# Banelco S.A. Gerencia de Sistemas PAGO TC CON RECONOCIMIENTO DE EFECTIVO DOCUMENTO PARA INSTITUCIONES

## Historia de revisiones

Fecha	Versión	Autor	Descripción
23/08/2011	0.5	JMG	Confección del Documento Inicial
23/08/2011	0.6	JMG	Actualización general
04/11/2011	1.1	DL	Actualización general
13/01/2012	1.2	JMG	Actualización general por redefiniciones.
02/03/2012	1.3	JMG	Modificaciones en la secuencia de la navegación.
08/03/2012	1.4	JMG	Modificación en longitud del campo Nro cuenta (Refresh)
11/05/2012	1.5	JMG	Modificación Pantalla Tipo de Pago
15/05/2012	1.6	JMG	Modificación en código de rechazo
17/05/2012	1.7	JMG	Modificación en pantallas
28/05/2012	1.8	JMG	Modificación en pantalla Tipo de Pago
05/07/2012	1.9	JMG	Modificación código de rechazo y pantallas

# Contenido

CONTENIDO	1
INTRODUCCIÓN	3
DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD	
DESCRIPCIÓN DE LA OPERATORIA DEL CLIENTE / USUARIO	5
CONSULTA DE TITULARIDAD DE TARJETA DE CRÉDITO	6
ARCHIVO REFRESH DE TITULARIDAD TC	6
DESCRIPCIÓN GENERAL	6
HOST REPORTING	10
FACTURACIÓN	10
PANTALLAS:	11
Modalidad CON Tarjeta	11
Menú Factura informada	12 13
Menú Factura informada (Rubro)	13

Selección del Tipo de Tarjeta	14
Selección del Tipo de Pago	14
Selección de Opción de Ingreso	
Ingreso de la Identificación del Servicio (Número de Tarjeta de Crédito)	15
Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito	16
Confirmación del Titular	
Ingreso de Billetes	
Procesamiento de billetes	
Billetes no reconocidos	18
Importe a Pagar	18
Operación Completada	19
Modalidad SIN Tarjeta	20
Iniciar	20
Menú Principal	20
Selección del Tipo de Tarjeta	21
Selección de Opción de Ingreso	
Ingreso de la Identificación del Servicio (Número de Tarjeta de Crédito)	22
Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito	22
Confirmación del Titular	
Ingreso de Billetes	
Procesamiento de billetes	
Billetes no reconocidos	24
Importe a Pagar	25
Operación Completada	25
TICKET:	26
DISEÑO	26
CON Tarjeta	26
SIN Tarjeta	26

## Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir el impacto para las entidades Bancarias que surge al implementar la nueva funcionalidad de Pago en efectivo de Tarjetas de Créditos en la Red de Cajeros Automáticos.

# Descripción de la Funcionalidad

La solución propuesta permitirá la realización de pago en efectivo de Tarjeta de Crédito en Cajeros Automáticos mediante la tecnología de reconocimiento de imagen. La operatoria podrá ser CON tarjeta y SIN tarjeta.

La funcionalidad operará en la modalidad ON US, lo que significa que dicha transacción únicamente será posible entre el Banco Administrador y sus tarjetahabientes. Asimismo, sólo permitirá pagos de Tarjetas de Crédito (VISA o AMEX bancaria) perteneciente a la misma Institución.

Se aceptarán pagos con y sin factura informada. Los pagos podrán ser abiertos (pagos parciales) y si hay excedente acreditarán los mismos como pago a cuenta para el próximo vencimiento. El límite del monto a pagar por transacción estará dado por el límite de cantidad de billetes a ingresar en el dispositivo (en la actualidad son 50 billetes).

La transacción será aprobada por BANELCO (modalidad OFF-HOST).

