че маршрути с дължина 20% над минималната, все още са рентабилни за пътника;

Същинското търсене се осъществява от функцията **FindWay**, която е модифицирано търсене в дълбочина с използване на стек:

```
// Търсене в дълбочина на граф
func (p *Paths) FindWay(node *DFSNode, end_station, length, transfers,
max_transfers int) {
   // При достигане на крайната гара
   if node.station == end_station {
      // Добавяне на крайната гара в стека
```

```
p.stack.Push(NewStackNode(node, nil))
    // Копиране на стека в списъка с маршрути
    p.AddPath()
    // Изкарване на последната гара от стека
     = p.stack.Pop()
  } else {
    // Обхождане на всички дъги за върха
    for , arc := range node.arcs {
      // Ако дъгата не е крайна т.е последна гара
      if arc.next != nil {
        // Забранява прехвърлянето за начална гара
        if length == 0 \&\& arc.atype == TRANSFER {
           continue
        }
        // Разстоянието от текущата гара до крайната гара
        now := (*p).floyd.GetDistance(node.station, end station)
        // Разстоянието от следващата гара до крайната гара
        next := (*p).floyd.GetDistance(arc.next.station, end station)
        // Проверка дали следваща гара ни доближава до целта,
        // дали разстоянието не надхвърля максималното разстояние,
        // дали броят прехвърляния не надхвърля максималният брой прехвърляния
        if now >= next && arc.length+length <= (*p).max distance && transfers <=
max transfers {
          // Добавяне на следващия връх и дъгата до него в стека
           p.stack.Push(NewStackNode(node, arc))
          // Ако дъгата е прехвърляне, увеличаване на броят на прехвърлянията
           add := 0
           if arc.atype == TRANSFER {
             add = 1
          // Викане на търсене в дълбочина с новия връх
           p.FindWay(arc.next, end station, length+arc.length, (transfers + add),
max_transfers)
          // Изваждане на последния елемент от стека
          _ = p.stack.Pop()
} }
}
```



Фигура 8: Търсене в дълбочина

В стека се съхранява комбинация от указатели към връх и дъга до него за не се губи информация за разстоянието между два върха, което се носи от дъгите.

```
type StackNode struct {
    node *DFSNode // Връх
    arc *DFSArc // Дъга
}
// Създаване на нов елемент за стека
func NewStackNode(node *DFSNode, arc *DFSArc) *StackNode {
    return &StackNode{node, arc}
}

В списъка с маршрутите се добавя копие на текущия стек:
// Добавяне на стек към списъкът с маршрути
func (р *Paths) AddPath() {
    //Създаване на копие на текущия стек
    ns := (*p).stack.Copy()
    p.paths = append(p.paths, ns)
}
```

След приключване на търсенето, структурата **Paths** съдържа списък с откритите маршрути между началната и крайна гара:

```
type Paths struct {
  max_distance int // Максимално разстояние
  floyd *FloydGraph // Матрица на теглата
  stack *Stack // Текущ стек
  paths []*Stack // Списък маршрути
}
```

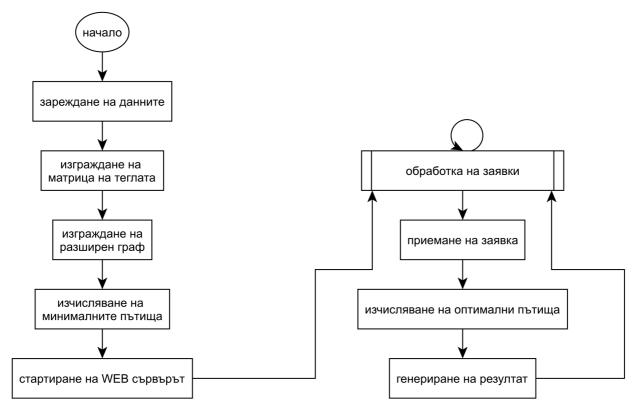
Така получените данни са в суров вид и съдържат пълните пътища между двете точки. За целите на сайта са нужни само интервалите между значещите гари (начална, крайна и

