Banelco S.A. Gerencia de Sistemas TRANSFERENCIAS INMEDIATAS ATM DOCUMENTO PARA INSTITUCIONES

Historia de revisiones

Fecha	Versión	Autor	Descripción
19/10/2010	1.0	LB	Confección inicial del documento
28/10/2010	1.1	MJB	Agregado del diseño del archivo de titularidad
26/11/2010	1.2	JMG	Agregado Multiplicador Transferencias (ANEXO)
03/12/2010	1.3	JMG	Agregado de diagrama de secuencia
10/01/2011	1.4	JMG	Modificación TKN QB en Completion.
			Agregado de ejemplos de mensajería ISO (Tx 47).
14/01/2011	1.5	JMG	Agregado de pantallas:
			- Agenda
			- Cuentas Múltiples
18/01/2011	1.6	JMG	Agregado de Información sobre:
			- Host Reporting
			- Facturación
15/02/2011	1.7	JMG	Refresh CBU – Redefinición campos CUIT (alfanuméricos)

Contenido

CONTENI	DO	1
INTRODU	CCIÓN	3
DESCRIPO	CIÓN DE LA FUNCIONALIDAD	3
DESCRIPO	CIÓN DE LA OPERATORIA	5
DESCRIPO	CIÓN DE LA OPERATORIA DEL CLIENTE / USUARIO	5
MENSAJE	S ISO	7
TRANSAC	CCIONES HABILITADAS	7
1.1.1	Completion al Banco destino	7
1.1.2	Descripción técnica de la transacción	7
1.1.3	Definición de elementos de datos variables en el campo S-126 (tokens) _	8
Fori	mato del Token Banelco On Host (QB) - Completion:	8
1.1.4		9
1.1.5	Reversos	9
CONSULT	TA DE TITULARIDAD DE CBU	10
ARCHIVO	REFRESH DE CBU HABILITADAS	11
DESCRIPO	ción General	11
	.CIÓN OPERATIVA	
	CACIÓN E INTEGRACIÓN DE REGISTROS	
HOST REI	PORTING :ERROR! MA	ARCADOR NO DEFINIDO.

FACTURACIÓN		;ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO		
PANTALLA	AS:	16		
1.1.6	Ingreso de PIN			
1.1.7				
1.1.8	Selección del Tipo de Cuenta Origen			
1.1.9				
1.1.10	Ingreso de CBU			
1.1.1		19		
1.1.1	0.2 Cuentas Múltiples			
1.1.11	Confirmar Operación	20		
1.1.12		20		
1.1.13	Ingreso de Referencia	21		
1.1.14	Ingreso del Importe	21		
1.1.15	Declaración de Cuenta Destino	22		
1.1.16	Confirmar Operación	22		
1.1.17		23		
1.1.18	Operación Completada	23		
TICKET:_		25		
DISEÑO _		25		
ANEXO		26		
	CADOR DE TRANSFERENCIAS	26		

Introducción

El presente documento tiene como objetivo describir el impacto para las entidades Bancarias que surge al implementar la nueva funcionalidad de Transferencias Inmediatas en la Red de Cajeros Automáticos.

Descripción de la Funcionalidad

La propuesta implica la modificación de la operación de transferencia con destino a cuenta por CBU, para que el monto transferido desde la cuenta origen sea acreditado en forma inmediata en la cuenta destino (dependiendo de si el banco receptor informa titularidades de cuentas; caso contrario la actualización del saldo se realizará al final del día de negocios).

La funcionalidad comprende transferencias entre bancos de la red BANELCO.

Asimismo, se incluirá la consulta de titularidad de la CBU destino, por la cual mediante el ingreso de la CBU se verifica existencia y disponibilidad de la cuenta, y se muestra al usuario los datos del titular para su confirmación.