#### Tarjeta Virtual

Para la modalidad Sin Tarjeta se utilizará una Tarjeta Virtual cuyo diseño es el siguiente:

Prefijo: 589244 (6 posiciones)

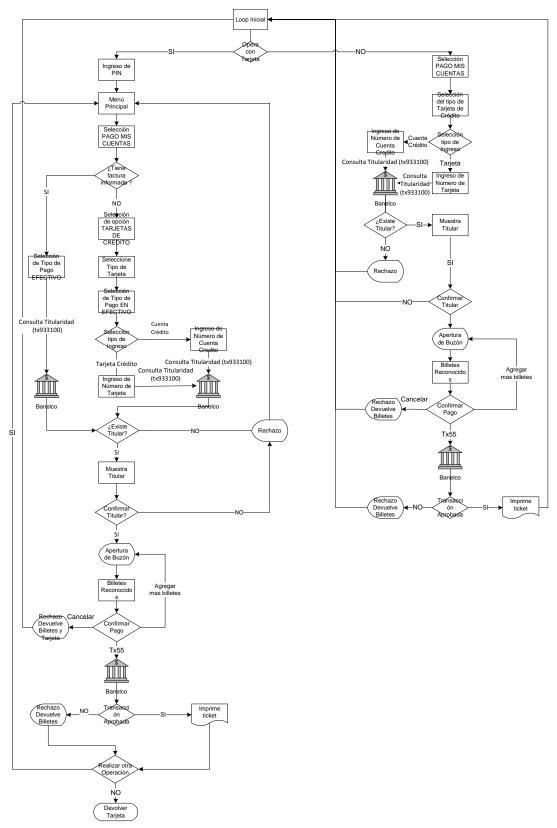
Producto: 5 - Atm sin tarjeta (1 posición)
Banco: 007 (Numero del BCRA) (3 posiciones)

Numero secuencial (8 posiciones)

Ejemplo:

589244500700000001

## Diagrama Genérico:



# Descripción de la operatoria del cliente / usuario

La secuencia de operación del usuario es la siguiente:

#### Navegación:

#### Modalidad Con Tarjeta

- 1. Ingreso de PIN
- 2. Menú principal
- 3. Selección de la opción PAGO MIS CUENTAS
- 4. ¿Tiene Factura Informada de Tarjeta de Crédito?
  - 4.1. Tiene Factura Informada
    - 4.1.1. Continúa en 8.
  - 4.2. No tiene Factura Informada
    - 4.2.1. Continúa en 5.
- Selección de la opción TARJETAS DE CREDITO.
- 6. ¿Tiene Factura Informada de Tarjeta de Crédito?
  - 6.1. Tiene Factura Informada
    - 6.1.1. Continúa en 8.
  - 6.2. No tiene Factura Informada
    - 6.2.1. Continúa en 7.
- 7. Selección del tipo de Tarjeta de Crédito.
- 8. Selección del tipo de pago **EFECTIVO** (si tiene factura informada, continúa en 9)
- 9. Selección de la Opción de Ingreso:
  - 9.1. INGRESO MANUAL DEL NUMERO DE TARJETA.
    - 9.1.1. Ingreso del número de tarjeta
  - 9.2. INGRESO MANUAL DEL NUMERO DE CUENTA CRÉDITO
    - 9.2.1. Ingreso del número de cuenta crédito
- 10. Confirmación de Titular
- 11. Apertura del Buzón para ingreso de los Billetes
- 12. Billetes Reconocidos. Confirmación de PAGO
- 13. Operación completada. Desea realizar otra operación.

#### Modalidad Sin Tarjeta

- 1. Iniciar
- 2. Menú principal
- 3. Selección de la opción PAGO MIS CUENTAS
- 4. Selección del tipo de Tarjeta de Crédito.
- Selección de la Opción de Ingreso:
  - 5.1. INGRESO MANUAL DEL NUMERO DE TARJETA.
    - 5.1.1. Ingreso del número de tarjeta
    - .2. INGRESO MANUAL DEL NUMERO DE CUENTA CRÉDITO
      - 5.2.1. Ingreso del número de cuenta crédito
- 6. Confirmación del Titular.
- 7. Apertura del Buzón para ingreso de los Billetes
- 8. Billetes Reconocidos. Confirmación de PAGO
- Operación completada.