трансферна). Данните се подготвят за клиента от функцията **Encode** като се ползват експортни структури чрез които резултатът автоматично се конвертира в JSON формат:

```
// Експортна структура
type JSONStack []JSONPath
// Маршрут
type JSONPath struct {
                         'json:"from station id"'
  From Station Id int
                       `json:"to_station_id"
  To Station Id int
                      `json:"distance"`
  Distance
              int
                     `json:"transfers"`
  Transfers
              int
  Departure_Time int
                        `json:"departure time"`
                       `ison:"arrival_time'
  Arrival Time int
              []|SONDetail `ison:"details"`
  Details
}
// Сегмент от маршрута
type JSONDetail struct {
                     `json:"train id"`
  Train Id
             int
                        `json:"from station id"`
  From Station Id int
                       `json:"to_station_id"`
  To Station Id int
                      `ison:"distance"`
  Distance
              int
  Departure Time int
                       `json:"departure_time"`
                       `ison:"arrival_time"`
  Arrival_Time int
// Подготвяне на маршрутите за връщане към клиента
func Encode(p *Paths) string {
  // Създаване и запълване нова експортна структура
  js := p.CreateJSONStack(razpisanie.stations, razpisanie.trains)
  // Преобразуване на структурата в JSON запис
  b, err := json.Marshal(js)
  if err != nil {
    log.Println(err)
    b = []byte("{'err': 'Marshal Failure'}")
  // Връщане на JSON текста
  return string(b)
}
// Създаване и запълване нова експортна структура
func (p *Paths) CreateJSONStack(stations, trains *Dictionary) JSONStack {
  var js JSONStack
  for _, s := range p.paths {
    //Добавяне към експортната структура на всеки маршрут
    js = append(js, s.DumpJSON(stations, trains))
  return is
}
// Експорт на заглавна част на маршрута
func (s *Stack) DumpJSON(stations, trains *Dictionary) JSONPath {
  var jp JSONPath
  // Начална гара
  jp.From Station Id = (*stations)[(*s)[0].node.station].id
  // Крайна гара
  jp.To Station Id = (*stations)[(*s)[len(*s)-1].node.station].id
  // Разстояние и брой прехвърляния
  jp.Distance, jp.Transfers = s.GetDistanceAndTransfers()
  // Час на потегляне за маршрута
  jp.Departure Time = (*s)[0].node.time
```

```
// Час на пристигане за маршрута
  jp.Arrival Time = (*s)[len(*s)-1].node.time
  // Експорт на сегментите на маршрута
  jp.Details = (*s).DumpRouteDeatilsJSON(stations, trains)
  return jp
}
// Експорт на сегментите на маршрута
func (s *Stack) DumpRouteDeatilsJSON(stations, trains *Dictionary) []JSONDetail
  var jds []JSONDetail
  var jd JSONDetail
  jd.Distance = 0 // Разстояние за сегмента
  jd.To Station Id = 0 // Крайна гара за сегмента
  jd.Arrival_Time = 0 // Час на пристигане за сегмента
  // Идентификатор на влак за сегмента
  jd.Train Id = (*trains)[(*s)[0].node.train].id
  // Начална гара за сегмента
  jd.From Station Id = (*stations)[(*s)[0].node.station].id
  // Час на потегляне за сегмента
  jd.Departure Time = (*s)[0].node.time
  // Обхождане на всички елементи на маршрута
  for , path := range *s {
    // Промяна на крайната гара
    jd.To Station Id = (*stations)[path.node.station].id
    // Промяна на часа на пристигане
    jd.Arrival Time = path.node.time
    // Ако има следващ връх
    if path.arc != nil {
      // Добавяне на разстоянието на дъгата към сегмента
      id.Distance += path.arc.length
      // Ако дъгата е за прехвърляне
      if path.arc.atype == TRANSFER {
         // Добавяне на сегмента към резултата
        jds = append(jds, jd)
         // Инициализиране на променливите за новия сегмент
         id.Distance = 0
         jd.Train Id = (*trains)[path.node.train].id
         jd.From Station Id = (*stations)[path.node.station].id
        jd.Departure Time = path.node.time
      }
    }
  // Добавяне на последния сегмент
  ids = append(ids, id)
  return jds
}
```

Модулът работи като API сървър, отворен за заявки от потребителската част на сайта. Цялостния модел на работа на модула е представен на фигура 7:



Фигура 9: Обща схема на работа на модул razpisanie

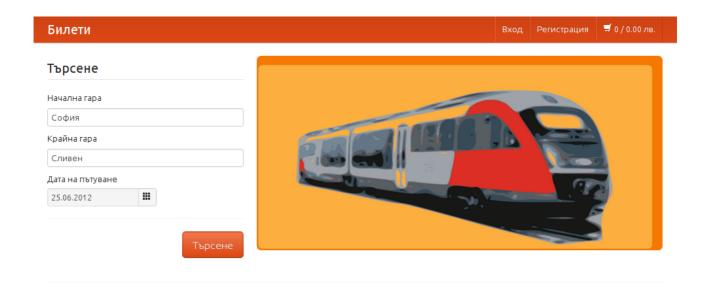
### 3.3. Потребителски модул

Потребителският модул на системата е предназначен за крайните клиенти на превозната услуга. За създаването му са използвани следните технологии:

- PHP (http://php.net/)- език за програмиране;
- CodeIgniter (http://codeigniter.com/)- framework;
- Apache2 (http://httpd.apache.org/) yeб сървър;
- Twitter Bootstrap (http://twitter.github.com/bootstrap/) CSS/JavaScript библиотека поддържаща адаптивна структура;

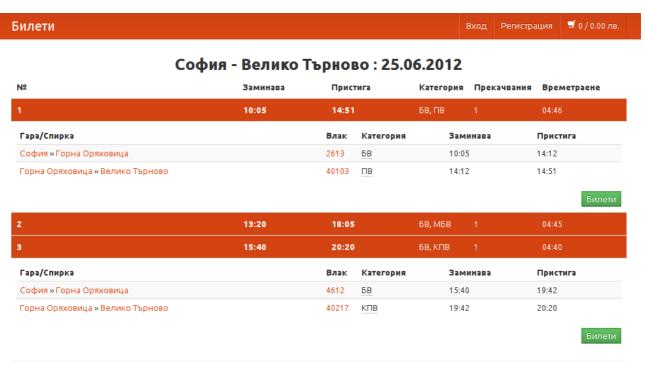
Модулът позволява на потребителя следните възможности:

• Търсене на маршрути между всяка двойка гари/спирки от разписанието за определена дата:



Фигура 10: Начална страница – полета за търсене на маршрут

• Избор на подходящ маршрут от списък:

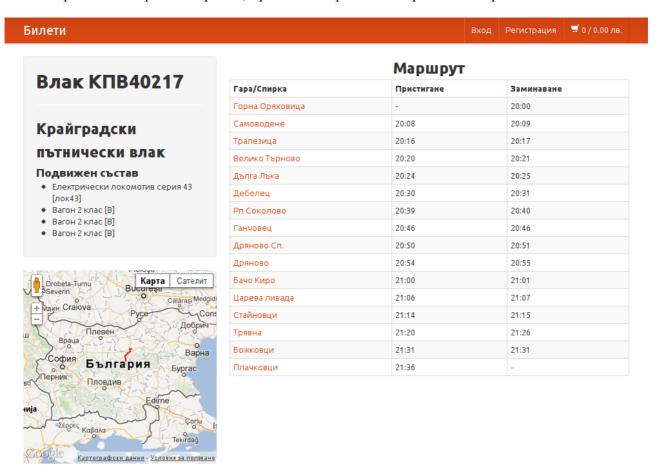


Фигура 11: Избор на вариант за пътуване

2012

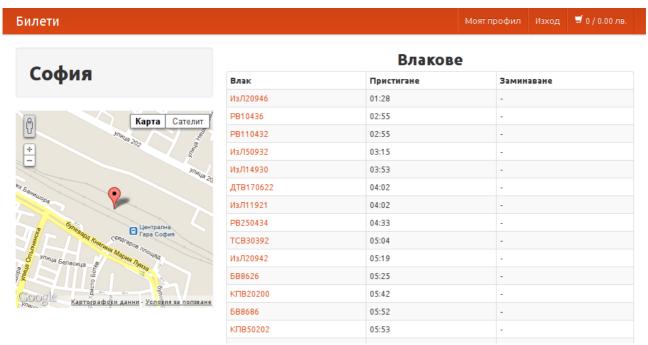
2012

• Преглед на гарите/спирките, през които преминава превозното средство:



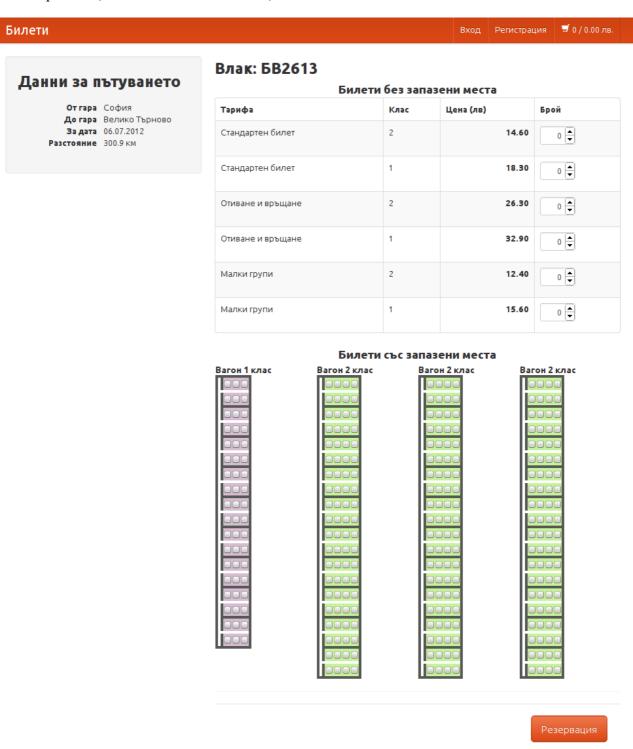
Фигура 12: Информационна страница за влак

