
Entrevista

Proyecto: Un Aventón

Identificación: 0-01



Preparada por: NTC, equipo de desarrollo.	
Fecha de preparación: 12/03/2018	
Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.	
Documentos a que se hacen referencias: N/A	
Lugar de la entrevista: Oficina del cliente	
Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 13/03/2018 - 19:00 hs 19:40 min	
Entrevistado: Juan	Cargo: Cliente
Objetivo a lograr: Especificar los requerimientos principales del sistema.	
<p>¿Que datos del vehículo van a ser necesarias?</p> <ul style="list-style-type: none">- Tipo de vehículo, cantidad de asientos, capacidad en litros de baúl, dominio. <p>¿Qué información podríamos solicitar al usuario?</p> <ul style="list-style-type: none">- Nombre y apellido, dni, mail, teléfono, tarjeta de crédito/débito, nombre de usuario, contraseña. <p>¿Se va a poder puntuar a los usuarios? Como conductores y como pasajeros.</p> <ul style="list-style-type: none">- Si, los conductores deben puntuar a los pasajeros , y los pasajeros a los conductores. Las calificaciones son Bueno, Neutral, Malo <p>¿Se van a ofrecer medios de pago?¿Cuales?</p> <ul style="list-style-type: none">- Si, solamente tarjeta de credito y debito. No se maneja ningún tipo de cuenta virtual como lo hace por ejemplo MercadoPago. <p>¿Cómo se comparten los gastos?</p> <ul style="list-style-type: none">- Se divide el total del viaje en la cantidad de pasajeros, todos pagan lo mismo. El conductor no recibe ningún beneficio monetario por prestar el vehículo.	

¿Cómo piensa monetizar la aplicación? ¿Retener un porcentaje del precio total del viaje? ¿Publicidad?

- No se va a poner publicidad en la aplicación. La manera de monetizar es realizar el incremento de un monto, o un porcentaje del total de viaje, pero se divide entre todos los pasajeros y conductor incluido.

¿Se debita automáticamente de las cuentas de los pasajeros?

- Si

¿Cuánto tiempo antes puede suscribirse a un viaje un pasajero?

- El pasajero lo puede solicitar en cualquier momento, pero el conductor tiene que aceptar al pasajero en su viaje. Si el conductor cancela y no hay nadie suscrito en su viaje no pasa nada, puede borrar, modificar, pero en caso de que haya alguien suscrito se le baja la calificación al conductor.

¿Los usuarios van a poder realizar búsquedas?

- Sí y por varios criterios. Por día , hora , fecha , origen , destino , costo.

¿Se registrará peajes, km, consumo en litros o el sistema calcula el consumo?

- Cuando se ingresa el viaje se especifica el gasto estimado. El sistema no calcula nada.

¿Qué datos registramos además sobre el viaje?

- Origen, Destino, Gastos

¿Qué datos son necesarios cuando un pasajero se suscribe en un viaje?

- Ninguno, se usa los datos internos que tenga el sistema. Luego de solicitar el viaje, y si el conductor lo aprueba, se activa un chat interno.

¿Cuáles son los requisitos para poder registrarse como conductor y registrar el vehículo? (seguro, vtv, licencia)

- Ninguno. El cliente no se hace cargo del uso mal intencionado de la aplicación.

¿Qué requisitos son necesarios para poder registrarse como pasajero? (antecedentes penales?)

- Para validar la identidad se usa la tarjeta de crédito, pero no se solicita ningún dato adicional. El cliente lo desestima por razones económicas.

¿Qué vehículos admitirá el sistema?

- Cualquier vehículo con 4 ruedas apto para ciudad.

¿El pasajero puede darse de baja de un viaje?

- Puede darse de baja en cualquier momento mientras no haya sido admitido por el conductor. En caso contrario se le bajara la reputación.

¿Un pasajero puede realizar preguntas antes de solicitar el viaje?

- Si, y las preguntas serán públicas,

¿Es obligatorio calificar a los pasajeros? ¿Qué sucede si no lo hace?

- Si y se tienen que agregar comentarios a las calificaciones. En caso de no calificar se le bajara la reputación al usuario que no califique.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Se desarrollará un sistema web, un servicio en la nube.

Información obtenida en detalle: Funcionara con usuarios, que deben estar registrados, podran realizar búsquedas estando logueados, podrán calificarse.

Información pendiente: detallar requisitos para usar la aplicacion, edad, permisos , etc.

Documentos que se deben entregar: ninguno.

Documentos que debe entregar el entrevistado: ninguno.

Próxima entrevista: 20/03/18