# Consulta de Titularidad de Tarjeta de Crédito

La nueva funcionalidad de Pago en Efectivo de Tarjeta de Crédito incluirá la consulta de titularidad de la Tarjeta de Crédito (TC) o Cuenta Crédito, por la cual mediante el ingreso de cualquiera de estos datos se verifica existencia y disponibilidad de la Tarjeta/Cuenta, y se muestra al usuario los siguientes datos del titular para su confirmación:

- Número de Tarjeta de Crédito u Cuenta Crédito (ingresado por el usuario)
  - o Nombre del Titular

La consulta de Titularidad de Tarjeta de Crédito será resuelta con <u>modalidad OFF-HOST</u>, lo que significa que dicha transacción la resuelve directamente BANELCO. Para ello, la Institución deberá enviar diariamente a BANELCO el **Archivo Refresh de Titularidad TC**.

Códigos de Rechazos de la transacción Consulta de Titularidad TC (933100):

Código de	Descripción	Texto en Pantalla
rechazo		
65	OPERACION RECHAZADA – TARJETA/CUENTA	"HA INGRESADO UN VALOR
	CRÉDITO INEXISTENTE. Para el caso de que no encuentre	NO VALIDO. POR FAVOR
	la Tarjeta/Cuenta Crédito ingresada en el archivo de	VERIFIQUELO."
	Titularidad TC informado por la Institución	
48	OPERACION RECHAZADA – PAGO TC NO HABILITADA.	"TARJETA/CUENTA NO
	Para el caso que la tajerta/cuenta crédito exista en el archivo	HABILITADA PARA REALIZAR
	de Titularidad TC pero que no esté habilitada para realizar	PAGO"
	pagos (campo "Permite Pago TC" con valor "N").	

## Archivo Refresh de Titularidad TC

#### **Descripción General**

**Descripción:** Archivo de Nombre de Titularidades el cual contendrá Nro de Tarjeta, Nombre del Titular y Número de Cuenta Crédito

## Información operativa

**Origen:** Institución **Destino:** BASE 24

#### Identificación e integración de Registros

La estructura general de un Refresh es:

## Identificación e integración de Registros

La estructura general de un Refresh es:

- Registro Header del archivo
- Registro Header del banco
- Detalle de Titularidad
- Registro Trailer del banco
- Registro Trailer del archivo

di - pago de tc con rec de efectivo v1.9.docx

#### Header del archivo

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	"00000001"
			Este campo contiene la
			secuencia del registro dentro
			del archivo de refresh. Este
			número debe ser ascendente y
			los headers y trailers se
			incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"FH"
REF-Type	Alfanumérico	1	"0" (Full)
			"1" (Parcial)
APPL	Alfanumérico	2	"TC" Código de archivo de
			titularidad de Tarjeta Crédito
GRP	Alfanumérico	4	Grupo de Refresh.
DTE	Alfanumérico	8	AAAAMMDD
HORA	Alfanumérico	4	
LOGICAL-NET	Alfanumérico	4	"PRO1" red producción
			"TES1" red prueba
RELESE-NUM	Numérico	2	"60"
FILLER	Alfanumérico	114	и 11

#### Header del banco

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	"00000002"
			Este campo contiene la
			secuencia del registro dentro
			del archivo de refresh. Este
			número debe ser ascendente y
			los headers y trailers se
			incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"BH"
CARD-ISSUER	Alfanumérico	4	FIID –Código de institución
FILLER	Alfanumérico	29	и и

## Detalle Titularidad.

Campo	Niv. Cob	Tipo	Num Ocurr	Picture	Descripción
Cont^reg	02			PIC 9(9)	Número de secuencia utilizado para validar el correcto armado del archivo. Debe ser ascendente de uno en uno, y deben ser contados los registros de Headers y Trailers, así como los registros de Detalle. El primer registro de detalle contiene el valor 0000003. El proceso de Refresh controla posibles faltantes y secuencia ascendentes de los registros.