• Преглед на превозните средства, които преминават през дадена гара/спирка;



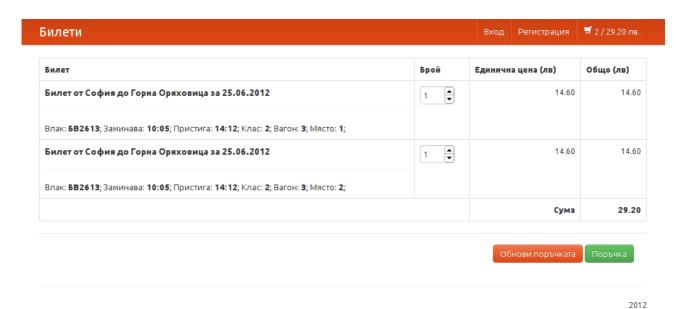
Фигура 13: Информационна страница за гара

• Резервация на различни видове билети и избор на запазено място в превозното средство, където това е възможно;



Фигура 14: Избор на билет/място

• Възможност за заплащане на резервираните билети онлайн.



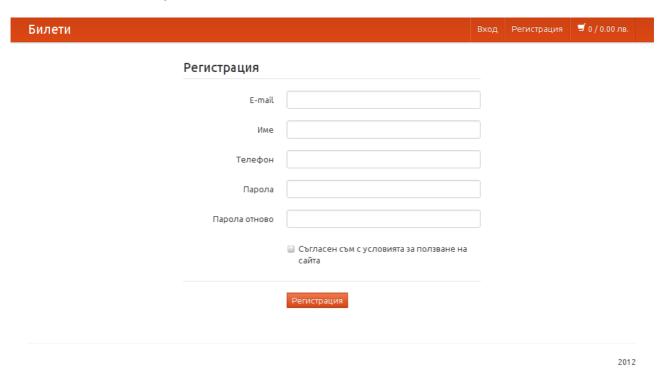
Фигура 15: Потвърждаване на поръчката

Билети Начало / Моят профил / Очакващи плащане Очакващи плащане От гара До гара Влак Клас Вагон Място Статус Брой Цена Сума София Горна Оряховица БВ2613 2 3 Очаква плащане 1.00 14.60 14.60 БВ2613 2 3 2 София Горна Оряховица Очаква плащане 1.00 14.60 14.60 Плати избраните

2012

Фигура 16: Плащане на избрани билети

• Възможност за регистрация в портала от където да се следят всички закупени от клиента билети;

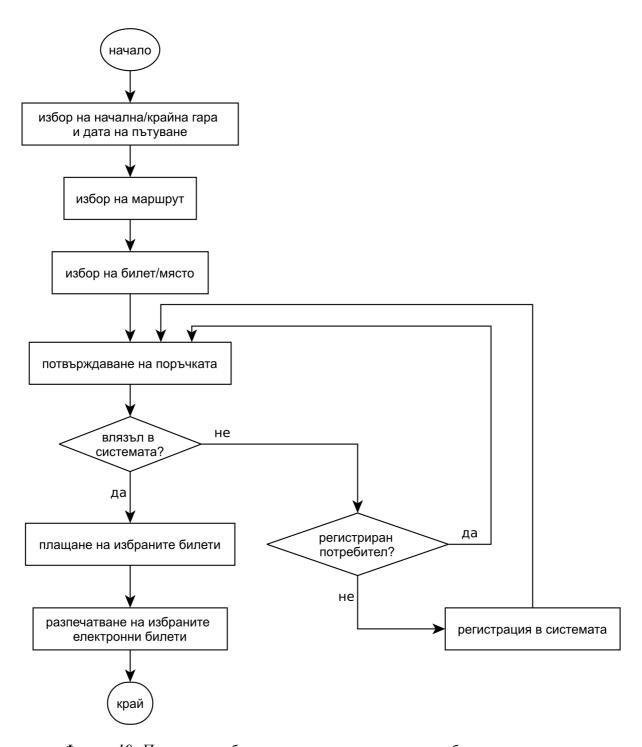


Фигура 17: Регистрация на потребител



Фигура 18: Вход в системата

Основният процес на монетизация на сайта е закупуването на превозни документи. Това се осъществява чрез следния процес:



