ATIVIDADE

IMPLEMENTANDO O CICLO PDCA

Cenário: um sistema de gestão de projetos apresenta problemas de desempenho e bugs frequentes no relatório

1: planeje uma solução para melhorar o desempenho e corrigir os bugs.

2: implemente as correções e realize testes

3: avalie os resultados usando KPIs de desempenho e qualidade

4: aja para padronizar as melhorias ou corrija falhas remanescentes

1. ***Planejar (Mariana)***

**Análise de Causa Raiz**: Utilizar ferramentas de monitoramento e análise para descobrir as causas subjacentes dos problemas de desempenho e bugs (ex.: código ineficiente, problemas com o banco de dados, falhas na integração).

**Definição de Requisitos**:

* **Desempenho**: Especificar quais melhorias são necessárias (ex.: otimização de consultas de banco de dados, refatoração de código).
* **Correção de Bugs**: Listar bugs específicos a serem corrigidos, com detalhes sobre a natureza e a frequência dos erros.

**Plano de Ação**:

* **Recursos**: Alocar equipe de desenvolvimento e definir um cronograma para a implementação das melhorias e correções.
* **Plano de Testes**: Desenvolver um plano de testes para garantir que as correções e melhorias sejam verificadas adequadamente.

1. ***Fazer (Leticia)***

 **Desenvolvimento**:

* **Correção de Bugs**: Implementar as correções de bugs identificados, conforme a lista priorizada.
* **Melhorias de Desempenho**: Refatorar o código, otimizar consultas de banco de dados e fazer outras melhorias de desempenho conforme especificado no plano.

 **Testes**:

* **Testes de Unidade**: Executar testes de unidade para verificar se as correções de bugs funcionam conforme esperado.
* **Testes de Integração**: Verificar se as correções e melhorias não introduzem novos problemas no sistema como um todo.
* **Testes de Desempenho**: Avaliar o impacto das melhorias de desempenho, medindo tempos de resposta e carga do sistema.

1. ***Checar (Julia)***

 **KPIs de Desempenho**:

* **Tempo de Resposta**: Medir o tempo necessário para gerar relatórios e comparar com os tempos anteriores.
* **Uso de Recursos**: Avaliar o uso de CPU, memória e I/O durante a execução do sistema.

 **KPIs de Qualidade**:

* **Número de Bugs**: Comparar o número de bugs reportados antes e depois das correções.
* **Feedback dos Usuários**: Coletar feedback dos usuários sobre a estabilidade e a performance do sistema após as melhorias.

 **Análise de Resultados**:

* **Conformidade com o Plano**: Verificar se as melhorias e correções atenderam aos requisitos definidos.
* **Comparação com Metas**: Comparar os resultados obtidos com as metas de desempenho e qualidade estabelecidas.

1. ***Agir***

 **Padronização**:

* **Documentação**: Atualizar a documentação técnica e os manuais do sistema para refletir as mudanças implementadas.
* **Processos**: Estabelecer novas práticas ou padrões para prevenir problemas semelhantes no futuro.

 **Correção de Falhas Remanescentes**:

* **Análise de Novos Problemas**: Se surgirem novos problemas ou falhas remanescentes, realizar uma nova análise e implementar correções conforme necessário.
* **Revisão do Plano**: Revisar e ajustar o plano de melhorias com base nas lições aprendidas e no feedback recebido.

 **Preparação para o Próximo Ciclo**:

* **Planejamento Futuro**: Começar a fase de planejamento para a próxima iteração de melhorias, incorporando as novas necessidades ou requisitos.

*Grupo: Wildson Alves, Mariana Candida, Júlia Mickeli e Leticia Aquino.*

*SESI paulista; Desenvolvimento de Sistemas*