FIID	02	Elem	PIC X (4)	Identificación asignada a la institución emisora de la tarjeta a la cual se encuentra asociada la Cuenta Crédito (FIID).
PAN	02	Elem	PIC 9(19)	Número de Tarjeta Crédito.
Tipo^Mov	02	Elem	PIC X (1)	Tipo de movimiento que se realizará con el presente registro.  "A" = Alta  "M" = Cambio  "B" = Baja  "F" = Carga inicial o eventual (Full).
Número de Cuenta Crédito	02	Elem	PIC 9(19)	Debe alinearse a izquierda, incluyendo los ceros a izquierda originales y completando con blancos a derecha.
CUIT^Titular	02	Elem	PIC X(11)	CUIT/CUIL/CDI del titular de la cuenta
Nombre del Titular	02	Elem	PIC X(64)	Nombre del Titular de la Cuenta Crédito
Permite Pago TC	02	Elem	PIC X(1)	Valores S o N
Filler	02	Elem	PIC X (46)	Sin uso

## Trailer del banco

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	Este campo contiene la secuencia del registro dentro del archivo de refresh. Este número debe ser ascendente y los headers y trailers se incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"BT"
FILLER	Alfanumérico	18	<i>"</i>
NUM-RCDS	Numérico	9	Cant. Reg. Detalle

## Trailer del archivo

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	Este campo contiene la
			secuencia del registro dentro
			del archivo de refresh. Este
			número debe ser ascendente y
			los headers y trailers se
			incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"FT"
NUM-RCDS	Numérico	9	Cant. Reg. Detalle
NXT-FILE-IND	Alfanumérico	1	"0" último archivo
FILLER	Alfanumérico	3	ш ш

Los registros estarán ordenados de la siguiente forma: Número de Tarjeta (PAN) ascendente, Número de Cuenta Crédito ascendente.

La clave será: PAN y Número de Cuenta Crédito

Los caracteres que se pueden incluir en el campo "Nombre del Titular" son: caracteres ASCII desde el 032 hasta el 095.

SPACE	(	0	8	@	Н	Р	Х	
!	)	1	9	Α	1	Q	Υ	
"	*	2	:	В	J	R	Z	
#	+	3	;	С	K	S	[	
\$	,	4	<	D	L	Т	\	
%	-	5	=	E	М	U	]	
&		6	>	F	N	V	٨	
1	/	7	?	G	0	W	_	

# **Host Reporting**

Los archivos de Extract de TLFx, HRFx, y listados para las Instituciones se verán afectados en los siguientes aspectos:

#### Transacción 933100 - Consulta de Titularidad TC

Se puede o no enviar la transacción 933100 según lo decida la Institución.

## Transacción 550000 - Pago de Servicios en Efectivo

Los datos correspondientes a la Empresa y número de Tarjeta Crédito y Empresa se informarán en los siguientes campos del TLFx:

#### **EMPRESA:**

- o CCARD
  - FIID

#### **NÚMERO DE TARJETA CRÉDITO:**

- O TO-ACCT
  - LTH
  - NUM

## **Facturación**

Involucra la generación de información para la facturación de transacciones:

#### Transacción 933100 - Consulta de Titularidad TC

La transacción 933100 no será facturada a la Institución, ni tampoco al cliente.

#### Transacción 550000 - Pago de Servicios en Efectivo

Se facturará como una transacción ATM.

## Pantallas:

# **Modalidad CON Tarjeta**

## Ingreso de PIN

Contenido de pantalla de Ingreso de PIN En esta pantalla el cliente deberá ingresar su PIN para identificarse.

## Diseño



Gerencia de Sistemas

#### Menú Principal

Contenido de pantalla de Menú Principal

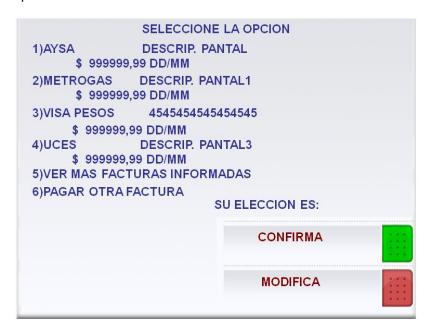
En esta pantalla el usuario deberá seleccionar "PAGO MIS CUENTAS".

#### Diseño



#### Menú Factura informada

Esta pantalla será mostrada cuando el cliente tenga facturas a pagar, en caso contrario se mostrará la pantalla de rubros.