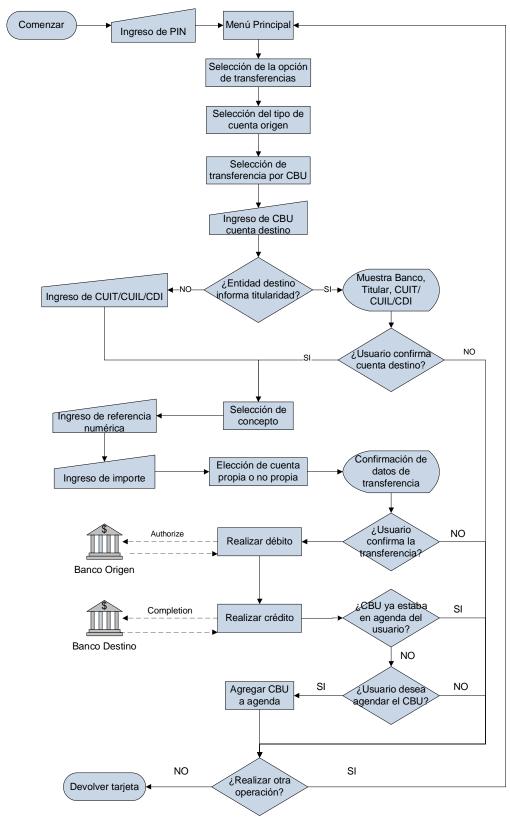
Transacción de Titularidad en TLF

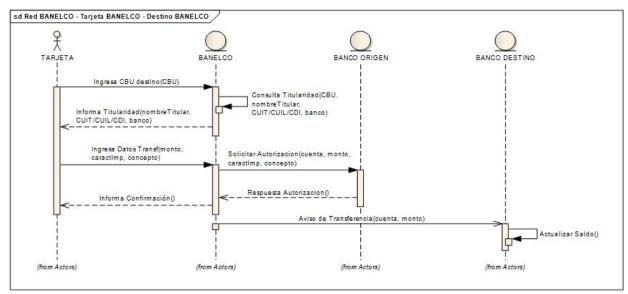
La Institución podrá requerir la inclusión de la transacción de titularidad para ser informada en el TLF.

Archivo de Créditos

El Archivo de Créditos por Transferencias seguirá enviándose a la Instituciones, aunque las mismas operen con Aviso de Transferencia (Completion) a fin de utilizarse como información para el control de transacciones.

Diagrama Genérico:





Al final del Día:

- Banelco entrega archivo con transferencias Créditos al Banco Destino
- Banelco entrega archivo con transferencias Débitos al Banco Origen
- Banelco realiza el cruce de fondos entre Bancos Origen y Destino
- Los Bancos envían un archivo de Novedades de Cuentas Habilitadas (titularidad)

Descripción de la operatoria

Al final de cada día hábil, las Instituciones que informan titularidad enviarán a Banelco las altas, bajas y modificaciones de datos de titularidades de sus cuentas. Banelco impacta estos datos en sus registros.

De esta manera para las operaciones de transferencia, si el banco destino informa titularidad, Banelco averigua el nombre del titular, CUIT/CUIL/CDI y Banco de la CBU especificada, consultando los registros informados por el Banco destino. Estos datos se utilizan para que el usuario confirme la cuenta destino y para rutear la transferencia cuando ésta se confirme.

Para realizar la transferencia se utilizará la transacción actual Tx47XXYY (para Bancos destino que informan titularidad).

En ambos casos, Banelco enviará al banco destino un mensaje "Completion" (a aquellos Bancos que decidan recibirlo) para que a partir de dicho mensaje el Banco pueda acreditar en la cuenta destino el importe recibido como resultado de la transferencia realizada.

