



La empresa

Banelco (Banca Electrónica Compartida), nace en 1985 como un emprendimiento de varios bancos importantes de Argentina, logrando consolidar a lo largo de estos años una posición de liderazgo tecnológico dentro de nuestra Industria Financiera.

Con foco en contribuir al logro de mayores niveles de bancarización y transparencia de nuestra economía, Banelco provee servicios informáticos de alto valor agregado, que permiten la automatización de los procesos y evitan la duplicación de estructuras, en línea con los requerimientos de productividad y flexibilidad de los Bancos Miembros.

Es así que en procura del objetivo común de facilitar a la población argentina el acceso a los beneficios derivados de la inclusión financiera, los servicios cuentan con los mayores niveles de seguridad y disponibilidad a costos asequibles, asegurando la integridad del movimiento de dinero en cada una de las operaciones financieras.

Descripción de las operaciones

Banelco tiene un compromiso activo en brindar servicios de procesamiento de transacciones e información, para lo cual cuenta con una Red de cajeros de más de 5.700 dispositivos en el país, donde brinda una gama completa de transacciones que se extiende además a otros canales como por ejemplo: Internet y Banca Móvil.

Red de ATMs

Se trata de un completo servicio de gestión y administración de la Red de ATMs local, y acuerdos de interconexión con otras redes nacionales e internacionales a fin de facilitar a sus clientes poder operar en todo el mundo.

En Argentina:

Con más de 5.700 cajeros automáticos conectados a la Red BANELCO en todo el país. Se puede extraer efectivo, realizar depósitos y pagos y una gran variedad de otras transacciones.

Además la interconexión con la Red Link permite a nuestros clientes el acceso a todos los cajeros de dicha Red.

También pueden acceder a nuestros cajeros usuarios de la red Link y de otras tarjetas: Italcred, Credimas, Azul, Cabal, Carta Credencial, Tarjeta Nexo, Carta Automática, Mara,



Nevada, Provencred, Tarjeta Naranja, Tarjeta shopping, American Express, Diners, Mastercard y Visa, entre otras.

En el resto del mundo:

La interconexión con otras redes permite a nuestros clientes realizar extracciones, y consultas de saldo en cajeros de la red Visa Plus y Cirrus, con autorización en línea las 24 horas, los 365 días del año, llegando a más de 900.000 cajeros en más de 120 países.

Transacciones Habilitadas

La Red BANELCO, en los cajeros automáticos situados en todo el país, ofrece el siguiente conjunto de transacciones para las tarjetas de débito:

- Extracción en Pesos y Dólares
- Consultas saldos de cuentas, disponibles y últimos movimientos
- Transferencias entre cuentas propias e interbancarias
- Depósitos con reconocimiento de efectivo
- Pagos de Tarjeta de crédito con reconocimiento de efectivo
- Depósitos con reconocimiento de cheques
- Depósitos en Pesos (efectivo y cheques con sobre)
- Pago Electrónico de Servicios
- Mensajes a usuarios al inicio y fin de la transacción
- Préstamos personales por cajeros automáticos
- Impresión de Comprobante de Pago Previsional
- Cambio PIN
- Generación de clave para otros canales
- Seguros de robo en ATM

Las tarjetas de crédito que operan en la Red BANELCO pueden:

- Gestionar adelantos en efectivo
- Consultar resúmenes
- Cambiar el Código de Identificación Personal

Otros servicios que conforman la Red:

Centro de Contacto BANELCO: ofrece atención telefónica personalizada con personal altamente capacitado para dar respuestas a las consultas recibidas, respondiendo a estrictos niveles de calidad.



Control de red de cajeros y terminales: permite realizar un monitoreo permanente del estado de la Red de cajeros y terminales, medir el impacto del funcionamiento en la disponibilidad y realizar el despacho automático de fallas de dispositivos.

Como servicios adicionales se realiza la gestión personalizada de incidentes, se brinda servicio técnico y guardias de primer nivel, se realiza puesta en producción de cajeros e instalación de equipos de comunicaciones y se provee asistencia y capacitación al funcionario.

Personalización de tarjetas: consiste en la administración del stock de tarjetas de los bancos y la realización de personalizaciones bajo estrictas normas de calidad y seguridad siguiendo los estándares internacionales (Homologados por VISA internacional). También se realiza la impresión de PIN mailers, card carriers de tarjetas, manual de usuario y servicio de ensobrado.

Resipro web: permite automatizar y consolidar el proceso actual de alta, seguimiento y solución de reclamos entre entidades y redes interconectadas, a través de un servicio web donde cursan todos los reclamos correspondientes a transacciones de extracciones y depósitos en cajeros de la Red Banelco y de redes interconectadas

Capacitación a Clientes: Se trata de programas de Capacitación y Desarrollo de Clientes para las Entidades dirigido por personal especializado. Los mismos se llevan a cabo en nuestra sede o in situ en todo el país. Las temáticas desarrolladas están relacionadas con el Sistema Banelco y sus interfaces, tareas técnicas, operativas y comerciales.

Internet Banking

El servicio de Internet Banking brindado por Banelco ofrece a las Entidades Adheridas la posibilidad de: desarrollar y mantener el *front end*, hosteando la plataforma y /o como *back end*, procesar las transacciones originadas en el portal propio de la Entidad.

Entre las principales transacciones que se operan mencionamos:

- Identificación de usuario
- Cambio de clave
- Consulta de saldos y últimos movimientos
- Transferencia de fondos
- Consulta de tarjetas de créditos, consumos y resumen de tarjeta Visa
- Pago de tarjeta Visa
- Consulta de deudas
- Pago electrónico de servicios
- Plazo fijo



Este servicio permite a las Entidades reducir sus costos en el marco de la confiabilidad y seguridad de los servicios que brinda Banelco.