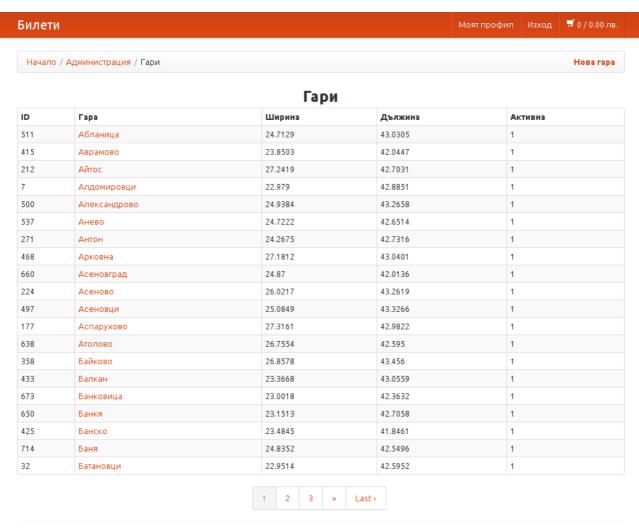
Фигура 19: Процес на избор и закупуване на електронен билет за пътуване

## 3.4. Административен модул

Административният модул дава възможност за манипулация на следните елементи:

#### 3.4.1. Гари/спирки

Всяка гара или спирка в системата се представя от име и географски координати . Координатите се използват при показване на информация за гара както и за маршрутите на влаковете.

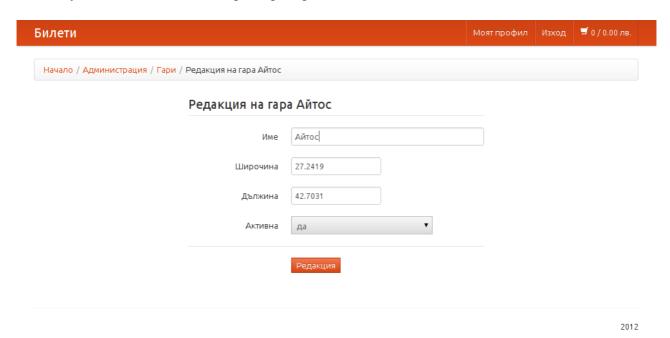


Фигура 20: Списък налични гари

2012

#### 3.4.2. Влакове

Администрацията позволява въвеждането на нови влакове, както и редакцията на вече съществуващи. Всеки влак се характеризира с име и тип.



Фигура 21: Редакция на гара



Начало / Администрация / Влакове

#### Влакове

ID	Влак	Пристигане	Заминаване	От гара	До гара	Активен	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
1	МБВ292	22:20	20:40	София	Димитровград Жс	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
2	M5B293	07:15	05:52	Димитровград Жс	София	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
3	MBB360	12:40	09:15	Кулата	София	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
4	MBB361	10:20	07:00	София	Кулата	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
5	MBB362	23:20	20:02	Кулата	София	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
6	MBB363	20:25	17:05	София	Кулата	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
7	M5B382	03:40	19:40	София	Гюргево Север	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
8	M5B383	05:55	22:05	Гюргево Север	София	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
9	M5B462	16:25	03:50	Кулата	Гюргево Север	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
10	M5B462/2	16:25	03:50	Кулата	Гюргево Север	0	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
11	M5B463	02:25	14:25	Гюргево Север	Кулата	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
12	M5B464	11:40	06:50	Димитровград	Горна Оряховица	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
13	MBB465	22:02	17:48	Горна Оряховица	Димитровград	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
14	M5B490	13:10	11:40	София	Димитровград Жс	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
15	M5B491	01:10	16:17	Димитровград Жс	Капъ Куле	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
16	M5B491/1	01:59	16:17	Димитровград Жс	Капъ Куле	0	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
17	МБВ492	10:35	04:05	Капъ Куле	София	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
18	M5B964	15:20	06:50	Димитровград	Pyce	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
19	MBB965	23:38	15:25	Pyce	Димитровград	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи
20	M5B1003	08:55	05:18	Pyce	Варна	1	Подв. състав	Маршрут	Участ. скорост	Приходи