Descripción de la operatoria del cliente / usuario

La secuencia de operación del usuario es la siguiente:

- 1. Ingreso de PIN
- 2. Menú principal
- 3. Selección de la opción Transferencias
- 4. Selección del tipo de cuenta origen para la transferencia.
- 5. Selección de la opción "Transferencia a otras cuentas de otros bancos con CBU".
- 4. Ingreso de CBU

- 4.1. Si el Banco destino (identificado en la CBU) informa titularidad:
 - 4.1.1.Se muestra al usuario la CBU ingresada, el nombre del titular, CUIT/CUIL/CDI y el nombre del Banco al que pertenece la cuenta destino.
 - 4.1.2.El usuario confirma los datos ingresados.
- 4.2. Si el Banco destino (identificado en la CBU) no informa titularidad:
 - 4.2.1.El usuario ingresa el <u>CUIT/CUIL/CDI</u> del titular de la cuenta destino y confirma para continuar.
- 5. Selección del **concepto** de la transferencia.
- 6. Ingreso de la **referencia numérica** de la transferencia (opcional).
- 7. Ingreso del <u>importe</u> de la transferencia.
- 8. Elección del tipo de titularidad (cuenta propia o no propia).
- 9. Pantalla de confirmación para realizar la transferencia.
- 10. Opción de incorporar la CBU a la agenda.
- 11. Desea realizar otra operación.

Mensajes ISO

Transacciones habilitadas

Código de transacción	Función	
47XXYY	Transferencia Inmediata – On Line	

1.1.1 Completion al Banco destino

Los datos involucrados en el Completion son los siguientes:

- Tipo y Número de cuenta de destino (formato CAF)
- Moneda
- Importe transferido
- Concepto y Referencia
- Datos del origen: Número de Cuenta

Intercambio de mensajes con la Institución:

- Dentro del Servicio de mensajería ON HOST (formato ISO)
- Banelco enviará un Aviso de Transferencia (mensaje 0220)
- El Host del Banco deberá actualizar el saldo de la cuenta y notificar la recepción (mensaje 0230)

En caso que el Banco no responda:

 Banelco repetirá el Aviso (mensaje 0221) hasta recibir la respuesta o hasta el tope de reintentos establecidos.

1.1.2 Descripción técnica de la transacción

Mensajería ISO:

Mensaje 0200: Se colocarán los campos obligatorios, y los opcionales que correspondan. Dentro de los opcionales, viajará en el elemento S-126, el/los siguiente/s dato/s adicional/es ('token/s'):

Token QB

Mensaje 0210: Se colocarán los campos obligatorios, y los opcionales que correspondan. Dentro de los opcionales, viajará en el elemento S-126, el/los siguiente/s dato/s adicional/es ('token/s'):

Token QB

Mensaje 0220: Completion al Banco destino. Se colocarán los campos obligatorios, y los opcionales que correspondan. Dentro de los opcionales, viajará en el elemento S-126, el/los siguiente/s dato/s adicional/es ('token/s'):

- Token QB
 - Completion de Transferencia

1.1.3 Definición de elementos de datos variables en el campo S-126 (tokens)

Formato del Token Banelco On Host (QB) - Completion:

Se enviará un Completion de la Tx 47XXYY al Banco Destino expresando en el Token QB dicha situación (campo 9 del área de datos con valor "C").

Header:

Número	Campo	Descripción	Tipo de	Longitud	Cantidad
Elemento			Dato	total	Decimales
1	Indicador de inicio.	Fijo "!".	AN	1	
2	Sin uso.	Fijo " ".	AN	1	
3	Identificador conjunto de datos.	Fijo "QB".	AN	2	
4	Longitud área total.	Fijo "00090".	AN	5	
5	Sin uso.	Fijo " ".	AN	1	

Área de Datos:

Número Elemento	Campo	Descripción	Tipo de Dato	Longitud total	Cantidad Decimales
1	Número de CBU - Bloque 1.	Identificación de la institución financiera y de la sucursal.	AN	8	
2	Número de CBU - Bloque 2.	Identificación del tipo y número de cuenta.	AN	14	
3	CUIT/CUIL/CDI. Número de Documento.	CUIT/CUIL/CDI. Número de Documento.	AN	11	
4	Concepto.	Concepto de la Transferencia. Ver tabla.	AN	1	
5	Tipo de Documento.	Tipo de Documento (sin uso).	AN	1	
6	Tipo de cuenta y titularidad.	Tipo de cuenta y titularidad: "1" Cuenta corriente propia. "2" Cuenta corriente no propia. "3" Caja de ahorro propia. "4" Caja de ahorro no propia.	AN	1	
7	Importe de Acuerdo de Sobregiro.	Importe de Acuerdo de Sobregiro.	N	12	2
8	Indicación de Sobregiro presente.	Indicación de Sobregiro presente: "S" Presente. "N" No presente.	AN	1	
9	Completion de Transferencia.	Completion de Transferencia: "C" Crédito	AN	1	
	Indicación de Intereses presente.	Indicación de Intereses presente : "S" Presente. "N" No presente.			
10	Importe de Intereses.	Importe de Intereses.	N	12	2
11	Importe de Comisión.	Importe de Comisión (sin uso).	N	12	2

12	Institución transferida.	Identificación de la institución	AN	4	
		en Base 24 (FIID) a la cual se			
		realiza la transferencia			
		inmediata (47).			
13	Referencia.	Referencia ingresada por el	AN	12	
		cliente. Puede ser su número			
		de documento o un dato			
		asociado al deposito			

1.1.4 Ejemplo de mensajería Tx 47

Mensajes Banco Origen:

Mensaje 200 – Pedido de Autorización

Mensaje 210 – Respuesta al Pedido de Autorización

Mensajes Banco Destino:

Mensaje 220 - Aviso (Completion)

Mensaje 230 - Respuesta al Aviso

1.1.5 Reversos

Se deberá enviar Reverso al Banco destino en caso que reciba Completion. Al igual que en el Completion (mensaje 220) se indicará, en el token QB, una marca (valor "C") que determina que corresponde a un crédito (*Ver Formato del Token Banelco On Host (QB) – Completion*).

Consulta de Titularidad de CBU

La nueva funcionalidad de Transferencia Inmediata incluirá la consulta de titularidad de la CBU destino, por la cual mediante el ingreso de la CBU se verifica existencia y disponibilidad de la cuenta, y se muestra al usuario los siguientes datos del titular para su confirmación:

- CBU (ingresada por el usuario)
 - Denominación de la cuenta
 - o CUIT/CUIL/CDI
 - Nombre del Banco

La consulta de Titularidad de CBU será resuelta con <u>modalidad OFF-HOST</u>, lo que significa que dicha transacción la resuelve directamente BANELCO. Para ello, los Bancos deberán enviar diariamente a BANELCO el **Archivo Refresh de CBU Habilitadas**.

Códigos de Rechazos de la transacción Consulta de Titularidad (93XXYY):

Código de rechazo	Descripción
36	OPERACION RECHAZADA – CBU INGRESADO INVÁLIDO. El CBU ingresado por el usuario en la transacción de transferencia a CBU no es correcto. Código BCRA (3 primeras posiciones de CBU) inexistente. Distinta moneda entre cuenta origen y CBU destino (campo Moneda en archivo de titularidad)
56	OPERACION RECHAZADA – CBU INEXISTENTE. Para el caso de que no encuentre la CBU ingresada en el archivo de CBU informado por la Institución
57	OPERACION RECHAZADA – OPERACIÓN NO HABILITADA. Para el caso de que la Institución emisora o receptora no autorizan la realización de esta operación.
65	OPERACIÓN RECHAZADA – NO INFORMA TITULARIDAD. Para el caso de que el banco destino no informe titularidad de CBU. La navegación ATM continuará con la funcionalidad actual (pantalla CUIT/CUIL/CDI en caso que la CBU no haya sido seleccionada de la agenda)
66	OPERACION RECHAZADA – CBU NO HABILITADA. Para el caso que la CBU exista en el archivo de Refresh de CBU Habilitadas pero que la misma no esté habilitada para recibir transferencia (campo "Permite Recibir Transferencia" con valor "N")

Archivo Refresh de CBU Habilitadas

Descripción General

Descripción: Archivo de Nombre de Titularidades el cual contendrá la CBU y el número de cuenta asociado al nombre del titular.

