

1. Bevezetés
2. A Webáruház használata
3. Fizetés, Szállítás
4. Szállítási díj
5. Elállás joga
- 6/A Jótállás, Szavatosság, Garancia
- 6/B Egyéb jogérvényesítési lehetőségek
7. Visszaküldés menete
8. Tulajdonjog fenntartása
9. Adatvédelem
10. Hírlevél feliratkozás, lemondás

## 1. Bevezetés

Az alábbi részletezett Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) egymással kölcsönös szerződésben álló felekre (továbbiakban: Felek) vonatkozik. Egyrészről a Coreshop Kft.-re, mint eladóra (továbbiakban: **Eladó**), másrészről a Coreshop Kft.-től árut, vagy szolgáltatást vásárlóra (továbbiakban: **Vevő**), amennyiben Vevő az 1959. évi IV. törvény (Polgári Törvénykönyv, továbbiakban: PTK) 685. § d) értelmében fogyasztónak minősül.

Eladó adatai:

Cégnév: Coreshop Kft.

Cég székhelye: 1163 Budapest, Cziráki utca 26-32.

Telefon: +36 70 676 2673, +36 70 631 1717

E-mail: info@coreshop.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-928198

Adószám: 14849705-2-42

A Felek közötti szerződés és az ÁSZF nyelve: Magyar. A jelen ÁSZF 2009.11.11-től érvényesek Eladó és Vevő közötti gazdasági kapcsolat tekintetében (a Honlapon történő rendelésre és vásárlásra), azok nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre és

visszavonásig érvényesek. Ettől eltérő feltételeket csak Vevő és Eladó közös akaratával írásban lehet kikötni. Vevő a Honlapon történő vásárlással és rendeléssel az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. Vevő tudomásul veszi, hogy a végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi ill. szállítási szerződés jön létre.

Coreshop.hu webáruházunk cookie-kat (sütiket) használ a felhasználói élmény fokozása és az egyszerűbb oldalkezelés érdekében. Az oldalra belépéskor erről felugó üzenetben tájékoztatást kap a látogató.

## **2. A webáruház használata, kosárhasználat, rendelés leadása**

### **- A Webáruház használata**

A Coreshop webáruház, katalógusrendszer segítségével jeleníti meg a vásárolható termékeket. A katalógusrendszer logikusan, fő- és almenü pontokra bontva segíti a tájékozódást.

A katalógusban megtekinthetők felsorolásszerű terméklisták, az ebben szereplő termékek nevére, vagy képére kattintva pedig a konkrét termék részletes adatlapja (termékloldal) annak lényeges tulajdonságaival. A mindenkor vételár, vagyis az áruért a fogyasztói forgalomban fizetendő bruttó ár az információs oldalon az áru mellett van feltüntetve, amely magában foglalja az általános forgalmi adót.

### **- Kosár használata:**

A rendszer virtuális kosárral segíti a vásárlást. A kosár használatához nem szükséges regisztráció.

A termékoldalon a méretválasztás, majd mennyiség megadása után a "Hozzáadás a kosárhoz" gombbal adható a termék a kosárhoz.

A kosárba csak a valós raktárkészlet erejéig helyezhető a termék.

A kosár tartalma összesítve állandóan megtekinthető az oldal fejlécében.

### **- Termék eltávolítása a kosárból:**

A fejlécben található kosár összesítőben a "Megrendelés" hivatkozást megnyitva található a kosár részletes tartalma.

Az egyes termékek sorainak jobb oldalán a piros X-el távolítható el 1 DARABONKÉNT az

adott termék.

Ha pl. 5 db azonos terméket tett korábban kosarába, akkor annak eltávolításához 5x szükséges megnyomni a piros X, törlés gombot.

#### - Rendelés leadása

A rendelés leadásához két mód választható:

A termékoldalon kosárhoz adás után közvetlenül, a felugró ablakban található "Megrendelés" hivatkozást megnyitva, vagy a Honlap fejlécében található kosárösszesítőnél található "Megrendelés" hivatkozásra rákattintva.

A Megrendelés oldalon bejelentkezés szükséges a rendelés leadásához.

#### - Belépés már létező Coreshop felhasználói azonosítóval

A korábbi regisztrációnál megadott felhasználói fiók adataival jelentkezhet be Webáruházunkba.

A kék sáv E-mail cím és Jelszó mezőit megadva választható a "Bejelentkezés" gomb.

#### - Új regisztráció létrehozása

Ha nincs érvényes Coreshop regisztrációja, akkor a "Regisztrálj most a Coreshop-ra" hivatkozás megnyitásával léphet a regisztrációs űrlapra. Az űrlap érvényes kitöltése után bejelentkezett állapotban nyílik meg a Megrendelés oldal.