1 2 3 > Last>

2012

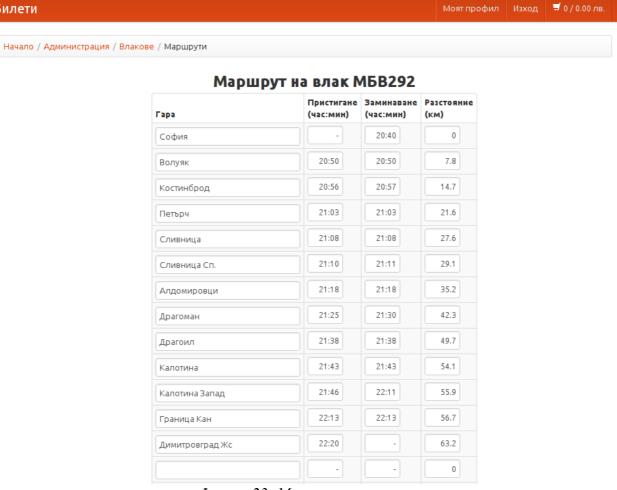
Нов влак

Фигура 22: Списък влакове

#### 3.4.3. Маршрути на влакове

Билети

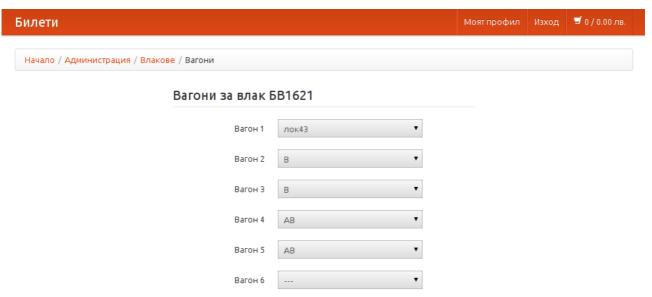
Маршрутът на всеки влак се състои от поредица от име на гара, час на пристигане, час на заминаване и разстояние от началото на маршрута. Маршрутите могат да бъдат допълвани и променяни.



Фигура 23: Маршрут на влака

#### 3.4.4. Подвижен състав на влак

Позволява указване на състава на влака. Тази информация се използва при продажбата на билети (Приложение: фиг. 14).



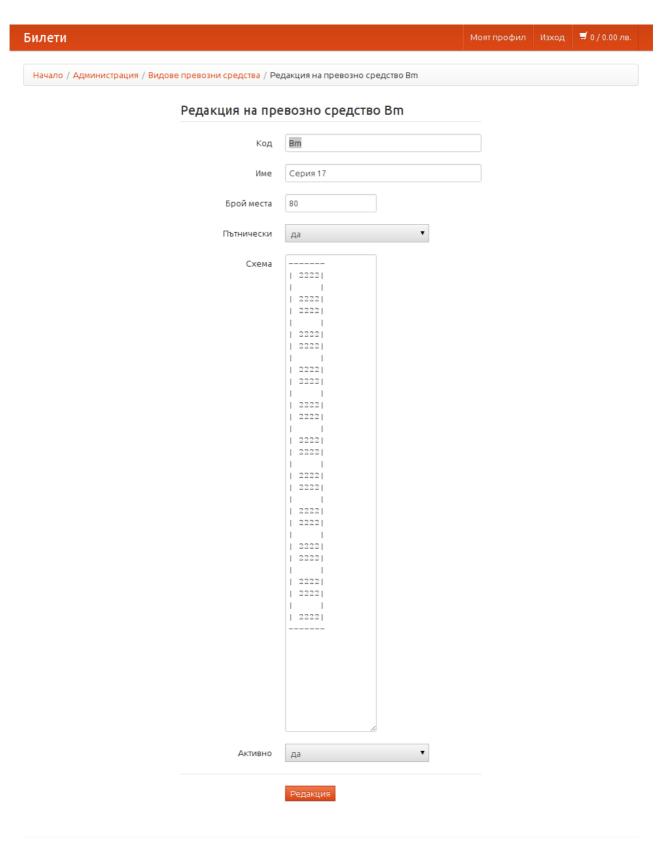
Фигура 24: Избор на подвижен състав

#### 3.4.5. Превозни средства

Тази администрация позволява добавяне и редактиране на елементите на подвижния състав. Всяко превозно средство се описва с код, име, брой места за пътници и схема, която се показва при избора на запазени места (Приложение: фиг. 18).

Синтаксиса за дефиниране на схемата на превозното средство е:

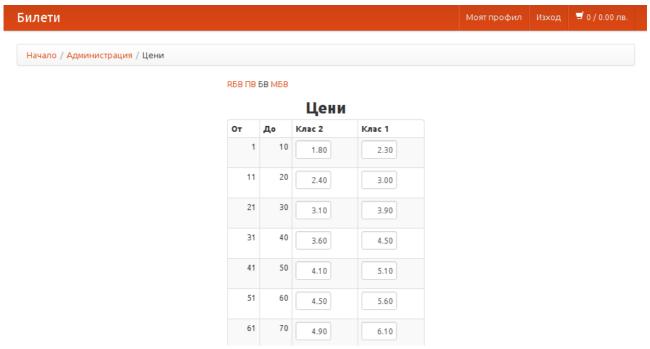
- "" коридор;
- "-" или "|" стена;
- "1" или "2" съответен клас място;