Información operativa

Origen: Institución **Destino:** BASE 24

Identificación e integración de Registros

La longitud del registro de detalle es de 250 bytes.

Identificación e integración de Registros

La estructura general de un Refresh es:

- Registro Header del archivo
- Registro Header del banco
- Registro Trailer del banco
- Registro Trailer del archivo
- Detalle de la CBU

Header del archivo

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	"00000001"
			Este campo contiene la
			secuencia del registro
			dentro del archivo de
			refresh. Este número
			debe ser ascendente y
			los headers y trailers se
			incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"FH"
REF-Type	Alfanumérico	1	"0" (Full)
			"1" (Parcial)
APPL	Alfanumérico	2	"CB" Código de archivo
			de Cuenta Habilitada
GRP	Alfanumérico	4	Grupo de Refresh.
DTE	Alfanumérico	8	AAAAMMDD
HORA	Alfanumérico	4	
LOGICAL-NET	Alfanumérico	4	"PRO1" red producción
			"TES1" red prueba
RELESE-NUM	Numérico	2	"60"
FILLER	Alfanumérico	114	""

Header del banco

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	"00000002"
			Este campo contiene la
			secuencia del registro
			dentro del archivo de
			refresh. Este número
			debe ser ascendente y
			los headers y trailers se
			incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"BH"
CARD-ISSUER	Alfanumérico	4	FIID –Código de
			institución
FILLER	Alfanumérico	29	

Trailer del banco

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	Este campo contiene la secuencia del registro dentro del archivo de refresh. Este número debe ser ascendente y los headers y trailers se incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"BT"
FILLER	Alfanumérico	18	" "
NUM-RCDS	Numérico	9	Cant. Reg. Detalle

Trailer del archivo

Campo	Tipo	Longitud	Formato
RCD-CNT	Numérico	9	Este campo contiene la secuencia del registro dentro del archivo de refresh. Este número debe ser ascendente y los headers y trailers se incluyen en el orden.
RCD-Type	Alfanumérico	2	"FT"
NUM-RCDS	Numérico	9	Cant. Reg. Detalle
NXT-FILE-IND	Alfanumérico	1	"0" último archivo
FILLER	Alfanumérico	3	

Detalle de la CBU.

Campo	Niv. Cob	Tipo	Num Ocurr	Picture	Descripción
Cont^reg	02			PIC 9(9)	Número de secuencia utilizado para validar el correcto armado del archivo. Debe ser ascendente de uno en uno, y deben ser contados los registros de Headers y Trailers, así como los registros de Detalle. El primer registro de detalle contiene el valor 0000003. El proceso de Refresh controla posibles faltantes y secuencia ascendentes de los registros junto con el campo CBU.
FIID	02	Elem		PIC X (4)	Identificación asignada a la institución emisora de la tarjeta a la cual se encuentra asociada esta CBU (FIID).
CBU	02	Elem		PIC X(22)	Numero de CBU
Tipo^Mov	02	Elem		PIC X (1)	Tipo de movimiento que se realizará con el presente registro. "A" = Alta "M" = Cambio "B" = Baja "F" = Carga inicial o eventual (Full).
Tipo^cuenta	02	Elem		PIC X(2)	Tipo de Cuenta. Valores posibles: 01 = cuenta corriente pesos 02 = cuenta corriente dólares 11 = caja de ahorro pesos 12 = cuenta de ahorro dólares 00 = cuenta indefinida
Número de Cuenta	02	Elem		PIC 9(19)	Debe alinearse a izquierda, incluyendo los ceros a izquierda originales y completando con blancos a derecha.
Moneda	02	Elem		PIC X(3)	Indicar el tipo de moneda de la cuenta Valores posibles: "032": Pesos Argentinos "840": Dólares "000": Moneda indefinida
CUIT^Titular	02	Elem		PIC X(11)	CUIT/CUIL/CDI del titular de la cuenta
CUIT^Titular2	02	Elem		PIC X(11)	CUIT/CUIL/CDI segundo titular de la cuenta
CUIT^Titular3	02	Elem		PIC X(11)	CUIT/CUIL/CDI tercer titular de la cuenta

