
Entrevista

Proyecto: Un Aventón

Identificación: 0-02



Preparada por: NTC

Fecha de preparación: 17/03/2018

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: N/A

Lugar de la entrevista: Oficina del cliente

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 20/03/2018 - 19:00 a 19:40

Entrevistado: Juan

Cargo: Cliente

Objetivo a lograr: Especificar los requerimientos específicos y críticos del sistema.

¿El conductor tiene una edad máxima permitida?

- No hay edad máxima definida ni para conductores ni para pasajeros.

Si un usuario no encuentra un viaje a su destino ¿Puede realizar medio viaje de otro que pase por su localidad? De ser así ¿Como se le cobra?

- Si. Lo arregla con el conductor.

¿Se puede acceder a la información de un viaje (costó, origen y destino) sin estar logueado?

- No, el usuario debe estar logueado.

¿El horario del viaje cuando se estipula?

- Lo define el conductor cuando crea el viaje.

Si no se cumple con el viaje por problemas de tránsito ¿Se lo sanciona al conductor?

¿Se le avisa al pasajero de esto?

- Se soluciona en la calificación, se sanciona al conductor después del viaje si los pasajeros así lo ven. No se le avisa al pasajero de la cancelación del viaje.

¿Una persona que tiene valijas paga más que alguien que no? ¿Cuando se arregla eso?

- No paga ningún excedente, si tiene dudas sobre cualquier detalle del viaje (espacio necesario para maletas, animales, etc.) lo consulta por la plataforma.

¿Un conductor puede bloquear a un pasajero antes de viajar o después? en caso afirmativo, es permanente?

- No, el conductor no puede bloquear pasajeros.

¿Para realizar las búsquedas, es necesario que el usuario esté logueado?

- Si, solo pueden hacer búsquedas los usuarios que estén registrados en el sistema y además logueados

¿El pago es previo al viaje? En caso afirmativo, qué sucede si el pasajero se da de baja del viaje?

- Si, se cobra antes de viajar. En caso de cancelación, se reintegra el monto del viaje. Si el pasajero se da de baja no se le realiza una penalización monetaria, pero si se le bajara la reputación

¿Existe un proceso de selección para autos?

- No.

¿Puede un pasajero reservar para el mismo y otro acompañante?

- Cada usuario que se suscriba al viaje debe estar registrado en el sistema.

¿Un pasajero puede ser menor de edad?

- Si. Y debe estar registrado en el sistema.

¿Se puede solicitar un envío de encomienda? de ser afirmativo. ¿Como se paga?

- No hay ningún servicio de envío de encomienda.

Si soy usuario pasajero. ¿Puedo publicar viajes como usuario pasajero? o solo puedo ver las publicaciones de usuarios conductores?

- No puedo publicar viajes como pasajero. Solo puedo ver las publicaciones de usuarios conductores.

El usuario creador del viaje. ¿Podrá darle autoridad a otro usuario para que decida si aceptar a un pasajero o no?

- No, solo el conductor decide a quién aceptar.

Conclusión de la entrevista

Informe final:

Información obtenida en detalle: Se aclaró en detalle que no será necesario ningún tipo de validación para ser usuario del sistema.

Además que no se podrá usar los servicios de suscripción a un viaje si no posee tarjeta de crédito.

Información pendiente: Queda pendiente averiguar qué tipo de servidor se va a contratar, según el rendimiento que quiera asegurarse.

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: -

Próxima entrevista: no previsto.