Servicios de Banca Móvil y localización

Estos servicios incluyen los servicios de Banca transaccional por celular e información de puntos de interés por geolocalización a través de distintos canales.

En cuanto a Banca transaccional, BANELCO móvil, es un servicio que permite a cada banco implementar en forma rápida, fácil, segura y a bajo costo su propia versión de banca por celular, la que podrá ser identificada con el nombre propio elegido por la Entidad.

Comprende una solución enfocada en aplicaciones, y llega a equipos de todas las gamas, incluyendo soluciones sofisticadas para Smartphones (plataformas iOS, BlackBerry, Android y Java).

Entre las principales transacciones que se operan mencionamos:

- Identificación de usuario
- Cambio de clave de acceso
- Consulta de saldos y disponibles PES
- Consulta de últimos movimientos de cuenta
- Consulta de deuda
- Pago de servicios
- Consulta de comprobantes
- Compra de crédito para celular
- Transferencia de fondos

En cuanto a servicios de localización, BANELCO map, permite la ubicación rápida de puntos de interés que incluyen cajeros automáticos, sucursales y beneficios para clientes de los bancos. Esto se brinda principalmente a través de los canales Internet, ATMs y adicionalmente en algunas aplicaciones de Mobile (iOS y Java).

Servicios de Seguridad

El fraude es uno de los elementos de riesgo de mayor relevancia dentro de las operaciones financieras.

El mercado argentino registra niveles de fraude muy inferiores a los ratios correspondientes al resto de los países de la región e incluso del mundo, citando países



como España, Francia, Noruega, Reino Unido y Brasil, con niveles ampliamente superiores a la Argentina.

Parte de este bajo registro se debe a una gestión sólida y con altos niveles de cooperación por parte de las entidades que conforman el Sistema Financiero Argentino, donde Banelco forma parte esencial, incorporando procesos y métodos que ayudan a las entidades a prevenir y combatir el fraude, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

De esta manera, todos los productos de Banelco incorporan estándares de seguridad que brindan a los bancos y a sus clientes, un alto grado de protección en la realización de sus operaciones. Estas herramientas se hacen extensivas para los bancos que deseen incorporarlas a sus propios servicios, a través de una suite de productos que Banelco ofrece, e incluyen el Hub de Autenticación, prevención y respuesta ante fraudes y CSIRT Banelco.

Hub de Autenticación:

Destinado a facilitar y robustecer las operaciones de identificación y autenticación de los usuarios finales de los bancos y otras instituciones clientes. Se encuentra disponible a través de múltiples medios y canales permitiendo que cada entidad defina y aplique los criterios más adecuados en cada instancia de autenticación.

El procesamiento garantiza el cumplimiento de los estándares y mejores prácticas de seguridad de la industria, constituye una excelente opción por su relación costo-beneficio. Incluye:

Claves

Generación, distribución, almacenamiento y validación de claves para los distintos canales.

Tarjeta de Coordinadas

Método de autenticación para la identificación digital del usuario que sumado a la clave de acceso de uso habitual constituye un *doble factor* de autenticación.

Prevención y Respuesta ante Fraudes:

Banelco desarrolla funciones de prevención y respuesta ante fraudes orientadas a minimizar el impacto de actividades delictivas que se verifican en los distintos servicios que brindan las Entidades Adheridas.

Se destaca la colaboración en:

- ✓ Diseño del esquema de prevención de fraudes de distintas instituciones.
- ✓ Monitoreo transaccional en búsqueda de patrones de uso sospechosos.
- ✓ Investigación acerca de las actividades dolosas y/o fraudulentas con relación al uso de Cajeros Automáticos u otros servicios de la empresa.



- ✓ Análisis de soluciones preventivas para optimizar la seguridad en los distintos canales.

CSIRT Banelco:

Servicio de respuesta ante incidentes de seguridad en Internet bajo la modalidad 7 x 24. Incluye:

- ✓ Monitoreo activo para la detección temprana de amenazas
- ✓ Coordinación de respuestas minimizando los tiempos activos de los incidentes de seguridad en los servicios de Internet que ofrecen las Entidades adheridas
- ✓ Promoción del intercambio de información entre los miembros sobre los casos recientes, tendencias y soluciones que permitan combatir las amenazas y prevenir su repetición

Pago Electrónico de Servicios

Es el servicio de pagos de Banelco a través del cual los clientes pueden realizar el pago de facturas de servicios, impuestos, tarjetas de crédito, recarga de celulares y compras realizadas en Internet, las 24 horas, los 365 días del año y de manera fácil y segura.

Permite el pago de más de 3.000 empresas de Telefonía fija y móvil, Gas, electricidad, TV por Cable, Establecimientos Educativos, Clubes, Consorcios, Municipalidades, AFIP, ARBA, entre muchos otros.

Además, le ofrece la posibilidad de realizar los pagos por cualquiera de sus canales habilitados:

- Internet por medio de su Home Banking
- Cajeros Automáticos de la Red Banelco.
- Terminales de Autoservicio de los Bancos
- Desde el Celular utilizando los servicios de Banca Móvil de cada banco, incluyendo Banelco Móvil
- Ventanilla Bancaria

Otras Ventajas:



- Historial de los comprobantes de pago para que puedan ser consultados cuando lo necesite en cualquier de los canales, sin importar por medio de cual haya sido realizado el pago.
- Una vez realizado el primer pago, las empresas informan su deuda y ya no es necesario que cuente con la factura en papel para realizar el pago.
- Envío de alertas de vencimiento de sus facturas a su email o celular para recordarle la proximidad del vencimiento.