Si el usuario selecciona alguna de las facturas informadas, continúa en pantalla TIPO DE PAGO. Si la opción elegida es Pagar otra factura, se le muestra la siguiente pantalla.

#### Selección de Servicio

Contenido de pantalla de Selección de Servicio.

En esta pantalla el usuario seleccionará el correspondiente a TARJETAS DE CRÉDITO.

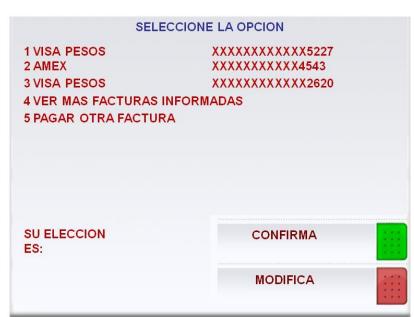
#### Diseño



#### Menú Factura informada (Rubro)

Esta pantalla será mostrada cuando el cliente tenga facturas a pagar del rubro seleccionado, en caso contrario se mostrará la pantalla de tipo de tarjetas

#### Diseño



Si el usuario selecciona alguna de las facturas informadas, continúa en pantalla TIPO DE PAGO. Si la opción elegida es Pagar otra factura, se le muestra la siguiente pantalla.

#### Selección del Tipo de Tarjeta

Contenido de pantalla de Selección del tipo Tarjeta.

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar el tipo (empresa) de tarjeta que deseé pagar.

#### Diseño



#### Selección del Tipo de Pago

Contenido de pantalla de Selección del Tipo de Pago.

Si el tipo de Tarjeta seleccionada es VISA PESOS o AMEX muestra la siguiente pantalla para la selección de opción de pago.

En esta pantalla seleccionará el tipo de pago EFECTIVO.

## Diseño



Si el usuario había elegido una factura informada de VISA PESOS o AMEX perteneciente a la Institución continúa en pantalla CONFIRMACION DE TITULAR.

## Selección de Opción de Ingreso

Contenido de pantalla Opción de Ingreso.

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar la Opción de Ingreso de datos de la Tarjeta de Crédito.

#### Diseño



### Ingreso de la Identificación del Servicio (Número de Tarjeta de Crédito)

Contenido de pantalla de Ingreso de Número de Tarjeta de Crédito.

En esta pantalla el usuario deberá ingresar el Número de la Tarjeta de Crédito y oprimir "Confirma".



## Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito

Contenido de pantalla de Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito En esta pantalla el usuario deberá ingresar el Número de Cuenta Crédito y oprimir "Confirma".

#### Diseño



#### Confirmación del Titular

Contenido de pantalla de Confirmación de Titular

En esta pantalla se informan el nombre del titular de la Tarjeta/Cuenta ingresada. El usuario deberá Confirmar la titularidad.



#### Ingreso de Billetes

Contenido de pantalla de Ingreso de Billetes.

Una vez que se produzca la apertura del buzón correspondiente, el usuario deberá depositar los billetes de acuerdo al importe a abonar. Se podrá ingresar hasta 50 billetes por vez.

## Diseño

## INGRESE EN EL BUZON LOS BILLETES

SOLAMENTE SE PODRA INGRESAR HASTA 50 BILLETES POR VEZ

ESTA OPERACION NO DA VUELTO.

SI HUBIESE EXCEDENTE, QUEDARA COMO CREDITO PARA SU PROXIMA FACTURA.

PARA ANULAR PRESIONE <CANCEL>

#### Procesamiento de billetes

Pantalla de espera para el procesamiento de reconocimiento de billetes.

#### Diseño

POR FAVOR AGUARDE MIENTRAS LOS
BILLETES INGRESADOS SON
RECONOCIDOS

ESTA OPERACION NO DA VUELTO.

SI HUBIESE EXCEDENTE, QUEDARA COMO CREDITO PARA SU PROXIMA FACTURA.

#### Billetes no reconocidos

Apertura del buzón devolviendo billetes no reconocidos por el dispositivo de reconocimiento de efectivo.