Denominación	02	Elem	PIC X(64)	Denominación de la cuenta El mismo se mostrará en pantalla y en ticket en 2 líneas de 32 caracteres. ACLARACIÓN: En el caso de cuenta de personas físicas, se aconseja informar en este campo los nombres de los primeros titulares (hasta tres) utilizando como separador una barra (/). Ejemplo: PEREZ JUAN/LOPEZ MARIA/GOMEZ JOSE
Permite Depósitos en Efectivo	02	Elem	PIC X(1)	Valores S o N
Permite Depósitos en Cheque	02	Elem	PIC X(1)	Valores S o N
Permite Recibir Transferencia	02	Elem	PIC X(1)	Valores S o N
Fecha - 1	02	Elem	PIC X(6)	Yymmdd (reserva uso futuro)
Fecha - 2	02	Elem	PIC X(6)	Yymmdd (reserva uso futuro)
Importe - 1	02	Elem	PIC S9(9)V9(2)	(reserva uso futuro)
Importe - 2	02	Elem	PIC S9(9)V9(2)	(reserva uso futuro)
Filler	02	Elem	PIC X (56)	Sin uso

Los registros estarán ordenados de la siguiente forma: **CBU** (ascendente), La clave será: **CBU**

Los caracteres que se pueden incluir en el campo denominación son: caracteres ASCII desde el 032 hasta el 095.

SPACE	(0	8	@	Н	Р	X	
!)	1	9	Α	I	Q	Υ	
"	*	2	:	В	J	R	Z	
#	+	3	•	С	K	S	[
\$,	4	<	D	L	Т	\	
%	-	5	=	Е	M	U]	
&		6	>	F	Ν	V	^	
	/	7	?	G	0	W	_	

Deberá existir la siguiente correspondencia entre los campos "Tipo^Cuenta" y "Moneda":

Tipo^Cuenta	Moneda
01	032
11	032
02	840
12	840
00	000

Host Reporting

Los archivos de Extract de TLFx, HRFx, y listados para las Instituciones se verán afectados en los siguientes aspectos:

Transacción 93 – Consulta de Titularidad

Se puede o no enviar la transacción **93XXYY** según lo decida la Institución. En caso que la Institución la requiera, se enviarán los siguientes campos:

- NUMERO DE TARJETA
- TIPO DE CUENTA FROM
- TIPO DE CUENTA TO
- NRO DE CUENTA FROM
- NRO DE CUENTA TO

<u>ACLARACIÓN:</u> En los campos Tipo de Deposito (**DEP-TYPE** / **AVAIL-DEP-TYPE**) se enviarán con el valor 0.

Transacción 47 - Transferencia Inmediata

Se enviarán los siguientes campos en la transacción 47XXYY:

- NUMERO DE TARJETA
- TIPO DE CUENTA FROM
- TIPO DE CUENTA TO
- NRO DE CUENTA FROM
- NRO DE CUENTA TO
- DNI-CUIL
- CBU
- TITULARIDAD (Cuenta propia o no propia)
- BANCO-RECEPTOR
- CODIGO-CONCEPTO
- DESCRIPCION-CONCEPTO
- REFERENCIA
- IMPORTE

En dónde XX es el tipo de cuenta origen e YY corresponde al tipo de cuenta destino.

