### Что такое интерфейс

Лекция 3

10/09/2010

Лекция 2 Что такое интерфейс

#### Определение

- Критерии оценки вычислительной системы:
  - точность (что делает)
  - удобство (как делает)

# Что такое пользовательский интерфейс?

- То, что мы видим на экране
- Визуальный (и не только) дизайн экранов программы
- Элементы управления системой
- Навигация между блоками системы
- Процессы ввода/вывода
- Процесс диалога
- Сообщения
- Набор задач пользователя, которые он решает при помощи системы
- Совокупность средств и правил, обеспечивающих взаимодействие человека с компьютером

# Основные характеристики интерфейсов

- Эффективность
- Продуктивность
- Удовлетворенность пользователя

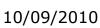


Лекция 2 Что такое интерфейс

### Юзабилити (<u>ISO</u> 9241-11)

 степень, с которой продукт может быть использован определёнными пользователями при определённом контексте использования для достижения определённых целей с должной эффективностью, продуктивностью и удовлетворённостью

 the extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use»



#### Эргономика Human factors, ergonomics

 Эргономика (от греч. ergon работа и nomos закон) – научноприкладная дисциплина, занимающаяся изучением и созданием эффективных систем, управляемых человеком, а также среды, оптимальной для человека.

#### Инженерная психология

 Отрасль психологии, изучающая психологические особенности труда человека при взаимодействии его с техническими средствами.

## Человеко-компьютерное взаимодействие, Human-computer interaction

• Широкая научная и прикладная дисциплина, предметом которой является то, как люди используют компьютеры и как следует разрабатывать компьютерные системы, чтобы обеспечить более эффективное их использование. Дисциплина включает элементы психологии, эргономики, информатики, графического дизайна, социологии и антропологии.

## Дизайн пользовательского интерфейса User interface design

- Полный процесс планирования и проектирования того, как пользователи будет взаимодействовать с системой
  - анализ требований
  - информационная архитектура
  - дизайн взаимодействия
  - пользовательское тестирование
  - создание документации и справочной системы

#### Мифы внутри среды разработчиков

- Разработка ПИ это делание картинок
- Срок поставки (deadline) является главным критерием успешности продукта
- Функциональность, вот что выбирают пользователи
- Пользователи тупы
- Рынок непредсказуем (создай и молись)

#### Причины

- ПИ составляет от 47 до 60 процентов кода всей программы
- На разработку ПИ уходит как минимум 29 процентов проектного бюджета и в среднем 40 процентов всех усилий разработчиков по созданию системы.

#### Цели

- Снижение количества человеческих ошибок
- Снижение стоимости поддержки системы
- Снижение стоимости обучения
- Уменьшение потерь продуктивности работников при внедрении системы и более быстрое восстановление утраченной продуктивности
- Улучшение морального состояния персонала
- Уменьшение расходов на редизайн ПИ по требованию пользователей
- Доступность функциональности системы для максимального количества пользователей