Se le solicita al usuario que retire los billetes que no pudieron ser reconocidos.

#### Diseño



## Importe a Pagar

Contenido de pantalla de Importe a Pagar.

En esta pantalla se le mostrará al usuario el detalle de los billetes reconocidos y el monto total. En el caso de existir excedente, quedará la diferencia como crédito para la próxima factura.



## **Operación Completada**

Contenido de pantalla de Operación Completada.

Aquí el cliente debe presionar la tecla de función asociada con la operación que desea realizar. Si presiona la opción "TERMINAR" se puede recuperar la tarjeta.



# **Modalidad SIN Tarjeta**

#### Iniciar

Contenido de pantalla Inicial

En esta pantalla el usuario deberá presionar el botón Iniciar para dar comienzo a la operación.

## Diseño



## Menú Principal

Contenido de pantalla de Menú Principal

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar "PAGO MIS CUENTAS".



## Selección del Tipo de Tarjeta

Contenido de pantalla de Selección del tipo Tarjeta.

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar el tipo (empresa) de tarjeta que deseé pagar.

#### Diseño



## Selección de Opción de Ingreso

Contenido de pantalla Opción de Ingreso.

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar la Opción de Ingreso de datos de la Tarjeta de Crédito.



## Ingreso de la Identificación del Servicio (Número de Tarjeta de Crédito)

Contenido de pantalla de Ingreso de Número de Tarjeta de Crédito.

En esta pantalla el usuario deberá ingresar el Número de la Tarjeta de Crédito y oprimir "Confirma".

#### Diseño



## Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito

Contenido de pantalla de Ingreso Manual del Número de Cuenta Crédito En esta pantalla el usuario deberá ingresar el Número de Cuenta Crédito y oprimir "Confirma".



## Confirmación del Titular

Contenido de pantalla de Confirmación de Titular

En esta pantalla se informan el nombre del titular de la Tarjeta/Cuenta ingresada. El usuario deberá Confirmar la titularidad.

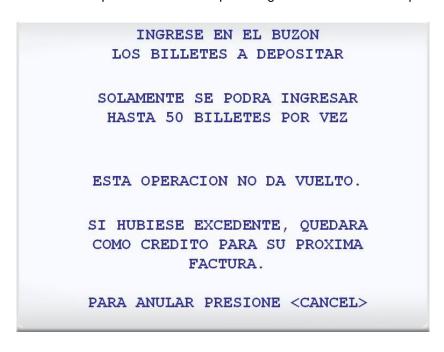
#### Diseño



#### Ingreso de Billetes

Contenido de pantalla de Ingreso de Billetes.

Una vez que se produzca la apertura del buzón correspondiente, el usuario deberá depositar los billetes de acuerdo al importe a abonar. Se podrá ingresar hasta 50 billetes por vez.



#### Procesamiento de billetes

Pantalla de espera para el procesamiento de reconocimiento de billetes.

#### Diseño

POR FAVOR AGUARDE MIENTRAS LOS
BILLETES INGRESADOS SON
RECONOCIDOS

ESTA OPERACION NO DA VUELTO.

SI HUBIESE EXCEDENTE, QUEDARA COMO CREDITO PARA SU PROXIMA FACTURA.

#### Billetes no reconocidos

Apertura del buzón devolviendo billetes no reconocidos por el dispositivo de reconocimiento de efectivo.

Se le solicita al usuario que retire los billetes que no pudieron ser reconocidos.

## Diseño

POR FAVOR RETIRE LOS BILLETES QUE NO FUERON RECONOCIDOS

## Importe a Pagar

Contenido de pantalla de Importe a Pagar.

En esta pantalla se le mostrará al usuario el detalle de los billetes reconocidos y el monto total. En el caso de existir excedente, quedará la diferencia como crédito para la próxima factura.

#### Diseño

Banelco S.A.



## **Operación Completada**

Contenido de pantalla de Operación Completada.



## Ticket:

**Descripción:** el ticket contiene los datos necesarios para conformar un comprobante de Pago de Tarjeta de Crédito en Efectivo.

#### Diseño

#### **CON Tarjeta**



## SIN Tarjeta