#### - Megrendelés regisztráció nélkül

Egyszer használatos bejelentkezési mód. Ha megrendeléséhez tartozó bejelentkezést csak az adott vásárláshoz, egyszer használná, akkor a „Megrendelés regisztráció nélkül” űrlapot kitöltve tud bejelentkezni a webáruházba. Az regisztráció nélküli bejelentkezéskor nem kell jelszót megadni, ebben tér el a normál regisztrációs folyamattól.

Az oldal cookie-kat (sütiket) használ, ezért a böngésző ezt a bejelentkezést tárolja. A legközelebbi oldalátogatáskor már bejelentkezve nyílik meg a megrendelés oldal.

#### - Szállítási cím, számlázási cím

A csomag címezése a felhasználó fiók létrehozásakor megadott szállítási címre történik. Ez bármikor módosítható, a Megrendelés oldalon található szállítási cím adatokra, vagy a jobb felső sarok Szerkesztés hivatkozásra kattitva.

A megrendelést igazoló számla alapesetben a szállítási cím adatok alapján kerül kiállításra. Eltérő számlázási adatok esetén a Számlázási adatok mezők kitöltése szükséges.

- Megjegyzés mező:

A rendeléssel kapcsolatos megjegyzésekhez használja a Megjegyzés mezőt (pl: Kérem délután kézbesítsék a csomagot.)

A kiszállítással kapcsolatos megjegyzéseket továbbítjuk a GLS Csomagküldő Szolgáltatnak tájékoztatásul, akik lehetőségeikhez képest igyekeznek kiszállításkor a Vevő tájékoztatását figyelembe venni, azonban ez garanciát nem jelent a pontos kézbesítési időpontot illetően.

### **3. Fizetés, szállítás, szállítás díja**

Vevő a következő fizetési módok közül választhat:

Utánvét - Fizetés a GLS Csomagküldő Szolgálat futárnál készpénzben.

Bankkártyás fizetés - Fizetés a CIB Bank internetes bankkártyaelfogadó felületén.

Személyes átvétel irodánkban - Fizetés irodánkban személyesen készpénzben.

A vételár teljes kiegyenlítéséig az áru Eladó tulajdonában marad. Amennyiben Vevő a fizetési határidőig nem egyenlíti ki a vételárat, úgy Eladó jogosult elállni a szerződéstől. A kiszállítást Magyarországon a GLS Hungary Kft. végzi. A küldemény csomagszámát a csomagfeladás munkanapján, 17:00 órakor elküldi az Eladó a Vevő regisztrációjánál megadott e-mail címére. Ennek alapján követheti nyomon a küldemény hollétét A GLS Csomagküldő weboldalán (<http://connect.gls-hungary.com/>). A Vevőnek kell gondoskodnia arról, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol biztosított a küldemény munkaidőben (munkanapokon 8-17 óra között) történő átvétele. Az átvételre Vevő, illetve a Vevő által megadott szállítási címen tartózkodó egyéb személy jogosult. A kiszállítás várható napjáról és időpontjáról Vevő Szállítmányozóval utóbbi ügyfélszolgálati telefonszámán tud egyeztetni (+36) 1 802-0265.

A küldemény sértetlenségéért a felelősség a küldemény kézbesítésétől kezdve átszáll Vevőre, ezért Vevő kötelessége kézbesítéskor a küldeményt megvizsgálni és amennyiben azon külsérelmi nyomokat talál, választása szerint:

a) megtagadni az átvételt,

b) jegyzőkönyvet felvetetni a sérülésről a kézbesítő futárral, annak egy példányát megtartani. Vevő bármilyen sérülést köteles Eladónak haladéktalanul írásban, vagy telefonon jelenteni.

#### 4. Szállítási díj

Csomagküldő szolgálattal történő szállítás esetén a házhozszállítás díja alapesetben 990 Ft az ország egész területére, amennyiben a vásárlás végösszege nem érte el az Ingyenes szállítás értékhatárát.

A belföldi ingyenes szállítás értékhatára: 10.000 Ft.