Фигура 25: Редакция на вагон

### 3.4.6. Тарифи

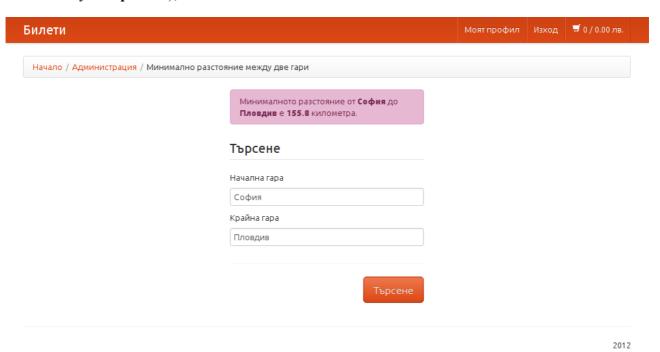
Позволява редакция на тарифните коефициенти за превоз. (Приложение: фиг. 17)



Фигура 26: Редакция на тарифа

Освен промяната на данни, администрацията дава достъп до няколко основни статистически справки:

• Минимално разстояние между две гари (получава се от матрицата на теглата на модул **razpisanie**);



Фигура 27: Минимално разстояние между две гари

• Натоварване на гари;

Начало / Администрация / Натоварване на гари

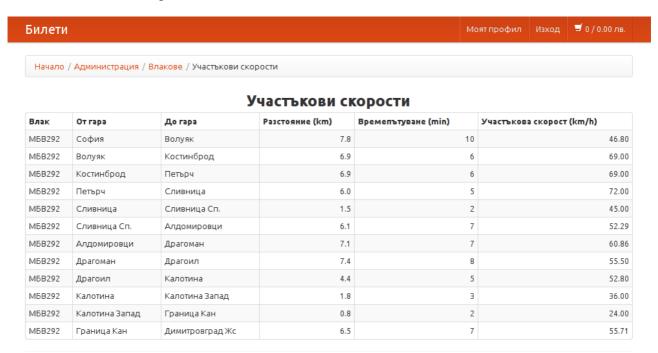
Билети Моят профил Изход 💆 0 / 0.00 лв.

#### Натоварване на гари

ID	Влак	Брой влакове за денонощие			
1	София	357			
141	Пловдив	259			
93	Русе Разпредел.	177			
2	Волуяк	146			
142	Пор Изток	145			
125	Искър	143			
207	Владимир Павлов	134			
41	Илиянци	130			
168	Карнобат	127			
102	Димитровград	123			
126	Казичене	122			
727	Подуене Разпред	122			
109	Стара Загора	119			

Фигура 28: Натовареност на гари

• Участькова скорост по отсечки за влак;



Фигура 29: Участъкова скорост на влак

2012

• Месечни приходи за влак;

Възможно е добавянето на допълнителни справки при необходимост.

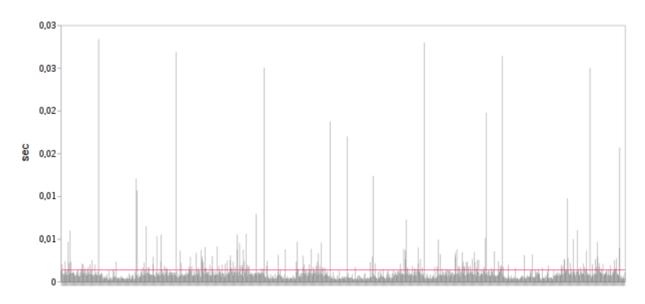
# 4. Ефективност на системата

Така изготвената примерна система позволява бързо и лесно закупуване на желаните билети от потребителя. За проверка на ефективността на търсене на маршрути от модула **razpisanie** се използва следния скрипт:

#### benchmark.php

```
<?php
function test($from, $to) {
  $url = 'http://localhost:8080/route';
  $post = sprintf('from=%d&to=%d', $from, $to);
  $ch = curl_init();
  curl_setopt($ch,CURLOPT_URL,$url);
  curl setopt($ch,CURLOPT POST, 2);
  curl setopt($ch,CURLOPT POSTFIELDS,$post);
  curl setopt($ch,CURLOPT RETURNTRANSFER, true);
  $result = curl_exec($ch);
  curl close($ch);
  return $result;
}
for ($i=0; $i< 1000; $i++) {
  from = rand(1,700);
  to = rand(1,700);
  $time_start = microtime(true);
  test($from,$to);
  echo microtime(true) - $time_start.PHP_EOL;
?>
```

Скриптът извършва 1000 търсения на маршрути между две произволни гари и измерва времето за всяко търсене. Резултатите от теста са показани на фигура 30:



Фигура 30: Време за търсене на маршрути между произволни гари

Средното време за търсене е 1.4 милисекунди като в това време се включва и времето за НТТР комуникация.