Facturación

Involucra la generación de información para la facturación de transacciones:

Transacción 93 - Consulta de Titularidad

La transacción 93XXYY no será facturada a la Institución, ni tampoco al cliente.

Pantallas:

1.1.6 Ingreso de PIN

Contenido de pantalla de Ingreso de PIN En esta pantalla el cliente deberá ingresar su PIN para identificarse.



1.1.7 Menú Principal

Contenido de pantalla de Menú Principal En esta pantalla el usuario deberá seleccionar "Transfer de Fondos".

Diseño



1.1.8 Selección del Tipo de Cuenta Origen

Contenido de pantalla de Selección del Tipo de Cuenta Origen. En esta pantalla el cliente seleccionará el tipo de cuenta "origen".

Diseño



1.1.9 Selección del tipo de transferencia

Contenido de pantalla de Selección del tipo de transferencia.

En esta pantalla el usuario deberá seleccionar "Otras Cta./Bcos. con Nro. de C.B.U.".

Diseño



1.1.10 Ingreso de CBU

Contenido de pantalla de Ingreso de CBU.

En esta pantalla el usuario deberá ingresar el CBU de la cuenta destino y oprimir "Confirma".



1.1.10.1 Agenda CBU

En el caso que existan CBU agendadas se mostrará la pantalla de agenda de CBU (reemplazando a la pantalla 1.1.10 Ingreso de CBU)

Allí se podrá seleccionar una CBU agendada o bien ingresar una Nueva CBU eligiendo la opción correspondiente. Si selecciona ingresar una Nueva CBU se mostrará la pantalla 1.1.10 Ingreso de CBU.

Diseño



1.1.10.2 Cuentas Múltiples

En el caso exista más de una cuenta (del mismo tipo) asociada a la tarjeta, se mostrará la pantalla de elección de la cuenta origen.

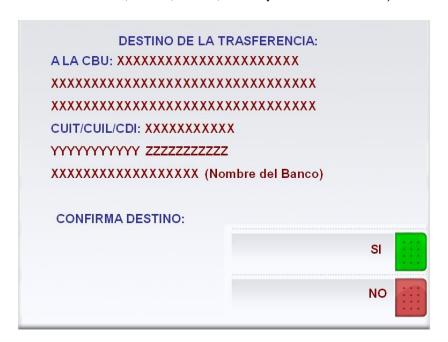


1.1.11 Confirmar Operación

Contenido de pantalla de Confirmar Operación

En esta pantalla se informan los datos del titular de la CBU de destino ingresada: (CBU, Denominación de la Cuenta, CUIT1, CUIT2, CUIT3 y Nombre del Banco).

Diseño



1.1.12 Selección del Concepto

Contenido de pantalla de Selección del Concepto.

En esta pantalla seleccionará el tipo de concepto por el cual realiza la transferencia.

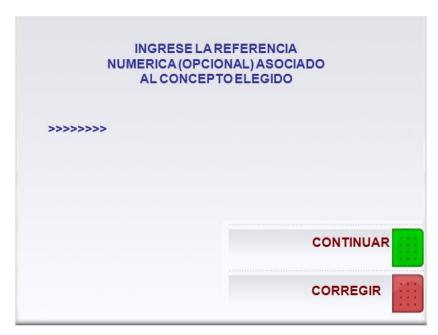


1.1.13 Ingreso de Referencia

Contenido de pantalla de Ingreso de Referencia.

Este dato es utilizado por el destinatario para determinar a qué imputar la transferencia recibida. No es obligatorio ingresar un valor, si no se desea hacerlo directamente se presiona continuar.

Diseño



1.1.14 Ingreso del Importe

Contenido de pantalla de Ingreso del Importe.

Pantalla para el ingreso del importe (con decimales) de la transferencia.



1.1.15 Declaración de Cuenta Destino

Contenido de pantalla de Declaración de Cuenta Destino.

El usuario, deberá declarar la titularidad de la cuenta destino para aplicar las cargas impositivas, si correspondiera.