#### 5. Elállás joga

A 17/1999. Kormányrendelet szerinti távértékesítési rendszer keretében fogyasztó részére történő értékesítésre Vevőt elállási jog illeti meg az alábbiak szerint: Vevő a szerződéstől az áru átvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. A terméket Vevő köteles haladéktalanul és hiánytalanul Eladónak visszajuttatni, a visszaszállítás költsége Vevőt terheli. A haladéktalan és hiánytalan visszajuttatás kapcsán vevő vállalja, hogy legkésőbb az elállási nyilatkozat megtételét követő munkanapon a terméket Eladónak visszajuttatja, vagy mindent megtesz a termék visszajuttatása érdekében, így például a terméket küldeményként feladja. A vevőnek felróható késedelem esetében a Ptk. általános kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai szerint kell eljárni. Eladó köteles a Vevő által megfizetett összeget az elállástól számítva 30 napon belül banki átutalással visszatéríteni Vevőnek. Eladó a visszatérítendő összegből jogosult a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károk és a nem megfelelő kezelésből adódó értékcsökkenés megtérítésére megfelelő összeget kártérítésként visszatartani.

#### 6 / A. Jótállás, Szavatosság, Garancia

A jótállási idő a törvényben előírt 6 hónap. Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A jótállási jogokat a termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

(Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy - Ptk. 685.§ d) pont). A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik.

A jótállási igény a jótállási jegy, vagy a Coreshop Kft. által kiállított számla másolatának bemutatásával érvényesíthető. Amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben jótállási jegyként is szolgál. Garanciális kifogás esetén a termék az Eladóhoz történő visszajuttatásának költsége a Vevőt terheli.

Garanciális kifogás esetén a terméket a következő címre kell személyesen beszállítani, vagy posta-, illetve futárszolgálatral elküldeni:

Coreshop Kft.  
1163 Budapest,  
Cziráki utca 26-32.  
Földszint 24/A iroda

Jótállási igény nem érvényesíthető:

- a.) Nem rendeltetésszerű használat
- b.) Szakszerűtlen ápolás, tisztítás hiánya
- c.) Szakszerűtlen tisztítás
- d.) Felfedezett hiba (rejtett anyag, vagy gyártási) nem azonnali jelzése
- e.) Sérülés, vagy erőszakos külső behatás, rongálás
- f.) Házilagos javítás

## **6 / B. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Az eladó székhelye szerint illetékes Testület: Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fax: 06 (1) 488 21 86

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

– Bírósági eljárás kezdeményezése.

## 7. Visszaküldés

Amennyiben Vevő a terméket Eladónak visszaküldi (elállás, 8 munkanapos pénz-visszafizetés és garanciális visszaküldés esetén), az alábbiak szerint kell eljárnia: A fogyasztási cikk szállításra alkalmas csomagolásáról Vevő köteles gondoskodni, a nem megfelelő csomagolásból eredő, a szállítás során bekövetkező károkért az Eladó felelősséget nem vállal. A termék szállítási költsége elállás, 8 munkanapos pénz-visszafizetési garancia, jótállás, illetve kiterjesztett jótállás esetén a Vevőt terheli. Minden esetben mellékelni kell a számla másolatát, vagy a jótállási jegyet. Utánvétellel terhelt küldeményt az Eladó nem vesz át.

8 munkanapos pénz-visszafizetés és garanciális visszaküldés esetén a terméket erre a címre kell eljuttatni:

Coreshop Kft.  
1163 Budapest,  
Cziráki utca 26-32.  
Földszint 24/A iroda

## 8. Tulajdonjog fenntartása

A termék Eladó tulajdonában marad mindaddig, amíg Vevő az összes (fő és mellékes) fizetési kötelezettségének nem tesz teljes mértékben eleget. Ez idő alatt Vevő nem engedheti át a terméket harmadik félnek és nem veszélyeztetheti más módon Eladó tulajdonát.

## 9. Adatvédelem

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számlakiállításához, a garanciához, jótállási szerződéshez. Nélkülük a rendelés visszavonható és érvénytelennek minősül. A honlap használatával a Vevő teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok hitelesek és a valóságnak megfelelnek. A Vevő által megadott adatokhoz állandó hozzáférhetőségi és helyreigazítási joga van, az aktuális európai és nemzeti törvénynek megfelelően. Eladó nem adja át harmadik fél részére a személyes adatokat, kivételt képez, amikor a harmadik fél Eladó szerződéses alvállalkozója, (pl. futárszolgálat) és a Vevővel kötött vásárlási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen, továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

## 10. Hírlevél

Eladó promóciós e-maileket (Hírlevél) küld, amennyiben a Vevő regisztrációjánál elfogadta a "Feliratkozom a Coreshop hírlevelére" opciót. A regisztrált e-mail címre kizárólag Eladónak áll jogában akciós anyagokat, reklámokat küldeni. Vevő adatai megadásával hozzájárul a tájékoztatás, reklámok, ajánlatok fogadásához. Vevő a hírlevél szolgáltatást a későbbiekben lemondhatja, a Coreshop hírlevél alján található "Leiratkozás" hivatkozás megnyitásával.