По отношение на първоначалното стартиране на сървъра, времето от стартиране до пълна оперативна готовност е 4 секунди:

2012/07/03 14:41:28 Loaded 12552 lines from "data/paths.txt" 2012/07/03 14:41:32 Server operational

Тестовете са проведени на конфигурация:

Процесор Intel® Core<sup>TM</sup> i3 CPU 3.20GHz

Памет 8 GB

Операционна

система Debian Wheezy

Ядро linux-image-3.2.0-2-686-pae #1 SMP Mon Jun 11 18:27:04 UTC 2012 i686

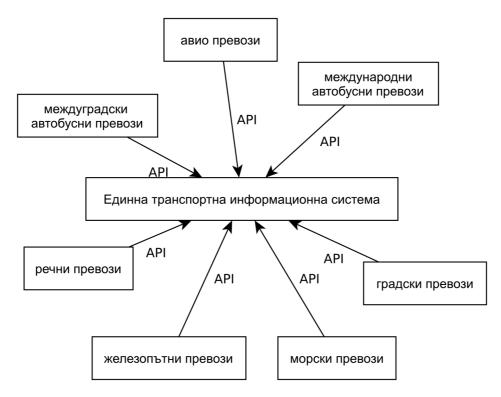
GNU/Linux

Компилатор go1.0.1

## 5. Изводи и препоръки

Така описаната система подлежи на постоянно развитие и модификация. Едно допълнително приложение на системата би могло да бъде интегрирането и в т.нар. киоск системи. Примерна конфигурация на такава система би могла да бъде окомплектована с ATM функционалност както и с фискален принтер за директен печат на билети.

Друго направление за употреба на системата би могло да бъде интегрирането и със сродни системи за други видове транспорт. Това ще добави още по голяма стойност към услугата. Възвращаемостта от подобна система може да надхвърли в пъти инвестицията направена за изработка или закупуване на подобна система. Оперативните разходи по системата са минимални и голяма част от тях се правят и при сега наличия портал.



Фигура 31: Принципна схема на интегрирана система за предоставяне на транспортни услуги

Една такава децентрализирана система би комуникирала с отделните системи на доставчиците на транспортни услуги чрез унифициран програмен интерфейс (API), който минимално би трябвало да включва команди за:

- Маршрути между две точки за интервал от време;
- Свободни позиции за маршрут;
- Възможност за резервация на позиция;

Ползите от подобни системи са:

• Удобство и предсказуемост за клиентите;

- Унификация на критериите;
- По-добри условия за конкуренция;
- По-лесно "продаване" на транспортната услуга;
- Пъзможности за оптимизация и планиране;

Информационни системи се използват в транспорта и днес. Това което се забравя обикновено е че една информационна система никога не е завършена, защото тя трябва да отразява реалния свят, който винаги се променя.

### 5.1. Изводи:

- 1. Разработването на онлайн система за резервация на билети е необходимо за подобряване на конкурентоспособността на БДЖ АД;
- 2. Изработката на подобна базова система е възможно да се постигне в кратки срокове (около половин година) на постижима за компанията цена;
- 3. Пазарът на он-лайн услуги в България е в растеж и в светлината на предстоящото електронно правителство, все по голяма част от операциите, традиционно извършвани на място, ще имат своят електронен аналог;
- 4. Обвръзката на железопътната система на България с европейската железопътна система, освен на физическо, трябва да стане и на информационно равнище;

### 5.1. Препоръки:

- 1. Планирането и изграждането на он-лайн система за резервация на билети трябва да започне в най-кратки срокове, защото страната ни вече е изостанала от общоевропейските тенденции.
- 2. Стратегията за предлагане на електронни услуги трябва да е дългосрочна и съпроводена с периодично преразглеждане на приоритетите, за да отговаря адекватно на съвременните изисквания.

# 6. Използвана литература

Списък с използваната литература

- [1] Cozac Ion, *DRUMURI OPTIME ÎN GRAFURI ORAR*, http://www.upm.ro/facultati\_departamente/stiinte\_litere/conferinte/situl\_integrare\_european a/Lucrari2/Ioan%20Cozac.pdf
- [3] БДЖ ЕАД, Тарифни известия, брой 1, 11.01.2012
- [2] Наков, Преслав, Основи на компютърните алгоритми, Тор Теат Со., 1999