Diseño



1.1.16 Confirmar Operación

Contenido de pantalla de Confirmar Operación. Pantalla de confirmación de la transferencia inmediata.

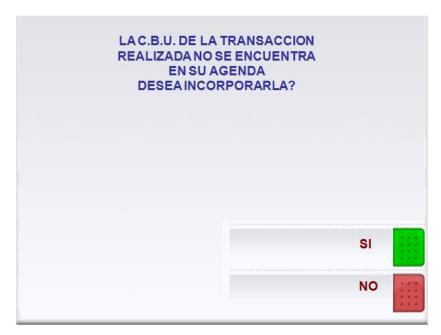


1.1.17 Incorporar a Agenda

Contenido de pantalla de Incorporar a Agenda.

De no existir la CBU en la agenda del cliente se le presenta esta pantalla para poder incorporarla.

Diseño



1.1.18 Operación Completada

Contenido de pantalla de Operación Completada.

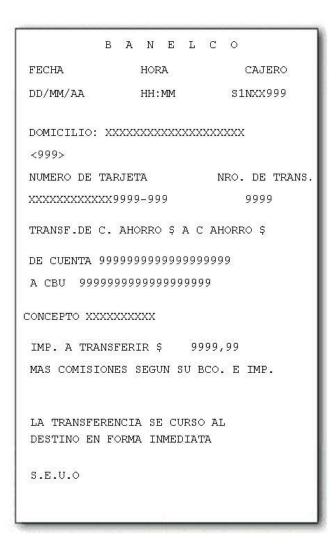
Aquí el cliente debe presionar la tecla de función asociada con la operación que desea realizar. Si presiona la opción "TERMINAR" se puede recuperar la tarjeta.



Gerencia de Sistemas

Ticket:

Descripción: el ticket contiene los datos necesarios para conformar un comprobante de transferencia inmediata entre distintas cuentas vía el CBU de la cuenta de destino.



ANEXO

Multiplicador de Transferencias

ATM:

El multiplicador de transferencias multiplica el límite de extracción de ATM y lo compara con el acumulado de transferencias.

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000

Multiplicador: 2.0

Transferencias máxima en ATM = \$2000 siempre que el acumulador lo permita

Internet

Sitio de transferencias:

- el banco opera con tarjeta de coordenada: no se utiliza el multiplicador sino los limites de Coordenada que pueden ser dos:
 - limite de transferencias con tarjeta de coordenada: se aplica a los usuarios que tienen tarjeta de coordenada y lo compara con el acumulado de transferencias.

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000 (no se utiliza)

Multiplicador: 2.0 (no se utiliza)

Limite de transferencias con T de Coord = \$ 3000

Transferencias máxima = \$3000 siempre que el acumulador lo permita

 limite de transferencias sin tarjeta de coordenada: se aplica a los usuarios que no tienen tarjeta de coordenada y lo compara con el acumulado de transferencias.

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000 (no se utiliza)

Multiplicador: 2.0 (no se utiliza)

Limite de transferencias sin T de Coord = \$10

Transferencias máxima = \$10 siempre que el acumulador lo permita

o <u>el banco no opera con tarjeta de coordenada:</u> se utiliza el multiplicador.

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000

Multiplicador: 2.0

Transferencias máxima = \$2000 siempre que el acumulador lo permita

Mobile:

Al multiplicador de transferencias se le aplica un multiplicador de Mobile y va contra un limite de transferencias por mobile.

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000

Multiplicador: 2.0

Multiplicador de Mobile: 0.5 Transferencias posible = \$1000 Pero Limite de mobile = \$200

Transferencias es de \$200 siempre que el acumulador lo permita

Canales alternativos:

se utiliza el multiplicador

Ejemplo:

Limite de extracción: \$1000

Multiplicador: 2.0

Transferencias máxima = \$2000 siempre que el acumulador lo permita